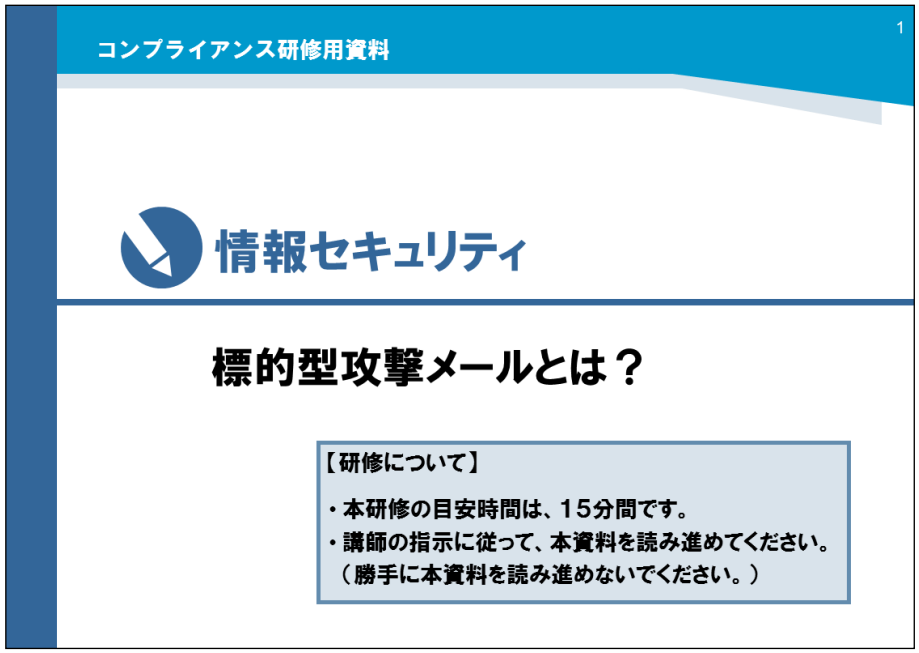
# 【講師用資料】
# 標的型攻撃メールとは？　【1ページ】



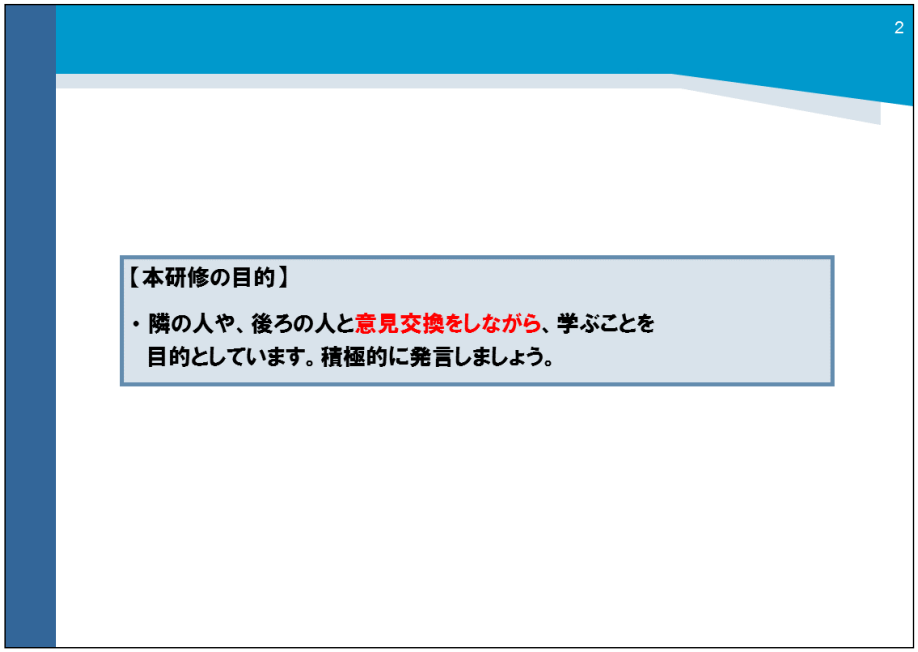

## 進行シナリオ

**1** タイトルと研修の注意事項（以下）を話す。

本日は、標的型攻撃メールについて、研修を行います。
研修の時間は15分程度ですので、学習したことをしっかり覚えるようにしてください。
また、お配りした資料は、私の指示に従って、めくってください。勝手にめくって読み進めないようにお願いします。
では、資料を1枚めくって、2ページを見てください。

**2** 資料を一枚めくる。（2ページに移る）

【社内・代理店限】

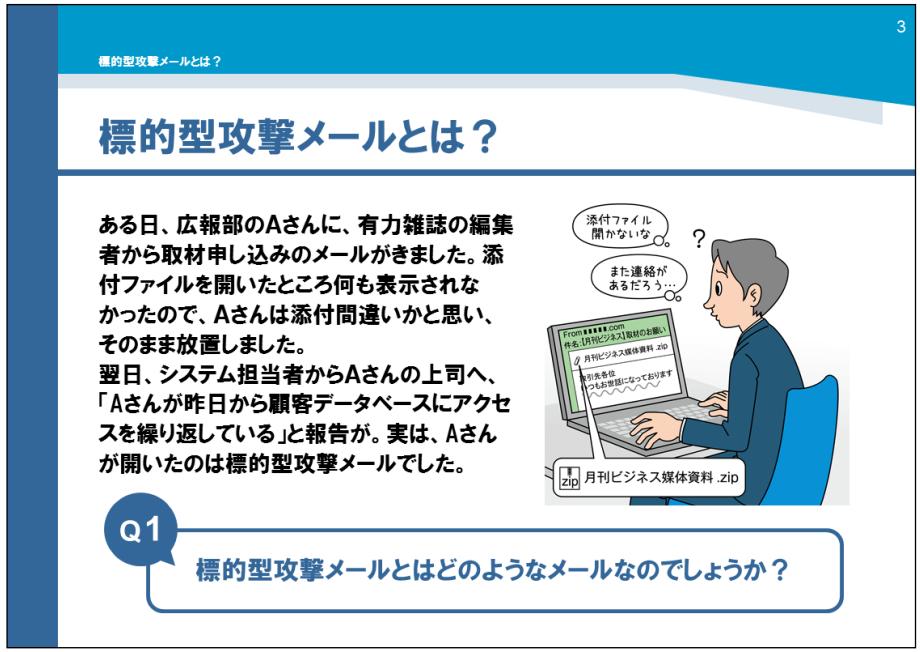



## 進行シナリオ

**1** 研修の目的（以下）を話す。

この研修は、両隣や後ろの人と意見を交換しながら進めていきます。研修中には、いくつかの質問があります。正解・間違いは問いませんので、周りの人と積極的に意見交換してください。
では、3ページに移ってください。

**2** 3ページに移る。




意見がなかなか出ない場合は、「標的型という言葉がヒントになりそうですね。」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

## 進行シナリオ

### 1 シーンを話し、1つ目の問題を出す。（以下を話す）

ある日、広報部のAさんに、有力雑誌の編集者から取材申し込みのメールがきました。添付ファイルを開いたところ何も表示されなかったので、Aさんは添付間違いかと思い、そのまま放置しました。
翌日、システム担当者からAさんの上司へ、「Aさんが昨日から顧客データベースにアクセスを繰り返している」と報告が。実は、Aさんが開いたのは標的型攻撃メールでした。

では、皆さんに1つ目の質問をします。
「標的型攻撃メールとはどのようなメールなのでしょうか？」
1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

### 2 1分程度待ち、以下を話す。（1名に発表してもらう。）

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どのようなメールなのかを発表してください。

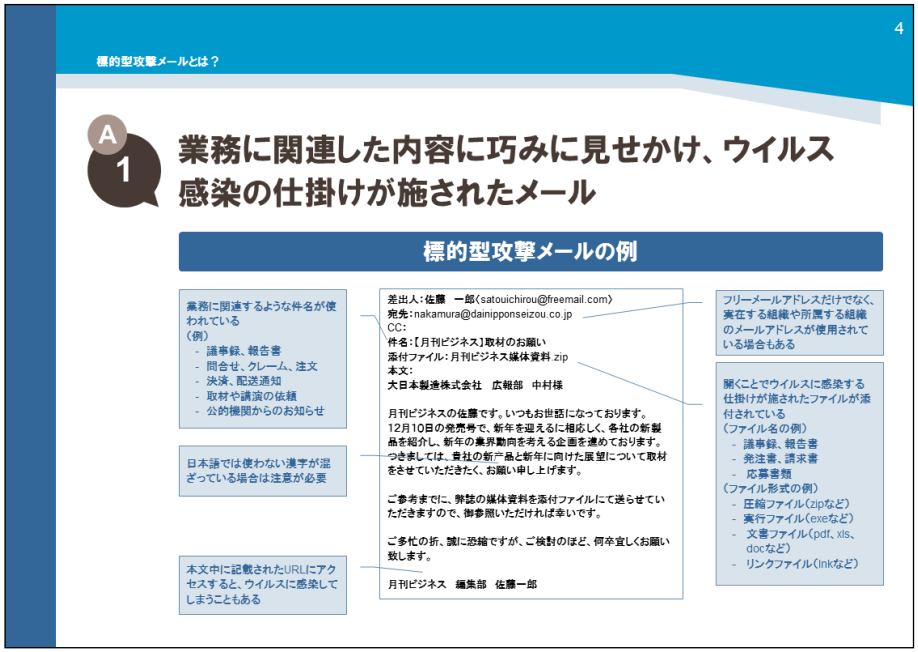
### 3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、4ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。（4ページに移る）

【社内・代理店限】

# 【4ページ】




## 進行シナリオ

**1** 解答を話す。（以下を話す）

標的型攻撃メールとは、業務に関連した内容に巧みに見せかけ、ウイルス感染の仕掛けが施されたメールのことです。

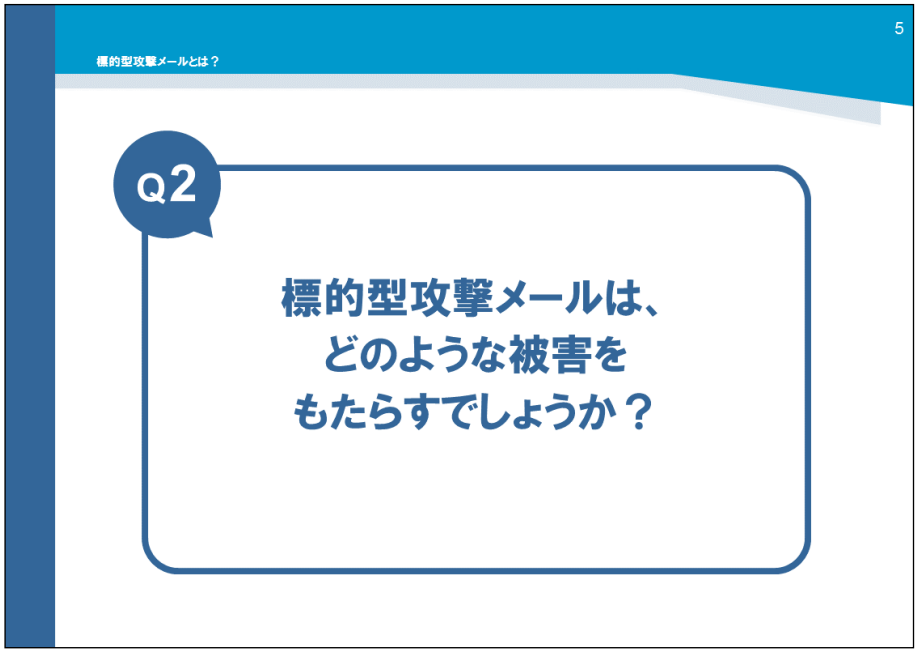
具体的には、メールに添付されたファイルを開いたり、本文中に記載されたURLにアクセスしたりすることで、ウイルスに感染してしまう例が報告されています。
受信した人に疑われないため、業務に関連するような件名や本文であったり、差出人が実在しそうな組織名をかたっていることがあります。
こうした手口は、日々進化しつづけています。

では、5ページに移ってください。

**2** 5ページに移る。

【社内・代理店限】

# 【5ページ】




意見がなかなか出ない場合は「コンピュータウイルスが関係していることを考慮してくださいね。」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

## 進行シナリオ

### 1 2つ目の問題を出す。（以下を話す）

では、皆さんに2つ目の質問をします。
「標的型攻撃メールは、どのような被害をもたらすでしょうか？」

先ほどと同じように、30秒程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

### 2 30秒程度待ち、以下を話す。（1名に発表してもらう）

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どのような被害をもたらすかを発表してください。

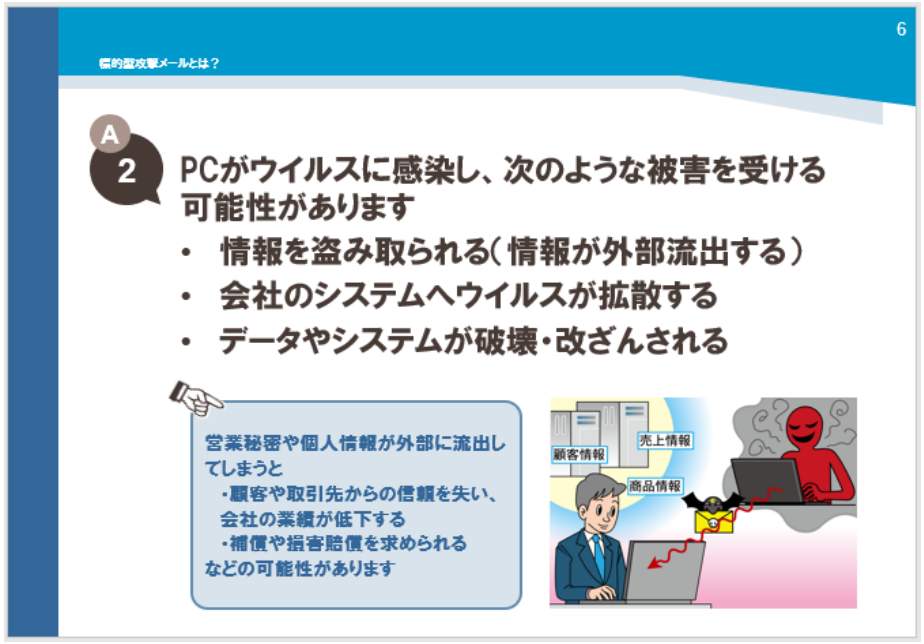
### 3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、6ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。（6ページに移る）

【社内・代理店限】

# 【6ページ】




## 進行シナリオ

### 1 解答を話す。（以下を話す）

標的型攻撃メールでPCがウイルスに感染すると、情報を盗み取られて情報が外部流出したり、会社のシステムへウイルスが拡散したり、データやシステムが破壊・改ざんされたりといった被害が起きる可能性があります。

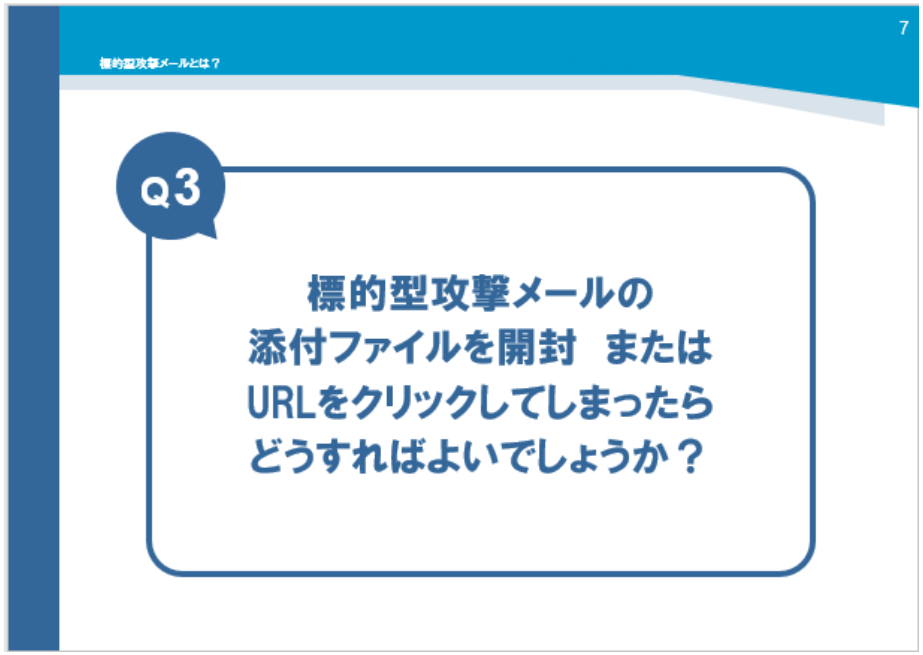
さらに、営業秘密や個人情報が外部に流出してしまうと、顧客や取引先からの信頼を失って会社の業績が低下したり、補償や損害賠償を求められたりするなどの可能性もあります。

では、7ページに移ってください。

### 2 7ページに移る。

【社内・代理店限】

# 【7ページ】




意見がなかなか出ない場合は、「パソコンがウイルスに感染したかもしれないという状況ですよね。」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

## 進行シナリオ

### 1 3つ目の問題を出す。（以下を話す）

それでは続いて、皆さんに3つ目の質問をします。
「標的型攻撃メールの添付ファイルを開封またはURLをクリックしてしまったら、どうすればよいでしょうか？」

30秒程度で、周りの人と意見を出し合ってください。
それでは始めてください。

### 2 30秒程度待ち、以下を話す。（1名に発表してもらう）

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どうすればよいかを発表してください。

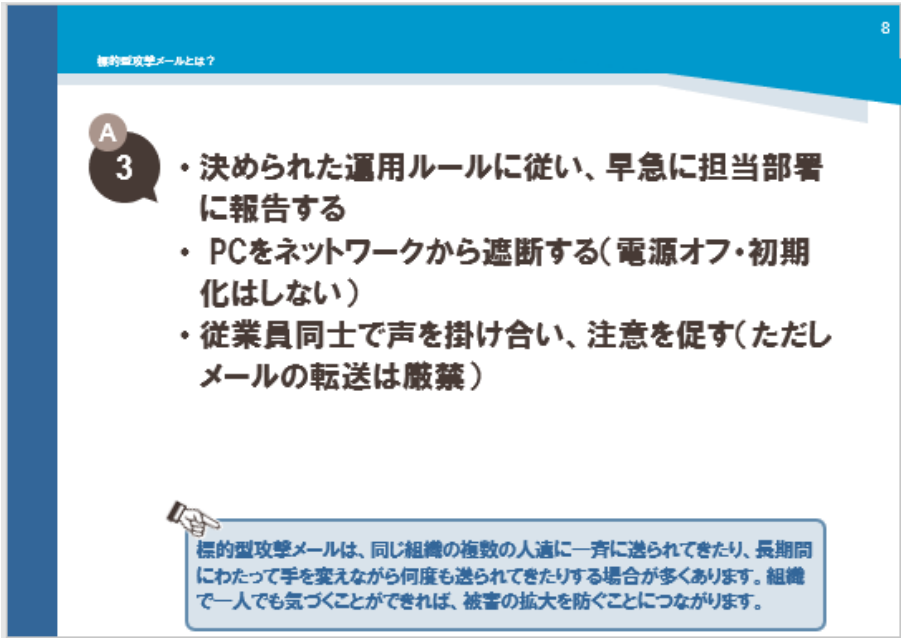
### 3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、8ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。（8ページに移る）

【社内・代理店限】

# 【8ページ】




## 進行シナリオ

**1** 解答を話す。（以下を話す）

標的型攻撃メールを開いてしまったら、決められた運用ルールに従って、早急に担当部署に報告します。
また、PCをネットワークから遮断してください。電源オフや初期化をしてしまうと、被害の調査が難しくなりますので注意してください。
従業員同士で声を掛け合って注意を促し、被害が拡大しないように努めましょう。標的型攻撃メールの転送は厳禁です。

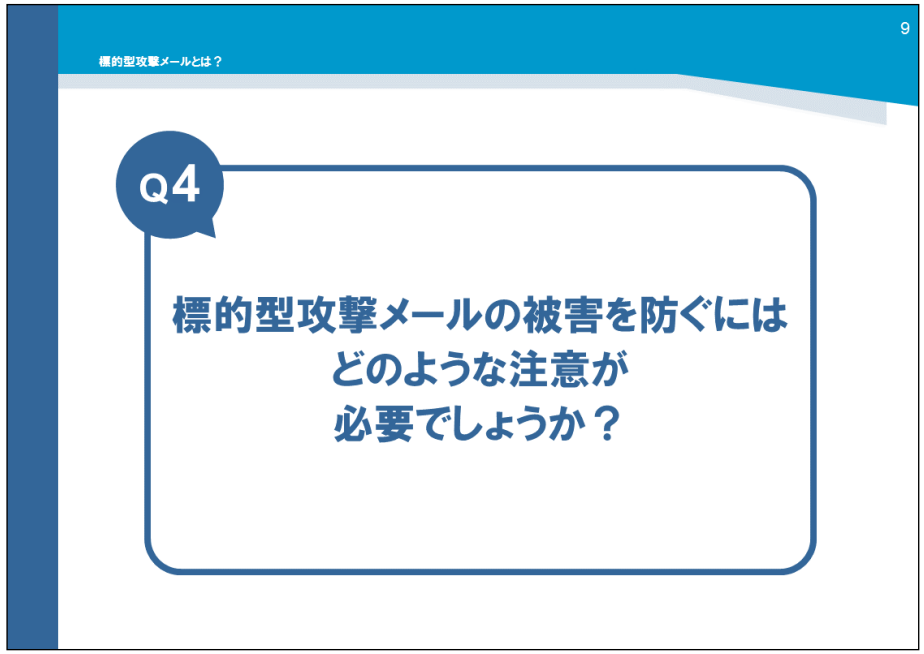
標的型攻撃メールは、同じ組織の複数の人達に一斉に送られてきたり、長期間にわたって手を変えながら何度も送られてきたりする場合が多くあります。組織で一人でも気づくことができれば、被害の拡大を防ぐことにつながります。

では、9ページに移ってください。

**2** 9ページに移る。

【社内・代理店限】

# 【9ページ】




意見がなかなか出ない場合は、「4ページや6ページを参考にして考えてみてください。」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

## 進行シナリオ

### 1 4つ目の問題を出す。（以下を話す）

では、皆さんに最後の質問をします。
「標的型攻撃メールの被害を防ぐには、どのような注意が必要でしょうか？」

30秒程度で、考えてみてください。周りの人と意見を出しあってもかまいません。
それでは始めてください。

### 2 30秒程度待ち、以下を話す。（1名に発表してもらう）

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どのような注意が必要かを発表してください。

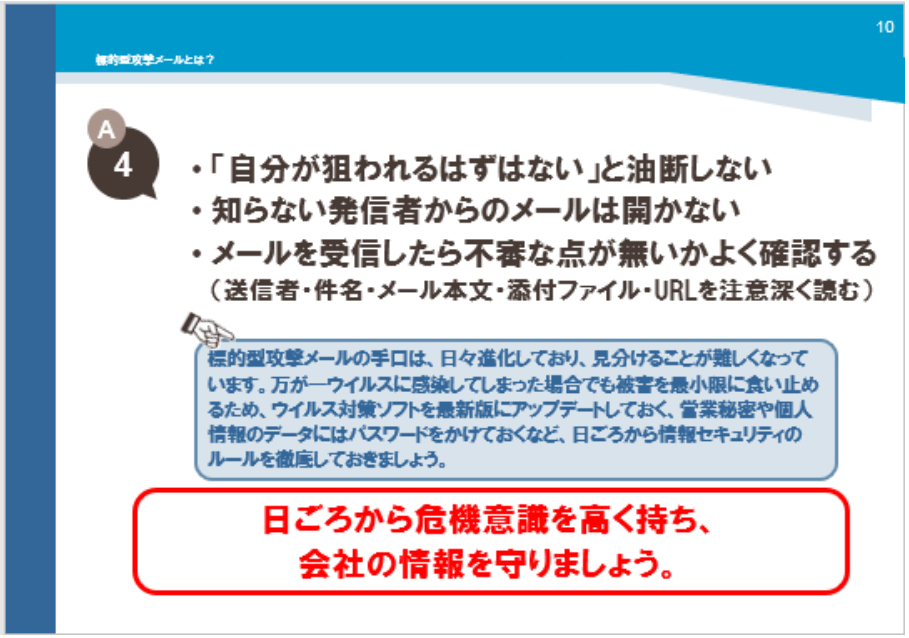
### 3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、10ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。（10ページに移る）

【社内・代理店限】

# 【10ページ】




## 進行シナリオ

### 1 解答を話す。（以下を話す）

標的型攻撃メールの被害を防ぐには、メールを受信した時の対応が重要です。
「自分が狙われるはずはない」と油断しないこと。
また、知らない発信者からのメールは開かないこと。
メールを受信したら、送信者・件名・メール本文・添付ファイル・URLを注意深く読み、不審な点が無いか、よく確認してください。

標的型攻撃メールの手口は、日々進化しており、見分けることが難しくなっています。万が一ウイルスに感染してしまった場合でも被害を最小限に食い止めるため、ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしておく、営業秘密や個人情報のデータにはパスワードをかけておくなど、日ごろから情報セキュリティのルールを徹底しておきましょう。

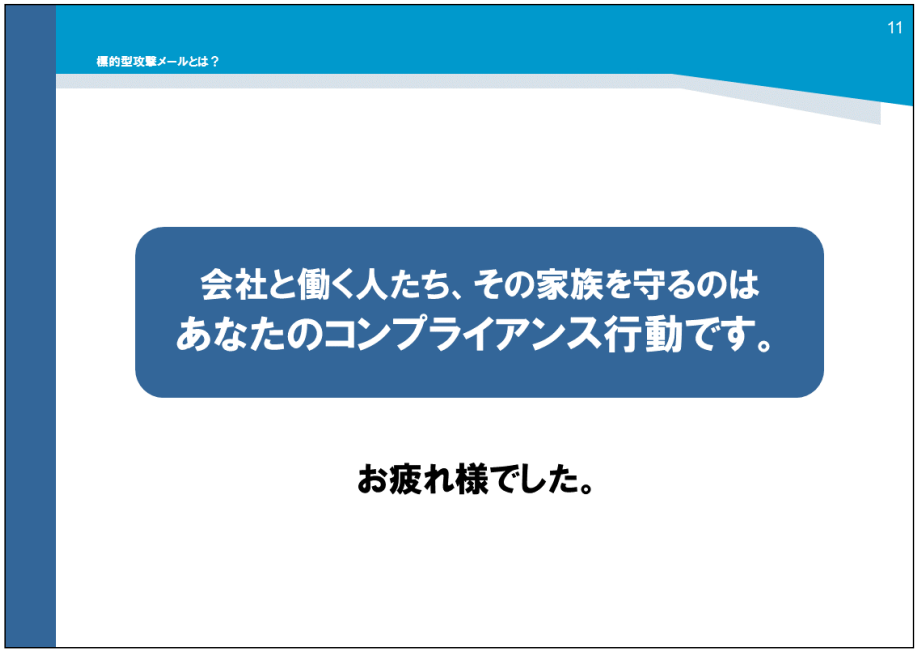
### 2 まとめの言葉を話す。（以下を話す）

日ごろから危機意識を高く持ち、会社の情報を守りましょう。

では、11ページに移ってください。

### 3 11ページに移る。

【社内・代理店限】




## 進行シナリオ

| | |
|---|---|
| 1 | 締めの言葉を話す。（以下を話す） |

会社と働く人たち、その家族を守るのは、あなたのコンプライアンス行動です。

以上で、本研修は終わりです。お疲れ様でした。