



禁煙★チャレンジ！制度

アフターフォローガイドブック

2025年5月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

1.	はじめに	2 ページ
2.	禁煙チャレンジ制度の概要	3 ページ
3.	M Y ひまわり (Web サービス) 手続きのメリット	4 ページ
4.	アフターフォローマップ	5 ページ
5.	チャレンジ・フォロー：募集人の皆さまにご対応いただきたいこと	6 ページ
6.	結果フォロー：募集人の皆さまにご対応いただきたいこと	7 ページ
7.	ひまわりオンライン・T o D o リストの確認方法	8 ページ
8.	手続きサポート（はがきが届いているお客さまの場合）	10 ページ
9.	M Y ひまわり (Web サービス) 手続き方法	13 ページ
10.	M Y ひまわりの新規登録方法	17 ページ
11.	手続きサポート（封書が届いているお客さまの場合）	18 ページ
12.	結果確認方法（ひまわりオンライン・T o D o 「お知らせ」）	19 ページ
13.	実施案内の送付停止と送付再開	20 ページ
参考	対象契約の確認方法	21 ページ
参考	ひまわりオンライン・禁煙☆チャレンジ！履歴の見かた	22 ページ
参考	帳票イメージ：実施案内（封書）	23 ページ
参考	帳票イメージ：結果通知	26 ページ
参考	保険料変更時の取扱い	29 ページ
参考	フローチャート	30 ページ

保険が人を健康にする

インシュアヘルスの時代へ。

Insurhealth®

がんと向き合う。あなたと向き合う。

Insurhealth® (インシュアヘルス) 商品「健康をサポートするがん保険 勇気のお守り」は、**がん予防・早期発見・万が一の保障・治療後のケアまでトータルにサポート**します。**禁煙はがん予防への大きな一歩**であり、本商品は禁煙に成功すると、以降の保険料が割安になる「**禁煙☆チャレンジ!**」の機能を備えています。お客様の禁煙を代理店の皆さまに後押ししていただくことで、禁煙成功の喜びを分かち合え、お客様のがん予防にもつながります。

本商品の機能を漏れなく正確にお届けするためには、代理店の皆さまが適切なタイミングで適切な情報を提供する**アフターフォロー**が重要となります。

アフターフォローと一体となった本商品でお客様との接点を強化し、Insurhealth® (インシュアヘルス) を通じて健康の喜びを大切な人と分かち合っていただくことでお客様満足が向上します。

代理店の皆さまには弊社の理念をご理解いただき、各種ツール・サービスを活用いただきながら、ご加入されたお客様への継続的な**アフターフォロー**をよろしくお願いいたします。

「喫煙者保険料率」を適用したご契約は、被保険者がご契約後の所定の期間内に1年以上喫煙歴がないなど、当社の定める基準を満たしている場合、「非喫煙者保険料率」に変更できます。

禁煙チャレンジ制度は、これまで禁煙に興味がなかった方や何度か挫折している方にも、禁煙に取り組むきっかけの提供につながります。

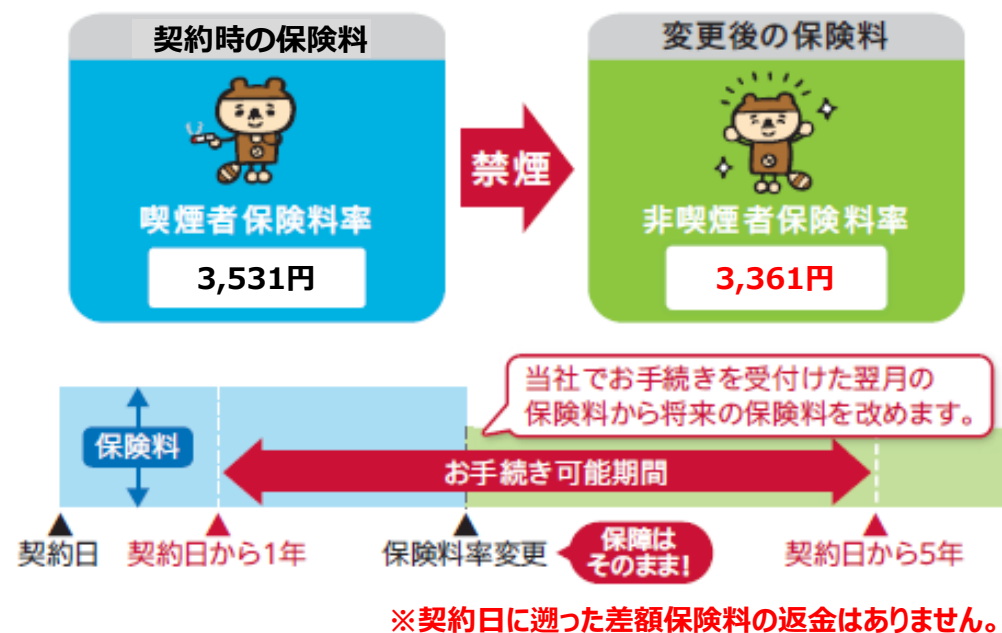
コチニン検査を不要とし、一部契約は**MYひまわり（Webサービス）手続きをご用意**することで、お客さまにも代理店の皆さまにも、できるだけ時間をかけずに手続きできるようにしています。

禁煙☆チャレンジ制度！のイメージ

【ご契約例】

- おおすすめのプラン：終身がん保険（C2）（がん治療給付型）（基準給付月額10万円）
+がん診断給付特約（100万円）+新がん先進医療特約
- 40歳男性 ●保険期間・保険料払込期間：終身 ●保険料払込方法：口振月払

〔喫煙者保険料率から非喫煙者保険料率にチャレンジ成功した場合〕



項目	内容
対象の契約	喫煙者保険料率を適用した終身がん保険（C2）（C3）の主契約・特約（新がん先進医療特約を除く）
取扱い	保険料率変更の告知日が契約日から起算して1年以上かつ5年以内にある場合に取扱い可能です。 前回のチャレンジ（告知）からの経過期間は問いません。
請求方法	<ul style="list-style-type: none"> ・MYひまわり（Webサービス）手続き（一部契約が対象） ・書面（請求書兼告知書）手続き
注意点	<ul style="list-style-type: none"> ・保険料率変更のお申出の際に、すでに支払事由に該当している場合には、お取扱いできません。 ・喫煙歴には喫煙またはタバコ商品の使用も含まれます。喫煙・タバコ商品は紙巻タバコ、葉巻、パイプ、噛みタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。 ・保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取扱いできません。 ・標準保険料率では、本制度は適用されません。 ・禁煙チャレンジ後に、当社の確認担当職員または当社で委託した確認担当者が、お手続き内容について確認したり、所定の検査を求める場合があります。 ・当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。 <p>※この取扱いは令和4年10月現在の内容に基づいています。</p>

M Yひまわり（Webサービス）手続きには以下のようなメリットがありますので、M Yひまわり（Webサービス）手続き可能なお客さまには、積極적으로ご利用をお勧めしてください。Web操作に不慣れなお客さまには、お客さまの操作に合わせて画面をご案内する等、お手続きのサポートをお願いいたします。

**操作方法や遷移画面等を「9. M Yひまわり（Webサービス）手続き方法」（13ページ）で説明しています。
対面や電話でお手続きサポートする時に参考にしてください。**

1 保険料の変更が最速でできます！

禁煙チャレンジ成功時の保険料率の変更は「**お手続きを受付けた日の翌月から**」です。

「**お手続きを受付けた日**」とは、Web手続きの場合はWeb上でお手続き確定ボタンを押した日、書面手続きの場合は代理店さま・当社営業店社員が書類を受け取った日もしくは本社書類到着日のいずれか早い日になります。

そのため、特に月末等の場合はWebでのお手続きがおすすめです。

アフターフォロー時にはWeb手続きのメリットをお伝えし、M Yひまわりの登録推進にもお役立てください！



2 いつでもお手続き可能です！

M Yひまわり（Webサービス）は**24時間365日**お手続き可能です。※メンテナンス期間を除く
お忙しいお客さまも、いつでもどこでも、**最短5分**程度でお手続きができます。

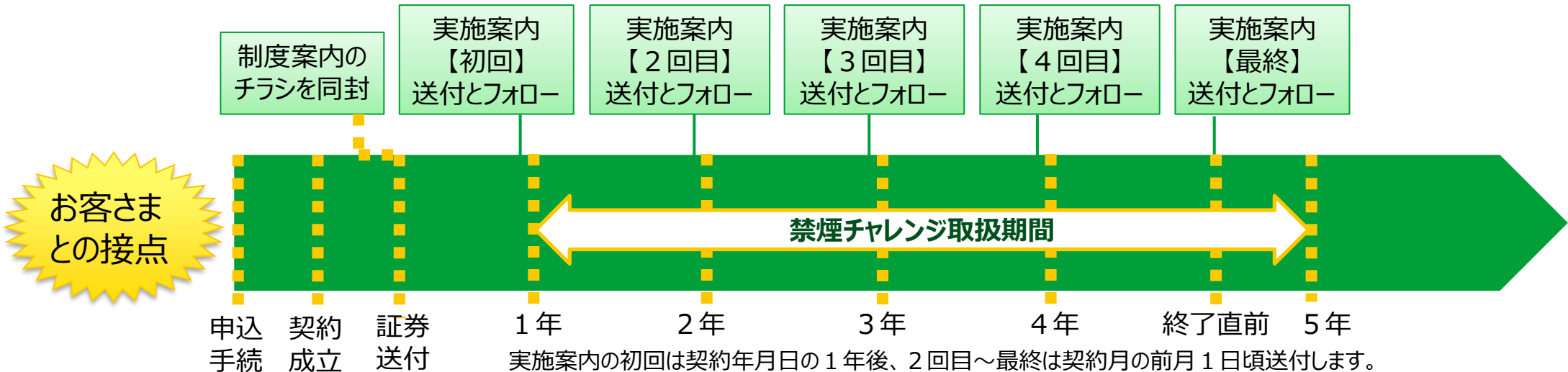
3 不備が少なく、結果が早く出ます！

Web手続きは、記入もれが発生しないので、書面手続きよりも不備の可能性が低く、お客さまに早く結果をお知らせすることができます。（結果は郵送で通知します）

4 がんリスク検査サービスなど各種サービスが利用できます！

M Yひまわり（Webサービス）に登録すると「がんリスク検査サービス」など各種サービスも利用できます。
M Yひまわり未登録のお客さまには、ぜひこの機会に登録をおすすめしてください。

禁煙チャレンジ取扱期間（契約日から1年経過後かつ5年以内）中は、1年毎・最多で5回、実施案内を送付しますので、お客さま（チャレンジ対象者）に積極的に禁煙チャレンジ実施を働きかけてください。禁煙チャレンジ制度には、契約日に遡った差額保険料の返金はありませんので、早く請求・成功した方がお得です。禁煙チャレンジ成功には、少なくとも1年以上の禁煙期間が必要となりますので、喫煙中の方には早めに禁煙の取組みを促してください。



◆実施案内の概要

契約形態	契約者と被保険者が同じ契約※	契約者と被保険者が異なる契約
請求方法	・ M Y ひまわり（Webサービス）手続き または ・ 書面（請求書兼告知書）手続き	・ 書面（請求書兼告知書）手続き のみ
送付物種類	ハガキ 帳票イメージは10～12ページ参照 M Y ひまわり（Webサービス）手続き方法を記載 書面手続きをご希望の場合は、請求書兼告知書をお渡しします。（詳細は17ページ参照）	封書 帳票イメージは23～25ページ参照 ご案内、請求書兼告知書、記入例、返信用封筒を送付

お客さま（チャレンジ対象者）に積極的に禁煙チャレンジ制度を案内し、制度の利用を促進してください。対象契約の連絡およびフォロー状況の回答は「ひまわりT o D oリスト～タスク種類：禁チャレアフターフォロー」を利用します。回答期限はタスク毎に設定されていますので、画面で確認してください。大切なお客さまの禁煙チャレンジ成功に向けて、積極的なアフターフォローをお願いします。

概 要

補 足

STEP 1

ひまわりT o D oリストのタスク確認

- お客さまに「実施案内」が届くころ、ひまわり生命から禁チャレアフターフォローのタスク（契約単位）が配信されます。
- 一覧画面からタスクの内容を確認してください。






- T o D oリストの画面イメージは8ページを参照してください。
- タスク内でチャレンジ前後の保険料や送付物種類等を確認できます。

STEP 2

お客さまへ禁煙チャレンジの連絡

- 禁煙チャレンジ制度をお忘れでないか、再度ご案内します。
- お客さまの喫煙状況を伺い、状況に応じた働きかけをしてください。

喫煙状況	アフターフォロー
禁煙中 (1年以上) 	すみやかに請求するよう案内し、手続きをサポート
禁煙中 (1年未満) 	禁煙の開始時期を確認し、請求手続きのタイミングをご案内。時期になったら手続きをサポート
喫煙中 	がん予防のための禁煙を後押し



- 「実施案内」のイメージは10～12ページ（はがき）、23～25ページ（封書）を参照してください。
- 各種お役立ちサービスを揃えています。（詳細は当社営業店まで）
- 禁煙に興味のないお客さまには、早期発見のためのがんリスク検査サービス等を提案してください。

STEP 3

ひまわりT o D oリストの回答入力

- お客さまとのアプローチ結果（実施日・フォロー対象）を回答入力して完了です。

- 回答画面イメージは8ページを参照してください。

お客さま（チャレンジ対象者）に禁煙チャレンジの結果をお知らせし、禁煙チャレンジ成功の喜びを分かち合ってください。

結果の確認は「ひまわりT o D oリスト～お知らせ（タスク種類）禁チャレ結果のお知らせ」を利用します。

概 要

補 足

STEP 1

ひまわりT o D oリストの「お知らせ」確認

- 結果判定が完了すると、ひまわりオンラインのT o D oが発信されます。成功または不成功の場合は「お知らせ配信」、今後チャレンジ不可の場合は「不備連絡（既契約）」で結果をお知らせします。

- T o D oリストの画面イメージは19ページを参照してください。
- タスク内でチャレンジ前後の保険料や新保険料率適用日等を確認できます。

STEP 2

お客さまへ禁煙チャレンジ結果の連絡

- 成功した方には、禁煙の取り組みに対する労いの言葉をおかけし、禁煙チャレンジ成功の喜びを分かち合ってください。
- 現行保険料率の維持となった方には、チャレンジ残り期間を確認し、再チャレンジを促します。
- お客さまへは以下の通り結果通知をお送りしています。

チャレンジ結果	お客さまへの送付物	送付物イメージ	代理店さまへの通知方法
成功	結果通知（成功）／証券 ※旧証券は破棄して 新証券を保管していただきます。	26ページ	ひまわりT o D o 「お知らせ配信」
不成功	結果通知（不成功／再チャレンジ可）	27ページ	ひまわりT o D o 「お知らせ配信」
今後チャレンジ不可（※）	結果通知（不成功／再チャレンジ不可）	28ページ	ひまわりT o D o 「不備連絡（既契約）」

※今後チャレンジ不可とは、がんのお支払い事由や保険料払込免除事由に該当している等、禁煙チャレンジのお取扱いができない場合の結果です。そのため、取扱期間中であっても今後のチャレンジはできません。



がんトータルサポート

予防
禁煙チャレンジ

早期発見
がんリスク検査サービス

万が一の保障
給付金請求受付

治療後のケア

STEP 3

さらなる健康促進サービスのご案内

- 早期発見のための「がんリスク検査サービス（サリバチェッカー）」等を提案してください。

- ◆ひまわりT o D oリストの検索条件画面「タスク種類」で「禁チャレアフターフォロー」を選択後、検索し、「実施案内」タスクを確認します。
- ◆タスクは、実施案内の発送予定に合わせて反映します。
- ◆回答の入力はタスクごとに表示されている「期限」までに行ってください。（回答期限は配信の翌々月末）

T o D oリスト お知らせ

検索条件 連絡先登録

業務種類 ステータス (T o D oリストのみ) 回答期限 (T o D oリストのみ) 既読・未読

代理店コード 募集人コード シェアコード (社員のみ表示されます)

代理店コード 募集人コード シェアコード

証券番号/申込番号 契約者・被保険者 T o D oリストタスク種類

証券番号/申込番号 契約者・被保険者 禁チャレアフターフォロー 検索

タスク一覧 および 検索結果 一覧出力

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 50 次へ

全件数: 1597件 [1/50]

登録日	ステータス	業務種類	タスク名	証券番号 申込番号	契約者名	被保険者名	代理店コード 募集人コード	取扱者	回答期限
未読2022/07/30	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ!アフターフォロー (実施案内)						2022/09/30
未読2022/07/29	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ!アフターフォロー (実施案内)						2022/09/30
未読2022/07/29	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ!アフターフォロー (実施案内)						2022/09/30
未読2022/07/29	未対応	保全	禁煙☆チャレンジ!アフターフォロー (実施案内)						2022/09/30

対象契約を選択

禁煙☆チャレンジ!アフターフォロー (実施案内)

禁煙チャレンジ対象契約のお客さまに、禁煙チャレンジの実施案内を送付しました。
1年以上の禁煙に成功しているお客さまに禁煙チャレンジの請求手続きを促してください。
現在、喫煙中もしくは禁煙期間が1年未満のお客さまには、禁煙チャレンジをご案内してください。

クリックするとこのガイドブックが表示されます。

禁煙チャレンジアフターフォローガイドブック.pdf

証券番号 リンクが開かない場合

契約者名

取扱代理店

実代理店 -

分担代理店 なし

保険種類 がん保険C2II型-喫煙料率P免

被保険者名

取扱募集人

実募集人

詳細項目

通知物	実施案内 (3 回目)	保険料計算基準日	20250202
通知物種類	案内はがき	現在の保険料	000081908
禁チャレ終了日	20261001	成功後の保険料	000065368
基準日の払込方法	月 払 口振料率		

回答入力

フォロー内容

フォロー内容を入力してください。

フォロー実施日 必須 カレンダーから選択 4

※アフターフォロー実施した日を入力してください。

フォロー対象 必須 契約者 5

※アフターフォローの対象者を入力してください。

一時保存 完了

戻る

確認ポイント	①	通知物種類によって手続き方法が変わるので、「案内はがき」と「案内封筒」のどちらが届いているか確認します。 案内はがき→10ページへ 案内封筒 →23ページへ
	②	禁煙チャレンジ終了日がYYYYMMDD形式で表示されます。 例) 2026年10月1日→20261001
	③	保険料計算基準日時点での現在の保険料とチャレンジ成功後の保険料が左0埋め形式で表示されます。 例) 1,230円→000001230
回答入力	④	フォロー実施日をカレンダーから選択
	⑤	契約者／被保険者／その他 から選択

【注意】実施案内タスクが配信されたら、まずはチャレンジ期間を確認します。
最終回の案内の場合はタスクの回答期限のタイミングでチャレンジ期間が終了している可能性があります。

禁煙チャレンジ終了日を確認します。

詳細項目			
通知物	実施案内（3回目）	保険料計算基準日	20250202
通知物種類	案内はがき	現在の保険料	000081908
禁チャレ終了日	20261001	成功後の保険料	000065368
基準日の払込方法	月 払 口振料率		

◆タスク回答期限は配信日の翌々月末が一律設定されます。

時期到来案内（最終回）の回答期限は、禁チャレ終了日より後になります。
T o D o反映されたら、**まずは、タスク画面で禁チャレ終了日を確認**します。

※禁煙チャレンジは早く請求するほどお客さまにメリットがあるため、
最終回にかかわらずタスクが配信されたらすぐに対応するようにします。

実施案内には、契約情報、取扱期間、成功時の保険料等の情報と手続き方法を記載しています。
MYひまわり（Webサービス）で手続き可能な「契約者と被保険者が同じ契約」は、ハガキ（圧着6面）を送付し、Web手続き方法をご案内しています。
禁煙チャレンジをご希望のお客さまと連絡をとって、MYひまわりでの禁煙チャレンジ手続きのサポートをお願いします。

【はがきイメージ】

料金後納郵便

〒999-9999
宮城県仙台市青葉区
ひまわり1丁目1-1

ひまわり ニ部 様
〒999-9999
宮城県仙台市青葉区
ひまわり1丁目1-1
301AH1X0000012#

A

禁煙★チャレンジ! 制度のご案内

保険料を割安にできるチャンスです!
どくらい割安か、まずは開封してご確認ください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社
(公式ウェブサイト) <https://www.himawari-life.co.jp/>
お問い合わせ先 ☎ 0120-563-506
受付時間: 午前9時~午後5時(月)~18:00(水) 午後5時~7時(木)~17:00(日祝祭日・年末年始は休業します)
<ご請求> SOMPOホールディングス株式会社 〒160-8330 東京都港区南青山1-20-1
<送附先> 〒107-8581 日本郵政株式会社 生命保険局 郵便番号指定2号

禁煙★チャレンジ!

書類の記入は不要、Webでお手続きできます! 保険料の確認は裏面へ

手順1 まずは、当社マイページ(MYひまわり)のご登録をお願いします

B

右の二次元コードを読み取り、ご登録サイトの公式ホームページにごアクセスください

登録すると禁煙チャレンジ以外のお手続きでもWebサービスをご利用いただけます

契約確認 給付金請求 各種変更手続 特典サービス など

手順2 いよいよ、禁煙チャレンジのお手続きです

- MYひまわりにログインします。
- 各欄お手続きボタンを押してください。
- *「ご契約一覧」にこの裏面に記載されている内容がご確認ください。
※表示されていない場合は、「ご契約情報」にてご確認ください。
- *「各欄お手続き」画面を表示させてください。
- *「禁煙チャレンジご請求手続き」を選択し、「禁煙チャレンジ制度詳細ページ」で、対象契約をチェックのうえ、手続きに進んでください。
※お手続きの所要時間は5分程度です。

C

お新規 禁煙チャレンジのお手続きは過去1年間の喫煙歴をお伺いします。喫煙歴があるとチャレンジ不成功となります。

*画面でのお手続きを希望される場合は、左記の「お問い合わせ」にご連絡ください。
お手続き書類を郵送でお送りします。
*禁煙チャレンジのご適用期間(このハガキは)、チャレンジに成功されたまで、取換期間中は1年に1回、送付します。

*今後、禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)の送付を希望されない場合は、上記MYひまわりの「禁煙チャレンジ」から「禁煙チャレンジ画面停止」をお選びいただく、左記の「お問い合わせ先」に御挨拶のご連絡をお願いします。

SOMPOひまわり生命は「万が一」の保障だけでなく「万が一」を可能な限りなくしていく予防から治療後のケアまでのがんトータルサポートを提供しています

予防 → 早期発見 → 万が一の保障 → 治療後のケア

今回は「がん予防」のための禁煙★チャレンジ! 制度のご案内です

禁煙で保険料を割安にできるチャンス!

D

この機会に考えてみてください

禁煙にまつわる情報や健康の取組みをサポートするサービスをご案内しています

禁煙にまつわる情報や健康の取組みをサポートするサービスをご案内しています

禁煙★チャレンジ! 制度のご案内

継続して1年以上禁煙に成功すると保険料率を変更できます。

E

ポイント
① 継続喫煙の告知のみ、検査等は原則ありません。
② チャレンジ不成功でも保険料が上がることはありません。

「がん予防のために禁煙にチャレンジしましょう！」

過去1年間喫煙履歴がない場合
保険料が年間 1,320円 以内
割安になる可能性があります!

F

ご契約情報	
証券番号	(2)
契約日	2022年10月2日
保険種類名称	終身払戻型(1)(2) (がん治療給付型)
被保険者名	ひまわり ニ部 様
払込方法	月払

G

お取組期間	
禁煙チャレンジ開始日・終了日	2022年10月2日～2026年10月1日

- *保険料率変更のお知らせ日が、契約日から起算して1年以上かつ5年以内にある場合にのみお知らせが可能です。
- *これまで解雇に異議がなかった方や何年度も挫折している方、この機会に禁煙について考えてみてください。

H

いつでもお手続きできるWebサービスをご用意しています。

成功イメージ

現在の保険料

増徴率 保険料率 1,910円

保険料

契約日から1年未満

→ 禁煙

変更後の保険料

非増徴率 保険料率 1,600円

減額率 保険料率 1,600円

契約日から5年

*禁煙チャレンジに不成功となった場合、現在の保険料率は維持され、上がることはありません。

*禁煙日には喫煙またはたばこ製品の使用も含まれます。

*喫煙の可否は自覚症状のほか、尿毒、唾液、汗、呼気、二酸化炭素、ニコチン代謝物、電子タバコ、加熱たばこなどにより異なります。

I

△禁煙★チャレンジ! 制度の取扱いにあたって、次の点にご注意ください。

- *保険料率変更のお申出の際に、既に支払事由に該当している場合には、お取扱いできません。保険金の給付金のお手続きが入力済みの場合、この契約をお返りしている場合は「ご解約」ください。
- *保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取扱いできません。
- *当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。

面	記載内容	詳細説明
A	宛名面	-
B	MYひまわり登録あり →禁煙チャレンジWeb手続き方法（二次元コードから） MYひまわり登録なし →MYひまわり登録方法	12ページ
C	MYひまわり登録あり →禁煙チャレンジWeb手続き方法（ウェブサイトから） MYひまわり登録なし →禁煙チャレンジWeb手続き方法	12ページ
D	（宛名裏面）がんトータルサポート、禁煙訴求	-
E	年間保険料差額、契約情報、取扱期間	11ページ
F	成功時保険料、注意事項	11ページ

◆書面手続きをご希望のお客さま対応
「禁煙☆チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書」を
ひまわりオンラインで印刷して対応してください。
※詳細は24ページ参照

【E・F面】契約情報、取扱期間、成功時の保険料等

1 禁煙★チャレンジ！制度のご案内
継続して1年以上禁煙に成功すると保険料率を変更できます。

ポイント

- ① 喫煙歴の告知のみ、検査等は原則ありません。
- ② チャレンジ不成功でも保険料が上がることはありません。

「がん予防」のためにも禁煙にチャレンジしましょう！

過去1年間に喫煙歴がない場合

② 保険料が年間で **1,320円** 割安になる可能性があります！

保険料はずっと割安になるし、タバコ代の節約も大きいね！

ご契約情報

証券番号	C9999-999
契約日	2021年10月2日
保険種類名称	終身がん保険（C2）（がん治療給付型）
被保険者名	ひまわり 二郎 様
払込方法	月払

お取扱期間

③ チャレンジ 開始日・終了日 2022年10月2日～2026年10月1日

- 保険料率変更の告知日が、契約日から起算して1年以上かつ5年以内にある場合にお取扱いが可能です。

④ これまで禁煙に興味がなかった方や何度が挫折している方、この機会に禁煙について考えてみてください。

いつでもお手続きできる
Webサービスをご用意しています。 **詳細は裏面へ**

成功のイメージ

現在の保険料

喫煙者保険料率

1,910円

⑤ 禁煙

変更後の保険料

非喫煙者保険料率

1,800円

当社でお手続きを受付けた翌月の保険料から将来の保険料を改めます。

保険料 ← お手続き可能期間 →

契約日 契約日から1年 保険料率変更 保障はそのまま！ 契約日から5年

- 禁煙チャレンジが不成功となっても、現在の保険料は維持され、上がることはありません。
- 喫煙歴には喫煙またはタバコ商品の使用も含まれます。
- 喫煙・タバコ商品は紙巻きタバコ、葉巻、パイプ、噛みタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。

⚠ 禁煙☆チャレンジ！制度の取扱いにあたって、次の点にご注意ください。

- 保険料率変更のお申出の際に、既にお支払事由に該当している場合には、お取扱いできません。保険金・給付金のお手続きと入れ違いで、この案内をお送りしている場合はご容赦ください。
- 保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取扱いできません。
- 当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。

- | | |
|---|---|
| ① | 当社公式HPの禁煙チャレンジ制度の詳細説明ページにリンクします。 |
| ② | 禁煙チャレンジに成功したら、年間でどれくらい保険料が割安になるか表示しています。タバコ代も節約になることとあわせて経済効果をアピールしてください。 |
| ③ | お取扱期間内（契約日から1年以上5年以内）に1年以上禁煙し、お手続きいただく必要があります。お客さまに期間をご確認いただください。（※） |
| ④ | 残りのチャレンジ期間によってメッセージを変えています。 |
| ⑤ | 禁煙チャレンジ成功前後の保険料を表示しています。（※） |

（※）お取扱期間と保険料は以下で確認できます。

- ・ ひまわりオンラインTODolist（8ページ参照）
- ・ 禁煙☆チャレンジ！履歴（22ページ参照）

【B・C面】手続き方法

契約者のMYひまわりの登録状況によって記載内容が異なります。

◆MYひまわり登録あり

禁煙★チャレンジ! 書類の記入は不要、Webでお手続きできます! 保険料の確認は裏面へ

1 二次元コードから

1 右の二次元コードからMYひまわりにログインします。

2 右のメッセージが表示されるので、「はい」を選択してください。

3 「チャレンジ制度総合ページ」で、対象契約をチェックのうえ、手続きに進んでください。
※お手続きの所要時間は5分程度です。

※「チャレンジ制度総合ページ」以外の画面が表示された場合は、その画面に従って証券番号の登録等をした後、二次元コードを再度読み込み、もしくは「ウェブサイトから」の2番以降の手順に沿ってお手続きください。

2 ウェブサイトから

1 当社公式ウェブサイトからMYひまわりにログインします。
1 WEB検索 ひまわり生命 検索 https://www.himawari-life.co.jp/ ログイン をクリック!

2 各種お手続きボタンを押してください。

3 「ご契約一覧」にこの裏面に記載の証券番号があるかご確認ください。
※表示されていない場合は「ご契約の追加」をしてください。

4 「各種お手続き」画面を表示させてください。

5 「チャレンジ請求手続き」を選択し、「チャレンジ制度総合ページ」で、対象契約をチェックのうえ、手続きに進んでください。
※お手続きの所要時間は5分程度です。

お断り 禁煙チャレンジのお手続きでは過去1年間の喫煙歴をお伺いします。喫煙歴があるとチャレンジ不成功となります。

※書面での手続きを希望される場合は、左記の「お問い合わせ先」にご連絡ください。 ※今後、禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)の送付を希望されない場合は、上記MYひまわりの「各種お手続き」から「禁煙チャレンジ案内停止」をお選びいただくか、左記の「お問い合わせ先」に契約者様からご連絡をお願いします。

※禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)は、チャレンジに成功されるまで、取扱期間中は1年に1回、送付します。

- | | |
|---|----------------------------|
| ① | チャレンジ制度総合ページへの誘導（二次元コードから） |
| ② | チャレンジ制度総合ページへの誘導（ウェブサイトから） |

⇒禁煙チャレンジのWeb手続き画面に誘導してください。
（13ページ参照）

◆MYひまわり登録なし

禁煙★チャレンジ! 書類の記入は不要、Webでお手続きできます! 保険料の確認は裏面へ

3

まずは、当社マイページ(MYひまわり)のご登録をお願いします

MYひまわり

右の二次元コードまたは当社の公式ホームページからご登録ください。

登録すると禁煙チャレンジ以外のお手続きでもWebサービスをご利用できます。

契約確認 給付金請求 各種変更手続き 特典サービス など

4

いよいよ、禁煙チャレンジのお手続きです

1 MYひまわりにログインします。

2 各種お手続きボタンを押してください。

3 「ご契約一覧」にこの裏面に記載の証券番号があるかご確認ください。
※表示されていない場合は「ご契約の追加」をしてください。

4 「各種お手続き」画面を表示させてください。

5 「チャレンジ請求手続き」を選択し、「チャレンジ制度総合ページ」で、対象契約をチェックのうえ、手続きに進んでください。
※お手続きの所要時間は5分程度です。

お断り 禁煙チャレンジのお手続きでは過去1年間の喫煙歴をお伺いします。喫煙歴があるとチャレンジ不成功となります。

※書面での手続きを希望される場合は、左記の「お問い合わせ先」にご連絡ください。 ※今後、禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)の送付を希望されない場合は、上記MYひまわりの「各種お手続き」から「禁煙チャレンジ案内停止」をお選びいただくか、左記の「お問い合わせ先」に契約者様からご連絡をお願いします。

※禁煙チャレンジのご案内(このハガキ)は、チャレンジに成功されるまで、取扱期間中は1年に1回、送付します。

- | | |
|---|---------------------|
| ③ | MYひまわりの紹介（登録サイトの誘導） |
| ④ | チャレンジ制度総合ページへの誘導 |

⇒MYひまわりの新規登録をサポートしてください。
（17ページ参照）

実施案内はがきの二次元コードからアクセスすると、**ログイン後すぐに「禁煙チャレンジ手続きへ進む」**
(⑤画面・次ページ参照)に遷移できます。(2023年2月以降送付分)
「禁煙チャレンジのご案内」(④画面)選択後は、禁煙チャレンジ手続きの6画面(次ページ参照)が表示され、**入力は5分程度**で完了します。

① M Y ひまわりにログイン

MY ひまわり (Webサービス) ログイン

MY ひまわりログインID
メールアドレスを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

☐ ログインIDを保存する

※法人のご契約者さまで初めてログインされる場合には郵送された仮パスワードを入力してください。

ログイン

ログインIDを忘れた方 >
パスワードを忘れた方 >

LINE ログイン

MY ひまわり (Webサービス) の新規登録はこちら

② 「各種お手続き」ボタンを押下

ようこそ ひまわり 太郎 さん

お知らせ > 一覧を見る

2022.06.17:
2022年7月3日(日) 17:00 ~ 2022年7月4日(月) 8:00の間、システムメンテナンスを行います。メンテナンス中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程お願い申し上げます。

あなたへのお知らせ

ご加入いただいたがん保険の保障が開始いたしました。がん早期発見のためのがんリスク検査サービスをご紹介します。

【契約者・被保険者用】
給付金請求・契約内容照会
各種お手続き
証券番号の登録もこちらから

お役立ちアプリ・パートナー
特典・サービスを利用する

③ 「ご契約一覧」に禁煙チャレンジをしたい契約の証券番号があるか確認し、「各種お手続き」のタブを選択

ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

前回のログイン日時: 2021年4月5日15時46分

ひまわり太郎様のご契約一覧です。

被保険者の方はこちら

ご契約一覧

ご加入の「保険の種類」をクリックすると契約内容の詳細をご確認いただけます。

当社にご加入の契約が以下に表示されていない場合(※)は、下記の「ご契約の追加」ボタンからご契約の追加登録をおこなってください。

なお、「被保険者としてのご契約」のみの場合は、上記「被保険者の方はこちら」ボタンをクリックしてご確認ください。

ご契約の追加

契約者としてご加入のご契約

証券番号

④ 「チャレンジ請求手続き」を選択

ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

各種お手続き

登録情報の変更

住所・電話番号の変更

ご登録情報の変更ができます。

ご家族連絡先の登録・変更

ご家族連絡先の登録・変更ができます。現在のご登録情報もこちらから確認できます。

各種お手続き

給付金のご請求

給付金のご請求ができます。
(一部のご契約・ご請求を除く)

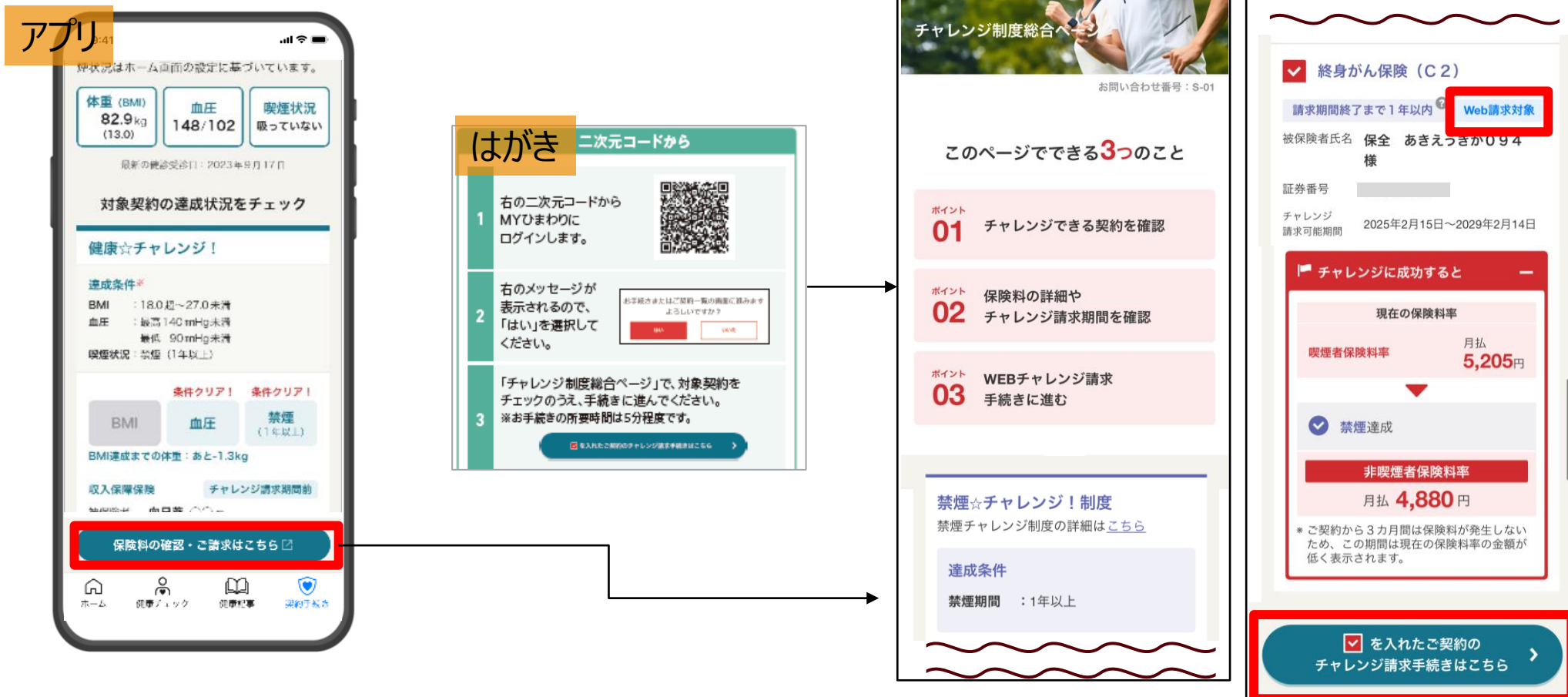
チャレンジ請求手続き

健康を応援するチャレンジ制度の対象ご契約や成功の目安の確認、ご請求の手続きができます。
(一部のご契約は、MY ひまわり (Webサービス) 上でお手続きが完了します。)

※ M Y ひまわり未登録の場合は M Y ひまわりの登録からご案内ください。(登録方法は17ページ参照)
登録の有無によりハガキ記載内容が異なります。(12ページ参照)

※証券番号が表示されていない場合は「ご契約の追加」をしてください。

⑤チャレンジ制度総合ページで手続き契約を選択



MYひまわり (Web) 以外から遷移する場合

⑥ 2つの同意文の確認とチェック後、「チャレンジ手続きをする」を選択

⑦ 告知にあたっての注意事項を確認、チェック後「チャレンジ手続きをする」を選択

⑧ 喫煙状況の告知を選択し「次へ進む」
※はい（吸った）の場合は先に進めない仕様となりますので1年間の禁煙後に再度手続きください。

⑨ 保険料の返金が発生するケースでは口座を設定し「次へ進む」

MYひまわり

STEP1 ご契約の選択

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号：S-02

チャレンジをする契約を確認してください。

- ※ チャレンジする契約を変更する場合は下部の「チャレンジ制度総合ページへ戻る」ボタンから戻り、再度選択してください。
- ※ お手続き内容確認後、最後の「お手続きを完了する」ボタンを押した時点でお手続きが完了します。入力を中断した場合はお手続きが完了しませんので、ご注意ください。

証券番号 2028年3月31日時点

保険種別

チャレンジ制度の取扱いに関する確認

チャレンジご請求にあたって以下の事項をご確認いただき、チェックをしてください。

- ・本サービスは契約者ご本人様からご請求をお願いします。
- ・ご請求内容について、当社からお話で確認させていただく場合がございます。

チャレンジ制度の取扱いについて ☒を確認しました。

個人情報のお取扱いについて ☒を確認し、同意します。

※ 上記リンク先を確認後、同意を行う事でお手続きが可能になります。

チャレンジ手続きをする

MYひまわり

STEP2 健康状態等の告知

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号：S-03

これからケガや病気に関する履歴についての「告知」を入力していただきます。以下を確認のうえお手続きください。

告知にあたっての注意事項

必ず被保険者ご本人が、ありのままを正確に、漏れなくご入力ください。

提出をお願いすることや、所定の査を求めることがあります。

※ 健康チャレンジの手続きの場合、被保険者さまが直近（14か月以内）に受診された健康診断または人間ドックの結果通知書をご用意の上、告知を開始して下さい。

☒ 告知にあたっての注意事項を確認した

健康チャレンジ不成功となる疾患

以下のいずれかの傷病で5年以内に通院されていませんか？
通院歴がある場合は、当社基準により健康チャレンジは不成功となりますので、「チャレンジ

脳関連の疾患

上記疾患に該当しない場合でも告知内容によってチャレンジが不成功となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

チャレンジ手続きをする

MYひまわり

STEP2 健康状態等の告知 1/1ページ

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号：S-04

過去1年以内に、喫煙またはタバコ商品を使用しましたことがありますか。

※ 喫煙・タバコ商品は紙巻タバコ、葉巻、パイプ、噛みタバコ、喫ぎタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。

* 必須入力項目

喫煙有無*

☐ いいえ（吸ってない）
☐ はい（吸った）

次へ進む

MYひまわり

STEP3 口座の選択

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号：S-09

健康チャレンジ祝金（保険料差額相当額）や未経過保険料*などをお受取りいただく口座をご指定ください。

* 年払（半年払）のご契約において、チャレンジ成功時点で充当されていない保険料（未経過保険料）の差額がある場合は返金します。

ご請求中契約の口座を指定する ☒ 他の口座を指定する ☐

選択	証券番号	金融機関名	
<input checked="" type="radio"/>		島原雲仙農業協同組合	西
<input type="radio"/>		島原雲仙農業協同組合	西

ご請求中契約の口座を指定する ☐ 他の口座を指定する ☒

銀行選択

☒ ゆうちょ銀行以外の金融機関
☐ ゆうちょ銀行

金融機関検索

次へ進む

⑧内容を確認し「お手続きを完了する」を押下

MYひまわり

STEP4 ご確認

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号：S-11

※お手続きはまだ完了していません。

入力内容に誤りがないかご確認のうえ、「お手続きを完了する」ボタンを押してください。
入力内容を修正する場合は、「修正」ボタンを押してください。

基本情報

契約者・被保険者

保全 あきえうあけ038 様

チャレンジ手続き契約

保険種類 証券番号

終身がん保険 (C2)

健康診断結果 修正

健康診断受診日

2028年3月1日

※完了後は入力内容の変更ができません。

お手続きを完了する

⑨手続き完了

MYひまわり

STEP5 お手続き完了

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5

お問い合わせ番号：S-12

お手続きの受付が完了しました。

チャレンジのお手続きを受け付けました。
チャレンジ結果は後日書面にてご連絡します。
なお、お手続き内容について、当社からお電話で確認させていただく場合がございます。

告知日（お手続き日）：2025年2月7日

※複数の契約を同時にお手続きされた場合、結果のご案内が別日となる場合があります。
※チャレンジ制度総合ページの契約情報への反映には数日かかります。
※お手続きの内容は【契約者・被保険者用】給付金請求・契約内容照会・各種お手続き＞チャレンジWeb請求手続き履歴から確認してください。

← チャレンジ制度総合ページへ戻る

生命保険と健康をつなぐアプリ
MYひまわり
ご契約内容の確認、各種お手続きをはじめ、健康リスク対策ができる総合応答アプリです。
当生命保険のご契約者さまは、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもあります。

手続完了

※お手続きメニューから手続き履歴を確認

MYひまわり (Webサービス)

SOMPOひまわり生命 閉じる

ご契約一覧 各種お手続き よくあるご質問 お問い合わせ

各種お手続き

チャレンジWeb請求手続き履歴

チャレンジWeb請求手続きの内容を確認できます。
表示期間はお手続きから180日間です。

お問い合わせ番号：S-13

チャレンジWeb手続き

お客さまのWebチャレンジ請求履歴を表示しています。
詳細は「詳細内容」のリンクをクリックしてください。
※表示期間はお手続き日から180日間です。

お手続き日（告知日） 2028年3月31日

証券番号

保険種類

終身がん保険 (C2)

詳細内容

詳細内容を確認する

← 各種お手続き画面へ戻る

※手続き内容の詳細を確認

MYひまわり

お問い合わせ番号：S-14

チャレンジ請求手続き詳細内容

請求手続き概要

お手続き日時（告知日）

2028年3月31日10時6分

契約者・被保険者名

保全 あきえうあけ074 様

性別

男性

告知事項と回答内容

体格・喫煙状況 健康診断結果 第1項および第2項 第3項 第4項

体格・喫煙状況の質問事項と回答内容の詳細

身長・体重を告知してください。

170cm
60kg

過去1年以内に、喫煙したことがありますか。

いいえ（吸ってない）

← Webチャレンジ手続き履歴画面へ戻る

登録方法について簡単に流れを記載します。
詳細については、「M Yひまわり登録マニュアル」を参照のうえ案内してください。

◆ M Yひまわり登録方法

①新規登録サイトへアクセス

いずれかの方法でM Yひまわりの新規登録サイトにアクセス

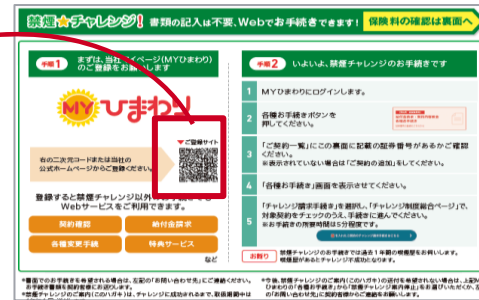
- 禁煙チャレンジ実施案内ハガキの二次元コード

- WEB検索



- 公式ウェブサイト

<https://www.himawari-life.co.jp/>



◆ アプリダウンロード方法

①ダウンロードサイトへアクセス

いずれかの方法でM Yひまわりの新規登録サイトにアクセス

- アプリストア

M Yひまわりで検索

- 公式ウェブサイト

https://www.himawari-life.co.jp/brand_insurhealth/myhimawari_app/

②新規登録サイト

登録方法を選択して手続きを開始

メールアドレスで新規登録

もしくは



③メールアドレス入力

規約の確認・メールアドレスの入力をし、「同意し手続きする」のボタンを押下。
仮登録メールを受信。

メールアドレス入力

仮登録メール受信

④お客さま情報の登録

仮登録メールに記載されたURLにアクセスし、案内に従ってお客さま情報を入力し、完了。

パスワード

証券番号

漢字・カナ姓名

生年月日

- ◆ 「M Yひまわり登録マニュアル」
ひまわり掲示板> 営業支援> Linkx関連

MYひまわりのお手続きが取扱えない契約（契約者と被保険者が異なる等）のお客さまには、封書で書面手続きの書類を送付します。

禁煙チャレンジをご希望のお客さまと連絡をとって、手続きのサポートをお願いします。

◆送付物

書類の名称	記載内容		帳票 イメージ
挨拶文	表面	禁煙チャレンジ成功時の保険料、送付物を説明	23ページ
	裏面	対象契約やチャレンジ期間、禁煙チャレンジの概要を説明	
禁煙☆チャレンジ！ 保険料率変更請求書兼告知書	契約者と被保険者が異なる場合はそれぞれが記入する箇所があります。 請求書（青色部分）：契約者 / 告知書（緑色部分）：被保険者		24ページ
チラシ	表面	請求書兼告知書の記入例	25ページ
	裏面	禁煙および生活習慣の改善の働きかけ	

◆提出書類

禁煙☆チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書

※請求書と告知書を一体化しているため、原則提出書類は1枚のみです。（保険証券は送付不要）

※喫煙状況に関する確認は被保険者の告知で行うため、コチニン検査は不要です。

◆請求書兼告知書の手配方法

実施案内（封書）を紛失されていたり、MYひまわり（Webサービス）手続きから書面手続きに切り替えを希望されるお客さまには、ひまわりオンラインで印刷してお渡してください。

<掲載先>

ひまわり掲示板> 帳票ライブラリー> 保全・収納・生存満期> 保全帳票一覧
> 禁煙☆チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書（印刷物番号：891916）

- ◆ひまわりT o D oリスト「お知らせ」の検索条件画面「お知らせ タスク種類」で「禁チャレ結果のお知らせ」を選択後、検索し、結果を確認します。
- ◆結果は本社での禁煙チャレンジ承認日の翌日に反映します。
- ◆回答項目はありません。

T o D oリスト お知らせ

検索条件

業務種類 既読・未読

代理店コード 募集人コード シェアコード（社員のみ表示されます）

証券番号/申込番号 契約者・被保険者 お知らせタスク種類

証券番号/申込番号 契約者・被保険者 禁チャレ結果のお知らせ 検索

タスク一覧 および 検索結果

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 50 次へ

全件数：8544件[1/50]

登録日	業務種類	タスク名	証券番号 申込番号	契約者名	被保険者名	代理店コード 募集人コード	取扱者	掲載期限
未読2022/06/13	保全	禁煙☆チャレンジ！結果のお知らせ						2022/09/30
未読2022/06/13	保全	禁煙☆チャレンジ！結果のお知らせ						2022/09/30

対象契約を選択

禁煙☆チャレンジ！結果のお知らせ

禁煙チャレンジの結果をお知らせします。お客さまには通知を送りしています。

クリックするとこのガイドブックが表示されます。

禁煙チャレンジアフターフォローガイドブック.pdf

証券番号 ? リンクが開かない場合契約者名 取扱代理店

実代理店 -

分担代理店 なし

保険種類 がん保険C2Ⅱ型－非喫料率P免

被保険者名 取扱募集人

実募集人 -

詳細項目

禁チャレ結果	1 成功
承認日	20221111
禁チャレ終了日	20261001
適用日の払込方法	月 払口振料率

新保険料率適用日	2 20221202
旧保険料	000071648
新保険料	3 000058828
未経過期間保険料返金額	4 000000000

戻る

確認ポイント

- ① 成功／不成功が表示されます。
- ② 新保険料率が適用される日がYYYYMMDD形式で表示されます。
例) 2022年12月2日→20221202
- ③ 新保険料（成功後の保険料）が左0埋め形式で表示されます。
例) 1,230円→000001230
- ④ 年払・半年払で未経過期間保険料がある場合に表示されます。

※不成功の場合は、「禁チャレ結果」、「承認日」、「禁チャレ終了日」、「適用日の払込方法」のみ表示されます。
※今後チャレンジ不可の場合は配信されません。

お客さまのお申し出によって、実施案内送付の停止・再開ができます。
ご希望のお客さまには「MYひまわり（Webサービス）手続き」または「電話での手続き」をご案内します。
※案内を停止しても、取扱条件を満たしていれば、禁煙チャレンジのお手続きは可能です。

送付の停止方法

◆MYひまわり（Webサービス）手続き

- ①本紙13ページWeb手続き方法の
③まで進み、各種お手続きから
「禁煙チャレンジ案内停止」を選択
- ②「案内停止手続きへ進む」を選択
- ③案内を停止する契約を確認して
「次へ」を押下
- ④お手続き内容を確認して「確定」を
押下
- ⑤お手続き完了メールをMYひまわり
ご登録のメールアドレスに送信

禁煙チャレンジ案内停止

「禁煙チャレンジのご案内」ハガキの
受取を希望されない場合は、こちらから
お手続きください。
案内を停止しても取扱条件を満たしていれば、禁煙チャレンジは可能です。

禁煙チャレンジ案内停止のお手続き

今後「禁煙チャレンジのご案内」ハガキの受取を希望されない場合は、以下「案内停止手続きへ進む」からお手続きください。
案内を停止しても取扱条件を満たしていれば、禁煙チャレンジは可能です。

案内停止手続きへ進む

戻る

◆電話での手続き

ひまわり生命・カスタマーセンターに契約者から
連絡していただきます。

☎ 0120-563-506

受付時間：月～金 9：00～18：00
土 9：00～17：00

（日曜日、祝日と12月31日～1月3日は除く）

◆注意事項

案内は契約月の前々月の中旬に作成します。
停止の手続き後でも作成済の案内が送付される可能性
があります。

送付の再開方法

◆電話での手続き

ひまわり生命・カスタマーセンターに契約者から
連絡していただきます。（連絡先は停止に同じ）

※再開は電話のみで、Web手続きはできません。

◆注意事項

送付の再開は、年1回の案内作成時になります。
ご連絡のタイミングによっては再開手続き後、案内の
送付までお待ちいただくことがあります。

◆対象契約の確認方法

禁煙チャレンジの「対象」「対象外」はひまわりオンラインで確認できます。

ひまわりオンラインのトップメニュー＞保全タブ＞契約照会＞保険内容照会＞保険内容タブの禁チャレ新契時判定

保険内容照会 - Internet Explorer

GID:G1QJ41011 R 4/ 1/28 11:33:33 UID:3000400A004

保険内容照会

D. 照会 > D1. 一般照会 > 03. 保険内容照会

検索条件 契約名義 保険内容 受取人 口座情報 代理店情報 請求履歴 入金履歴 解約返戻金 支払決定

証券番号 契約日 令和 003(2021).10.02 払込方法 01 年 払 普通料率

保険種類 がん保険C21型-喫煙料率 (28T) 責任開始日 令和 004(2022).01.02 自動更新日

契約状態 成立年月 令和 003.10 CIFコード (金融機関用)

契約者名 テスト姓 テスト名05

保険内容 保険内容詳細

第1回保険料の入金が確認できません。

保険種類 (適用年月:003.10)	保険期間	払込期間	払込方法	中途付加日	特約責任開始日	契約年齢	保険金額 給付金額	保険料
28T がん保険C21型-喫煙料率	99 歳	65 歳	年 払			32 歳	50,000	6,395
8JG がん診断給付特約-喫煙	99 歳	65 歳	年 払		主契約と同じ	32 歳	100,000	2,219
8JN がん外治療給付特約-喫煙	99 歳	65 歳	年 払		主契約と同じ	32 歳	3,000	2,378
8JW がん入院給付特約-喫煙	99 歳	65 歳	年 払		主契約と同じ	32 歳	3,000	3,578
							合計	14,568

責任開始日 令和 004.01.02 保険期間終期日 99(9999).99.99 払込期間最終月 令和 035(2053).10

告知日 令和 003.10.02 養育年金支払率 養育年金増加率

連収増率 健康体自動更新

申込書受領日 令和 003(2021).10.02 ペーパーレス契約 健チャレ新契時判定 制度対象外保険種類

クレーム 0 無 契約変換型 禁チャレ新契時判定 取扱可

内容変更予約 解約予約

- ・「禁チャレ新契時判定」は契約成立時に設定されます。
- ・がん給付金請求等で禁煙チャレンジが取扱不可となっても、「取扱可」の表示は新契約時のまま変更されません。

画面表示	概要
取扱可	新契約時点で「喫煙者保険料率」が適用された契約
取扱不可	新契約時点で「標準保険料率」「非喫煙者保険料率」が適用された契約 ※喫煙者保険料率の特約が中途付加された契約は、「取扱不可」となっている禁煙チャレンジ対象となる場合があります。
制度対象外保険種類	禁煙チャレンジの取扱いがない保険種類

- ◆ トップメニュー＞ 保全タブ＞ 保全の照会＞ 帳票発送契約照会画面で検索条件を指定すると、
禁煙☆チャレンジ！履歴を照会できます。

案内作成の停止状況を確認できます。
・案内停止⇒案内の作成を停止中
・案内作成再開⇒案内作成を再開済

現在の主契約の料率、禁煙チャレンジの開始日と終了日を確認できます。

証券番号	C9999-999	契約状態		現在の料率	非喫煙者保険料率
契約日	令和 3(2021)年10月 2日	契約者名	新宿 花子	禁チャレ開始日	令和 4(2022)年10月 2日
責任開始日	令和 4(2022)年 1月 2日	被保険者名	新宿 花子	禁チャレ終了日	令和 8(2026)年10月 1日
保険種類	がん保険C 2 II 型－非喫料率 P免(2BY)	払込方法	14 月 払 口振料率	案内作成停止	

履歴数: 3

No	通知物	発送予定日	保険料計算基準日	旧保険料 新保険料	受付日	備考
1	実施案内（2回目）	令和 5(2023)年 9月 1日	令和 5(2023)年10月 2日	2,720円 2,110円		案内はがき
2	実施案内（1回目）	令和 4(2022)年10月 3日	令和 4(2022)年10月 2日	2,720円 2,110円		案内はがき
3	臨時作成案内				令和 5(2023)年10月 5日	

実施案内が何回目か確認できます。（1回目～最終）
「臨時作成案内」とは、実施案内に同封していない請求書兼告知書で請求した場合に表示されます。

通知物の発送予定日を確認できます。

禁チャレ成功前後の保険料を確認できます。

請求手続き状況を確認できます。
受付日：請求書をひまわり生命で受付けた日

通知物がはがきか封書かを確認できます。
はがきの場合は、原則、Web手続きが可能です。

①封筒 (定型)

封金納付郵便

親展
重要

健康をサポートする
チャレンジ制度のお知らせ

SOMPOひまわり生命保険株式会社

（公式ウェブサイト）<https://www.himawari-life.co.jp/>

カスタマーセンター ☎ 0120-563-506

受付時間 月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00
（日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます）

<要記入>
SOMPOホールディングス株式会社
〒140-8338
東京都港区日本橋1-26-1

<配達先>
〒107-8691
東京都港区六本木
ひまわり生命保険株式会社
お取組部 郵便局 郵便35号

開封前に宛先のお名前を
ご確認ください。

万が一、宛先のお名前と異なる場合は、
開封せずにカスタマーセンターまで
ご連絡をお願いいたします。

②挨拶状（表面）（A4サイズ）

〒999-9999
東京都新宿区西新宿
ひまわり1丁目1-1

ひまわり 三郎 様

00000007 1/3 607AF1X0000003#

20221001B-0C 8

2022年10月16日

SOMPOひまわり生命保険株式会社

禁煙★チャレンジ！制度（保険料率変更）のご案内

ひまわり 三郎 様

ひまわり 花子 様

いつもお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

お客さまがご加入中の契約は喫煙状況によって保険料が割安になる「禁煙チャレンジ制度」をご利用いただけます。

詳しくは裏面をご確認ください。

保険料はずっと割安になるし、タバコ代の節約も大きいね！

過去1年間に喫煙歴がない場合

保険料が年間で

1,320

割安になる可能性が！

送付物	ご提出	ご記入者
禁煙★チャレンジ！制度（保険料率変更）のご案内	不要	—
この資料の裏面に「ご契約情報、お取組期間、禁煙チャレンジのイメージ」等を記載していますので、ご確認ください。		
禁煙★チャレンジ！保険料率変更請求書兼告知書	必要	契約者様 被保険者様
禁煙チャレンジ制度を申込み書類です。「保険会社提出用」と「お客さま提出用」を併用しています。「お手続き書類のご提出にあたって」の「保険料率変更請求書兼告知書」ページをご確認のうえご記入ください。契約者様、被保険者様それぞれのご記入欄がありますのでご注意ください。		
お手続き書類のご提出にあたって	不要	—
書類の記入例やご確認ください事項をご案内しています。ご記入時にご確認ください。裏面に健康増進をサポートするアプリ等をご紹介していますので、この機会にご利用ください。		

●禁煙チャレンジが不成功となっても、現在の保険料は維持され、上がることはありません。

●保険金・給付金のお手続きと入れ違い、この案内をお送りしている場合はご容赦ください。

●禁煙チャレンジを希望されない方は、書類のご返送は不要です。

②挨拶状（裏面）

禁煙★チャレンジ！制度は1年以上禁煙に成功すると保険料率を変更できます。

① 喫煙歴の告知のみ、検査等は原則ありません。

② チャレンジ不成功でも保険料が上がることはありません。

「がん予防」のためにも
禁煙にチャレンジしましょう！

詳しくはこちら▶

ご契約情報

契約日	2021年10月2日	証券番号	C9999-999
保険種類名称	終身がん保険（C2）（がん治療給付型）		
被保険者名	ひまわり 花子 様		
払込方法	月払		

お取組期間

チャレンジ開始日・終了日	2022年10月2日～2026年10月1日
--------------	-----------------------

・保険料変更の告知日が、契約日から起算して1年以上かつ5年以内にある場合にお取組が可能です。

・これまで禁煙に興味なかった方や何故か挫折している方、この機会に禁煙について考えてみてください。

禁煙チャレンジのイメージ

過去1年以内に喫煙またはタバコ商品を使用したことがありますか？*

いいえ

禁煙チャレンジ成功

変更後の保険料

非喫煙者保険料率

1,800円

はい

禁煙チャレンジ不成功

現在の保険料

喫煙者保険料率

1,910円

※喫煙・タバコ商品は紙巻きタバコ、葉巻、パイプ、噛みタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。

※下記のお取組できない場合を除く

禁煙の成功、おめでとございます。お手続き、お待ちしております。

当社でお手続きを受付けた翌月の保険料から将来の保険料を改めます。

お手続き可能期間

契約日から1年

保険料率変更

契約日から5年

保障はそのまま！

▲禁煙★チャレンジ！制度の取扱いにあたって、次の点にご注意ください。

●保険料率変更のお申出の際に、既にお支払事由に該当している場合には、お取組できません。

●保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取組できません。

●当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。

お問い合わせ先 カスタマーセンター 0120-563-506（フリーダイヤル）
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除く）

取扱代理店
ひまわりライフサポート

③保険料率変更請求書兼告知書（表面）

禁煙★チャレンジ！ 保険料率変更請求書兼告知書

4140800

SOMPOひまわり生命保険株式会社 宛

保険会社提出用

証券番号	C	保険種類	終身がん保険（C2） （がん治療給付型）	現在の保険料	1,910円
請求番号	2210				

保険料率変更請求書 ひまわり 三郎様にご記入ください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社の普通保険約款および各特約情報に基づき、下記契約の保険料率の変更を請求します。
また、裏面の説明事項を確認し、個人情報の取扱いについて同意します。

1

記入日 令和 年 月 日

2

(フリガナ)

(白書)

3

(白書)

親権者
後見人等

4

(フリガナ)

(白書)

※保険契約者に成年後見人が必要な場合には後見人の同意が必要です。

変更がある場合のみ記入してください。

転居時期 転居済 / 転居予定 令和 年 月 日 電話番号 - -

告知書 ひまわり 花子様にご記入ください。

裏面の貴社の個人情報の取扱い(第三者に提供することを含みます)について内容を確認し、同意します。
貴社が保険契約者(申込者)に対して、被保険者の告知内容、審査結果等を知らせること、および提出した告知書等の書類は返却されないことに同意します。
告知は被保険者本人が行い、事実と相違ありません。

1

告知日 令和 年 月 日

2

(フリガナ)

(白書)

3

過去1年以内に、喫煙またはタバコ商品を使用したことがありますか。

※喫煙・タバコ商品は紙巻タバコ、葉巻、パイプ、噛みタバコ、嗅ぎタバコ、ニコチンガム、ニコチンパッチ、電子タバコ、加熱式タバコ等を含みます。

「いいえ」が「はい」のどちらかを必ず○で囲んでください。

いいえ

はい

告知が「はい」の場合、禁煙チャレンジは不成功となります。

取扱者 会社使用欄 / 備考欄

取扱い受付日欄	取扱い者印
受付日 令和 年 月 日	印

効力発生日	営業店到着日
令和 年 月 日	本社到着日

③保険料率変更請求書兼告知書（裏面）

SOMPOひまわり生命保険株式会社

■ 個人情報のお取扱いについて

【個人情報の取扱いに関する事項】
当社は、本契約に関する個人情報を次の目的のために業務上必要な範囲で利用します。

- ①各種保険契約のお引き受け・ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い、本人確認
- ②再保険契約の締結、再保険金の請求
- ③関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供(※)
- ④当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ⑤その他保険に関連・付随する業務等(※)

※お客さまの属性情報、取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析して、お客さまのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含みます。

【第三者への提供および第三者からの取扱い】
当社は、次の場合に本契約に関する個人情報を第三者に提供を行います。またはこれらの者から提供を受けることがあります。なお、これらの者には外国にある事業者等を含みます。

- ①医療機関などの関係先(医師・歯士・契約確認会社等)に業務上必要な照会を行う場合
- ②再保険契約の締結や再保険金の受領等のために、国内外の再保険会社に必要な個人情報を提供する場合(再保険会社が国内外の別の再保険会社へ情報を提供する場合も含みます。)
- ③法令に基づく場合
- ④当社の業務遂行上必要な範囲で、募集代理店を含む委託先に提供する場合
- ⑤当社の国内外のグループ会社・提携会社との間で共同利用を行う場合
- ⑥契約内容登録制度、契約内容照会制度および支払査定時照会制度に基づき、他の生命保険会社、共済、(一社)生命保険協会との間で共同利用を行う場合

【契約内容登録制度・契約内容照会制度】
当社は、生命保険制度が健全に運営され、各種保険金・年金・給付金等のお支払いが正しく確実に行われるよう、「医療保険保険契約

内容登録制度」「契約内容登録制度」に基づき、(一社)生命保険協会においてこれらの保険金・年金・給付金等のある保険契約および特約についての登録を実施し、生命保険会社との間で、個人データを共同利用します。平成14年4月以降の登録内容から、各生命保険会社および全国共済農業協同組合連合会は「契約内容照会制度」に基づき相互に照会しております。

【支払査定時照会制度】
保険金等の請求があった場合や、これらに係る保険事故等が発生したと判断される場合に、(一社)生命保険協会加盟の各生命保険会社、全国共済農業協同組合連合会、全国労働者共済生活協同組合連合会および日本共済生活協同組合連合会(以下「各生命保険会社等」)が、当社を含む各生命保険会社等に対し、「支払査定時照会制度」に基づき、(一社)生命保険協会を通じ、各生命保険会社等が保有する保険契約等に関する(1)被保険者の氏名、生年月日、性別、住所(2)保険事故発生日、死亡日、入院日・退院日、対象となる保険事故(照会を受けた日から5年以内)(3)保険種類、契約日、復活日、消滅日、保険契約者の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金等受取人の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金額、給付金日額、各特約内容、保険料および払込方法等の全部または一部を照会した場合には、各生命保険会社等がそれらの照会に応じて情報を提供したり、これらの情報は各生命保険会社等による保険金等の支払等の判断の参考にすることがあります。

【センシティブ情報の取扱い】
当社は、保健医療等のセンシティブ情報(要配慮個人情報を含みます。)の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。

当社の個人情報の取扱いに関する詳細(国外在住者の個人情報を含みます。)、外国にある事業者等への個人情報の提供、グループ会社等については、当社公式ウェブサイト(<https://www.himawari-life.co.jp/>)をご覧ください。

■ 禁煙チャレンジ制度のお取扱いについて

禁煙チャレンジ制度の取扱いにあたって、つぎの点についてご確認ください。

- 保険料率変更のお申出の際に、すでに支払事由に該当している場合には、お取扱いできません。
- 保険料率変更の告知日が、契約日からその日を含めて1年以上かつ5年以内にある場合にお取扱いが可能です。
- 保険料率変更のお申出の際に、喫煙状況が当社の定める範囲内であっても、健康状態などが当社の定める基準を満たさない場合には、お取扱いできません。
- 「標準保険料率」でお申し込みいただいた主契約・特約は、保険料率変更のお取扱いできません。
- ご契約後の保険料率変更時に、告知いただいたことが事実と違っていた場合、当社は保険料率の変更の取消しを行うことがあります。また、その後の保険料率変更やご契約のお引受をお断りさせていただくことがあります。
- 禁煙チャレンジ後に、当社の確認担当職員または当社で委託した確認担当者が、お手続き内容について確認をさせていただいたり、所定の検査を求める場合があります。
- 禁煙チャレンジの結果、新しく適用する保険料率を新保険証券等で通知します。
- 当社の定める変更基準を満たさない場合は、現在の保険料率が引き続き適用されます。
- 罰金になる率はご契約の内容・ご加入の年齢などによって異なります。
- 当社の定める基準は、将来にわたって変更となる可能性があります。

※上記取扱いとは令和4年10月現在の内容に基づいています。詳細については、当社までお問い合わせください。

①結果通知（成功）（表面）



〒999-9999
東京都新宿区西新宿
ひまわり1丁目1-1

0000005 1/1 607A2X0000004#

ひまわり 太郎 様

OC: 11 A

2022年11月

保険が人を健康にする
インシュアヘルスの時代へ。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

禁煙★チャレンジ！

成功

おめでとう
ございます!!

これからも
健康でいよう!

変更前(旧)	年間保険料
保険料率：喫煙者保険料率 保険料：1,910円	保険料が年間で 1,320 円 割安になります!
変更後(新)	
保険料率：非喫煙者保険料率 保険料：1,800円	

このたびは、禁煙チャレンジのお手続き、ありがとうございました。
以下のご契約は、禁煙チャレンジに成功されましたので、新保険料率適用日以降の保険料を見直します。
新保険料率を記載した証券を同封していますので、大切に保管してください。
お手元の旧証券は破棄をお願いします。

証券番号	
契約者名	ひまわり 太郎 様
被保険者	ひまわり 太郎 様
新保険料率適用日	2022年11月1日

裏面にお知らせがあります。アンケートにもご協力ください!!

①結果通知（成功）（裏面）

成功の秘訣を教えてください

禁煙チャレンジ制度のアンケートにご協力をお願いします。
右のコードからアンケートサイトにアクセスして禁煙成功の
秘訣や当社サービスに関する質問にご回答ください。
ご回答内容は、サービス品質向上の各種取組みの
参考とさせていただきます。

ご加入の保険は「万が一」を可能な限りなくしていくがんトータルサポートをご提供しています。
がんは早期発見・早期治療をすれば治せる病気になります。
自宅で行える「がんリスク検査サービス」をご紹介しますので、早期発見にお役立てください。

予防 早期発見 万が一の保障 治療後のケア

特定のがんリスクを検査できます

①肺がん	②大腸がん	③膵がん	④乳がん	⑤口腔がん	⑥胃がん
肺	喫煙経験や 受動喫煙がある方	大腸	ポリープが 見つかったり 女性のみ	乳	血縁関係の近い親族で 乳がんを発症した人がある方 など

SalivaChecker[®] サリバチェッカー[®]
提供会社：株式会社サリバテック

調査協力制度のご案内

現在、当社調査協力制度（検査結果データのご共有）を利用すると、
通常価格より調査協力費用5,000円を差し引いてご購入できます。
この機会に、がんの早期発見にお役立てください。
※制度を利用しなくてもご購入できます。


- 本サービスは、2024年9月現在のものです。
- 本サービスは当社が提携する企業のサービスを提供するものです。
- 本サービスは予告なく変更・終了する場合があります。

MYひまわり リスク検査および調査協力制度のご利用にはMYひまわりの登録が必要です。

登録はこちら

お問い合わせ先 カスタマーセンター 0120-563-506（フリーダイヤル）
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（日曜日、祝日および12月31日～1月3日を除く）

②結果通知（不成功／再チャレンジ可）表面



〒999-9999

東京都新宿区西新宿
ひまわり1丁目1-1

ひまわり 三郎 様

00000002 1/1 209A1X0000002#

2022年11月

C

SOMPOひまわり生命保険株式会社

禁煙★チャレンジ！制度（保険料率変更）結果通知

ひまわり 三郎 様(証券番号)

ひまわり 花子 様

いつもお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

このたびは、禁煙チャレンジ制度のお手続き、ありがとうございました。

今回のチャレンジは、残念ながら、不成功と判定されました。

保険料につきましては、これまでの保険料率を継続するため、変更はありません。

お客さまの禁煙チャレンジのお取扱いは、 **2026年10月31日** までとなっております。

禁煙期間が1年以上となった時点で、再度、禁煙チャレンジのお手続きが可能となります。

なお、ご契約月に合わせて年1回、禁煙チャレンジのご案内をお送りします。

健康増進のためにも、再度、禁煙にお取り組みくださいますよう、お願いいたします。

裏面もご確認ください

お問い合わせ先 **0120-580-268** (フリーダイヤル)

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00 (土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日を除く)

取扱代理店
ひまわりライフサポート

②結果通知（不成功／再チャレンジ可）裏面



**この機会に禁煙について
考えてみませんか？**



禁煙にまつわる
情報をご紹介



**生活習慣の改善に
取り組みたい方におすすめ！**

MY ひまわり 無料

生命保険と健康をつなぐアプリ

ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健康リスク予測、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもある総合応援アプリです。

アプリ紹介サイトはこちら

アプリ紹介サイトからダウンロードし、
手順にしたがって新規登録してください。
※各種お手続きはWebやLINEからも可能です。

毎日の歩数を記録

一日の目標歩数を設定し、毎日の歩数を記録。目標に対しての現状確認もグラフでわかりやすく表示されます。



健康診断結果を登録・管理

毎年の健康診断結果をアプリ内に保存し、いつでも確認ができます。前年との比較もできるので改善の目安になります。



AIによる将来の健康リスク表示

読み込んだ健康診断結果を元に5年後の健康リスクが表示されます。



サービス利用上の注意

●健康行動によるプレゼントには条件があります。アプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。 ●健康リスク予測(検査結果・生活習慣・健康リスク予測)は、過去の健康診断結果の統計データと登録していただいた健康診断結果との比較から5年以内の健康リスクの予測を表示するものです。 ●本サービスについての記載は、2024年9月現在のものです。 ●本サービスは予告なく変更・終了する場合があります。 ●利用にあたってはアプリに記載の利用規約・注意事項もあわせてご確認ください。

③結果通知（不成功／再チャレンジ不可）



〒999-9999
東京都新宿区西新宿
ひまわり1丁目1-1

ひまわり 三郎 様

0000007 1/1 209A1X0000007#

2022年11月

F

SOMPOひまわり生命保険株式会社

禁煙★チャレンジ！制度(保険料率変更)結果通知

ひまわり 三郎 様(証券番号)
ひまわり 松子 様

いつもお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

このたびは、禁煙チャレンジ制度のお手続き、ありがとうございました。

ご提出書類をもとに、お客さま(被保険者様)の喫煙状況や健康状態が、
当社の定める基準に適合するか査定した結果、残念ながら、
今後も「現行の保険料率」の継続となりました。

せっかくのお申し込みに対し、はなはだ心苦しいばかりではございますが、
何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

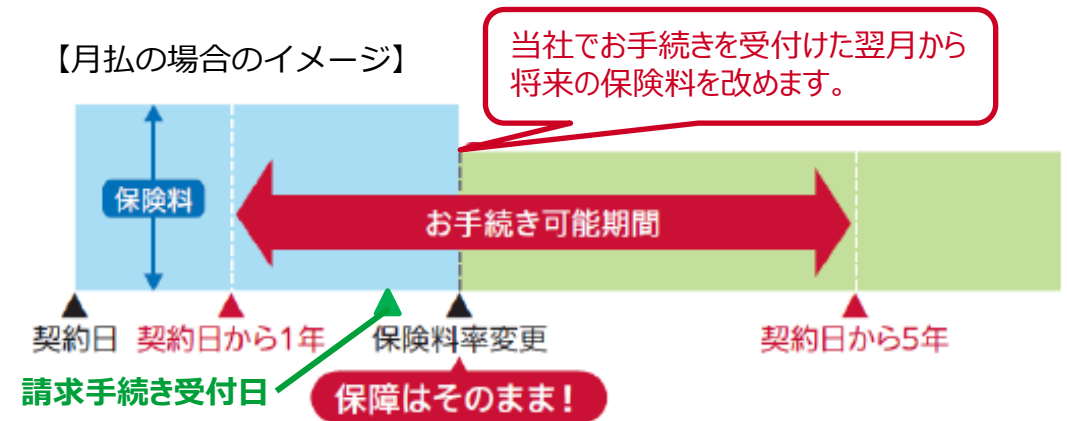
契約者ご本人様からご連絡ください
復活・中途付加・健康チャレンジ等お引き受け照会フリーダイヤル
0120-580-268 (通話料無料)

受付時間

月曜日～金曜日 9:00～18:00
(土曜日、日曜日、祝日および12/31～1/3を除く)

取扱代理店
ひまわりライフサポート

- ◆新保険料は、当社でお手続きを受付けた翌月の保険料から適用されます。
- ◆禁煙チャレンジ制度は、将来の保険料に対する取扱いであり、健康チャレンジ制度のような祝金の支払いはありません。
ただし、年・半年払契約の未経過期間分の保険料や保険料率変更後の過剰入金の保険料に対する返金は発生します。



※契約日に遡った差額保険料の返金はありません。

	保険料変更時の取扱い	事例
Point 1	禁煙チャレンジに成功すると、当社で請求手続きを受付けた翌月から将来の保険料を改めます。 本社承認日が請求手続き受付日の翌月以降となっても、保険料変更月には影響しません。	受付日 : 2023年1月31日 本社承認日 : 2023年2月1日 保険料変更月 : 2023年2月
Point 2	年・半年払契約で未経過期間分の保険料が発生する場合、本社承認日に新旧保険料の差額を返金します。 クレジットカード払の場合は、振込口座を不備連絡で確認します。	契約年月 : 2022年1月 (年払) 受付日 : 2023年1月31日 保険料変更月 : 2023年2月 ⇒2023年2～12月分差額保険料を返金
Point 3	請求スケジュールの関係で、保険料率変更月以降の保険料が旧保険料で請求されている場合は、着金確認後、一括返金スケジュールで処理します。 クレジットカード払の場合は、振込口座を不備連絡で確認します。	受付日 : 2023年1月31日 本社承認日 : 2023年3月1日 保険料変更月 : 2023年2月 ⇒2023年2月分差額保険料を返金

