

# 電話による解約手続き（コール解約）の開始

2024年10月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

契約サービス部

© 2024 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

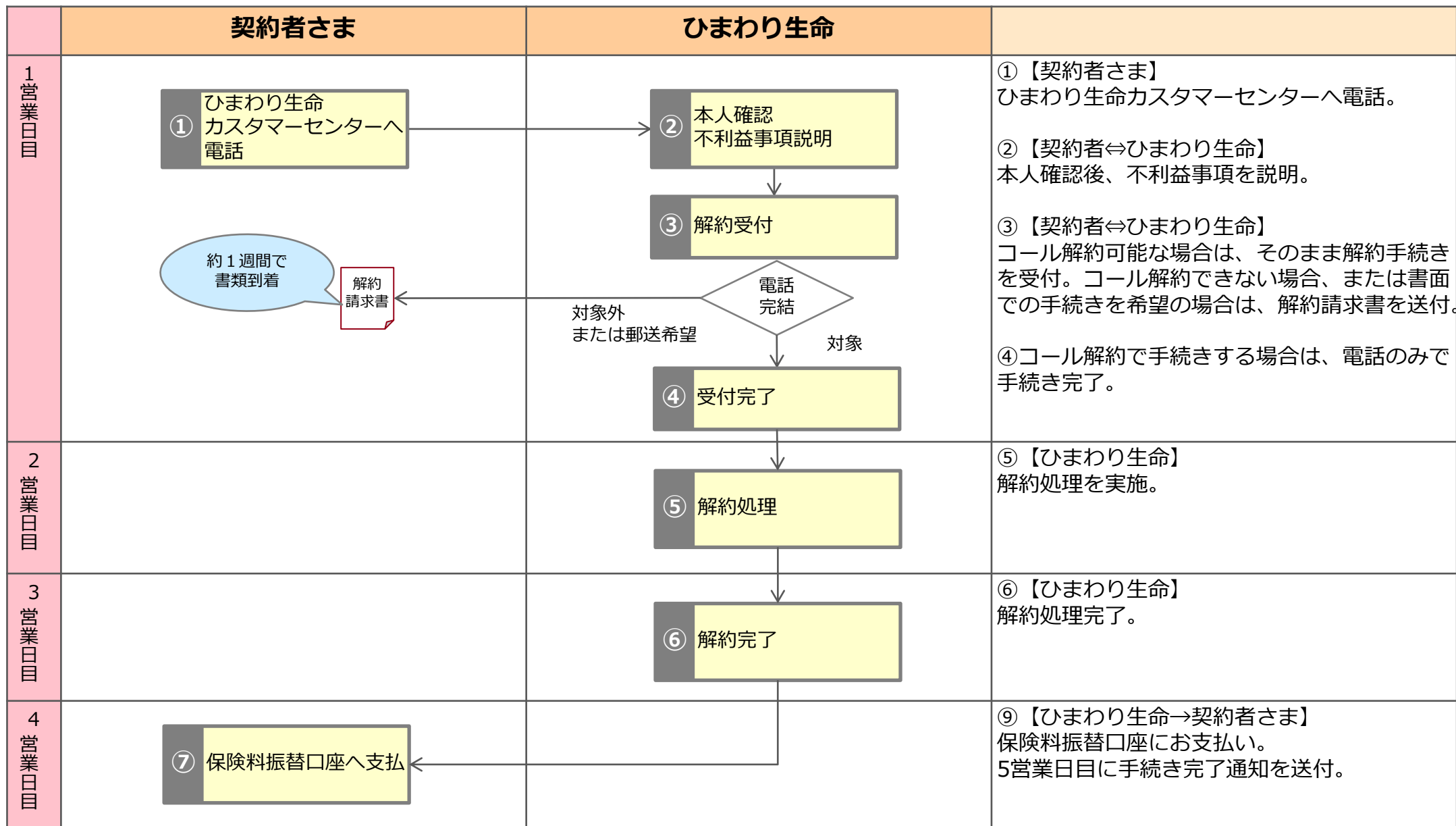
# 1. 電話による解約手続き（コール解約）とは

■ 契約者さまがひまわり生命カスタマーセンターへ電話することで、解約手続きが完結できます。

- ✓ 解約請求書の提出は不要。書類の不備は発生しません。
- ✓ 電話で手続きが完了するため、書類で手続きするよりも解約返戻金等を早く受け取ることができます。

※代理店のみなさまから、ひまわり生命営業サポートセンターへのお電話では解約手続きは完結しません。

## 2. お手続きのながれ



### 3. 取扱条件

利用開始日	2023年2月16日（木）ひまわり生命カスタマーセンター入電分から
申出人	契約者ご本人さま
取扱範囲	<p>以下の条件をすべて満たす場合に取り扱います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 個人契約（個人事業主含む）であること</li> <li>✓ 支払金額（未経過保険料・配当金等も含む）がある場合、下記に該当すること <ul style="list-style-type: none"> <li>①500万円以下であること</li> <li>②口座振替契約であること（※1）</li> <li>③保険料振替口座の名義が契約者本人名義であること</li> </ul> </li> <li>✓ 支払金額がない場合は、口座振替契約以外も対象</li> </ul> <p>（※1）ひまわりオンライン＞一般照会＞口座情報照会画面、または旧日本興亜生命保険契約の場合は契約内容照会画面で契約者本人名義の口座が確認できる場合は、口座振替以外の契約でも対象</p> <p>※ただし、下記の契約状態は取り扱いできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 犯罪収益移転防止法対象契約、質権・差押・破産契約、海外渡航中の契約、契約者が未成年の契約、契約者死亡に伴う解約、解約同時新契約</li> <li>✓ 以下の保険種類 <ul style="list-style-type: none"> <li>リンククロスピンク＜無解約返戻金型女性用がん診断保険＞</li> <li>糖尿病の方の医療保険ブルー＜糖尿病患者向一時給付医療保険＞</li> <li>吸わんとくがん保険＜終身がん保険（C1）＞</li> <li>初期災害保障低解約返戻金型遡増定期保険（P4※注意※も確認ください）</li> </ul> </li> </ul>
効力発生日	ひまわり生命カスタマーセンターに電話し、解約手続きの受付をした日

## 4. 解約試算画面の表示

- ・ひまわりオンライントップメニュー＞ 保全タブ＞ 保全試算・保全請求書作成＞ 解約メニューで試算をすると、コール解約手続きが可能な契約について下記メッセージを表示します。
- ・また、MYひまわり（Webサービス）で手続きが可能な契約もメッセージを表示します。

カテゴリ	SOMPOひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
コール解約で手続き可能	カスタマーセンターで解約手続きを電話完結することが可能です。（契約者本人入電に限ります）	
MYひまわり（Webサービス）で手続き可能	お客さまがインターネットで解約手続きが可能です。	-（表示しません）

### ※注意※

**初期災害保障低解約返戻金型逡増定期保険は、**  
「カスタマーセンターで解約手続きを電話完結することが可能です。（契約者本人入電に限ります）」と表示されますが、**カスタマーセンター受付不可の保険種類**となります。

**SOMPOひまわり生命**