



【講師用資料】

ついついやってしまうマナー違反は何？【1ページ】

コンプライアンス研修用資料 1

マナー違反

ついついやってしまうマナー違反は何？

【研修について】

- ・本研修の目安時間は、15分間です。
- ・講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。
(勝手に本資料を読み進めないでください。)

進行シナリオ

1 タイトルと研修の注意事項(以下)を話す。

本日は、「ついついやってしまうマナー違反」について、研修を行います。研修の時間は15分程度ですので、学習したことをしっかり覚えるようにしてください。

また、お配りした資料は、私の指示に従って、めくってください。勝手にめくって読み進めないようお願いします。

では、資料を1枚めくって、2ページを見てください。

2 資料を一枚めくる。(2ページに移る)

【社内・代理店限】

【2ページ】

2

【本研修の目的】

- ・隣の人や、後ろの人と意見交換をしながら、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

進行シナリオ

1 研修の目的(以下)を話す。

この研修は、両隣や後ろの人と意見を交換しながら進めています。研修中には、いくつかの質問があります。正解・間違いは問いませんので、周りの人と積極的に意見交換してください。
では、3ページに移ってください。

2 3ページに移る。

【社内・代理店限】

【3ページ】

3
ついついやってしまうマナー違反は何？

ついついやってしまうマナー違反は何？

安部さんの勤務先では、分煙の取り組みが進んでいます。喫煙者の安部さんは、喫煙エリアでマナーを守った喫煙をしています。しかし、仕事を終えて会社の外に出ると、気が緩んでしまいます。最寄り駅と会社の間は徒歩15分。つい歩きタバコをし、良くないとわかっているながらポイ捨てをしてしまうこともあります。



Q1 社内ではマナーを守る安部さんがなぜ社外ではポイ捨てをするのでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「なぜ社外ではマナーを守れないのでしょうか？」など、発言をしやすい問い合わせを行ってください。

進行シナリオ

1 シーンを話し、1つ目の問題を出す。(以下を話す)

ついついやってしまうマナー違反は何？

安部さんの勤務先では、分煙の取り組みが進んでいます。喫煙者の安部さんは、喫煙エリアでマナーを守った喫煙をしています。

しかし、仕事を終えて会社の外に出ると、気が緩んでしまいます。最寄り駅と会社の間は徒歩15分。つい歩きタバコをし、良くないとわかっているながらポイ捨てをしてしまうこともあります。

では、皆さんに1つ目の質問をします。

「社内ではマナーを守る安部さんがなぜ社外ではポイ捨てをするのでしょうか？」

1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

2 1分程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう。)

いろいろな意見が出たようですね。

では、〇〇さん、安部さんがなぜ社外ではポイ捨てをするのかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、4ページで解答を確認してみましょう。

4 資料を一枚めくる。(4ページに移る)

【4ページ】

ついついやってしまうマナー違反は何？

4

A 1 ごくささいなマナー違反だから問題ないと考えた



大きな迷惑をかけるわけじゃない
監視されてるわけじゃないから大丈夫
これくらいのこと、誰でもやってるでしょう
携帯用の灰皿を持ち歩くのは面倒だし
灰皿のある所まで待つのはつらいなー
見られてもどうってことない

※地域によっては条例等で歩行中の喫煙やポイ捨てが禁止されています。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

一番大きな理由としては、「ごくささいなマナー違反だから問題ないと」いう意識の低さだと思います。社内では他の社員の目もあり、マナー違反はできませんが、社外に出ればマナー違反を誰かに見られても問題ないと考えてしまうのではないかでしょうか。他には、「大きな迷惑じゃないから大丈夫」や「誰でもやっていること」といった身勝手な理由も考えられます。

では、5ページに移ってください。

2 5ページに移る。

Q2

ある日、近隣の住民から会社宛に
喫煙マナーの件で
苦情が寄せられました。
どのようなことが起きていた
でしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「タバコの火がついたまま
ポイ捨てすると、どうなりますか？」など、発言をしやすい
問い合わせを行ってください。

【社内・代理店限】

進行シナリオ

1 2つ目の問題を出す。(以下を話す)

では、皆さんに2つ目の質問をします。
「ある日、近隣の住民から会社宛に喫煙マナーの件で苦情が寄せられました。
どのようなことが起きていたでしょうか？」
先ほどと同じように、30秒程度で、周りの人と意見を出しあってください。それ
では始めてください。

2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、どのようなことが起きていたのかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、6ページで解答を確認して
みましょう。

4 資料を一枚めくる。(6ページに移る)

【6ページ】

ついついやってしまうマナー違反は何?

6

A 2-1 道が吸殻で汚される
歩きタバコの煙が民家に入していく



1人1本でも、多くの社員がポイ捨てや歩きタバコをすると、大きな問題になります。タバコの煙や吸殻の清掃などをめぐって、地域との関係が悪化することもあります。

A 2-2 沿道の植え込みで、火の付いた吸殻によるボヤが起きた
幼児が触って火傷した



「小さな吸殻だから大丈夫」と思いがちですが、タバコの不始末による火災は後を絶ちません。ポイ捨てが火災や怪我につながることをしっかりと認識しましょう。

進行シナリオ

1 1つ目の解答を話す。(以下を話す)

道が吸殻で汚されることや、歩きタバコの煙が民家に入していくといったことが起こります。近隣住民にとっては、それらは迷惑行為となり、関係が悪化してしまいます。

2 2つ目の解答を話す。(以下を話す)

ポイ捨てした場所にビニール袋などの燃えやすいものがあると、火が移ってしまい、火災やボヤが発生する場合があります。

また、タバコの火はなかなか消えないため、幼児がポイ捨てされたタバコを触って火傷をしてしまう場合もあります。

タバコのポイ捨ては、火災や怪我につながるなど、近隣住民に危険を与える行為です。

では、7ページに移ってください。

3 7ページに移る。

【7ページ】

ついついやってしまうマナー違反は何？ 7

Q3

安部さんたちのマナー違反により、会社は近隣の住民からどのように見られるでしょうか？

進行シナリオ

1 3つ目の問題を出す。(以下を話す)

続いて、皆さんに3つ目の質問をします。
安部さんたちのマナー違反は、近隣住民にしっかりと目撃されています。
「安部さんたちのマナー違反により、会社は近隣の住民からどのように見られるでしょうか？」
30秒程度で、考えてみてください。

2 30秒程度待ち、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、8ページで解答を確認してみましょう。

3 資料を一枚めくる。(8ページに移る)

ついついやってしまうマナー違反は何？ 8

**A 3 社員教育も十分にできていない、いい加減な会社
地域に迷惑をかけても、何とも思わない会社**

安部さんたちは、社外でもマナーを守って喫煙すべきでした。



決められた喫煙エリアで喫煙する
万一のときのために、携帯用の灰皿を持ち歩く

歩きタバコやポイ捨てなどのマナー違反は、社内規程で禁止されています。マナー違反を行った場合は、処分の対象になる場合があります。

進行シナリオ

1 会社がどのように見られるかを話す。(以下を話す)

マナー違反は、近隣住民に迷惑をかける行為です。
一社員のマナー違反であっても、会社全体が「社員教育も十分にできていない、いい加減な会社」、「地域に迷惑をかけても、何とも思わない会社」と見られてしまいます。
近隣住民との関係が悪化してしまうと、その地域に必要とされる企業ではなくなってしまいます。

2 守るべきことを話す。(以下を話す)

社内・社外、見られている・見られていないは関係なく、どんな時でもマナーを守ることが求められています。
阿部さんたちは、タバコを吸いたい気持ちを抑えて、決められた喫煙エリアで喫煙するなど、マナーを守って喫煙すべきでした。

では、9ページに移ってください。

3 9ページに移る。

ついついやってしまうマナー違反は何？ 9

Q4

歩きタバコやポイ捨て以外に、よく見かけるマナー違反にはどのようなものがあるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「マナー違反を通勤中の電車内で見かけませんか？」など、発言をしやすい問い合わせを行ってください。

進行シナリオ

1 4つ目の問題を出す。(以下を話す)

では、皆さんに最後の質問をします。
「歩きタバコやポイ捨て以外に、よく見かけるマナー違反にはどのようなものがあるでしょうか？」
30秒程度で、考えてみてください。周りの人と意見を出しあってもかまいません。
それでは始めてください。

2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、よく見かけるマナー違反にはどのようなものがあるのかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、10ページで解答を確認してみましょう。

4 資料を一枚めくる。(10ページに移る)

【10ページ】

ついついやってしまうマナー違反は何？

10

A 4 自分では気付かずについついやってしまうマナー違反がたくさんあります

- 電車や飲食店で大声で話す
- 大勢で道をふさいで歩く
- 会社近くのコンビニにたむろする
- ゴミ捨て場以外の場所にゴミを捨てる
- 電車・バスなどで携帯電話で話す／物を食べる／化粧をする
- 長傘を振りながら歩く

マナー違反をしていないか、自分を振り返ってみましょう。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

気が緩むと、自分では気付かずについついやってしまうマナー違反があります。例えば、飲食店などで周囲がうるさく感じるほどの大声で話すことや、長傘を振りながら歩くことがあります。

特に、お酒を飲んだ後は、注意力が低下し、マナー違反となる行為をついついやってしまうので、注意してください。

マナー違反は犯罪ではありませんが、人として恥ずかしい行為です。常に、マナーを守った行動がとれるようにしてください。

2 まとめの言葉を話す。(以下を話す)

マナー違反をしていないか、定期的に自分を振り返ってみましょう。

では、11ページに移ってください。

3 11ページに移る。

ついついやってしまうマナー違反は何？

11

会社と働く人たち、その家族を守るのは
あなたのコンプライアンス行動です。

お疲れ様でした。

進行シナリオ

1 締めの言葉を話す。(以下を話す)

会社と働く人たち、その家族を守るのは、あなたのコンプライアンス行動です。

以上で、本研修は終わりです。お疲れ様でした。