

ご契約者のみなさまへ

平素よりSOMPOひまわり生命をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられましたみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、お客さまの「万が一」をお支える生命保険会社として、お客さまの「毎日」にも寄り添い、「万が一」と「毎日」の両方の面でお客さまのお役に立てる存在でありたいと考え、「健康応援企業」の確立を目指しています。

今後も、みなさまの豊かな人生や夢の実現をサポートできる存在を目指し、一丸となって取り組んでまいります。

みなさまのご健康を心からお祈り申し上げるとともに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。



取締役社長CEO

大場 康弘

保険金や給付金のご請求はありませんか？

ご加入の契約内容をご確認いただき、保険金・給付金をご請求いただいていない場合、以下の「ご請求の方法」にそってお手続きをお願いします。ご不明点がございましたらお問い合わせください。



例えば入院・手術・通院などの保障がある場合、給付金をお受け取りいただける可能性がございます。この機会にご確認ください。

病気やおケガで
入院をされていませんか？

手術をされて
いませんか？

退院後に通院を
されていませんか？



「新型コロナウイルス感染症」での給付金請求については、ご請求の条件等にご注意ください。詳しくは公式ウェブサイトをご確認ください。

アクセスは
こちらから！



ご請求の方法

インターネット請求

My Linkx Webサービス

新規登録・ログインはこちら



ひまわり生命 給付金

検索

マイリンククロス(Webサービス)から、ご請求内容の入力および必要書類の写真をアップロードすることでお手続きが完了します。

※所定の条件を満たした場合、お手続きが可能です。

LINEでの請求



友だち追加画面へ



まずは当社のLINE公式アカウントから、ご請求フォームへ入力してください。

※お客さまのご契約やご請求の内容によっては、郵送でのお手続きとなります。

- チャットオペレーターが対応いたします。
- チャットオペレーターからの回答は、月～金 9:00～18:00となります。(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

書類(郵送)請求

受取人(請求権者)ご本人様からご連絡ください。

▶ 保険金・給付金請求ダイヤル
☎ 0120-528-170

▶ 女性のお客さま専用ダイヤル
女性オペレーターが対応します。
※お手続きの内容・状況によっては、一部対応できない場合がございます。

☎ 0120-528-208

受付時間

月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

24h 24時間365日受付

書類の郵送が不要なため、給付金を早くお受け取りいただけます



お手続き後、ご提出いただいた書類が当社に到着した日の翌日から5営業日以内に、ご指定の口座へお支払いします。お支払決定後に当社からお支払いの明細をお送りしますので、ご確認ください。



契約内容により、保険金・給付金をお受け取りいただけない場合もございます。契約内容は同封の「保障内容のお知らせ」、もしくは「保険証券」をご確認ください。

ご利用
無料

生活習慣病の予防をサポートするアプリ

ダウンロードは
こちらから!



スマホアプリ
(iOS, Android対応)



「今」と「未来」を知って、**ムリなく、ムダなく、健康に!** じぶん **ピットリ** トレーナー

Point
1

6年後の検査値異常予測

健康診断結果をスマートフォンで読み込むと、6年後の健康リスクがわかります。



Point
2

男性3種、女性5種の
がん発症リスク予測

健康診断結果の入力と簡単な問診で5年以内にがんを発症するリスクがわかります。



Point
3

簡単!ストレスチェック

約60秒、スマートフォンのカメラに顔を向けるだけで、ストレスレベルを算出。あなたのストレス傾向がチェックできます。



Point
4

アクションプランの提示

あなたの状況にあわせ、ピットリの健康活動(アクション)をご提案!楽しく健康活動を継続できるようサポートします。



各種お手続き・お問い合わせ先



お手続きメニュー(ご契約者さま)サイト

「24時間・365日」
Webでお手続きが可能です!

スマートフォンやパソコンから、
お客さまのご希望のお手続きメニューへ簡単アクセス♪

各種お手続き例

- 保険金・給付金のご請求
- 住所・電話番号の変更
- 改姓・改名、受取人の変更
- 解約
- 保険料振替口座の変更、クレジットカードの変更
- 生命保険料控除証明書の再発行



こちらから



カスタマーセンター

0120-563-506

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

※各種お手続き依頼、お問い合わせにつきましては、契約者ご本人様(保険金・給付金のご請求は受取人様)からお願いいたします。お電話をいただく前に、お手元に保険証券をご用意のうえ、ご連絡ください。



SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル
<公式ウェブサイト> <https://www.himawari-life.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

(23020096) 803330-1300