

マナー違反

ついついやってしまうマナー違反は何？

【研修について】

- ・ 本研修の目安時間は、15分間です。
- ・ 講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。
（勝手に本資料を読み進めないでください。）

【本研修の目的】

- ・ 隣の人や、後ろの人と**意見交換をしながら**、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

ついついやってしまうマナー違反は何？

ついついやってしまうマナー違反は何？

安部さんの勤務先では、分煙の取り組みが進んでいます。喫煙者の安部さんは、喫煙エリアでマナーを守った喫煙をしています。

しかし、仕事を終えて会社の外に出ると、気が緩んでしまいます。最寄り駅と会社の間は徒歩15分。つい歩きタバコをし、良くないとわかっていながらポイ捨てをしてしまうこともあります。



Q1

社内ではマナーを守る安部さんが
なぜ社外ではポイ捨てをするのでしょうか？

ついついやってしまうマナー違反は何？

A

1

ごくささいなマナー違反だから問題ないと考えた

大きな迷惑をかけて
るわけじゃないし

監視されてるわけ
じゃないから大丈夫

これぐらいのこと、誰
でもやってるでしょう

携帯用の灰皿を持ち
歩くのは面倒だし

灰皿のある所まで
待つのはつらいなー

見られても
どうってことない



安部さん

※地域によっては条例等で歩行中の喫煙やポイ捨てが禁止されています。

Q2

ある日、近隣の住民から会社宛に
喫煙マナーの件で
苦情が寄せられました。
どのようなことが起きていた
のでしょうか？

ついついやってしまうマナー違反は何？

A
2-1

道が吸殻で汚される 歩きタバコの煙が民家に入っていく



1人1本でも、多くの社員がポイ捨てや歩きタバコをすると、大きな問題になります。タバコの煙や吸殻の清掃などをめぐって、地域との関係が悪化することもあります。

A
2-2

沿道の植え込みで、火の付いた吸殻によるボヤが起きた 幼児が触って火傷した



「小さな吸殻だから大丈夫」と思いがちですが、タバコの不始末による火災は後を絶ちません。ポイ捨てが火災や怪我につながることをしっかりと認識しましょう。

ついついやってしまうマナー違反は何？

Q3

**安部さんたちのマナー違反により、
会社は近隣の住民から
どのように見られるでしょうか？**

ついついやってしまうマナー違反は何？

A

3

社員教育も十分にできていない、いい加減な会社
地域に迷惑をかけても、何とも思わない会社

安部さんたちは、社外でもマナーを守って喫煙すべきでした。



決められた喫煙エリアで
喫煙する



万一のときのために、
携帯用の灰皿を持ち歩く

ついついやってしまうマナー違反は何？

Q4

**歩きタバコやポイ捨て以外に、
よく見かけるマナー違反には
どのようなものがあるでしょうか？**

ついついやってしまうマナー違反は何？

A

4

自分では気付かずについついやってしまう
マナー違反がたくさんあります

電車や飲食店で
大声で話す

大勢で道をふさいで歩く

会社近くのコンビニに
たむろする

ゴミ捨て場以外の
場所にゴミを捨てる

電車・バスなどで
携帯電話で話す／物を
食べる／化粧をする

長傘を振りながら歩く

マナー違反をしていないか、自分を振り返ってみましょう。

ついついやってしまうマナー違反は何？

**会社と働く人たち、その家族を守るのは
あなたのコンプライアンス行動です。**

お疲れ様でした。