



お手続き まるわかり B O O K

クレジットカードの登録・変更・有効期限更新

MY ひまわり (Webサービス) でお手続きが簡単に完了！

- 住所・電話番号の変更
- ご家族連絡先の登録・変更
- 保険料引き落とし口座の登録・変更
- クレジットカードの登録・変更・有効期限更新
- 変額保険の管理
- 入院・手術・通院等の給付金請求
- 改姓・受取人変更
- 解約
- 生命保険料控除証明書の再発行
(ご利用期間は10月上旬から翌年3月末までです。)
- 健康チャレンジ・禁煙チャレンジ請求



※ご利用にあたっては所定の条件があります。

MY ひまわり (Webサービス) にログインする

「メールアドレス」と
「パスワード」
またはLINEで
ログイン



▶ 二次元
コード

読み取ってログイン画面へ

▶ Web検索

MY ひまわり

検索



MY ひまわり (Webサービス) ログイン

MY ひまわり ログインID

メールアドレスを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

☐ ログインIDを保存する

*法人のご契約者さまで初めてログインされる場合には郵送された仮パスワードを入力してください。

ログイン

ログインIDを忘れた方 >
パスワードを忘れた方 >

LINE LINEでログイン

MY ひまわりに
未登録の方は **LINE** での新規登録を
おすすめします！



Webから新規登録

おすすめ /

LINEで新規登録

メールアドレスで新規登録

<LINEのおすすめポイント>
ログイン時にメールアドレスの入力が不要な
LINEがおすすめです。便利なLINE連携も自動
で完了します。

アプリでのお手続きが
おすすめです！

詳細は次の
ページへ

MYひまわり アプリでの手続きがおすすめです

アプリを使うほどお得にMYひまポイントが貯まります！

こんな方におすすめ！

- ・これから住所変更・給付金請求の予定がある
- ・健康診断を毎年受けている
- ・ポイントを日常生活に使いたい

貯める

1. アプリから手続きでMYひまポイントGET！

ご契約に関する各種お手続き*を行うことで、年1回**300～1,000pt**が貯まる！

* 給付金請求・住所変更・口座変更など

2. 健康行動でもどんどん貯まる！

年1回の健康行動で最大**10,000pt**が貯まる！

毎日の健康行動*でもガチャ抽選で毎週MYひまポイント獲得のチャンス。

* 健康診断結果の登録（年1回）・健康ミッション（毎日）・歩行（毎日）など



交換する

3. 貯めたMYひまポイントは他社ポイントに交換可能！

さまざまな**他社ポイント**に交換可能。

アプリの「P」マークから簡単に交換でき、健康行動の楽しみが広がる！

まずはQRコードからアプリをダウンロード！

MYひまわりのご登録には**証券番号**が必要です。

お手元に保険証券等の証券番号が確認できるものをご準備ください。

STEP 1 アプリ紹介サイトにアクセス



STEP 2 サイトからアプリダウンロード



STEP 3 手順に従って新規会員登録後にデバイス連携を設定して、利用開始



※本サービスについての記載は、2026年2月現在のものです。
※MYひまポイント・ガチャコインの付与には条件があります。
アプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。

クレジットカードの登録・変更・有効期限更新は、
MYひまわり（Webサービス）でお手続きできます。



昼間は電話ができないけれど、
Webサービスなら
夜でも手続きできるね！

電話でクレジットカード番号を
読み上げなくていいから安心！



簡単

書類の記入や電話は不要！

- Webで変更手続きが完了します。
- 書類の取り寄せや電話は不要です。

すぐに

その場でお手続き完了！

- 24時間365日いつでも変更手続きができます。
- お手続きの翌月から新しいクレジットカードに請求します。

お手続きのながれ

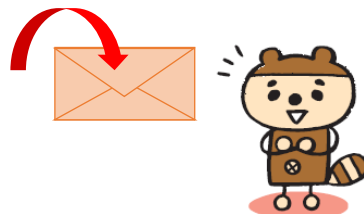
お手続き

MYひまわり（Webサービス）で
クレジットカード変更のお手続きをします。



お手続き完了のご連絡

ご登録のメールアドレスに
登録完了メールが届きます



MYひまわり のアプリなら ログインも簡単！

ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健康リス
ク予測、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスも
ある総合応援アプリです。



MYひまわりアプリの
紹介サイトはこちら



MYひまわり（Webサービス）でお手続きできる内容

- ・口座振替からクレジットカード払への変更（登録）ができます。
- ・ご登録中のクレジットカードを変更できます。
- ・ご登録中のクレジットカードの有効期限の更新ができます。

お手続きの条件

- ・契約者が法人および個人事業主の場合は取扱いできません。
- ・現在、クレジットカード払もしくは口座振替をご利用いただいている契約のみ、MYひまわり（Webサービス）でお手続きいただけます。

ご利用いただけるクレジットカード

- ・お取り扱いはこれらのマークがある契約者ご本人様名義のカードのみとなります。



※デビットカード・プリペイドカード・海外発行のクレジットカードはご利用いただけません。

※有効期限が翌月以降のクレジットカードをご登録ください。

※クレジットカードのお支払方法は「1回払」のみとなります。

リボルビング払・ボーナス一括払・分割払等のご利用いただけません。

変更後のクレジットカードへの請求開始のスケジュール

- ・お手続きの翌月から変更後のクレジットカードに請求を開始します。

※クレジットカードの支払口座からのお引き落としは請求の翌月（ご利用のカード会社によっては翌々月）となります。

①MYひまわり（Webサービス）にログインします。



MYひまわり (Webサービス) ログイン

MYひまわり ログインID: メールアドレスを入力してください

パスワード: パスワードを入力してください

☐ ログインIDを保存する

※法人のご契約者さまで初めてログインされる場合には郵送された仮パスワードを入力してください。

ログイン

ログインIDを忘れた方 >
パスワードを忘れた方 >

LINEでログイン

②「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」を押します。



ようこそ [ユーザー名] さん

更新 MENU

さんへのお知らせ

ご確認事項 > 一覧を見る

あなたにお勧めのサービス

ご利用シーン別サービス

生命保険商品・加入のご相談

LINEと連携

【契約者・被保険者用】
給付金請求・
契約内容照会
各種お手続き
証券番号の登録もこちらから

③各種お手続きを選択して、「クレジットカードの登録・変更・有効期限更新」を選択します。



ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

各種お手続き

※1

住所・電話番号の変更

※1

ご家族連絡先の登録・変更
現在のご登録情報も確認できます。

※1

給付金のご請求

※1

生命保険料控除証明書の再発行
電子発行または紙の再発行ができます。

※1

改姓・受取人変更

※1

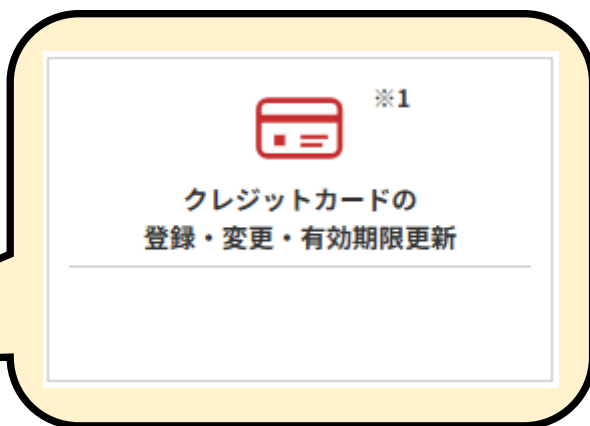
解約

※1

保険料引き落とし口座の登録・変更
お手元に通知やネットバンキングのID・パスワードをご準備ください。

※1

クレジットカードの登録・変更・有効期限更新



※1

クレジットカードの
登録・変更・有効期限更新

- ④登録・変更したい契約を確認し、「変更希望」欄にチェックします。
確認事項を確認して「上記内容を全て確認しました」にチェックし、「確認して次へ」を押します。

クレジットカードの登録・
変更の手続きクレジットカード
情報の入力お申し出内容
の確認

受付完了

クレジットカードの登録・変更の手続き

お問い合わせ番号 G-01

クレジットカード払への変更およびクレジットカードの変更・有効期限更新ができます。

【改姓とクレジットカードの登録・変更のお手続きをご希望のお客さまへ】

改姓手続きとクレジットカードの登録・変更の手続きをMYひまわり（Webサービス）でする場合、先に改姓のお手続きをお願いします。

クレジットカードの登録・変更はMYひまわり（Webサービス）の「ご契約一覧」が、改姓後の名前に変わりましたら、お手続きをお願いします。

クレジットカードを登録・変更したい契約を選択してください。

変更希望	証券番号	保険の種類	現在の払込方法
☐		定期保険	クレジットカード払

表示されていない契約はMYひまわり上でお手続きができません。カスタマーセンターまでご連絡ください。

確認事項を確認し、チェック☒をしてください。

- ・カード会社への確認の結果、お取り扱いできない場合があります。
- ・ご契約者さま名義以外のクレジットカードには変更できません。
- ・デビットカードはご利用できません。
- ・失効中の契約はクレジットカードを変更しても、別途、復活のお手続きが必要です。
- ・法人・個人事業主契約のクレジットカード払は取り扱っていません。



上記事項をすべて確認しました。

戻る

確認して次へ

- ⑤新しく登録または有効期限を更新したいクレジットカードの「クレジットカード番号」「有効期限」「セキュリティコード」を入力し、「次へ」を押します。

クレジットカードの登録・変更の手続き

クレジットカード情報の入力

お申し出内容の確認

受付完了

クレジットカード情報の入力 お問い合わせ番号 G-02

クレジットカード登録・変更の対象契約

様のご契約

証券番号	払込方法（現在のクレジットカード番号）
	クレジットカード払 (5250-****-****-0003)

新規クレジットカードの情報入力

クレジットカードの情報を入力いただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。

クレジットカード番号 **【必須】**

※次の5つのブランドがご利用いただけます。
※16桁未満のクレジットカード番号の場合は、左詰で入力してください。
※ご契約者さま名義以外のクレジットカードには変更できません。

有効期限 **【必須】**

(例) 実際のカード記載 10/21 → 10月21年

月 / 20 年

セキュリティコード **【必須】**

セキュリティコードとは、カード番号とは別に印刷
す。
ご不明な場合はお持ちのカード番号を発行している
い。

戻る

次へ

契約者ご本人様名義の
クレジットカード情報を入
力してください。
※デビットカードはご利用
いただけません。



⑥入力内容を確認し、「確定」を押します。

クレジットカードの登録・変更の手続き

クレジットカード情報の入力

お申し出内容の確認

受付完了

お申し出内容の確認

お問い合わせ番号 G-03

お申し出内容を確認いただき、よろしければ「確定」ボタンをクリックしてください。
また、入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

クレジットカード登録・変更の対象契約

様のご契約

証券番号

払込方法（現在のクレジットカード番号）

新規クレジットカードの情報

クレジットカード名義人

クレジットカード番号

有効期限

セキュリティコード

戻る

確定

⑦完了画面が表示されたらクレジットカード変更のお手続き完了です。
ご登録のメールアドレスに「お手続き完了のご連絡」メールが送信されます。

クレジットカードの登録・変更の手続き

クレジットカード情報の入力

お申し出内容の確認

受付完了

クレジットカード登録・変更のお手続きが完了しました。

後日、クレジット決済の時期となりましたら、お知らせをお送りいたします。

様

結婚・出産・入学・就職・定年…等、ライフイベントに変化はございませんか？
お手続きもれがないよう以下もあわせてご確認ください。

▼クレジットカードの登録・変更をされた方がよく一緒におこなっているお手続き

◇住所変更

◇改姓

◇受取人変更

引き続きお手続きをされる場合は、下記の「各種お手続き画面へ」を押してください。

アドバイザーによる保障内容の見直しや保険相談をご希望の方は、
「保険相談サービス」を押してください。

お手続き
ありがとうございました。