



【講師用資料】

あなたの言動、誰かに見られています【1ページ】

コンプライアンス研修用資料

1



誠実な活動

あなたの言動、誰かに見られています

【研修について】

- ・本研修の目安時間は、15分間です。
- ・講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。
(勝手に本資料を読み進めないでください。)

進行シナリオ

1 タイトルと研修の注意事項(以下)を話す。

本日は「あなたの言動、誰かに見られています」について、研修を行います。研修の時間は15分程度ですので、学習したことをしっかり覚えるようにしてください。

また、お配りした資料は、私の指示に従って、めくってください。勝手にめくって読み進めないようにお願いします。

では、資料を1枚めくって、2ページを見てください。

2 資料を一枚めくる。(2ページに移る)

【社内・代理店限】

【本研修の目的】

- ・ 隣の人や、後ろの人と**意見交換**をしながら、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

進行シナリオ

1 研修の目的(以下)を話す。

この研修は、両隣や後ろの人と意見を交換しながら進めていきます。研修中には、いくつかの質問があります。正解・間違いは問いませんので、周りの人と積極的に意見交換してください。

では、3ページに移ってください。

2 3ページに移る。

進行シナリオ

1 シーンを話し、1つ目の問題を出す。(以下を話す)

CASE1 電車内で迷惑行為をする

電車内で座ってゲームに熱中しているAさん、足を大きく広げているため、隣に人が座れなくなっています。Aさんの前には杖をついたお年寄りが立っていますが、Aさんはゲームに夢中で気づきません。その様子を、Aさんの正面に座っていた学生がスマートフォンで撮っていました。Aさんのスーツには社章がつけられています。

では、皆さんに1つ目の質問をします。
「この後、どのようなことが起こるでしょうか？」

1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

2 1分程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらおう。)

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どのようなことが起こるのかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、4ページで解答を確認してみましょう。

4 資料を一枚めくる。(4ページに移る)

3

あなたの言動、誰かに見られています

CASE1 電車内で迷惑行為をする

電車内で座ってゲームに熱中しているAさん、足を大きく広げているため、隣に人が座れなくなっています。Aさんの前には杖をついたお年寄りが立っていますが、Aさんはゲームに夢中で気づきません。その様子を、Aさんの正面に座っていた学生がスマートフォンで撮っていました。Aさんのスーツには社章がつけられています。



Q1

この後、どのようなことが起こるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「Aさんの行為は迷惑行為、マナー違反ですね。スマートフォンで撮られた場合、どうなるでしょうか」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

【社内・代理店限】

あなたの言動、誰かに見られています

4

A
1

- ・ 撮られた写真がSNSにアップされる
- ・ 社章から会社が特定され、炎上する
- ・ 会社の評判に傷がつく

近年はスマートフォンの普及で、誰もが高機能なカメラを持つ、総カメラマン、総ジャーナリストのような状況です。また、撮影した画像をSNSに投稿することも一般的になってきており、相互に監視し合う社会ともいえます。このように、自身がSNSに不適切な投稿をしていなくても、炎上してしまうケースがあるので、日頃から注意が必要です。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

- ・ 撮られた写真がSNSにアップされる
- ・ 社章から会社が特定され、炎上する
- ・ 会社の評判に傷がつく

近年はスマートフォンの普及で、誰もが高機能なカメラを持つ、総カメラマン、総ジャーナリストのような状況です。また、撮影した画像をSNSに投稿することも一般的になってきており、相互に監視し合う社会ともいえます。このように、自身がSNSに不適切な投稿をしていなくても、炎上してしまうケースがあるので、日頃から注意が必要です。

では、5ページに移ってください。

2 5ページに移る。

進行シナリオ

1 シーンを話し、2つ目の問題を出す。(以下を話す)

CASE2 社用車から、ゴミのポイ捨てをする

Bさんは、社用車で外回りをしています。
飲み終わったペットボトルを邪魔に思ったBさんは、走行中、中央分離帯にポイ捨て。周囲には他の車もいましたが、「走行中だし、誰も気がつかない・気にしないだろう」と考えていました。
さて、どうなるでしょうか？

ここで、皆さんに2つ目の質問をします。
「この後、どのようなことが起こるでしょうか？」

先ほどと同じように、1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

2 1分程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どのようなことが起こるかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、6ページで解答を確認してみましょう。

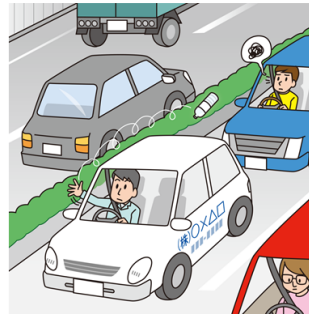
4 資料を一枚めくる。(6ページに移る)

5

あなたの言動、誰かに見られています

CASE2 社用車から、ゴミのポイ捨てをすると

Bさんは、社用車で外回りをしています。
飲み終わったペットボトルを邪魔に思ったBさんは、走行中、中央分離帯にポイ捨て。周囲には他の車もいましたが、「走行中だし、誰も気がつかない・気にしないだろう」と考えていました。
さて、どうなるでしょうか？



Q2

この後、どのようなことが起こるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「Bさんは走行中ということで気を抜いていましたが、本当に誰も気づかないものでしょうか」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

【社内・代理店限】

あなたの言動、誰かに見られています

6

A
2

- ・ 後続車のドライブレコーダーで撮影された動画が、動画共有サイトにアップされる
- ・ 社用車だったので会社もすぐに特定され、炎上する
- ・ 業務中の不適切行為だったため、Bさんは懲戒処分を受ける

昨今、あおり運転が社会問題になったことから、ドライブレコーダーの搭載車が急増しました。その影響から、動画共有サイトには、公道での不適切行動を撮った動画が多数アップされているようです。スピード違反、急な車線変更などの危険行為をしないのはもちろんですが、マナーを守った運転を心掛けましょう。社用車での不適切行動は、会社への評価に直結します。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

- ・ 後続車のドライブレコーダーで撮影された動画が、動画共有サイトにアップされる
- ・ 社用車だったので会社もすぐに特定され、炎上する
- ・ 業務中の不適切行為だったため、Bさんは懲戒処分を受ける

昨今、あおり運転が社会問題になったことから、ドライブレコーダーの搭載車が急増しました。その影響から、動画共有サイトには、公道での不適切行動を撮った動画が多数アップされているようです。スピード違反、急な車線変更などの危険行為をしないのはもちろんですが、マナーを守った運転を心掛けましょう。社用車での不適切行動は、会社への評価に直結します。

では、7ページに移ってください。

2 7ページに移る。

進行シナリオ

1 シーンを話し、3つ目の問題を出す。(以下を話す)

CASE3 個室だからと不適切な指導をする

営業部のC課長は、売上成績の悪いDさんを会議室に呼び出しました。周りに誰もいないことをいいことに、C課長は「こんな成績でふざけているのか、バカ」「給料泥棒」といった暴言をぶつけます。部下の心情など気にもしないC課長は、その後もDさんを呼び出し、指導とは言いがたい暴言を浴びせていましたが、Dさんはこれをスマートフォンで録音していました。

さて、皆さんに3つ目の質問をします。
「この後、どのようなことが起こるでしょうか？」

30秒程度で、考えてみてください。

2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

では、〇〇さん、どのようなことが起こるかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、8ページで解答を確認してみましょう。

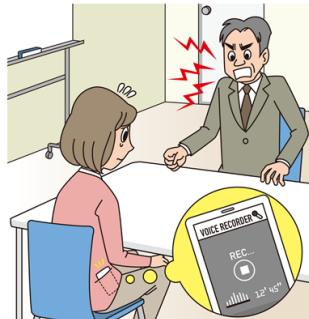
4 資料を一枚めくる。(8ページに移る)

7

あなたの言動、誰かに見られています

CASE3 個室だからと不適切な指導をする

営業部のC課長は、売上成績の悪いDさんを会議室に呼び出しました。周りに誰もいないことをいいことに、C課長は「こんな成績でふざけているのか、バカ」「給料泥棒」といった暴言をぶつけます。部下の心情など気にもしないC課長は、その後もDさんを呼び出し、指導とは言いがたい暴言を浴びせていましたが、Dさんはこれをスマートフォンで録音していました。



Q3

この後、どのようなことが起こるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「これも前二つのケースと同様、SNSなどにアップされる可能性がありますね」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。


【社内・代理店限】

あなたの言動、誰かに見られています

8

A
3

- ・ 録音された内容がSNSにアップされ、炎上する
- ・ C課長は、パワハラの証拠を突きつけられ懲戒処分になる
- ・ 生々しいパワハラの様子が拡散することで、「パワハラ体質」のある会社と思われ、求人への応募が激減する

 社外だけでなく、社内で入手した不適切行動の証拠が晒されることがあります。特に、ハラスメントに関しては録音されるケースが少なくありません。また、社外で社外秘情報を話していると、その内容を録音されるケースもあります。社外では、秘密情報や個人情報等を一切話さないように厳重に注意しましょう。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

- ・ 録音された内容がSNSにアップされ、炎上する
- ・ C課長は、パワハラの証拠を突きつけられ懲戒処分になる
- ・ 生々しいパワハラの様子が拡散することで、「パワハラ体質」のある会社と思われ、求人への応募が激減する

社外だけでなく、社内で入手した不適切行動の証拠が晒されることがあります。特に、ハラスメントに関しては録音されるケースが少なくありません。また、社外で社外秘情報を話していると、その内容を録音されるケースもあります。社外では、秘密情報や個人情報等を一切話さないように厳重に注意しましょう。

では、9ページに移ってください。

2 9ページに移る。

進行シナリオ

1 4つ目の問題を出す。(以下を話す)

では、皆さんに最後の質問をします。
「すぐに行動を撮られ、SNSに晒されてしまう環境で、どのようなことに気をつけるべきでしょうか？」

30秒程度で、考えてみてください。周りの人と意見を出しあってもかまいません。
それでは始めてください。

2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どのようなことに気をつけるべきかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。資料を1枚めくって、10ページで解答を確認しましょう。

4 資料を一枚めくる。(10ページに移る)

9

あなたの言動、誰かに見られています

Q4

すぐに行動を撮られ、
SNSに晒されてしまう環境で、
どのようなことに
気をつけるべきでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「4ページや6ページ、8ページを参考にして考えてみましょう」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

- ・ 静止画、動画、音声などを撮られるリスクがあることを認識する
- ・ 撮られるかどうかに関わらず、迷惑行為、または誤解されるような行為をしない
- ・ 自分が会社の看板を背負っていることを意識し、マナー・モラルのある行動を心掛ける

2 まとめの言葉を話す。(以下を話す)

不適切行為を撮られ、SNSなどで公開されると、会社の評判が大きく低下する場合があります。撮られたことに気づいた場合は、上司、広報部門などに報告しましょう。

では、11ページに移ってください。

3 11ページに移る。

10

あなたの言動、誰かに見られています

A

4

- ・ 静止画、動画、音声などを撮られるリスクがあることを認識する
- ・ 撮られるかどうかに関わらず、迷惑行為、または誤解されるような行為をしない
- ・ 自分が会社の看板を背負っていることを意識し、マナー・モラルのある行動を心掛ける

不適切行為を撮られ、SNSなどで公開されると、会社の評判が大きく低下する場合があります。撮られたことに気づいた場合は、上司、広報部門などに報告しましょう。

進行シナリオ

1 締めめの言葉を話す。(以下を話す)

会社と働く人たち、その家族を守るのは、あなたのコンプライアンス行動です。

以上で、本研修は終わりです。お疲れ様でした。

会社と働く人たち、その家族を守るのは
あなたのコンプライアンス行動です。

お疲れ様でした。