



# お手続きまるわかりBOOK

## 住所・電話番号の変更

**MYひまわり (Webサービス) でお手続きが簡単に完了!**

- 住所・電話番号の変更
- ご家族連絡先の登録・変更
- 保険料引き落とし口座の登録・変更
- クレジットカードの登録・変更・有効期限更新
- 変額保険の管理
- 入院・手術・通院等の給付金請求
- 改姓・受取人変更
- 解約
- 生命保険料控除証明書の再発行  
(ご利用期間は10月上旬から翌年3月末までです。)
- 健康チャレンジ・禁煙チャレンジ請求



※ご利用にあたっては所定の条件があります。

### MYひまわり (Webサービス) にログインする

「メールアドレス」と  
「パスワード」  
またはLINEで  
ログイン



▶ 二次元  
コード

読み取ってログイン画面へ

▶ Web検索

MYひまわり

検索



MYひまわりに  
未登録の方は**LINEでの新規登録**  
をおすすめします!



アプリでのお手続きが  
おすすめです!

詳細は次の  
ページへ

# MYひまわり アプリでの手続きがおすすです

アプリを使うほどお得にMYひまポイントが貯まります！

こんな方におすすめ！

- これから住所変更・給付金請求の予定がある
- 健康診断を毎年受けている
- ポイントを日常生活に使いたい

## 貯める

### 1. アプリから手続きでMYひまポイントGET！

ご契約に関する各種お手続き\*を行うことで、年1回300～1,000ptが貯まる！

\* 給付金請求・住所変更・口座変更など

### 2. 健康行動でもどんどん貯まる！

年1回の健康行動で最大10,000ptが貯まる！

毎日の健康行動\*でもガチャ抽選で毎週MYひまポイント獲得のチャンス。

\* 健康診断結果の登録（年1回）・健康ミッション（毎日）・歩行（毎日）など

## 交換する

### 3. 貯めたMYひまポイントは他社ポイントに交換可能！

さまざまな他社ポイントに交換可能。

アプリの「P」マークから簡単に交換でき、健康行動の楽しみが広がる！

## まずはQRコードからアプリをダウンロード！

MYひまわりのご登録には証券番号が必要です。

お手元に保険証券等の証券番号が確認できるものをご準備ください。

STEP 1 アプリ紹介サイトにアクセス



STEP 2 サイトからアプリダウンロード



STEP 3 手順に従って新規会員登録後にデバイス連携を設定して、利用開始



※本サービスについての記載は、2026年2月現在のものです。  
※MYひまポイント・ガチャコインの付与には条件があります。  
アプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。

住所・電話番号の変更は、  
MYひまわり（Webサービス）でお手続きできます。



昼間は電話ができないけれど、  
Webサービスなら  
夜でも手続きできるね！

書類の取り寄せ、提出が不要で  
その場で手続きが完了するから簡単！



簡単

## 書類の記入や電話は不要！

- Webで変更手続きが完了します。
- 書類の取り寄せや電話は不要です。

すぐに

## その場でお手続き完了！

- 24時間365日いつでも変更手続きができます。
- お手続き完了後、最短即日反映。

### お手続きのながれ

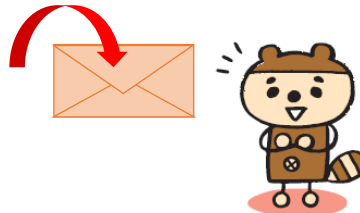
#### お手続き

MYひまわり（Webサービス）で  
住所・電話番号の変更お手続きをします。



#### お手続き受付完了のご連絡

ご登録のメールアドレスに  
お手続き完了メールが届きます。



### 取扱条件

- ・ MYひまわり（Webサービス）の個人契約者アカウントであること。  
※個人被保険者・法人契約者アカウントは不可。
- ・ 日本国外の住所に変更することはできません。  
海外渡航の場合は海外渡航届を提出のうえ、国内の連絡先（実家・親類宅等）を通信先住所にします。

# お手続きの方法

## 1. お手続き画面の選択

MYひまわり（Webサービス）にログインします。

「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」を押します。

各種お手続きを選択して、「住所・電話番号の変更」を選択します。

## 2. 住所・電話番号の変更のお手続き

現在の通信先情報を確認して、変更したい内容にチェックを入れます。



### 住所・電話番号の変更のお手続き

お問い合わせ番号 A-01

現在のご登録情報をご確認いただき、新住所および新電話番号を入力してください。

#### 現在ご登録の住所・電話番号

郵便番号	160-0023
住所	東京都新宿区西新宿 6 丁目 1 3 - 1
電話番号	03-1234-5678

#### 変更後の住所・電話番号

- 住所を変更する
- 電話番号を変更する

※両方同時にお手続きもできます。

[戻る](#) [次へ](#)

住所と電話番号の同時選択も可能！



### 3. 住所・電話番号の変更のお手続き（入力）

変更後の住所・電話番号情報を入力して、次へを押します。



住所・電話番号の変更のお手続き

お問い合わせ番号 A-01

現在のご登録情報をご確認いただき、新住所および新電話番号を入力してください。

#### 変更後の住所・電話番号

住所を変更する

※様方での登録の場合はマンション・ビル名欄にご入力ください。

郵便番号から住所自動入力ボタンを押せば入力らくらく！

郵便番号(半角) <b>【必須】</b>	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">住所自動入力</span>
漢字住所(全角) <b>【必須】</b>	都道府県 (例) 神奈川県 選択してください▼▼
	市区郡 (例) 横浜市 <input type="text"/>
	丁目番地 (例) 南区永田台1丁目▲-▲など <input type="text"/>
カナ住所(全角)	マンション・ビル名・様方など (例) ▲ビル▲階▲号室 <input type="text"/>
	<input type="text"/>



電話番号を変更する

※携帯電話番号の登録を推奨しています。

電話番号(半角) <b>【必須】</b>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
----------------------	--

※両方同時にお手続きもできます。

戻る 次へ

### 4. お申し出内容の確認

お申し出（入力）内容を確認いただき、よろしければ「確定」を押します。

住所・電話番号の変更のお手続き
お申し出内容の確認
受付完了

お申し出内容の確認
お問い合わせ番号 A-02

---

お申し出内容を確認いただき、「確定」ボタンを押してください。  
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンを押してください。

**当社から送付するお手続き書類**

インターネット上でお手続きが完了するため、当社から送付する書類はありません。

**変更後の住所・電話番号**

- 変更後の住所
- 変更後の住所（フリガナ）
- 変更後の電話番号

戻る
確定

### 5. 受付完了

住所・電話番号の変更のお手続き
お申し出内容の確認
受付完了

お申し出の内容を受け付けしました。

様

結婚・出産・入学・就職・定年…等、ライフイベントに変化はございませんか？  
お手続きもれがないよう以下もあわせてご確認ください。

住所変更をされた方がよく一緒におこなっているお手続き

- ◇口座の登録・変更
- ◇改姓
- ◇受取人変更

引き続きお手続きをされる場合は、下記の「各種お手続き画面へ」を押してください。

アドバイザーによる保障内容の見直しや保険相談をご希望の方は、  
「保険相談サービスへ」を押してください。

各種お手続き画面へ

無 料 保険相談サービスへ

お手続き  
ありがとうございました。