



禁煙★チャレンジ！制度

アフターフォローガイドブック

2025年5月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

1.はじめに	2ページ
2.禁煙チャレンジ制度の概要	3ページ
3.MYひまわり（Webサービス）手続きのメリット	4ページ
4.アフターフォローマップ	5ページ
5.チャレンジ・フォロー：募集人の皆さんにご対応いただきたいこと	6ページ
6.結果フォロー：募集人の皆さんにご対応いただきたいこと	7ページ
7.ひまわりオンライン・ToDoリストの確認方法	8ページ
8.手続きサポート（はがきが届いているお客様の場合）	10ページ
9.MYひまわり（Webサービス）手続き方法	13ページ
10.MYひまわりの新規登録方法	17ページ
11.手続きサポート（封書が届いているお客様の場合）	18ページ
12.結果確認方法（ひまわりオンライン・ToDo「お知らせ」）	19ページ
13.実施案内の送付停止と送付再開	20ページ
参考 対象契約の確認方法	21ページ
参考 ひまわりオンライン・禁煙☆チャレンジ！履歴の見かた	22ページ
参考 帳票イメージ：実施案内（封書）	23ページ
参考 帳票イメージ：結果通知	26ページ
参考 保険料変更時の取扱い	29ページ
参考 フローチャート	30ページ

保険が人を健康にする インシュアヘルスの時代へ。

がんと向き合う。あなたと向き合う。

Insurhealth®（インシュアヘルス）商品「健康をサポートするがん保険 勇気のお守り」は、**がん予防・早期発見・万が一の保障・治療後のケアまでトータルにサポートします。**禁煙は**がん予防への大きな一歩**であり、本商品は禁煙に成功すると、以降の保険料が割安になる**「禁煙☆チャレンジ！」**の機能を備えています。お客様の禁煙を代理店の皆さんに後押ししていただくことで、禁煙成功の喜びを分かち合え、お客様のがん予防にもつながります。

本商品の機能を漏れなく正確にお届けするためには、代理店の皆さん方が適切なタイミングで適切な情報を提供する**アフターフォロー**が重要となります。

アフターフォローと一体となった本商品でお客様との接点を強化し、Insurhealth®（インシュアヘルス）を通じて健康の喜びを大切な人と分かち合っていただくことでお客さま満足が向上します。

代理店の皆さんには弊社の理念をご理解いただき、各種ツール・サービスを活用いただきながら、ご加入されたお客様への継続的な**アフターフォロー**をよろしくお願ひいたします。

「喫煙者保険料率」を適用したご契約は、被保険者がご契約後の期間内に1年以上喫煙歴がないなど、当社の定める基準を満たしている場合、「非喫煙者保険料率」に変更できます。

禁煙チャレンジ制度は、これまで禁煙に興味がなかった方や何度か挫折している方にも、禁煙に取り組むきっかけの提供につながります。

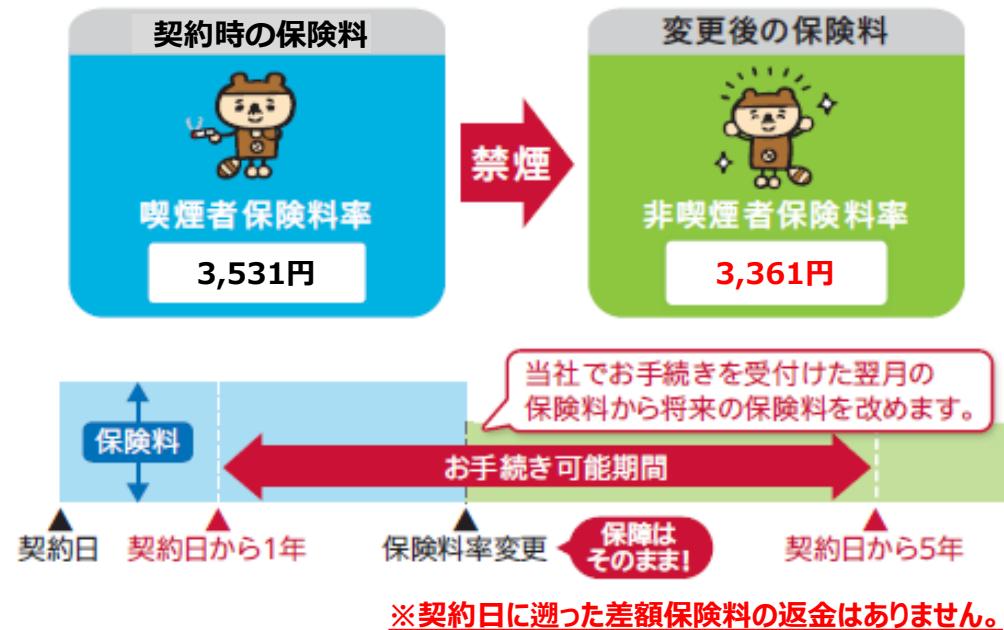
コチニン検査を不要とし、一部契約はMYひまわり（Webサービス）手続きをご用意することで、お客様にも代理店の皆さんにも、できるだけ時間をかけずに手続きできるようにしています。

禁煙☆チャレンジ制度！のイメージ

【ご契約例】

- おすすめのプラン：終身がん保険（C2）（がん治療給付型）（基準給付月額10万円）
+がん診断給付特約（100万円）+新がん先進医療特約
- 40歳男性 ●保険期間・保険料払込期間：終身 ●保険料払込方法：口振月払

[喫煙者保険料率から非喫煙者保険料率にチャレンジ成功した場合]



項目	内容
対象の契約	喫煙者保険料率を適用した終身がん保険（C2）（C3）の主契約・特約（新がん先進医療特約を除く）
取扱い	保険料率変更の告知日が契約日から起算して1年以上かつ5年以内にある場合に取扱い可能です。 前回のチャレンジ（告知）からの経過期間は問いません。
請求方法	<ul style="list-style-type: none"> MYひまわり（Webサービス）手続き（一部契約が対象） 書面（請求書兼告知書）手続き
注意点	<ul style="list-style-type: none"> 保険料率変更のお申出の際に、すでに支払事由に該当している場合には、お取扱いできません。 喫煙歴には喫煙またはタバコ商品の使用も含みます。 喫煙・タバコ商品は紙巻タバコ、葉巻、パイプ、嗜みタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。 保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取扱いできません。 標準保険料率では、本制度は適用されません。 禁煙チャレンジ後に、当社の確認担当職員または当社で委託した確認担当者が、お手続き内容について確認したり、所定の検査を求める場合があります。 当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。 <p>※この取扱いは令和4年10月現在の内容に基づいています。</p>

MYひまわり（Webサービス）手続きには以下のようなメリットがありますので、
MYひまわり（Webサービス）手続き可能なお客さまには、積極的にご利用をお勧めしてください。
Web操作に不慣れなお客さまには、お客さまの操作に合わせて画面をご案内する等、お手続きのサポート
をお願いいたします。

操作方法や遷移画面等を「9. MYひまわり（Webサービス）
手続き方法」（13ページ）で説明しています。
対面や電話でお手続きサポートする時に参考にしてください。

1 保険料の変更が最速でできます！

禁煙チャレンジ成功時の保険料率の変更は「お手続きを受けた日の翌月から」です。

「お手続きを受けた日」とは、Web手続きの場合はWeb上でお手続き確定ボタンを押した日、
書面手続きの場合は代理店さま・当社営業店社員が書類を受け取った日もしくは本社書類到着日
のいずれか早い日になります。

そのため、特に月末等の場合はWebでのお手続きがおすすめです。

アフターフォロー時には
Web手続きのメリット
をお伝えし、MYひま
わりの登録推進にも
お役立てください！



2 いつでもお手続き可能です！

MYひまわり（Webサービス）は**24時間365日**お手続き可能です。※メンテナンス期間を除く
お忙しいお客さまも、いつでもどこででも、**最短5分**程度でお手続きができます。

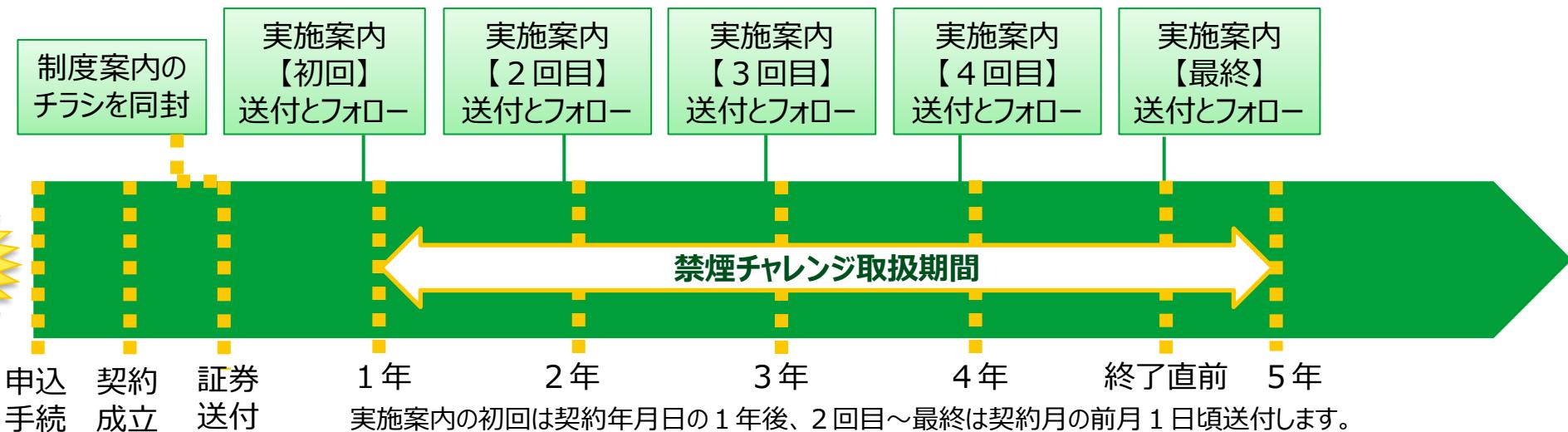
3 不備が少なく、結果が早く出ます！

Web手続きは、記入もれが発生しないので、書面手続きよりも不備の可能性が低く、お客さまに早く結果を
お知らせすることができます。（結果は郵送で通知します）

4 がんリスク検査サービスなど各種サービスが利用できます！

MYひまわり（Webサービス）に登録すると「がんリスク検査サービス」など各種サービスも利用できます。
MYひまわり未登録のお客さまには、ぜひこの機会に登録をおすすめしてください。

禁煙チャレンジ取扱期間（契約日から1年経過後かつ5年以内）中は、1年毎・最多で5回、実施案内を送付しますので、お客様（チャレンジ対象者）に積極的に禁煙チャレンジ実施を働きかけてください。禁煙チャレンジ制度には、契約日に遡った差額保険料の返金はありませんので、早く請求・成功した方がお得です。禁煙チャレンジ成功には、少なくとも1年以上の禁煙期間が必要となりますので、喫煙中の方には早めに禁煙の取組みを促してください。



◆実施案内の概要

契約形態	契約者と被保険者が同じ契約※	契約者と被保険者が異なる契約
請求方法	<ul style="list-style-type: none"> ・M Yひまわり（Webサービス）手続き または ・書面（請求書兼告知書）手続き 	・書面（請求書兼告知書）手続きのみ
送付物種類	ハガキ 帳票イメージは10~12ページ参照 M Yひまわり（Webサービス）手続き方法を記載 書面手続きをご希望の場合は、請求書兼告知書をお渡しします。（詳細は17ページ参照）	封書 帳票イメージは23~25ページ参照 ご案内、請求書兼告知書、記入例、返信用封筒を送付

お客様（チャレンジ対象者）に積極的に禁煙チャレンジ制度を案内し、制度の利用を促進してください。対象契約の連絡およびフォロー状況の回答は「ひまわりToDoリスト～タスク種類・禁チャレアフターフォロー」を利用します。回答期限はタスク毎に設定されていますので、画面で確認してください。大切なお客様の禁煙チャレンジ成功に向けて、積極的なアフターフォローをお願いします。

概要

STEP 1

ひまわりToDoリストのタスク確認

- お客様に「実施案内」が届くころ、ひまわり生命から禁チャレアフターフォローのタスク（契約単位）が配信されます。
- 一覧画面からタスクの内容を確認してください。



補足

- ToDoリストの画面イメージは8ページを参照してください。
- タスク内でチャレンジ前後の保険料や送付物種類等を確認できます。

STEP 2

お客様へ禁煙チャレンジの連絡

- 禁煙チャレンジ制度をお忘れでないか、再度ご案内します。
- お客様の喫煙状況を伺い、状況に応じた働きかけをしてください。

喫煙状況	アフターフォロー
禁煙中 (1年以上)	すみやかに請求するよう案内し、手続きをサポート
禁煙中 (1年未満)	禁煙の開始時期を確認し、請求手続きのタイミングをご案内。時期になつたら手続きをサポート
喫煙中	がん予防のための禁煙を後押し



- 「実施案内」のイメージは10~12ページ（はがき）、23~25ページ（封書）を参照してください。
- 各種お役立ちサービスを揃えています。（詳細は当社営業店まで）
- 禁煙に興味のないお客様には、早期発見のためのがんリスク検査サービス等を提案してください。

STEP 3

ひまわりToDoリストの回答入力

- お客様とのアプローチ結果（実施日・フォロー対象）を回答入力して完了です。

- 回答画面イメージは8ページを参照してください。

お客さま（チャレンジ対象者）に禁煙チャレンジの結果をお知らせし、禁煙チャレンジ成功の喜びを分かち合ってください。

結果の確認は「ひまわり T o D o リスト～お知らせ（タスク種類）禁チャレ結果のお知らせ」を利用します。

概要

STEP 1

ひまわり T o D o リストの「お知らせ」確認

- 結果判定が完了すると、ひまわりオンラインの T o D o が発信されます。成功または不成功的場合は「お知らせ配信」、今後チャレンジ不可の場合は「不備連絡（既契約）」で結果をお知らせします。

補足

- T o D o リストの画面イメージは19ページを参照してください。
- タスク内でチャレンジ前後の保険料や新保険料率適用日等を確認できます。

STEP 2

お客さまへ禁煙チャレンジ結果の連絡

- 成功した方には、禁煙の取組みに対する労いの言葉をおかけし、禁煙チャレンジ成功の喜びを分かち合ってください。
- 現行保険料率の維持となった方には、チャレンジ残り期間を確認し、再チャレンジを促します。
- お客さまへは以下の通り結果通知をお送りしています。



チャレンジ結果	お客さまへの送付物	送付物イメージ	代理店さまへの通知方法
成功	結果通知（成功）／証券 ※旧証券は破棄して 新証券を保管していただきます。	26ページ	ひまわり T o D o 「お知らせ配信」
不成功	結果通知（不成功／再チャレンジ可）	27ページ	ひまわり T o D o 「お知らせ配信」
今後チャレンジ不可（※）	結果通知（不成功／再チャレンジ不可）	28ページ	ひまわり T o D o 「不備連絡（既契約）」

※今後チャレンジ不可とは、がんのお支払い事由や保険料払込免除事由に該当している等、禁煙チャレンジのお取扱いができない場合の結果です。そのため、取扱期間中であっても今後のチャレンジはできません。

STEP 3

さらなる健康促進サービスのご案内

- 早期発見のための「がんリスク検査サービス（サリバチェック）」等を提案してください。

がんトータルサポート

予防 禁煙チャレンジ

早期発見 がんリスク検査サービス

万が一の保障 給付金請求受付

治療後のケア

- ◆ひまわりToDoリストの検索条件画面「タスク種類」で「禁チャレアフターフォロー」を選択後、検索し、「実施案内」タスクを確認します。
- ◆タスクは、実施案内の発送予定に合わせて反映します。
- ◆回答の入力はタスクごとに表示されている「期限」までに行ってください。（回答期限は配信の翌々月末）

ToDoリスト 検索条件

業務種類: [dropdown]
代理店コード: [dropdown]
証券番号/申込番号: [dropdown]

ステータス (ToDoリストのみ): [dropdown]
募集人コード: [dropdown]
契約者・被保険者: [dropdown]

回答期限 (ToDoリストのみ): [dropdown]
募集人コード: [dropdown]
契約者・被保険者: [dropdown]

既読・未読: [dropdown]
シェアコード (社員のみ表示されます): [dropdown]

ToDoリスト・タスク種類: **禁チャレアフターフォロー**

検索

タスク一覧 および 検索結果

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 50 次へ

登録日	ステータス	業務種類	タスク名	証券番号 申込番号	契約者名	被保険者名	代理店コード 募集人コード	取扱者	回答期限
未読2022/07/30	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ！アフターフォロー（実施案内）						2022/09/30
未読2022/07/29	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ！アフターフォロー（実施案内）						2022/09/30
未読2022/07/29	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ！アフターフォロー（実施案内）						2022/09/30
未読2022/07/29	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ！アフターフォロー（実施案内）						2022/09/30

全件数: 1597件 [1/50]

禁煙☆チャレンジ！アフターフォロー（実施案内）

禁煙チャレンジ対象契約のお客さまに、禁煙チャレンジの実施案内を送付しました。
1年以上の禁煙に成功しているお客さまに禁煙チャレンジの請求手続きを促してください。
現在、喫煙中もしくは禁煙期間が1年未満のお客さまには、禁煙チャレンジをご案内してください。

クリックするとこのガイドブックが表示されます。

● 禁煙チャレンジアフターフォローガイドブック.pdf

証券番号: [redacted] **リンクが開かない場合**

契約者名: [redacted]

取扱代理店: [redacted]

実代理店: -

分担代理店: なし

詳細項目

通知物	実施案内（3回目）
通知物種類	1 案内はがき
禁チャレ終了日	2 20261001
基準日の払込方法	月 払 口振料率

保険料計算基準日: 20250202

現在の保険料: 000081908

成功後の保険料: 000065368

回答入力

フォロー内容
フォロー内容を入力してください。

フォロー実施日 **必須** カレンダーから選択 **4**

フォロー対象 **必須** 契約者 **5**

一時保存 完了

確認ポイント	① 通知物種類によって手続き方法が変わるので、「案内はがき」と「案内封筒」のどちらが届いているか確認します。 案内はがき→10ページへ 案内封筒 →23ページへ
	② 禁煙チャレンジ終了日がYYYYMMDD形式で表示されます。 例) 2026年10月1日→20261001
③	保険料計算基準日時点での現在の保険料とチャレンジ成功後の保険料が左0埋め形式で表示されます。 例) 1,230円→000001230
④	フォロー実施日をカレンダーから選択
⑤	契約者／被保険者／その他 から選択

【注意】実施案内タスクが配信されたら、まずはチャレンジ期間を確認します。

最終回の案内の場合はタスクの回答期限のタイミングでチャレンジ期間が終了している可能性があります。

詳細項目	
通知物	実施案内（3回目）
通知物種類	案内はがき
禁チャレ終了日	20261001
基準日の払込方法	月 払 口振料率
保険料計算基準日	20250202
現在の保険料	000081908
成功後の保険料	000065368

禁煙チャレンジ終了日を確認します。

◆タスク回答期限は配信日の翌々月末が一律設定されます。

時期到来案内（最終回）の回答期限は、禁チャレ終了日より後になります。

T o D o 反映されたら、**まずは、タスク画面で禁チャレ終了日を確認します。**

※禁煙チャレンジは早く請求するほどお客さまにメリットがあるため、

最終回にかかわらずタスクが配信されたらすぐに対応するようにします。

8. 手続きサポート（はがきが届いているお客さまの場合）

代理店研修資料
(募集時の使用不可)

10

実施案内には、契約情報、取扱期間、成功時の保険料等の情報と手続き方法を記載しています。
MYひまわり（Webサービス）で手続き可能な「契約者と被保険者が同じ契約」は、ハガキ（圧着6面）を送付し、Web手続き方法をご案内しています。
禁煙チャレンジをご希望のお客さまと連絡をとって、MYひまわりでの禁煙チャレンジ手続きのサポートをお願いします。

【はがきイメージ】



面	記載内容	詳細説明
A	宛名面	-
B	MYひまわり登録あり →禁煙チャレンジWeb手続き方法（二次元コードから） MYひまわり登録なし →MYひまわり登録方法	12ページ
C	MYひまわり登録あり →禁煙チャレンジWeb手続き方法（ウェブサイトから） MYひまわり登録なし →禁煙チャレンジWeb手続き方法	12ページ
D	(宛名裏面) がんトータルサポート、禁煙訴求	-
E	年間保険料差額、契約情報、取扱期間	11ページ
F	成功時保険料、注意事項	11ページ

◆書面手続きをご希望のお客さま対応
「禁煙☆チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書」をひまわりオンラインで印刷して対応してください。
※詳細は24ページ参照

【E・F面】契約情報、取扱期間、成功時の保険料等

禁煙★チャレンジ！制度のご案内

継続して1年以上禁煙に成功すると保険料率を変更できます。

ポイント

- ① 喫煙歴の告知のみ、検査等は原則ありません。
- ② チャレンジ不成功でも保険料が上することはあります。

「がん予防」のためにも禁煙にチャレンジしましょう！

過去1年間に喫煙歴がない場合

保険料が年間で 1,320 円

割安になる可能性があります！

1

2 保険料はずっと割安になります。タバコ代の節約も大きいね！

3 2022年10月2日～2026年10月1日

4 これまで禁煙に興味がなかった方や何度も挫折している方、この機会に禁煙について考えてみてください。

5 いつでもお手続きできるWebサービスをご用意しています。

詳細は裏面へ

成功のイメージ

現在の保険料	変更後の保険料
喫煙者保険料率 1,910円	非喫煙者保険料率 1,800円

当社でお手続きを受けた翌月の保険料から将来の保険料を改めます。

契約日 契約日から1年 保険料率変更 保障はそのまま！ 契約日から5年

△ 禁煙★チャレンジ！制度の取扱いにあたって、次の点にご注意ください。

- 保険料率変更のお申出の際に、既にお支払事由に該当している場合には、お取扱いできません。保険金・給付金のお手続きと入れ違いで、この案内をお送りしている場合はご容赦ください。
- 保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取扱いできません。
- 当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。

- ①** 当社公式HPの禁煙チャレンジ制度の詳細説明ページにリンクします。
- ②** 禁煙チャレンジに成功したら、年間でどれくらい保険料が割安になるか表示しています。タバコ代も節約になるとこととあわせて経済効果をアピールしてください。
- ③** お取扱期間内（契約日から1年以上5年以内）に1年以上禁煙し、お手続きいただく必要があります。お客様に期間をご確認ください。（※）
- ④** 残りのチャレンジ期間によってメッセージを変えています。
- ⑤** 禁煙チャレンジ成功前後の保険料を表示しています。（※）

（※）お取扱期間と保険料は以下で確認できます。

- ・ひまわりオンラインT o D oリスト（8ページ参照）
- ・禁煙★チャレンジ！履歴（22ページ参照）

【B・C面】手続き方法

契約者のMYひまわりの登録状況によって記載内容が異なります。

◆ MYひまわり登録あり

禁煙★チャレンジ! 書類の記入は不要、Webでお手続きできます！ 保険料の確認は裏面へ

1 二次元コードから

右の二次元コードからMYひまわりにログインします。

2 ウェブサイトから

当社公式ウェブサイトからMYひまわりにログインします。
WEB検索「ひまわり生命」検索 ➔ ログインをクリック！
https://www.himawari-life.co.jp/

各種お手続きボタンを押してください。

「ご契約一覧」にこの裏面に記載の証券番号があるかご確認ください。
※表示されていない場合は「ご契約の追加」をしてください。

「各種お手続き」画面を表示させてください。

「チャレンジ請求手続き」を選択し、「チャレンジ制度総合ページ」で、対象契約をチェックのうえ、手続きに進んでください。
※お手続きの所要時間は5分程度です。

※「チャレンジ制度総合ページ」以外の箇所が表示された場合は、その箇所に従って証券番号の登録等をした後、二次元コードを再度読み込み、もしくは「ウェブサイトから」の2番以降の手順に沿ってお手続きください。

お断り 禁煙チャレンジのお手続きでは過去1年間の喫煙歴をお伺いします。喫煙歴があるとチャレンジ不成功となります。

*書面でのお手続きを希望される場合は、左記の「お問い合わせ先」にご連絡ください。 *以後、禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)の送付を希望されない場合は、上記MYひまわりの「各種お手続き」から「禁煙チャレンジ案内停止」をお選びいただけます。 *禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)は、チャレンジに成功されるまで、取扱期間中は1年に1回、送付します。

① チャレンジ制度総合ページへの誘導（二次元コードから）
② チャレンジ制度総合ページへの誘導（ウェブサイトから）

→禁煙チャレンジのWeb手続き画面に誘導してください。
(13ページ参照)

◆ MYひまわり登録なし

禁煙★チャレンジ! 書類の記入は不要、Webでお手続きできます！ 保険料の確認は裏面へ

3 手順1 まずは、当社マイページ(MYひまわり)のご登録をお願いします

4 手順2 いよいよ、禁煙チャレンジのお手続きです

1 MYひまわりにログインします。

2 各種お手続きボタンを押してください。

3 「ご契約一覧」にこの裏面に記載の証券番号があるかご確認ください。
※表示されていない場合は「ご契約の追加」をしてください。

4 「各種お手続き」画面を表示させてください。

5 「チャレンジ請求手続き」を選択し、「チャレンジ制度総合ページ」で、対象契約をチェックのうえ、手続きに進んでください。
※お手続きの所要時間は5分程度です。

お断り 禁煙チャレンジのお手続きでは過去1年間の喫煙歴をお伺いします。喫煙歴があるとチャレンジ不成功となります。

*書面でのお手続きを希望される場合は、左記の「お問い合わせ先」にご連絡ください。 *以後、禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)の送付を希望されない場合は、上記MYひまわりの「各種お手続き」から「禁煙チャレンジ案内停止」をお選びいただけます。 *禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)は、チャレンジに成功されるまで、取扱期間中は1年に1回、送付します。

③ MYひまわりの紹介（登録サイトの誘導）
④ チャレンジ制度総合ページへの誘導

→MYひまわりの新規登録をサポートしてください。
(17ページ参照)

実施案内はがきの二次元コードからアクセスすると、
ログイン後すぐに「禁煙チャレンジ手続きへ進む」
(⑤画面・次ページ参照)に遷移できます。(2023年2月以降送付分)

「禁煙チャレンジのご案内」(④画面)選択後は、禁煙チャレンジ手続きの6画面(次ページ参照)が表示され、入力は**5分程度**で完了します。

① MYひまわりにログイン

MYひまわり (Webサービス)
ログイン

MYひまわりログインID
メールアドレスを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

ログインIDを保存する

*法人のご契約者さま初めてログインされる場合には郵送された仮パスワードを入力してください。

ログイン

ログインIDを忘れた方 >
パスワードを忘れた方 >

LINEでログイン

MYひまわり (Webサービス) の新規登録はこちら

②「各種お手続き」ボタンを押下

ようこそ ひまわり 太郎さん

お知らせ 一覧を見る

2022.06.17:
2022年7月3日(日) 17:00 ~ 2022年7月4日(月) 8:00の間、システムメンテナンスを行います。メンテナンス中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程お願い申し上げます。

あなたへのお知らせ

ご加入いただいたがん保険の保障が開始いたしました。がん早期発見のためのがんリスク検査サービスを紹介します。

[契約者・被保険者用]
給付金請求・契約内容照会
各種お手続き

証券番号 [REDACTED]

お役立ちアプリ・パートナー特典・サービスを利用する

※MYひまわり未登録の場合は
MYひまわりの登録からご案内
ください。(登録方法は17ページ
参照)
登録の有無によりハガキ記載内容
が異なります。(12ページ参照)

③「ご契約一覧」に禁煙チャレンジをしたい契約の証券番号があるか確認し、「各種お手続き」のタブを選択

ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

前回のログイン日時: 2021年4月5日15時46分

ひまわり太郎様のご契約一覧です。

被保険者の方はこちら

ご契約一覧

ご加入の「保険の種類」をクリックすると契約内容の詳細をご確認いただけます。
当社にご加入の契約が以下に表示されていない場合(※)は、下記の「ご契約の追加」ボタンからご契約の追加登録をおこなってください。
なお、「被保険者としてご契約」のみの場合は、上記「被保険者の方はこちら」ボタンをクリックしてご確認ください。

ご契約の追加

契約者としてご加入のご契約

証券番号 [REDACTED]

④「チャレンジ請求手続き」を選択

ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

各種お手続き

登録情報の変更

住所・電話番号の変更
ご登録情報の変更ができます。

ネット完結

ご家族連絡先の登録・変更

ご家族連絡先の登録・変更ができます。現在のご登録情報もこちらから確認できます。

ネット完結

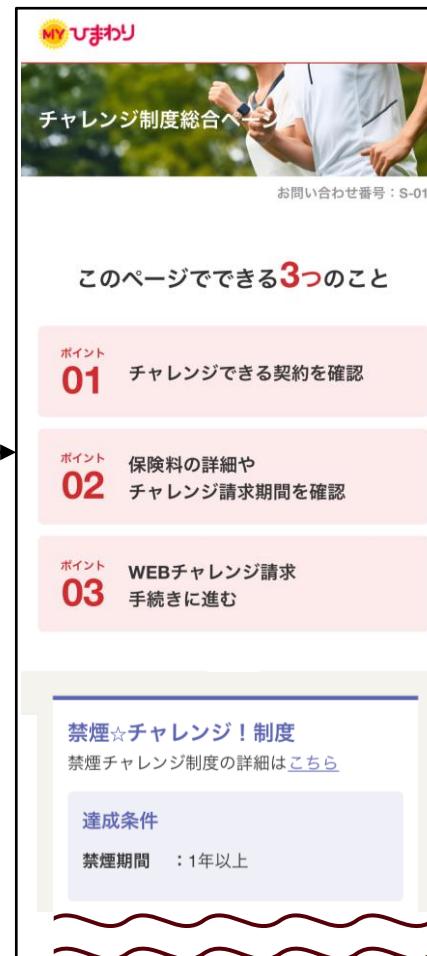
各種お手続き

給付金のご請求
給付金のご請求ができます。
(一部のご契約・ご請求を除く)

チャレンジ請求手続き
健康を応援するチャレンジ制度の対象ご契約や成功の目安の確認、ご請求の手続きができます。
(一部のご契約は、MYひまわり (Webサービス) 上でお手続きが完結します。)

※証券番号が表示されていない場合は「ご契約の追加」をしてください。

⑤チャレンジ制度総合ページで手続き契約を選択



MYひまわり（Web）以外から遷移する場合

9. MYひまわり（Webサービス）手続き方法

代理店研修資料
(募集時の使用不可)

15

⑥ 2つの同意文の確認と
チェック後、「チャレンジ手
続きをする」を選択

MYひまわり

STEP1 ご契約の選択

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号 : S-02

チャレンジをする契約を確認してください。

* チャレンジする契約を変更する場合は下部の「チャレンジ制度総合ページへ戻る」ボタンから戻り、再度選択してください。

* お手続き内容確認後、最後の「お手続きを完了する」ボタンを押した時点でお手続きが完了します。入力を中断した場合はお手続きが完了しませんので、ご注意ください。

証券番号 2028年3月31日時点

保険種類別

チャレンジ制度の取扱いに関する確認

チャレンジで請求にあたって以下の事項をご確認いただき、チェックをしてください。

- ・本サービスは契約者ご本人様からご請求をお願いします。
- ・ご請求内容について、当社からお話で確認させていただく場合がございます。

チャレンジ制度の取扱いについて を確認しました。

個人情報のお取扱いについて を確認し、同意します。

* 上記リンク先を確認後、同意を行う事でお手続きが可能になります。

チャレンジ手続きをする >

⑦ 告知にあたっての注意事項を
確認、チェック後「チャレンジ手
続きをする」を選択

MYひまわり

STEP2 健康状態等の告知

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号 : S-03

これからケガや病気に関する履歴についての「告知」を入力していただきます。以下を確認のうえお手続きください。

告知にあたっての注意事項

必ず被保険者が本人が、ありのままを正確に、漏れなくご入力ください。

提出をお願いすることや、所定の査を求めることがあります。

* 健康チャレンジの手続きの場合、被保険者さまが直近（14か月以内）に受診された健康診断または人間ドックの結果通知書をご用意の上、告知を開始して下さい。

告知にあたっての注意事項を確認した

健康チャレンジ不成功となる疾患

以下のいずれかの傷病で5年内に通院されていませんか？

通院歴がある場合は、当社基準により健康チャレンジは不成功となりますので、「チャレンジ

脳関連の疾患

上記疾患に該当しない場合でも告知内容によってチャレンジが不成功となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

チャレンジ手続きをする >

⑧ 喫煙状況の告知を選択し「
次へ進む」
※はい（吸った）の場合は先
に進めない仕様となりますので
1年間の禁煙後に再度手続き
ください。

MYひまわり

STEP2 健康状態等の告知 1/1ページ

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号 : S-04

過去1年以内に、喫煙またはタバコ商品を使用したことがありますか。

* 喫煙・タバコ商品は紙巻タバコ、葉巻、パイプ、嗜みタバコ、喫ぎタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。

* 必須入力項目

喫煙有無*

いいえ (吸っていない)

はい (吸った)

次へ進む >

⑨ 保険料の返金が発生するケ
ースでは口座を設定し「次へ進
む」

MYひまわり

STEP3 口座の選択

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号 : S-05

健康チャレンジ祝金（保険料差額相当額）や未経過保険料*などをお受取りいただく口座をご指定ください。

* 年払（半年払）のご契約において、チャレンジ成功時点で充当されていない保険料（未経過保険料）の差額がある場合は返金します。

ご請求中契約の口座を指定する 他の口座を指定する

選択	証券番号	金融機関名
<input checked="" type="radio"/>	島原雲仙農業協同組合	西
<input type="radio"/>	島原雲仙農業協同組合	西

ご請求中契約の口座を指定する 他の口座を指定する

銀行選択

ゆうちょ銀行以外の金融機関

ゆうちょ銀行

金融機関検索 Q

次へ進む >

⑧内容を確認し「お手続きを完了する」を押下

STEP4 ご確認

STEP1 STEP2 STEP3 **STEP4** STEP5

お問い合わせ番号: S-11

*お手続きはまだ完了していません。
入力内容に誤りがないかで確認のうえ、「お手続きを完了する」ボタンを押してください。
入力内容を修正する場合は、「修正」ボタンを押してください。

基本情報

契約者・被保険者
保全 あきえうあけ038 様

チャレンジ手続き契約

保険種類 証券番号
終身がん保険 (C 2)

健康診断結果

修正
健康診断受診日
2028年3月1日
* 完了後は入力内容の変更ができません。

お手続きを完了する >

⑨手続き完了

STEP5 お手続き完了

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 **STEP5**

お問い合わせ番号: S-12

お手続きの受付が完了しました。

チャレンジのお手続きを受け付けました。
チャレンジ結果は後日画面にてご連絡します。
なお、お手続き内容について、当社からお電話で確認させていただく場合がございます。

告知日（お手続き日）: 2025年2月7日

* 複数の契約を同時に手続きされた場合、結果のご案内が別日となる場合があります。
* チャレンジ制度総合ページの契約情報への反映には数日かかります。
* お手続きの内容は【契約者・被保険者用】給付金請求・契約内容照会・各種お手続き>チャレンジWeb請求手続き履歴から確認してください。

◀ チャレンジ制度総合ページへ戻る

生命保険と健康をつなぐアプリ
MYひまわり
このページは日本損害保険協会が運営する「生命保険と健康をつなぐアプリ」です。 健康リスク測定ができる他の機能もアリです。 当社生保協の運営となります。 健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもあります。

手続き完了

※お手続きメニューから手続き履歴を確認

SOMPOひまわり生命

MYひまわり (Webサービス) 閉じる

ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

各種お手続き

チャレンジWeb請求手続き履歴
チャレンジWeb請求手続きの内容を確認できます。
表示期間はお手続きから180日間です。

お問い合わせ番号: S-13

チャレンジWeb手続き

お客様のWebチャレンジ請求履歴を表示しています。
詳細は「詳細内容」のリンクをクリックしてください。
* 表示期間はお手続き日から180日間です。

お手続き日（告知日） 2028年3月31日
証券番号
保険種類
終身がん保険 (C 2)
詳細内容
詳細内容を確認する >
◀ 各種お手続き画面へ戻る

※手続き内容の詳細を確認

お問い合わせ番号: S-14

チャレンジ請求手続き詳細内容

請求手続き概要

お手続き日時（告知日）
2028年3月31日10時6分

契約者・被保険者名
保全 あきえうおか074 様

性別
男性

告知事項と回答内容

体格・喫煙状況
健康診断結果 第1項および第2項 第3項 第4項

体格・喫煙状況の質問事項と回答内容の詳細

身長・体重を告知してください。
170cm
60kg

過去1年以内に、喫煙したことがありますか。
いいえ（吸ってない）

◀ Webチャレンジ手続き履歴画面へ戻る

登録方法について簡単に流れを記載します。

詳細については、「MYひまわり登録マニュアル」を参照のうえ案内してください。

◆ MYひまわり登録方法

①新規登録サイトへアクセス

いずれかの方法でMYひまわりの新規登録サイトにアクセス

- 禁煙チャレンジ実施案内ハガキの二次元コード

- WEB検索



- 公式ウェブサイト
<https://www.himawari-life.co.jp/>

◆ アプリダウンロード方法

①ダウンロードサイトへアクセス

いずれかの方法でMYひまわりの新規登録サイトにアクセス

- アプリストア

MYひまわりで検索

- 公式ウェブサイト
https://www.himawari-life.co.jp/brand_insurhealth/myhimawari_app/



②新規登録サイト

登録方法を選択して手続きを開始

メールアドレスで新規登録

もしくは

LINEで新規登録

③メールアドレス入力

規約の確認・メールアドレスの入力をし、「同意し手続きする」のボタンを押下。
仮登録メールを受信。

メールアドレス入力

仮登録メール受信

④お客さま情報の登録

仮登録メールに記載されたURLにアクセスし、案内に従ってお客さま情報を入力し、完了。

パスワード

証券番号

漢字・カナ姓名

生年月日

◆ 「MYひまわり登録マニュアル」
ひまわり掲示板>営業支援>Linkx関連

MYひまわりのお手続きが取扱えない契約（契約者と被保険者が異なる等）のお客さまには、封書で書面手続きの書類を送付します。

禁煙チャレンジをご希望のお客さまと連絡をとって、手続きのサポートをお願いします。

◆送付物

書類の名称	記載内容		帳票イメージ
挨拶文	表面	禁煙チャレンジ成功時の保険料、送付物を説明	23ページ
	裏面	対象契約やチャレンジ期間、禁煙チャレンジの概要を説明	
禁煙☆チャレンジ！ 保険料率変更請求書兼告知書	契約者と被保険者が異なる場合はそれぞれが記入する箇所があります。 請求書（青色部分）：契約者／告知書（緑色部分）：被保険者		24ページ
チラシ	表面	請求書兼告知書の記入例	25ページ
	裏面	禁煙および生活習慣の改善の働きかけ	

◆提出書類

禁煙☆チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書

※請求書と告知書を一体化しているため、原則提出書類は1枚のみです。（保険証券は送付不要）

※喫煙状況に関する確認は被保険者の告知で行うため、コチニン検査は不要です。

◆請求書兼告知書の手配方法

実施案内（封書）を紛失されたり、MYひまわり（Webサービス）手続きから書面手続きに切り替えを希望されるお客さまには、ひまわりオンラインで印刷してお渡しください。

＜掲載先＞

ひまわり掲示板>帳票ライブラリー>保全・収納・生存満期>保全帳票一覧
>禁煙☆チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書（印刷物番号：891916）

12. 結果確認方法（ひまわりオンライン・T o D o「お知らせ」）

- ◆ひまわりT o D oリスト「お知らせ」の検索条件画面「お知らせ タスク種類」で「禁チャレ結果のお知らせ」を選択後、検索し、結果を確認します。
 - ◆結果は本社での禁煙チャレンジ承認日の翌日に反映します。
 - ◆回答項目はありません。

ToDoリスト
お知らせ
検索条件
連絡先登録

業務種類
既読・未読

代理店コード

募集人コード

シェアコード（社員のみ表示されます）

証券番号/申込番号

契約者・被保険者

お知らせ タスク種類

証券番号/申込番号

契約者・被保険者

禁チャレ結果のお知らせ

検索

一覧出力

タスク一覧 および 検索結果

登録日	業務種類	タスク名	証券番号 申込番号	契約者名	被保険者名	代理店コード 募集人コード	取扱者	掲載期限
未該2022/06/13	保全	禁煙☆チャレンジ！結果のお知らせ						2022/09/30
未該2022/06/13	保全	禁煙☆チャレンジ！結果のお知らせ						2022/09/30

対象契約を選択

禁煙☆チャレンジ！結果のお知らせ

禁煙チャレンジの結果をお知らせします。お客さまには通知をお送りしています。

クリックするとこのガイドブックが表示されます。

禁煙チャレンジアフターフォローガイドブック.pdf	
証券番号	██████████
② リンクが開かない場合	
契約者名	██████████
取扱代理店	██████████
実代理店	-
分担代理店	なし

詳細項目	
禁チャレ結果	① 成功
承認日	20221111
禁チャレ終了日	20261001
適用日の払込方法	月 払口振料率

1 新保険料率適用日 ② 20221202
2 旧保険料 000071648
3 新保険料 000058828
4 未経過期間保険料返金額 000000000

確認ポイント	① 成功／不成功が表示されます。
	② 新保険料率が適用される日がYYYYMMDD形式で表示されます。 例) 2022年12月2日→20221202
	③ 新保険料（成功後の保険料）が左0埋め形式で表示されます。 例) 1,230円→000001230
	④ 年払・半年払で未経過期間保険料がある場合に表示されます。

※不成功の場合は、「禁チャレ結果」、「承認日」、「禁チャレ終了日」、「適用日の払込方法」のみ表示されます。

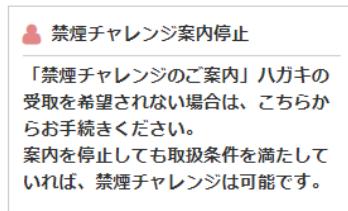
※今後チャレンジ不可の場合は配信されません。

お客様のお申し出によって、実施案内送付の停止・再開ができます。

ご希望のお客さまには「M Yひまわり（Webサービス）手続き」または「電話での手続き」をご案内します。
※案内を停止しても、取扱条件を満たしていれば、禁煙チャレンジのお手続きは可能です。

送付の停止方法

◆M Yひまわり（Webサービス）手続き



- ①本紙13ページW e b手続き方法の
③まで進み、各種お手続きから
「禁煙チャレンジ案内停止」を選択
- ②「案内停止手続きへ進む」を選択
- ③案内を停止する契約を確認して
「次へ」を押下
- ④お手続き内容を確認して「確定」を
押下
- ⑤お手続き完了メールをM Yひまわり
ご登録のメールアドレスに送信



◆電話での手続き

ひまわり生命・カスタマーセンターに契約者から連絡していただきます。

0120-563-506

受付時間：月～金 9:00～18:00

土 9:00～17:00

(日曜日、祝日と12月31日～1月3日は除く)

◆注意事項

案内は契約月の前々月の中旬に作成します。
停止の手続き後でも作成済の案内が送付される可能性があります。

送付の再開方法

◆電話での手続き

ひまわり生命・カスタマーセンターに契約者から連絡していただきます。（連絡先は停止に同じ）

※再開は電話のみで、W e b手続きはできません。

◆注意事項

送付の再開は、年1回の案内作成時になります。
ご連絡のタイミングによっては再開手続き後、案内の送付までお待ちいただくことがあります。

◆対象契約の確認方法

禁煙チャレンジの「対象」「対象外」はひまわりオンラインで確認できます。

ひまわりオンラインのトップメニュー>保全タブ>契約照会>保険内容照会>保険内容タブの禁チャレ新契時判定

The screenshot shows the 'Insurance Content Inquiry' interface. At the top, there are tabs for 'Search Conditions', 'Contract Name', 'Insurance Content', 'Beneficiary', 'Account Information', 'Agent Information', 'Claim History', 'Payment History', 'Refund History', and 'Payment Decision'. Below these tabs, there are several input fields: '証券番号' (Security Number), '保険種類' (Insurance Type) set to 'がん保険C21型 - 喫煙料率 (2BT)', '契約状態' (Contract Status), '契約者名' (Contract Holder Name) set to 'テスト姓 テスト名〇5', '契約日' (Contract Date) set to '令和 003(2021).10.02', '責任開始日' (Responsible Start Date) set to '令和 004(2022).01.02', '成立年月' (Establishment Month) set to '令和 003.10', '払込方法' (Payment Method) set to '01 年 払 普通料率', '自動更新日' (Automatic Renewal Date), 'CIFコード' (CIF Code) set to '(金融機関用)', and '保険内容' (Insurance Content) and '保険内容詳細' (Insurance Content Details) buttons.

In the '保険内容' section, there is a message: '第1回保険料の入金が確認できません。' (The first premium payment cannot be confirmed). Below this, a table lists insurance types and their details:

保険種類 (適用年月: 003.10)	保険期間	払込期間	払込方法	中途付加日	特約責任開始日	契約年齢	保険金額 給付金額	保険料
2BT がん保険C21型 - 喫煙料率	99 歳	65 歳	年 払			32 歳	50,000	6,395
8JG がん診断給付特約 - 喫煙	99 歳	65 歳	年 払		主契約と同じ	32 歳	100,000	2,219
8JN がん外治療給付特約 - 喫煙	99 歳	65 歳	年 払		主契約と同じ	32 歳	3,000	2,376
8JW がん入院特約 - 喫煙	99 歳	65 歳	年 払		主契約と同じ	32 歳	3,000	3,576
						合計		14,566

At the bottom, there are various settings: '責任開始日' (Responsible Start Date) set to '令和 004.01.02', '保険期間終期日' (Insurance Period End Date) set to '99(9999).99.99', '払込期間最終月' (Payment Period Final Month) set to '令和 035(2053).10', '養育年金支払率' (Allowance Payment Rate), '健康体自動更新' (Automatic Renewal for Healthy Body), '健チャレ新契時判定' (Judgment at New Contract Time for Health Challenge), '制度対象外保険種類' (Excluded Insurance Types), and '禁チャレ新契時判定' (Judgment at New Contract Time for Non-smoking Challenge). The '禁チャレ新契時判定' checkbox is highlighted with a red rectangle.

- 「禁チャレ新契時判定」は契約成立時に設定されます。
- がん給付金請求等で禁煙チャレンジが取扱不可となつても、「取扱可」の表示は新契約時のまま変更されません。

画面表示	概要
取扱可	新契約時点で「喫煙者保険料率」が適用された契約
取扱不可	新契約時点で「標準保険料率」「非喫煙者保険料率」が適用された契約 ※喫煙者保険料率の特約が中途付加された契約は、「取扱不可」となっていても禁煙チャレンジ対象となる場合があります。
制度対象外保険種類	禁煙チャレンジの取扱いがない保険種類

◆トップメニュー>保全タブ>保全の照会>帳票発送契約照会画面で検索条件を指定すると、禁煙☆チャレンジ！履歴を照会できます。

証券番号	C9999-999	契約状態			
契約日	令和 3(2021)年10月 2日	契約者名	新宿 花子	現在の料率	非喫煙者保険料率
責任開始日	令和 4(2022)年 1月 2日	被保険者名	新宿 花子	禁チャレ開始日	令和 4(2022)年10月 2日
保険種類	がん保険C2Ⅱ型－非喫煙者 P免(2BY)	払込方法	14 月 払 口振料率	禁チャレ終了日	令和 8(2026)年10月 1日
			案内作成停止		

No.	通知物	発送予定日	保険料計算基準日	旧保険料 新保険料	受付日	備考
1	実施案内（2回目）	令和 5(2023)年 9月 1日	令和 5(2023)年10月 2日	2,720円 2,110円		案内はがき
2	実施案内（1回目）	令和 4(2022)年10月 3日	令和 4(2022)年10月 2日	2,720円 2,110円		案内はがき
3	臨時作成案内				令和 5(2023)年10月 5日	

履歴数: 3

実施案内が何回目か確認できます。（1回目～最終）
「臨時作成案内」とは、
実施案内に同封していない
請求書兼告知書で請求した
場合に表示されます。

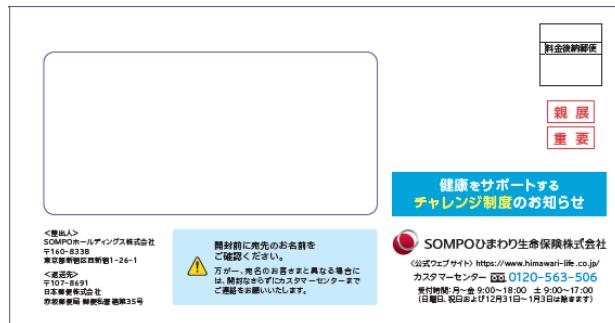
通知物の発送予定日を確認できます。

禁チャレ成功前後の保険料を確認できます。

請求手続き状況を確認できます。
受付日：請求書をひまわり生命で受け付けた日

通知物がはがきか封書かを確認できます。
はがきの場合は、原則、Web手続きが可能です。

①封筒 (定型)



重要なお知らせです。必ず開封して内容をご確認ください。

②挨拶状（表面）（A4サイズ）



②挨拶状（裏面）



③保険料率変更請求書兼告知書（表面）

禁煙★チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書 4140800

SOMPOひまわり生命保険株式会社 宛 保険会社提出用

証券番号 C- 請求番号 2210	保険種類 名称 終身がん保険（C2） (がん治療給付型)	現在の 保険料 1,910円
----------------------	------------------------------------	-------------------

保険料率変更請求書 ひまわり 三郎様がご記入ください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社の普通保険契約および各特約情報に基づき、下記契約の保険料率の変更を請求します。
また、裏面の説明事項を確認し、個人情報の取扱について同意します。

1 記入日 令和 年 月 日

2 契約者 (フリガナ) (白署)
契約者 法人印
個人契約者は押印不要

**3 親権者
後見人等** (白署)
親権者 法人印
親権者 (白署)
後見人 法人印
親人の場合は押印不要

4 契約者住所 (フリガナ) 〒 郡(道) 市(区)
府(県) 郡
転居時期 転居済 / 転居予定 令和 年 月 日 電話番号 - -

告知書 ひまわり 花子様がご記入ください。

裏面の貴社の個人情報の取扱（第三者に提供することを含みます）について内容を確認し、同意します。
貴社は保険契約者（申込者）に対して、被保険者の告知内容、書面結果等を知らせること、および提出した告知書等の書類は返却されないことに同意します。
告知は被保険者本人が行い、事実に相違ありません。

1 告知日 令和 年 月 日 必ず被保険者ご本人が、ありのままを正確に、もれなくご記入ください。

2 被保険者 (フリガナ) (白署)
被保険者

3 告知 過去1年以内に、喫煙またはタバコ商品を使用したことありますか。
※喫煙・タバコ商品は紙巻タバコ、葉巻、パイプ、嗜みタバコ、喫ぎタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。
△「いいえ」か「はい」のどちらかを必ず○で囲んでください。
いいえ はい
告知が「はい」の場合、禁煙チャレンジは不成功となります。

取扱者・会社使用欄／備考欄

受付日 令和 年 月 日	取扱者印	効力発生日 令和 年 月 日	営業店到着日	本社到着日
--------------	------	----------------	--------	-------

③保険料率変更請求書兼告知書（裏面）

SOMPOひまわり生命保険株式会社

■個人情報のお取扱いについて

【個人情報の取扱いに関する事項】

当社は、本契約に関する個人情報を次の目的のために業務上必要な範囲で利用します。

- ①各種保険契約のお引き受け・ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い、本人確認
- ②再保険契約の締結、再保険金の請求
- ③関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供(※)
- ④当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ⑤その他保険に関する業務等(※)

※お客様の属性情報、取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析して、お客様のニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等をすることを含みます。

【第三者への提供および第三者からの取得】

当社は、次の場合に本契約に関する個人情報を第三者に提供を行います。またこれらの方から提供を受けることがあります。なお、これらの者には国外にある事業者等を含みます。

- ①医療機関などの関係先(医師・歯科医・薬剤師・契約確認会社等)に業務上必要な照会を行う場合
- ②再保険契約の締結や再保険金の受領等のために、国内外の再保険会社に必要な個人情報を提供する場合(再保険会社が国内外の別の再保険会社へ情報を提供する場合も含みます。)
- ③法令に基づく場合
- ④当社の業務遂行上必要な範囲で、募集代理店を含む委託先に提供する場合
- ⑤当社の国内外のグループ会社・提携会社との間で共同利用を行う場合
- ⑥契約内容登録制度、契約内容照会制度および支払査定時照会制度に基づき、他の生命保険会社、共済、(一社)生命保険協会との間において共同利用を行う場合

【契約内容登録制度・契約内容照会制度】

当社は、生命保険制度が健全に運営され、各種保険金・年金・給付金等のお支払いが正しく確実に行われるよう、「医療保険保険契約内容登録制度」、「契約内容照会制度」、「支払査定時照会制度」を実施しています。

■禁煙チャレンジ制度のお取扱いについて

禁煙チャレンジ制度の取扱いにあたって、つぎの点についてご確認ください。

- **保険料率変更のお申出の際に、すでに支払事由に該当している場合には、お取扱いできません。**
- **保険料率変更の告知日が、契約日からその日を含めて1年以上かつ5年以内にある場合にお取扱いが可能です。**
- **保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取扱いできません。**
- **「標準保険料率」でお申し込みいただいた主契約・特約は、保険料率変更のお取扱いはできません。**
- **ご契約後の保険料率変更時に、告知いただいたことががらが事実と違っていた場合、当社は保険料率の変更の取消しを行うことがあります。また、その後の保険料率変更やご契約のお引受けをお断りさせていただくことがあります。**
- **禁煙チャレンジ後に、当社の確認担当職員または当社で委託した確認担当者が、お手続き内容について確認をさせていただいたり、所定の検査を求める場合があります。**
- **禁煙チャレンジの結果、新しく適用する保険料率を新保険証券等で通知します。**
- **当社の定める変更基準を満たさない場合は、現在の保険料率が引き続き適用されます。**
- **割安になる率はご契約の内容・ご加入の年齢などによって異なります。**
- **当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。**

※上記取扱いは令和4年10月現在の内容に基づいています。詳細については、当社までお問い合わせください。

【参考】帳票イメージ：実施案内（封書）

代理店研修資料
(募集時の使用不可)

25

④チラシ：請求書告知書記入例（表面）

保険料率変更請求書兼告知書の記入例

禁煙チャレンジ制度を申込む書類です。

「記入例」をよくお読みのうえ、契約者様は青色部分、被保険者様は緑色部分を黒ボールペンでご記入ください。

契約者様記入例

- ご記入いただいた日を和暦でご記入ください。
- 契約者様ご本人が必ず自署してください。
法人契約の場合は、法人名、役職名、代表者名を漏れなくご記入（ゴム印）のうえ、法人印を押印してください。
- 契約者が未成年、または後見人登録されている場合にご記入ください。
- 契約者様のご住所に変更有がある場合は、新しいご住所をご記入ください。
転居予定の方は、転居予定期もご記入ください。

誤って記入された場合は、該当箇所を二重線で取り消し、正しい内容をご記入ください。
取消線のそばに契約者様がフルネームで「**名前**」、名前を〇で囲ってください。

訂正方法

訂正印（契約者印押の場合は同一の印）による訂正も可能です。

被保険者様記入例

- ご記入いただいた日を和暦でご記入ください。
- 被保険者様ご本人が必ず自署してください。
- 過去1年以内に喫煙またはビタバタ高齢者病院を訪問したことがありますか。□いいえ □はい
■はいの場合は紙巻タバコ、葉巻、パイプ、電子タバコ、ニコチンガム、ニコチニーバッグ、電子タバコ、加熱式たばこ等を含みます。

誤って記入された場合は、該当箇所を二重線で取り消し、正しい内容をご記入ください。
取消線のそばに被保険者様がフルネームで「**名前**」、名前を〇で囲ってください。

④チラシ：健康応援情報（裏面）



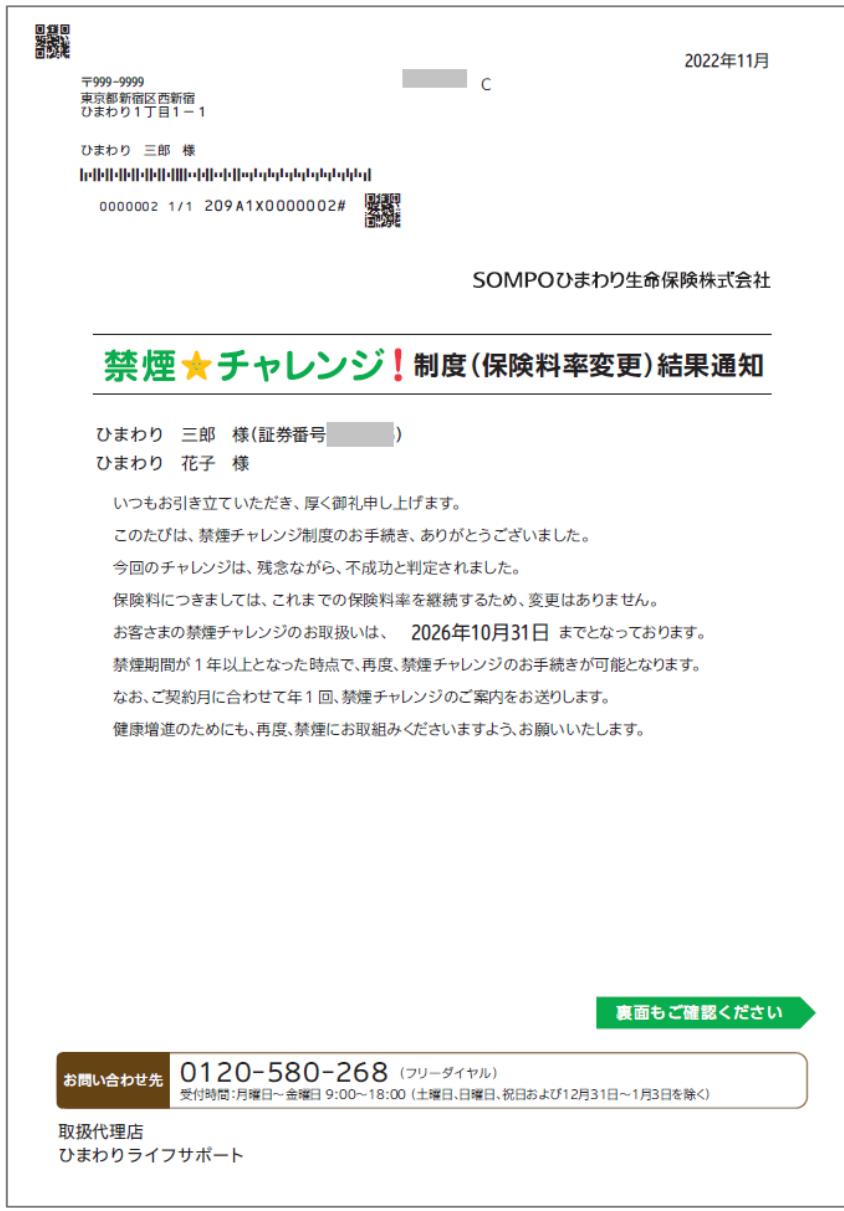
①結果通知（成功）（表面）



①結果通知（成功）（裏面）

This image shows the back page of the success result notification. It features a large orange box with the text '成功の秘訣を教えてください //'. Below it is a message about the '禁煙チャレンジ制度' (Non-smoking Challenge System) survey, encouraging users to answer questions for a chance to win. The page also promotes early cancer detection services like 'SalivaChecker' and provides contact information for the customer service center at '0120-563-506'.

②結果通知（不成功／再チャレンジ可）表面



②結果通知（不成功／再チャレンジ可）裏面

この機会に禁煙について
考えてみませんか?

禁煙にまつわる
情報をご紹介

QRコード

生活習慣の改善に
取り組みたい方におすすめ!

MYひまわり 無料

生命保険と健康をつなぐアプリ

ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健診リスク予測、健康新規登録によるプレゼント獲得のチャンスもある総合応援アプリです。

アプリ紹介サイトはこちら

アプリ紹介サイトからダウンロードし、
手順にしたがって新規登録してください。
※各端末の手順はWebやLINEからも可能です。

QRコード

毎日の歩数を記録

一日の目標歩数を設定し、毎日の歩数を記録。目標に対しての現状確認もグラフでわかりやすく表示されます。

健康診断結果を登録・管理

毎年の健康診断結果をアプリ内で保存し、いつでも確認できます。前年との比較もできるので改善の目安になります。

Allによる将来の健康リスク表示

読み込んだ健康診断結果を元に5年後の健康リスクが表示されます。

サービス利用上の注意

● 健康行動によるプレゼントには条件があります。アプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。 ● 健康リスク予測(検査結果異常リスク予測、検査結果予測)は、過去の健康診断結果の統計データと登録していただいた健康診断結果との比較から5年以内の健康リスクの予測を表示するものです。 ● 本サービスについての配載は、2024年9月現在のものです。 ● 本サービスは予告なく変更・終了する場合があります。 ● 利用にあたってはアプリに記載の利用規約・注意事項もあわせてご確認ください。

③結果通知（不成功／再チャレンジ不可）

〒999-9999
東京都新宿区西新宿
ひまわり1丁目1-1

ひまわり 三郎 様
0000007 1/1 209 A1X0000007# 

2022年11月 F

SOMPOひまわり生命保険株式会社

禁煙★チャレンジ！制度(保険料率変更)結果通知

ひまわり 三郎 様(証券番号 )
ひまわり 松子 様

いつもお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。
このたびは、禁煙チャレンジ制度のお手続き、ありがとうございました。
ご提出書類をもとに、お客さま(被保険者様)の喫煙状況や健康状態が、
当社の定める基準に適合するか査定した結果、残念ながら、
今後も「現行の保険料率」の継続となりました。
せっかくのお申し込みに対し、はなはだ心苦しいばかりではございますが、
何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

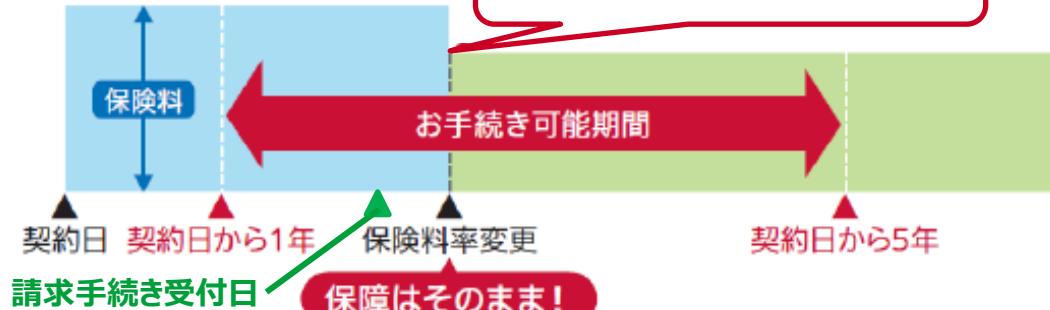
契約者ご本人様からご連絡ください
復活・中途付加・健康チャレンジ等お引き受け照会フリーダイヤル
0120-580-268 (通話料無料)

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～18:00
(土曜日、日曜日、祝日および12/31～1/3を除く)

取扱代理店
ひまわりライフサポート

- ◆新保険料は、当社でお手続きを受けた翌月の保険料から適用されます。
- ◆禁煙チャレンジ制度は、将来の保険料に対する取扱いであり、健康チャレンジ制度のような祝金の支払いはありません。
ただし、年・半年払契約の未経過期間分の保険料や保険料率変更後の過剰入金の保険料に対する返金は発生します。

【月払の場合のイメージ】



※契約日に遡った差額保険料の返金はありません。

	保険料変更時の取扱い	事例
Point 1	禁煙チャレンジに成功すると、当社で請求手続きを受けた翌月から将来の保険料を改めます。 本社承認日が請求手続き受付日の翌月以降となっても、保険料変更月には影響しません。	受付日 : 2023年1月31日 本社承認日 : 2023年2月1日 保険料変更月 : 2023年2月
Point 2	年・半年払契約で未経過期間分の保険料が発生する場合、本社承認日に新旧保険料の差額を返金します。 クレジットカード払の場合は、振込口座を不備連絡で確認します。	契約年月 : 2022年1月 (年払) 受付日 : 2023年1月31日 保険料変更月 : 2023年2月 ⇒2023年2~12月分差額保険料を返金
Point 3	請求スケジュールの関係で、保険料率変更月以降の保険料が旧保険料で請求されている場合は、着金確認後、一括返金スケジュールで処理します。 クレジットカード払の場合は、振込口座を不備連絡で確認します。	受付日 : 2023年1月31日 本社承認日 : 2023年3月1日 保険料変更月 : 2023年2月 ⇒2023年2月分差額保険料を返金

【参考】 フローチャート

