



SOMPOひまわり生命

あなたが健康だと、だれかがうれしい。

ご契約のしおり・約款(冊子版)の直送

2023年5月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

©2023 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

1. ご契約のしおり・約款（冊子版）の直送の概要

現状

- ・現在はWeb約款が主流ですが、ご契約のしおり・約款（冊子版）を希望するお客さまに対して、ご契約のしおり・約款（冊子版）を手交いただく必要があり、一定数の在庫を保管しておく必要がありました。
- ・また、ご契約のしおり・約款（冊子版）の改定があった場合に、差込対応が発生していました。

ご契約のしおり・約款（冊子版）を
ひまわり生命から直送し、
在庫管理業務等の負荷を軽減します。

2. 対象契約

ご契約のしおり・約款（冊子版）の直送対象となる契約は下表のとおりです。
一部保険種類においては直送対象外となりますので、ご契約のしおり・約款（冊子版）を手交してください。

ペーパーレス/ 紙	直送 対象	申込方法・保険種類など	対応
ペーパーレス 申込	○	ペーパーレス申込対象の保険種類	ペーパーレス画面、申込書で「「ご契約のしおり・約款」冊子の送付を希望します」にチェックがある契約に対して約款直送します。 ※ただし、質権契約は直送対象外。手交が必要。
紙申込	○	ひまわりオンライン作成申込書	
	○	窓販オンライン作成（地銀・メガバンク）申込書 メガバンク非常時用申込書	
	○	複写式・PDF申込書契約 （長期傷害保険、がん保険（01）、連生終身保険 以外 ）	全件直送します。 ※ただし、質権契約・一括契約は直送対象外。手交が必要。
	×	複写式・PDF申込書契約 （長期傷害保険・がん保険（01）・連生終身保険）	約款直送対象外です。 「契約概要・注意喚起情報」冊子がなく、「契約概要・注意喚起情報」と「ご契約のしおり・約款」が一体化されている保険種類のため、手交が必要。

※文書募集・ダイレクトマーケティング契約は、現行どおり当社からお客さま住所へご契約のしおり・約款（冊子版）を直送します。
※中途付加時は、現行どおり取扱者から中途付加手続き時にご契約のしおり・約款（冊子版）を手交してください。

申込手続き時にご契約のしおり・約款（冊子版）の手交を希望されるお客さまへは、ご契約のしおり・約款（冊子版）を手交してください。なお、この場合も後日ご契約のしおり・約款（冊子版）が当社から直送されますのでご注意ください。

3. 開始日・発送日・不着時の対応


開始日	<p>6月5日(月)申込分から</p> <p>※開始後は、ご契約のしおり・約款（冊子版）の請求は必要最小限に留めてください。</p>
発送日	<p>ひまわり生命で申込書または申込データを受け付け後、2～3営業日（目安）で発送します。</p> <p>※契約成立の諾否に関わらず、ご契約のしおり・約款（冊子版）を発送します。</p> <p>※同一契約者の複数申込があった場合、証券番号単位でご契約のしおり・約款（冊子版）を発送します。一括契約を除く、同一法人を契約者とする複数契約の場合も、証券番号単位で法人宛てにご契約のしおり・約款（冊子版）を発送します。</p>
不着時の対応	<p>お客さま宛てに送付したご契約のしおり・約款が届かなかった場合、ひまわり生命担当営業店から取扱者に連絡をします。取扱者にて住所を確認のうえ、必ずお客さまに渡してください。</p> <p>申込時の住所が相違していた場合は、ひまわりオンラインで住所変更をお願いします。</p> <p>成立前のご契約の場合は、ひまわり生命担当営業店に連絡をお願いします。</p> <p>※ご契約のしおり・約款をお届けできるよう、申込お手続きの際には住所が正しいことを必ず確認をお願いします。</p>

4. ご契約のしおり・約款発送封筒・添書イメージ

代理店研修資料
(募集時の使用厳禁)

4

ご契約のしおり・約款はクロネコDM便で送付します。

封筒	封入物
	<div><p>お客さま各位</p><p>SOMPOMAWARI生命保険株式会社</p><p>「ご契約のしおり・約款」発送のご案内</p><p>拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。</p><p>このたびは、SOMPOMAWARI生命の商品にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。</p><p>ご契約に関する大切なことがらを記載した「ご契約のしおり・約款」をお送りいたします。必ずご一読のうえ、保管くださいますようお願い申し上げます。</p><p>お申し込みいただきました保険契約を当社が承諾し、保険契約が成立した場合、「保険証券」を後日送付いたします。お手元に到着の際はあわせてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。</p><p>今後ともご愛顧のほど賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p><p>※「ご契約のしおり・約款」はご契約の成立・不成立にかかわらずお送りしております。</p><p>敬具</p><div><p>【本件に関するお問い合わせ先】</p><p>受付部署：SOMPOMAWARI生命 カスタマーセンター</p><p>電話番号：0120-563-506</p><p>受付時間：月～金曜日 9:00～18:00</p><p>土曜日 9:00～17:00</p><p>(日曜日・祝日・12月31日～1月3日を除きます)</p></div></div>

5. 申込書の改訂

【例】終身がん保険（C2）（C3）申込書

生命保険契約申込書【終身がん保険（C2）（がん治療給付型）・終身がん保険（C3）（がん診断給付型）】
SOMPOひまわり生命保険株式会社 宛 1106305
貴社の普通保険約款および特約条項を了承のうえ、下記の生命保険契約を申し込みます。また、裏面記載の「1. お申込みにあたって」について、確認のうえ了承・同意しました。

1 申込日 令和 年 月 日 会社提出用 取扱者記入欄 申込書受領日 令和 年 月 日

住所 東京都 市区 町 丁目 番 号 日中の連絡先 法人契約者印
氏名 性別 年齢 生年月日 契約日時点での年齢 法人印
2 被保険者 住所 日中の連絡先
氏名 性別 年齢 生年月日 契約日時点での年齢
3 保険契約者 住所 日中の連絡先
氏名 性別 年齢 生年月日 契約日時点での年齢
4 死亡給付金受取人 住所 日中の連絡先
氏名 性別 年齢 生年月日 契約日時点での年齢
5 支払方法 支払経路 がん保険料免除特約
6 保険内容 主契約 特約 保険料率

※1～8は、裏面記載の「3. お申込み内容に関する留意事項」をご確認ください。
（※）ご提出いただいた生命保険契約申込書は、契約の成立・不成立にかかわらず返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

(23020157)891695-0200 (23.06)

【改訂内容】

「ご契約のしおり・約款（冊子版）」を希望されたお客さまに対して、「取扱者手交」のほか「本社直送」経路が追加となったことから、申込書の契約者署名欄の宣誓文言を変更します。

変更前	変更後
「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」をご契約のしおり・約款を受領のうえ、記載の重要事項について説明を受け、その内容を了承し、個人情報の取扱いについて同意します。その際に裏面記載の重要事項に関しての説明を口頭で受けました。	「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を受領のうえ、記載の重要事項について説明を受け、その内容を了承し、個人情報の取扱いについて同意します。その際に裏面記載の重要事項に関しての説明を口頭で受けました。

【改訂対象帳票】

申込書（全19種類）を改訂します。

※「取扱者の報告書（印刷物番号：801542）」の重要事項確認に関する文言は先行して修正しているため、変更点はありません。

6. ペーパーレス申込手続き画面等の改定

ペーパーレス画面・帳票	変更前	変更後
ペーパーレス申込手続きの意向確認ブロック「重要事項確認（共通）」画面の「ご契約のしおり・約款」冊子希望チェック欄の機能	<p>「ご契約のしおり・約款」冊子を希望される場合、【冊子を希望します】チェックボックスを押下します。取扱者が「ご契約のしおり・約款」冊子を手交します。</p> <p>「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページ上の「Web約款」をご確認ください。 「ご契約のしおり・約款」の冊子をご希望の場合は、「冊子を希望します」を選択し、取扱者にお伝えください。</p> <p><input type="checkbox"/> 冊子を希望します</p>	<p>「ご契約のしおり・約款」冊子直送を希望される場合、【冊子の送付を希望します】チェックボックスを押下します。後日、本社から直送します。</p> <p>「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページ上の「Web約款」をご確認ください。 冊子をご希望の場合、「冊子の送付を希望します」を選択してください。本社よりお客さま住所へ送付いたします。 取扱者から冊子の手渡しをご希望の場合は、取扱者にお伝えいただき冊子を受領してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 冊子の送付を希望します</p> <p>※冊子直送ではなくその場で手交する場合は、【冊子の送付を希望します】のチェックは不要です。</p>
「生命保険契約申込書」お客さま控え・イメージの重要事項確認に関する文言	<p>「ご契約のしおり・約款」は、当社ホームページ上の「Web約款」をご確認ください。 「ご契約のしおり・約款」の冊子をご希望の場合は、「冊子を希望します」を選択し、取扱者にお伝えください。</p>	<p>「ご契約のしおり・約款」は、当社ホームページ上の「Web約款」をご確認ください。 冊子をご希望の場合、「冊子の送付を希望します」を選択してください。本社よりお客さま住所へ直送いたします。 取扱者から冊子の手渡しをご希望の場合は、取扱者にお伝えいただき冊子を受領してください。</p>
「取扱者の報告書」お客さま控え・イメージの重要事項確認に関する宣誓文言	<p>・「ご契約に際しての重要事項（契約概要）（注意喚起情報）」を手交し、重要事項を説明しました。</p>	<p>・「ご契約に際しての重要事項（契約概要）（注意喚起情報）」または「契約締結前交付書面（契約概要・注意喚起情報）」・「特別勘定のしおり」等を手交し、重要事項を説明しました。 「ご契約のしおり・約款」冊子を希望されたお客さまには、冊子を交付しました。</p>

7. 端境期の注意点等

【ペーパーレス申込画面】

6月4日以前に「重要事項確認（共通）」画面で【冊子を希望します】にチェック（取扱者は「ご契約のしおり・約款」を手交）し、意向確認ブロックまで確認完了後中断し、リリース日後に申込手続きを再開した場合は、ひまわり生命から「ご契約のしおり・約款」冊子が直送します（お客さまに「ご契約のしおり・約款」冊子が2部渡ることとなります）。

【帳票】

申込日が6月5日以降の新契約申込書については、「ご契約のしおり・約款（冊子版）」はひまわり生命から直送となります。旧申込書を利用しても不備にはなりませんが、申込書の契約者署名欄の宣誓内容と「ご契約のしおり・約款（冊子版）」受領の運用に差異がでるため、速やかに申込書を切替してください。

このページは白紙です



SOMPOひまわり生命

あなたが健康だと、だれかがうれしい。