



お手続き まるわかり BOOK

解約

MYひまわり（Webサービス）でお手続きが簡単に完了！

- 住所・電話番号の変更
- ご家族連絡先の登録・変更
- 保険料振替口座の変更
(すでに口座振替をご利用の方のみ)
- クレジットカードの変更
(すでにクレジットカード払をご利用の方のみ)

※ご利用にあたっては所定の条件があります。

- 入院・手術・通院等の給付金請求
- 改姓・受取人変更
- **解約**
- 生命保険料控除証明書の再発行
(ご利用期間は10月上旬から翌年3月末までです。)
- 健康チャレンジ・禁煙チャレンジ請求



MYひまわり（Webサービス） にログインする

「メールアドレス」と
「パスワード」
またはLINEで
ログイン



▶二次元
コード

読み取ってログイン画面へ

▶Web検索

MYひまわり

検索



MYひまわり（Webサービス）に
未登録の方は **L I N E**での新規登録を
おすすめします！

MYひまわり（Webサービス）の新規登録はこちラ ➤

Webから新規登録

＼おすすめ／

LINEで新規登録

メールアドレスで新規登録

＜LINEのおすすめポイント＞

ログイン時にメールアドレスの入力が不要な
LINEがおすすめです。便利なLINE連携も自動
で完了します。

解約

ご契約の解約は

MYひまわり（Webサービス）またはSOMPOひまわり生命ホームページの解約お手続き専用フォームからお手続きができます。



解約請求書に記入して
返送するのも手間だな。。。。



解約請求書を投函するのを
忘れてしまいそう！

書類の返送の手間なし！
その場で解約手続きが完了！！



お手続きのながれ

MYひまわり（Webサービス）または解約お手続き専用フォームでのお手続きから1週間程度で解約が完了します。

お手続き

SOMPOひまわり生命
お手続きの内容を確認

お手続き完了のご連絡

MYひまわり（Webサービス）
または専用フォームで解約の
お手続きをします。



お手続き内容の確認のため、
ひまわり生命からお客様
にご連絡することがあります。

お手続き完了のお知らせ
をお届けします。



MYひまわり のアプリなら
ログインも簡単！

ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健康リスク予測、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもある総合応援アプリです。

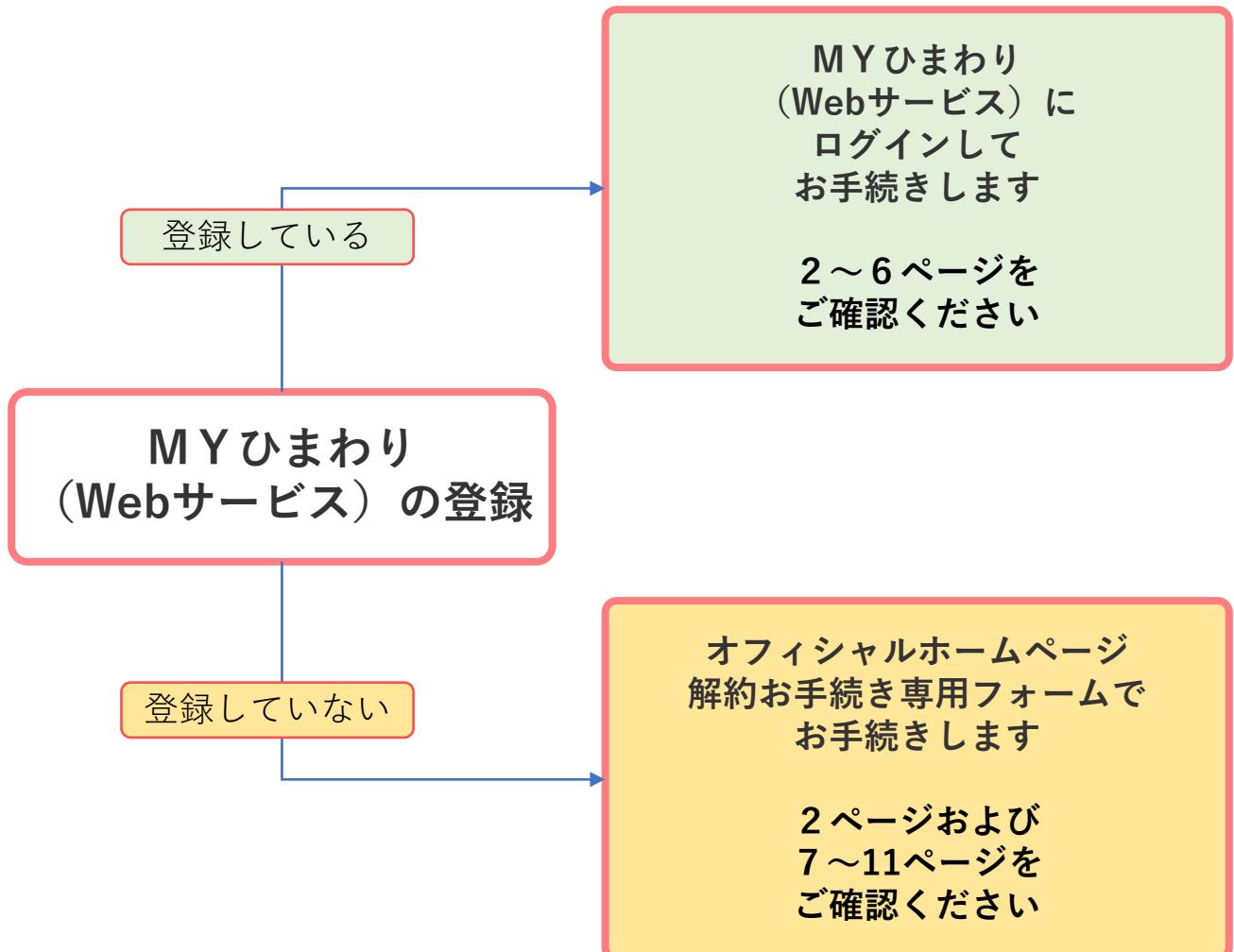


MYひまわりアプリの
紹介サイトはこちら



お手続きの流れ

MYひまわり（Webサービス）の登録状況によって参照先が異なります。
まずは、参照ページをご確認ください。



お手続きの条件と効力発生日

お手続きできる契約

S O M P O ひまわり生命の解約返戻金がないタイプの商品のみとなります。
 ※旧日本興亜生命保険のご契約は「M Y ひまわり（Webサービス）」または
 「解約お手続き専用フォーム」での解約手続きはできません。
 ご契約者さまから下記に記載のカスタマーセンターへお電話してください。

以下の①～④のすべてを満たす契約に限ります。

- ① S O M P O ひまわり生命の契約
- ② 個人契約（個人事業主契約含む）
- ③ 解約返戻金がないタイプの保険種類（※）
- ④ 月払の契約

（※）解約返戻金があるタイプの商品は、手続き時点で解約返戻金が無くても「M Y ひまわり（Webサービス）」または「解約お手続き専用フォーム」でのお手続きはできません。

ご契約の状態等により、「M Y ひまわり（Webサービス）」または
 「解約お手続き専用フォーム」でお手続きできない場合もあります。
 以下は一例です。

- 質権・差押等設定中の契約
- 解約手続受付済の契約
- 解約同時新契約の手続き
- 契約者が未成年の契約
- 海外渡航中の契約

解約日（効力発生日）について

M Y ひまわり（Webサービス）」または「解約お手続き専用フォーム」で
 手続きを完了した日が解約日となります。

■ カスタマーセンター ■

0120-563-506（無料）

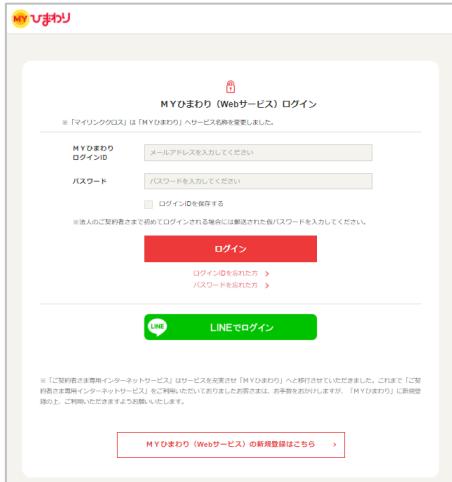
[受付時間]

平日 9：00～18：00 土 9：00～17：00
 （日・祝日・12／31～1／3を除く）

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録しているお客さま】

① MYひまわり（Webサービス）にログインします。



② 「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」を押します。



③ 「各種お手続き」から「解約」を押します。



※1 一部のご契約・ご請求は書面またはお電話でのお手続きが必要です。

※2 インターネット申込の契約とは？

※二次元コードからお手続きの場合は、②③の画面を通らないこともあります。

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録しているお客さま】

④ご契約の選択

解約する契約を選択して「次へ」を押します。

※証券番号の横に、MYひまわり（Webサービス）での解約お手続き可否が表示されます。MYひまわり（Webサービス）でお手続きできない契約については、契約者ご本人さまから、カスタマーセンター（P.2に記載）へご連絡ください。

【ご契約の追加】

一覧に表示されている契約以外の契約も解約される場合は、「ご契約の追加」ボタンを押してください。

MYひまわり（Webサービス）画面の「各種お手続き画面」へ遷移しますので、契約の追加ができます。

1 ご契約内容の確認と選択 2 解約のお手続き 3 お申し出内容の確認 4 受付完了

解約の手続き

※特約のみの解約はネットではお取扱いできないため、お問い合わせ先までご連絡ください。
※一部インターネットでお手続きできない契約もあります。
(インターネットでお手続きできる契約はこちら)

【改姓されているお客さまへ】
解約と改姓の手続きは同日に行ってください。
改姓手続きはMYひまわり（Webサービス）で完結できます。

解約を希望する契約にチェック☑をしてください。

※連生終身保険・連生収入保障保険等被保険者様が2名以上の場合は代表の被保険者様のお名前を表示しています。
※MYひまわりでお手続きされる場合、契約者ご自身で登録された契約が対象となります。
新たにご契約を登録される場合は「ご契約の追加」ボタンを押してください。
(新たにご契約を登録される場合、それまでご入力いただいた内容は破棄されます。)

ご契約の追加

上記"ご契約の追加"をクリック後、『各種お手続き』画面下部"ご契約一覧"から、ご契約を追加ください。

<input checked="" type="checkbox"/> 証券番号	ネット手続き可
保険種類	臓器移植医療給付金付先進医療
契約日	2016年10月1日
契約者	[REDACTED] 様
被保険者	[REDACTED] 様

次へ

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録しているお客さま】

⑤お取扱同意



お取扱同意

留意事項を確認し、チェック☑をしてください。

- ・本サービスは契約者様ご自身にてお手続きが必要です。
- ・登録内容について、お電話で確認させていただく場合があります。

上記事項を確認しました。

個人情報の取扱いについて確認し、チェック☑をしてください。

別途指定する興社保険約款の規定に基づき、下記「個人情報の取扱いについて」の内容に同意の上、手続きします。

個人情報の取扱いについて

上記項目に同意します。

戻る

次へ

「留意事項」を確認し、「上記事項を確認しました」にチェックします。

「個人情報の取扱いについて」を確認し「上記項目に同意します」にチェックして、「次へ」を押します。

⑥重要事項説明



重要事項説明

解約手続きに関する重要な事項をご確認のうえ、「上記事項を確認しました」にチェック☑し、「次へ」ボタンを押してください。

解約手続きをやめる場合は画面をこのまま閉じてください。

一度解約したご契約は元に戻りません。

もう一度ご確認ください。

- ご請求されていない保険金・給付金をご確認ください。

ご加入の内容によっては、入院・手術等による保険金・給付金がご請求できる場合があります。

解約後は一切の保険が失われ、病気やけがで入院されても給付のお支払い等はできなくなります。

- 解約手続きを終了した後は、解約取消の申請には一切応じられません。

●解約返戻金は多くの場合、払込保険料より少くなります。

- 新たに加入される場合は、ご加入時の年齢で保険料が決まるため、

現在のご契約と同じ保険内容でも、多くの場合は保険料が高くなります。

- 新たに加入される場合は、告知または診断結果によっては条件がつたり、ご加入いただけない場合があります。

●これまで得られていた税法上の特典（生命保険料控除）を失う場合があります。

解約手続きに関する重要な事項をご確認の上、「上記事項を確認しました」にチェックし、「次へ」ボタンを押してください。

解約するご契約の保険料についてご確認ください。

- 金融機関への通帳手続きの日程上、当手続き完了以降、払込が不要となった保険料についても振替えが行われることがあります。

その場合、口座振替権は保険料振替口座へ渡し、それ以外は別途返戻金を確認いたします。

- クレジットカード払いの場合、クレジットカード決済される保険料は前々月分の保険料として充当されます。（クレジットカード会社によって異なる場合があります）

そのため、解約前の保険料が充当されるまでは、クレジットカード決済と支払口座からの振替が発生します。

後日、お客さまのマイナンバーをお伺いすることがあります。

- マイナンバー制度（社会保障・税番号制度）により、保険会社は税務署などに提出する支払証書（解約返戻金等のお支払時）にお客さまのマイナンバーを記載します。

該当するお客さまには「マイナンバー申告書」を別途、当社よりお送りします。

上記事項を確認しました。

戻る

次へ

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録しているお客さま】

⑦解約手続きに関する注意事項の確認

ご契約内容の確認と選択

解約のお手続き

お申し出内容の確認

受付完了

重要事項説明

解約手続きに関する注意事項

以下の保険種類および特約・特則について解約返戻金がないことをご確認いただき「上記について了承しました」にチェック☑し、「次へ」ボタンを押してください。

証券番号 [REDACTED]

保険種類 [REDACTED]

上記について了承しました。

戻る 次へ

解約手続きに関する注意事項を確認し、「上記について了承しました。」にチェックします。
「次へ」を押します。

⑧入力内容の確認

ご契約内容の確認と選択

解約のお手続き

お申し出内容の確認

受付完了

入力内容の確認

以下の契約について、解約する場合は、「確定」を押してください。
契約を選択した場合は、「戻る」ボタンを押してください。
※「確定」後は手続き内容の変更や手続きの中止はできません。

証券番号	[REDACTED]
保険種類	[REDACTED]
契約日	2016年10月1日
契約者	[REDACTED] 様
被保険者	[REDACTED] 様

戻る 確定

入力内容を確認のうえ、「確定」を押します。
お手続き完了画面が表示されたら、
お手続きは完了です。
登録のメールアドレスに「お手続き完了のご連絡」メールが送信されます。

<お手続き完了画面>

ご契約内容の確認と選択

解約のお手続き

お申し出内容の確認

受付完了

お手続きが完了しました。

お手続き完了後1週間ほどで解約お手続き完了のお知らせをお送りいたします。

※土曜・日曜・祝日・年末年始は、お時間をいただく場合があります。

お手続き
ありがとうございました。

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録していないお客さま】

- ①オフィシャルホームページの
解約お手続きご案内ページからお手続きを開始します。
ひまわり生命 解約 で検索してください。

解約

解約のお手続き方法についてご案内します。

解約のお手続き方法についてご案内します。

- * 解約手続きを行った場合、料金を含む契約全てが解約となります。
- * 特約のうち解約手続きはインターネット、LINE、お電話でお手続きできません。特約の解約は書類での手続きとなるため、カスタマーセンターまでご連絡をお願いします。

保険料負担の超過等を理由に解約をご検討の場合

以下の方法で場合は解約いただけます。

- 保険金等の返却
- 引き落としの変更
- 紛失荷損(※)等

詳しくは保険料の引き落としについてご確認ください。

解約手続きにおける不利益事項について

お客様にとって次の不利益が発生されますので、今一度ご確認ください。

- 解約した場合は、一切の保険がなくなります。
- 解約返済金は、通常、お払い込みいただいた保険料の総額よりも少ない金額になるか、まったくない場合があります。
- 新たにご加入されようとしても、保険会社によっては、ご加入いただけなかったり、保険料が高くなる可能性があります。

保険料の引き落としについて

解約手続き完了後に保険料の引き落としが行われることがあります。

解約日（※）の翌日以降に引き落としとなった保険料は後日返金します。

詳しくは「よくあるご質問」をご確認ください。

主解説
インターネットでお手続きの場合：お手続き完了日
書類お手続きの場合：解約請求書がカスタマーセンターまたは営業部に到着した日

MYひまわりでのお手続き

こちら (PDF:617KB) の条件にあてはまる場合、MYひまわりアプリまたはインターネットでお手続きが完了します。

MYひまわり（Webサービス）未登録のお客さまは、専用フォームをご利用ください。

【改約と解約のお手続きをご希望のお客さまへ】

MYひまわり（Webサービス）の利用登録を受けているお客様は改約のお手続きを行ってください。
MYひまわり（Webサービス）未登録のお客さまは、お電話でお手続きを承ります。

アプリを使えば、24時間いつでもお好きな時間にお手続きが可能
生体認証機能で、お手続きもスムーズです。

生命保険と健康をつなぐアプリ

MYひまわり（Webサービス）はこちら

ログイン

新規登録

専用フォーム

MYひまわり未登録のお客様（Web手続き）

「専用フォーム」
を押します。

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録していないお客さま】

②メールアドレスを入力する画面が表示されます。

解約手続き用URLを受け取るメールアドレスを入力し、「送信」を押します。

メールアドレスのご入力

ご本人確認のため、解約手続き用のURLを記載したメールを送信いたします。
※受信した解約手続き用のURLの有効期限は24時間になります。
※旧日本興亜生命契約は対象外です。
※一部インターネットでお手続きできない契約もございます。
(インターネットでお手続きできる契約は[こちら](#)をご確認ください。)

メールアドレス [必須]	<input type="text"/>
送信	

③手続き用URLが表示されたメールが送信されます。

メール「【解約】お手続きメールアドレス登録のご連絡（SOMPOひまわり生命）」が届いたら、本文記載のURLから手続きを開始します。

【解約】お手続きメールアドレス登録のご連絡（SOMPOひまわり生命）

受信トレイ ×

inet_desk@himawari-life.co.jp
To maeda_vs1308 ▾

このたびは、SOMPOひまわり生命の「解約」お手続きに関してメールアドレス登録をいただきありがとうございます。

まだ、解約手続きは完了しておりません。

下記URLにアクセスのうえ、解約のお手続きを行ってください。

<https://>
なお、上記URLからの解約手続き有効期間は24時間となっております。

24時間経過した際は、再度、解約お手続きのメールアドレス登録をお願いいたします。

※土曜・日曜・祝日・年末年始（12月31日～1月3日）は、反映までにお時間をいただく場合がございます。
ご了承ください。
※このメールアドレスは送信専用です。
ご返信いただいても回答できませんのでご了承ください。
※このメールにお心あたりのない方は、お手数ですが削除いただきますようお願いいたします。

④ご本人確認

必要項目を入力後、「送信」を押します。

ご本人確認

解約のお手続きにあたり、以下の項目を入力してください。

証券番号 [必須]	<input type="text"/> - <input type="text"/>
氏名（カナ） [必須] <small>※小文字（半角）は自動で大文字に変換されます がそのままお進みください。</small>	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> 様
生年月日 [必須]	<input type="button" value="▼"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
送信	

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録していないお客さま】

⑤ご契約の選択

解約する契約を選択して「次へ」を押します。

※証券番号の横に「ネット手続き可」または「書面での手続きのみ可」と表示されます。

選択した契約に「書面での手続きのみ可」と表示された場合は、画面を閉じて、契約者ご本人さまからカスタマーセンターへご連絡ください。

【2契約以上の解約をされる場合】

1回の操作で1契約ずつのお手続きとなります。

2契約以上の解約をご希望の場合は、お手数ですが、6ページからの操作を繰り返してください。



解約の手続き

※特約のみの解約はネットではお取扱いできないため、お問い合わせ先までご連絡ください。

※一部インターネットでお手続きできない契約もあります。

(インターネットでお手続きできる契約は[こちら](#))

【改姓されているお客さまへ】

解約と改姓の手続きは同日に行ってください。

改姓手続きはMYひまわり（Webサービス）で完結できます。

解約を希望する契約にチェック☑をしてください

※連生終身保険・連生収入保障保険等被保険者様が2名以上の場合は代表の被保険者様のお名前を表示しています。

<input checked="" type="checkbox"/> 証券番号	██████████	ネット手続き可
保険種類	医療保険 2014B160日型	
契約日	2017年2月20日	
契約者	██████████	様
被保険者	██████████	様

次へ

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録していないお客さま】

⑥お取扱同意

「留意事項」を確認し、「上記事項を確認しました」にチェックします。

「個人情報のお取扱いについて」を確認し
「上記項目に同意します」にチェックして、
「次へ」を押します。

⑦重要事項説明

解約手続きに関する重要な事項をご確認の上、
「上記事項を確認しました」にチェックし、
「次へ」ボタンを押してください。

- ご請求されていない保険金・給付金をご確認ください。
ご加入の内面によっては、入院・手術等による保険金・給付金がご請求できる場合があります。
解約後は一切の保険が失われ、病気やけがで入院されても給付金のお支払い等はできなくなります。
- 解約手続きを終了した後は、解約取消の申請には一切応じられません。
- 解約返戻金は多くの場合、払込保険料より少くなります。
- 新たに加入される場合は、ご加入時の年齢で保険料が決まるため、
現在のご契約と同じ保険内容でも、多くの場合は保険料が高くなります。
- 新たに加入される場合は、告知または診断結果によっては条件がつたり、ご加入いただけない場合があります。
- これまで得られていた税法上の特典（生命保険料控除）を失う場合があります。

解約するご契約の保険料についてご確認ください。

- 金融機関への通帳手続きの日程上、当手続き完了以降、払込が不要となった保険料についても振替えが行われることがあります。
その場合、口座振替権は保険料振替口座へ渡し、それ以外は別途返戻金を確認いたします。
- クレジットカード払いの場合、クレジットカード決済される保険料は前々月分の保険料として充当されます。（クレジットカード会社によって異なる場合があります）
そのため、解約前の保険料が充当されるまでは、クレジットカード決済と支払口座からの振替が発生します。

後日、お客さまのマイナンバーをお伺いすることがあります。

- マイナンバー制度（社会保障・税番号制度）により、保険会社は税務署などに提出する支払証書（解約返戻金等のお支払時）にお客さまのマイナンバーを記載します。
該当するお客さまには「マイナンバー申告書」を別途、当社よりお送りします。

上記事項を確認しました。

お手続きの方法

【MYひまわり（Webサービス）に登録していないお客さま】

⑧解約手続きに関する注意事項の確認

ご契約内容の確認と選択

解約のお手続き

お申し出内容の確認

受付完了

重要事項説明

解約手続きに関する注意事項

以下の保険種類および特約・特則について解約返戻金がないことをご確認いただき「上記について了承しました」にチェック☑し、「次へ」ボタンを押してください。

証券番号 [REDACTED]

保険種類 [REDACTED]

上記について了承しました。

戻る 次へ

解約手続きに関する注意事項を確認し、「上記について了承しました。」にチェックします。
「次へ」を押します。

⑨入力内容の確認

ご契約内容の確認と選択

解約のお手続き

お申し出内容の確認

受付完了

入力内容の確認

以下の契約について、解約する場合は、「確定」を押してください。
契約を選択した場合は、「戻る」ボタンを押してください。
※「確定」後は手続き内容の変更や手続きの中止はできません。

証券番号 [REDACTED]

保険種類 [REDACTED]

契約日 2016年10月1日

契約者 [REDACTED] 様

被保険者 [REDACTED] 様

戻る 確定

入力内容を確認のうえ、「確定」を押します。
お手続き完了画面が表示されたら、
お手続きは完了です。
登録のメールアドレスに「お手続き完了のご連絡」メールが送信されます。

<お手続き完了画面>

ご契約内容の確認と選択

解約のお手続き

お申し出内容の確認

受付完了

お手続きが完了しました。

お手続き完了後1週間ほどで解約お手続き完了のお知らせをお送りいたします。

※土曜・日曜・祝日・年末年始は、お時間をいただく場合があります。

**お手続き
ありがとうございました。**