

お客さまフォローハンドブック

もくじ

フォロー編

- 1 お客さまへのフォロー活動
- 2 未収納契約フォロー
- 3 失効・自動振替貸付適用契約フォロー
- 4 自動更新フォロー
- 5 保険金・給付金未請求フォロー
- 6 住所変更
- 7 保険証券再発行
- 8 払方変更・口座変更
- 9 名義変更
- 10 内容変更
- 11 契約者貸付
- 12 契約者貸付返済
- 13 解約
- 14 満期保険金・生存給付金・年金
- 15 保険金・給付金請求
- 16 ひまわりオンライン

事務処理編