

**マイナポータル  
連携**



# お手続き まるわかりBOOK

## 生命保険料控除証明書の電子発行

生命保険料控除証明書の電子発行は、「マイナポータル連携」または「MY ひまわり」にてお手続きができます。

**MY ひまわりでは他のお手続きもあわせてできます！**

- 住所・電話番号の変更
- ご家族連絡先の登録・変更
- 保険料引き落とし口座の登録・変更
- クレジットカードの登録・変更・有効期限更新
- 変額保険の管理
- 入院・手術・通院等の給付金請求
- 改姓・受取人変更
- 解約
- 生命保険料控除証明書の再発行  
(ご利用期間は10月上旬から翌年3月末までです。)
- 健康チャレンジ・禁煙チャレンジ請求



※ご利用にあたっては所定の条件があります。

**MY ひまわり のアプリなら  
ログインも簡単！**

ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健康リスク予測、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもある総合応援アプリです。



**MYひまわりアプリの  
紹介サイトはこちら**



生命保険料控除証明書の電子発行は、  
マイナポータル連携またはMYひまわり（Webサービス）でお手続きできます。

ご自身にあったお手続き方法でご利用ください。

## マイナポータル 連携

生命保険料控除証明書の電子発行専用の  
マイナ手続きポータルにご登録いただき、  
マイナポータルと連携することで電子ファイルが受け取れる  
サービスです。

### こんな方におすすめ

- ☒ マイナポータルのアプリから確定申告の手続きをする方
- ☒ 毎年手続きしなくても自動で電子ファイルを受け取りたい方
- ☒ 他社の保険料控除証明書等とまとめて電子ファイルを受け取りたい方



ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、  
アプリでは健康リスク予測、健康行動によるプレゼント獲得の  
チャンスもある総合応援サービスです。

### こんな方におすすめ

- ☒ ひまわり生命のご契約を複数持っている方
- ☒ MYひまわりアプリ・Webサービスに登録済みの方
- ☒ MYひまわりで自分の契約内容を確認しながら手続きしたい方
- ☒ MYひまわりで他の手続き（ご家族連絡先登録等）と  
まとめて手続きしたい方

生命保険料控除証明書を電子ファイルで受け取り、確定申告や年末調整の手続きができます。

ご結婚等で改姓されているお客さまは、お手続きの前に改姓手続きをお願いします。改姓のお手続きはMYひまわりでできます。MYひまわりの「ご契約一覧」が、改姓後の名前に変わりましたら、生命保険料控除証明書電子発行のお手続きをお願いします。

## 電子ファイルが発行できる期間

10月～3月の間、ご利用できます。

（4月～9月は電子ファイルの発行ができません。）

※マイナ手続きポータル利用登録や昨年度以前分の確認は、1年を通してご利用できます。

## お手続きの条件

### ・当年の生命保険料控除証明書（ハガキ）を既に発行している方のみご利用いただけます。

※ご契約内容や保険料のご入金状況により、当年の生命保険料控除証明書（ハガキ）が未発行の方はご利用できません。

※団体扱（給与天引きなど）でご契約いただいておりますが、控除証明書を団体へ発行していて、ご契約者様にお届けしていない場合はご利用できません。

- ・以下のご契約はマイナポータル連携での電子発行の対象外となります。恐れ入りますが、生命保険料控除証明書（ハガキ）をご利用ください。
  - ・糖尿病の方の医療保険ブルー（糖尿病罹患者向一時給付医療保険）
- ・以下のご契約はMYひまわり(Webサービス)での電子発行の対象外となります。マイナポータル連携もしくは生命保険料控除証明書（ハガキ）をご利用ください。
  - ・リンククロス ピンク（無解約返戻金型女性用がん診断保険）
  - ・糖尿病の方の医療保険ブルー（糖尿病罹患者向一時給付医療保険）
  - ・吸わんとく がん保険（終身がん保険（C1））
- ・解約済みのご契約はご利用いただけません。
  - ※マイナ手続きポータルで昨年度以前分を確認することは可能です。（最大5年間）

電子ファイルをダウンロードできたら、年末調整や確定申告にご利用ください。

XML

### 電子ファイルのまま 年末調整・確定申告にご利用の場合

#### ■勤務先の年末調整が電子化されていて、電子ファイルで年末調整を行う

勤務先のお手続き方法をご確認ください。

ダウンロードした電子ファイルをそのまま利用できる場合や、「年末調整控除申告書作成用ソフト」にインポートして利用する場合等がございます。

#### ■マイナポータル連携やe-taxで確定申告をする

電子ファイルを、そのまま確定申告手続きにご利用いただけます。



### 書面で 年末調整・確定申告にご利用の場合



電子ファイルを開いてそのまま印刷しても、  
年末調整・確定申告に利用できません。

電子ファイルをダウンロード後、QRコード付控除証明書に変換いただき、ご自宅等のプリンタで印刷することで、書面の控除証明書としてご利用いただけます。

QRコード付控除証明書に変換するには、国税庁ホームページの「QRコード付控除証明書作成システム」にて、電子ファイルをアップロード（送信）し、QRコード付控除証明書（PDFファイル）に変換・印刷してください。

マイナポータル連携で生命保険料控除証明書の電子ファイルを受け取る手順です。

**お手続きには事前準備が必要です**

## ①マイナンバーカード取得

利用登録やログインはマイナンバー認証が必要です。

事前に契約者ご本人様のマイナンバーカードをご準備お願いします。

## ②マイナポータル利用者登録

## ③e-私書箱アカウントの作成

## ④マイナポータルAP（アプリ）のインストール

マイナポータル連携で電子ファイルの取得や確定申告を行う場合、マイナポータルの利用登録や専用アプリが必要です。

## ※パソコンでのお手続きの場合

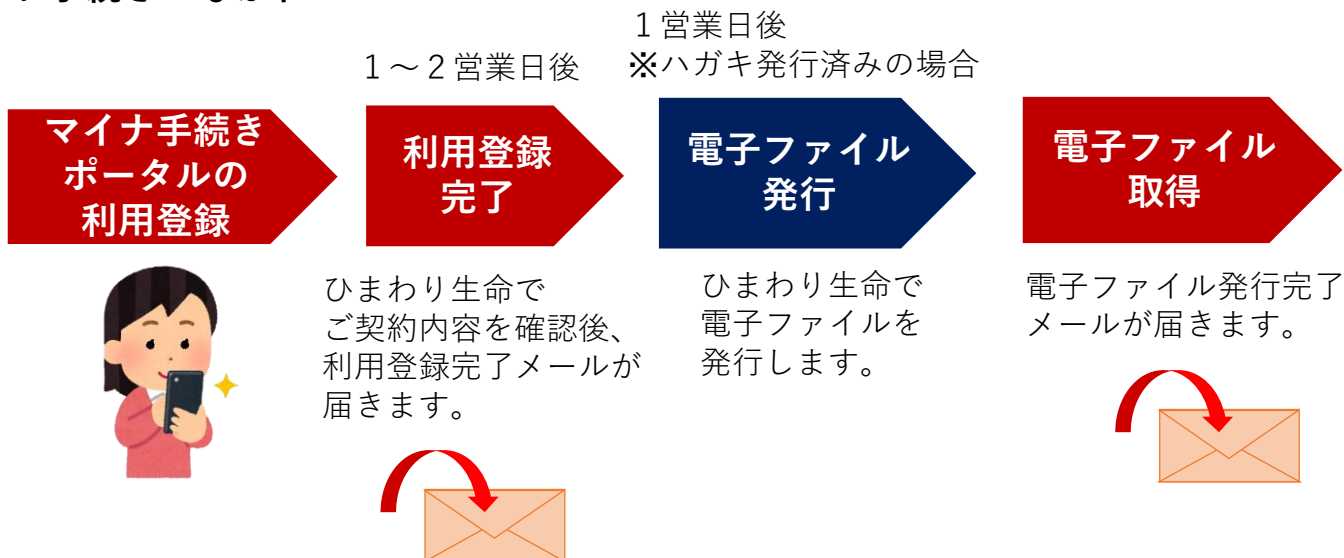
## ⑤ICカードリーダーライター（マイナンバーカード読み取りのため）

利用登録やログイン時の認証のためにマイナンバーカードの読み取りが必要です。

スマートフォンでお手続きいただく場合はスマートフォンのカメラで読み取りしてください。

パソコンでお手続きいただく場合は読み取り機器が必要になります。

## お手続きのながれ



## マイナ手続きポータル利用登録方法

①マイナ手続きポータルにアクセスし、「利用申込」を選択します。

マイナ手続き  
ポータルはこちら



[https://www.himawari-life.co.jp/customer/kojo\\_info/eissue/](https://www.himawari-life.co.jp/customer/kojo_info/eissue/)

※お手続きの流れをご確認のうえ、  
「マイナポータルでのお手続き」をご選択ください。

②「利用申込」を選択します。



③メールアドレスを入力し、注意事項に同意のチェックを入れて、「登録する」を選択します。

メールアドレス登録

以下のリンクより各画面をご確認のうえ、メールアドレスをご登録ください。

利用申込の際は、「マイナポータル連携サービス利用規約」 「個人情報保護宣言」を必ずお読みいただき、同意の上、ご登録ください。

メールアドレス

メールアドレス(確認用)

同意する

登録する

## マイナ手続きポータル利用登録方法

④入力したメールアドレスにメールが届くので、記載のURLを開きます。



※送信元のメールアドレスは以下のとおりです。

noreply\_myna\_tetsuzuki@hima  
wari-life.co.jp

⑤次の画面でマイナンバーカードの読み取りが必要です。  
画面のとおり読み取りの準備をして、「読み取る」を選択します。



マイナンバーカード読み取り後、パスワード入力画面が表示されますので、マイナポータルアプリのパスワードを入力してログインします。



## マイナ手続きポータル利用登録方法

- ⑥マイナンバーカードから契約者基本情報を読み取りますので、「読み取る」を選択して、再度マイナンバーカードを読み取ります。

The screenshot shows the SOMPO My Number Portal interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 'メールアドレス登録' (Email Address Registration), 'マイナンバーカード読み取り' (My Number Card Reading), 'ご契約者情報入力' (Contractor Information Input), and '申込完了' (Application Complete). The second step, 'マイナンバーカード読み取り', is currently active. Below the progress bar, the title '契約者基本情報読み取り' (Read Contractor Basic Information) is displayed. A message states: '続いて、契約者確認のためにマイナンバーカードから契約者基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を読み取ります。' (Next, to confirm the contractor, we will read the contractor basic information (Name, Address, Date of Birth, Gender) from the My Number Card). At the bottom, there is a blue button labeled '読み取る' (Read), which is highlighted with a red rectangular box.

- ⑦読み取った契約者基本情報を確認し、「次へ」を選択します。

The screenshot shows the SOMPO My Number Portal interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 'メールアドレス登録' (Email Address Registration), 'マイナンバーカード読み取り' (My Number Card Reading), 'ご契約者情報入力' (Contractor Information Input), and '申込完了' (Application Complete). The third step, 'ご契約者情報入力', is currently active. Below the progress bar, the title '契約者基本情報確認' (Confirm Contractor Basic Information) is displayed. A message states: 'マイナンバーカードから読み取ったご契約者基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を表示しています。内容をご確認ください。' (We are displaying the contractor basic information (Name, Address, Date of Birth, Gender) read from the My Number Card. Please confirm the content). Below the message, there is a table showing the extracted information:

|      |           |
|------|-----------|
| お名前  | ひまわり 太郎   |
| 住所   | 東京都       |
| 生年月日 | 1988年4月1日 |
| 性別   | 男性        |

At the bottom, there is a blue button labeled '次へ' (Next), which is highlighted with a red rectangular box.

契約者ご本人様のマイナンバーカードの読み取りが必要です。内容に誤りがないかご確認をお願いします。



マイナ手続きポータル利用登録方法

- ⑧証券番号と契約者名（全角カナ）を入力します。  
 ※複数契約お持ちの場合も1契約のみご入力ください。  
 （利用登録完了後、ご契約を追加してください。）

証券番号はお手持ちの保険証券等でご確認ください。

ハイフンや空白は入れずに、半角英数字・半角カナでご入力ください。

| 保険証券の印字       | 入力例          |
|---------------|--------------|
| 12345-678     | 12345678     |
| A1234-567     | A1234567     |
| ア0000012345   | ア0000012345  |
| ア0000012345-1 | ア00000123451 |

※上記桁数と異なる場合はひまわり生命のご契約ではないもしくは証券番号ではない可能性があります。  
 入力内容に誤りがないか再度ご確認ください。

ご契約者名は姓と名の間はスペースを空けずに、全角のカナで入力してください。

- ⑨申込内容を確認し、「申込む」を選択します。

マイナ手続きポータル利用登録方法

⑩完了画面が表示されたらお手続きは完了です。  
あわせて受付完了メールが送信されます。



ひまわり生命にて、お手続き内容を元にご契約を確認いたします。  
登録完了までお手続きから1～2営業日ほどかかります。

ご契約の確認ができれば、登録完了メールもしくは再手続きメールが送信されます。

|                          |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>「登録完了のお知らせ」が届いた場合</p> | <p>ご登録が完了しました。<br/>メールに記載のURLまたは利用登録いただいたURLよりマイナ手続きポータルへログインができます。</p>                                                                                                                          |
| <p>「再手続きのお願い」が届いた場合</p>  | <p>ご契約の確認ができませんでした。<br/>内容ご確認のうえ、再度ご登録のお手続きをお願いします。<br/>&lt;よくある原因&gt;<br/>・契約者ご本人様のマイナンバーカードをご利用になりましたか？（ご家族のマイナンバーカードではご利用できません。）<br/>・入力いただいたのはひまわり生命のご契約ですか？<br/>・証券番号やお名前の入力に誤りはありませんか？</p> |

## マイナ手続きポータル ご契約追加方法

利用登録時は1契約のみのご登録となるため、複数契約をお持ちの場合は、後日ご契約を追加してください。

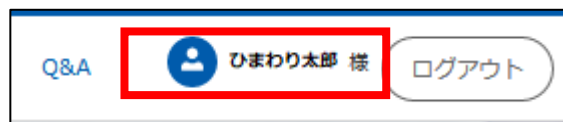
利用登録完了前にご契約を追加することはできません。

「登録完了のお知らせ」メールが届いたことを確認してからお手続きください。

①マイナ手続きポータルにアクセスし、ログインを選択します。



②画面右上の、ご契約者様名を選択します。



③ 「証券番号」欄の「追加する」を選択します。

メールアドレスの変更がありましたら、こちらから変更をお願いします。

すでにご登録の証券番号はこちらに表示されます。

- ④利用登録時同様、追加で登録したい証券番号と契約者名をご入力し、「確認する」を選択します。

証券番号 

A9999999

契約者名 (主角カナ) 

ヒマワリタロウ

確認する

マイナ手続きポータル    ご契約追加方法

⑤お手続き内容を確認し、「追加申込する」を選択します。

契約者特定情報入力確認

以下をご確認の上、「追加申込する」ボタンを押してください。

お名前

ひまわり 太郎

住所

東京都

生年月日

19 年 月 日

性別

男性

メールアドレス

証券番号

A9999999

契約者名 (全角カナ)

ヒマワリ タロウ

戻る

追加申込する

⑥完了画面が表示され、受付メールが送信されます。

追加申込完了

申込みいただき、ありがとうございました。  
ご契約情報を確認し、追加登録が完了しましたら、改めてメールでご連絡します。

申込番号

お客様登録情報へ

ひまわり生命にて、お手続き内容を元にご契約を確認いたします。  
登録完了までお手続きから1～2営業日ほどかかります。

「証券番号追加完了のお知らせ」が届いたらお手続き完了です。

## マイナ手続きポータル 電子ファイルダウンロード方法

お申込み完了後、ひまわり生命で電子ファイル発行の準備ができたなら電子ファイルが発行されます。

翌年度以降は、お手続きいただかなくても電子ファイルの発行準備ができ次第順次発行します。（毎年10月以降の発行になります。）

以下の手順はマイナ手続きポータルから電子ファイルを取得する方法です。

eー私書箱連携済みの場合はマイナポータルアプリから直接取得することも可能です。

①電子ファイルが発行されるとご登録のメールアドレスに「電子ファイル発行のお知らせ」メールが届きます。

メールに記載のURLよりマイナ手続きポータルにログインします。



②各種サービスの「電子交付」を選択します。

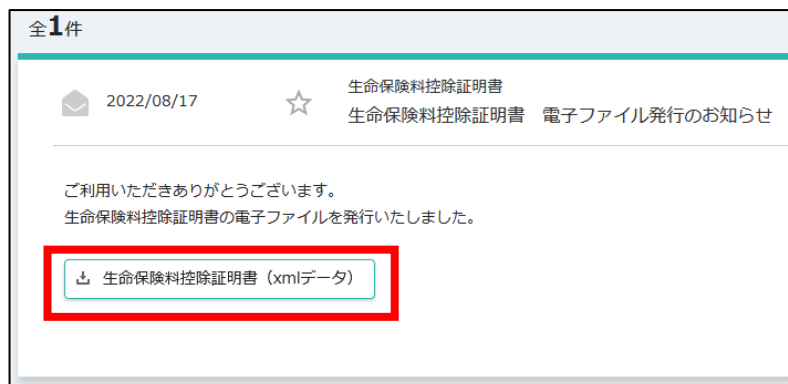


## マイナ手続きポータル 電子ファイルダウンロード方法

- ③電子ポスト画面に遷移したら、  
確認したい生命保険料控除証明書を選択します。



- ④ファイルを選択して、ダウンロードします。



電子発行されたファイルは拡張子がXMLの専用のファイルとなっています。  
ダウンロード後に、ファイルを開くと真っ白もしくは文字化けしているように見えますが、内容に問題はございません。  
そのまま年末調整や確定申告にご利用ください。

※Excel等でファイルを開いて保存するとファイルが破損してしまうことがあります。  
破損してしまった場合は再度ダウンロードしてください。  
※内容を確認したい場合はプレビュー画面からご確認ください。

お手続き  
ありがとうございました。



MYひまわりから生命保険料控除証明書の電子ファイルを受け取る手順です。

お手続きのながれ

お手続き

その場で  
電子ファイル  
取得



①MYひまわり（Webサービス）にログインします。

MYひまわりは  
こちら



[https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/?ml\\_skip=04](https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/?ml_skip=04)

②「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」を選択します。

③各種お手続きを選択して、「生命保険料控除証明書の再発行」を選択します。

ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

各種お手続き

各お手続きは最短5～10分程度で完了します。ご希望のお手続きを選択してください。

登録情報の変更等各種お手続き

住所・電話番号の変更 ※1

ご家族連絡先の登録・変更 ※1  
現在の登録情報も確認できます。

給付金のご請求 ※1

生命保険料控除証明書の再発行 ※1  
電子発行または紙の再発行ができます。

保険料引き落とし口座の登録・変更 ※1  
お手元に通帳やネットバンキングのID・パスワードをご準備ください。

クレジットカードの登録・変更・有効期限更新 ※1

※1

生命保険料控除証明書の再発行

電子発行または紙の再発行ができます。

④注意事項等を確認し、発行したい契約を選択して、「電子ファイルを発行する」を選択します。

お問い合わせ番号 D-01

生命保険料控除証明書再発行の手続き

再発行の受付期間

MYひまわりでの受付は、10月上旬から翌年3月末までとなります。

|            |                                                                     |
|------------|---------------------------------------------------------------------|
| 4月～9月下旬    | この期間内に生命保険料控除証明書再発行をご希望される場合は、 <a href="#">カスタマーセンター</a> までご連絡ください。 |
| 10月上旬～12月末 | ご依頼日の属する年の生命保険料控除証明書を再発行します。                                        |
| 1月～3月末     | ご依頼日の属する前年の生命保険料控除証明書を再発行します。                                       |

お手続きの流れ

生命保険料控除証明書は、「電子ファイル」または「郵送（書面）」での発行が可能です。

電子ファイルで発行

- 電子ファイルの発行はパソコンからのお手続きをお勧めします。
- 電子ファイルをダウンロードして、ご自宅等で印刷することができます。
- 電子ファイルは国税庁のホームページで「QRコード付控除証明書作成システム」をインストールし、控除証明書を作成することで、税務署または勤務先に提出できます。
- e-taxをご利用の方は電子ファイルをそのまま申告のお手続きに利用できます。
- 電子ファイルの発行は当年度分のみ発行します。過去分の発行はできません。
- 改姓・受取人変更のお手続きをした場合、変更前のお名前が表示されることがあります。
- 電子ファイルを取得したあと、年末調整を行う方法は[こちら](#)をご確認ください。

※QRコード付証明書作成システムで作成されるQRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ご注意】

- 過去分以下の商品の生命保険料控除証明書を再発行する場合は、郵送（書面）となり、かつ「電話受付のみ」となります。

リンククロス ピンク＜無解約返戻金型女性がん診断保険＞

糖尿病の方の医療保険ブルー＜糖尿病患者同一給付医療保険＞

吸わんトク がん保険＜終身がん保険（C1）＞

・お申し出のタイミングや、保険料の入会状況によっては生命保険料控除証明書が作成できない可能性があります。

ご契約の選択

☒ 証券番号 XXXXX-XXX

保険種類 無解約保険額5年平準P免喫煙

お手続き方法の選択

電子ファイルを発行する 郵送（書面）で発行する

戻る

電子ファイルではなく郵送（書面）で発行したい場合は、「郵送（書面）で発行する」を選択します。

## ⑤ダウンロードボタンを選択し、ファイルをダウンロードします。

お問い合わせ番号 D-05

電子ファイルのダウンロード

「ダウンロード」ボタンをクリックしてファイルをダウンロードしてください。

【ご注意】  
「ダウンロード」ボタンをクリックしたあと、再度「ダウンロード」ボタンをクリックすることはできません。各種お手続き画面に戻り、もう一度お手続きをお願いします。

|     |             |        |
|-----|-------------|--------|
| 証明日 | 2020年10月5日分 | ダウンロード |
|-----|-------------|--------|

お手続きは以上です。ありがとうございました。

各種お手続き画面へ戻る

電子発行されたファイルは拡張子がXMLの専用のファイルとなっています。  
ダウンロード後に、ファイルを開くと真っ白もしくは文字化けしているように見えますが、内容に問題はございません。  
そのまま年末調整や確定申告にご利用ください。

※Excel等でファイルを開いて保存するとファイルが破損してしまうことがあります。破損してしまった場合は再度ダウンロードしてください。

※再度ダウンロードしたい場合は一度「各種お手続き画面へ戻る」を選択し、最初からお手続きください。

※複数契約お持ちの場合でも証明日が同一であれば、1つのファイルにまとめて発行します。

お手続き  
ありがとうございました。