

〈2024 年 7 月～12 月実施〉

生命保険一般課程試験

試験問題【フォーム D】

● 注 意 事 項

1. 試験時間は 40 分です。
2. 試験問題は、全部で 82 問あります。《100 点満点》
 - 問題 1 から 25 は、語群の中から適切なものを選ぶ問題《各 1 点：25 点満点》
 - 問題 26 から 30 は、語群の中から適切なもの（数字・語句）を選ぶ問題《各 2 点：10 点満点》
 - 問題 31 から 33 は、誤っているものを 2 つ選ぶ問題《各 4（部分点 2）点：12 点満点》
 - 問題 34 から 37 は、誤っているものを 1 つ選ぶ問題《各 2 点：8 点満点》
 - 問題 38 から 67 は、正誤を選ぶ問題《各 1 点：30 点満点》
 - 問題 68 から 82 は、文章の中に入る適切なものを選ぶ問題《各 1 点：15 点満点》

業界共通教育課程試験等のテキストおよび試験問題の取扱方針について

- ・業界共通教育課程試験、生命保険講座試験および継続教育制度（以下、業界共通教育課程試験等という）のテキストおよび試験問題（過去問題を含む）の著作権は、生命保険協会に属します。
- ・テキストおよび試験問題（過去問題を含む）は業界共通教育課程試験等の教育および受験の目的にのみ利用するものとします。
- ・テキストおよび試験問題（過去問題を含む）の一部または全部を無断で複写・複製・転載・頒布・販売すること、ならびに磁気または光記録媒体、コンピューターネットワーク上等へ入力することは、法律で認められた場合を除き固く禁じます。なお、生命保険協会が許可した場合または法律で認められた場合であっても、当該行為により生じた結果について、生命保険協会は故意または重大な過失がある場合を除き一切の責任は負わないものとします。

一般社団法人 生命保険協会

【資産の運用 - ①】

文中の空欄【 1 】～【 2 】に入る最も適切なものを選んでください。

1. 保険会社の資産は、多くの契約者から払い込まれた保険料をもとに成り立っていることから、国民経済や生活の向上に役立つような【 1 】をもった運用を行うことが必要です。
2. 生命保険会社の資産運用は、その性質上、【 2 】の資金として国民経済に大きな役割を果たしてきました。さらに国際化・規制緩和の流れの中で、現在では運用リスクに対する資産の健全性確保も重要な課題となっています。

語群

ア. 短期
イ. 長期
ウ. 公共性
エ. 投機性

【資産の運用 - ②】

文中の空欄【 3 】～【 5 】に入る最も適切なものを選んでください。

1. 生命保険会社の資産運用の対象となる有価証券には、株式、【 3 】などがあります。
2. 生命保険会社の資産運用の対象として貸付金がありますが、その貸付先は幅広い分野にわたり、中小企業貸付や【 4 】なども取り扱っています。
3. 生命保険会社の資産のうち、土地・建物などの不動産は、自社の営業用のものと【 5 】用のものに分けられます。

語群

ア. 役職員
イ. 投資
ウ. 公共
エ. 住宅ローン
オ. 公社債
カ. 定期預金

【生命保険の募集等に関する法律 - ①】

文中の空欄【 6 】～【 7 】に入る最も適切なものを選んでください。

1. 生命保険募集人は、【 6 】に登録申請し、それが受理されてはじめて生命保険募集人として登録され、保険募集に従事することができます。
2. 生命保険募集人が生命保険を募集する際には、あらかじめ所属生命保険会社等、生命保険募集人の商号・名称または氏名をお客さまに明示しなければなりません。また、自分が保険契約締結に関して【 7 】をするのか、「代理」をするのかを明示しなければなりません。【 7 】の場合は、生命保険募集にあたり、生命保険募集人は契約申込みの勧誘ができるだけで、契約の成立には生命保険会社の承諾を必要とします。

語群

- | |
|-----------|
| ア. 法務大臣 |
| イ. 内閣総理大臣 |
| ウ. 「媒介」 |
| エ. 「仲介」 |

【生命保険の募集等に関する法律 - ②】

文中の空欄【 8 】～【 10 】に入る最も適切なものを選んでください。

1. 危険職種にあたる職業の人に、加入制限があるので制限のない他の職種を告知するようにすすめることは、【 8 】をすすめる行為として禁止されています。
2. 「今ご加入いただければ、初回保険料は私のほうで負担させていただきます」などと言ってお客さまに説明することは【 9 】として禁止されています。
3. 保険業法の中にある私たちが守るべきルールに違反した場合は、違反の内容によって【 10 】や司法処分を受けることになります。

語群

- | |
|-------------|
| ア. 虚偽表示 |
| イ. 告知義務違反 |
| ウ. 特別の利益の提供 |
| エ. 不適正な乗換募集 |
| オ. 行政処分 |
| カ. 扶養 |

〔保障の見直し - ①〕

文中の空欄〔 11 〕～〔 12 〕に入る最も適切なものを選んでください。

契約はいったん〔 11 〕すると元に戻すことができません。そのうえ新たに契約する場合は契約年齢が高くなり、通常の場合、保険料も高くなります。また、そのときの〔 12 〕によっては、契約できない場合があります。

語群

ア. 解約
イ. 失効
ウ. 健康状態
エ. 社会情勢

〔保障の見直し - ②〕

文中の空欄〔 13 〕～〔 15 〕に入る最も適切なものを選んでください。

お客さまの〔 13 〕の変化により、現在加入している契約を見直す場合には、〔 14 〕「定期保険特約などの〔 15 〕」「追加契約」等を活用すれば、現在の契約を解約することなく、保障の見直しをすることができます。

語群

ア. ニーズ
イ. モラル
ウ. 「契約転換制度」
エ. 「契約者貸付制度」
オ. 中途付加
カ. 転売

〔保険料の税法上の取り扱い - ①〕

文中の空欄〔 16 〕～〔 17 〕に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険契約を締結して保険料を支払うと、その年の支払保険料に応じて、一定の額がその年の〔 16 〕の所得から控除されます。これを生命保険料控除といい、その分だけ〔 17 〕が少なくなり、所得税と住民税が軽減されます。

語群

ア. 契約者（保険料負担者）
イ. 保険金受取人
ウ. 給与所得
エ. 課税所得

〔保険料の税法上の取り扱い - ②〕

文中の空欄〔 18 〕～〔 20 〕に入る最も適切なものを選んでください。

なお、この問題で使用するものの意味は次のとおりです。

旧契約……平成 23 年 12 月までに締結した生命保険契約

新契約……平成 24 年 1 月以降に締結した生命保険契約（内容変更等含む）

個人年金保険料……一定の要件を満たす個人年金保険の保険料

1. 旧契約のみの場合、住民税では「一般生命保険料」および「個人年金保険料」について、それぞれ年間正味払込保険料の 70,000 円までが対象となり、実際に所得から控除される金額はそれぞれ最高〔 18 〕（合計で最高 70,000 円）となります。
2. 新契約（内容変更等含む）のみの場合、住民税では「一般生命保険料」「個人年金保険料」〔 19 〕について、それぞれ年間正味払込保険料の 56,000 円までが対象となり、実際に所得から控除される金額はそれぞれ最高〔 20 〕（合計で最高 70,000 円が限度）となります。

語群

ア. 35,000円
イ. 50,000円
ウ. 「財形年金保険料」
エ. 「介護医療保険料」
オ. 28,000円
カ. 40,000円

【お客さまニーズへの対応 - ①】

文中の空欄【 21 】～【 22 】に入る最も適切なものを選んでください。

1. 私たちの長い人生にはいくつかの段階（出生－成長－結婚－育児－老後）があり、これらの段階の変化を一般に【 21 】と呼んでいます。
2. 生活設計とは、各家庭で将来必要になる【 22 】とその時期を考え合わせて、計画的に準備することです。

語群

ア. ライフバリュー
イ. ライフサイクル
ウ. 資金
エ. 健康

【お客さまニーズへの対応 - ②】

文中の空欄【 23 】～【 25 】に入る最も適切なものを選んでください。

生活設計書によって【 23 】の必要性をお客さまにはっきりと気づいていただきます。また、それを解決する手段として、生命保険が非常に有効であることを説明することによって、さらに理解を深めていただき、そのための最適な保険商品を【 24 】（契約概要）によって提示します。このような販売方法を【 25 】販売といいます。

語群

ア. 経済準備
イ. 心的準備
ウ. 保険設計書
エ. 約款
オ. 優先
カ. 設計

【保険料の仕組み（収支相等の原則）】

文中の空欄【 26 】～【 30 】に入る最も適切なものを選んでください。
(同じ解答を複数回使用してもかまいません。)

【設定条件】

1,000 人の 35 歳の女性が、本人を被保険者として各々 2,000 万円の死亡保険（保険期間 1 年）に加入します。

なお、保険料は加入時に 1 年分を払い込むものとし、また、35 歳の女性の死亡率は 1,000 分の 2 とします。また、付加保険料については考慮しません。

1. 生命保険会社が支払う死亡保険金総額を求める計算

$$\begin{array}{ccccccc} \text{1人当たりの死亡保険金} & \text{1年間の死亡者数} & \text{死亡保険金総額} \\ 2,000 \text{ 万円} & \times & \text{【 26 】 人} & = & \text{【 27 】 万円} \end{array}$$

2. 契約者 1 人当たりの保険料を求める計算

$$\begin{array}{ccccccc} \text{死亡保険金総額} & \text{契約者数} & \text{1人当たりの保険料} \\ \text{【 27 】 万円} & \div & \text{【 28 】 人} & = & \text{【 29 】 万円} \end{array}$$

3. 契約者全体が払い込む保険料総額を求める計算

$$\begin{array}{ccccccc} \text{1人当たりの保険料} & \text{契約者数} & \text{保険料総額} \\ \text{【 29 】 万円} & \times & \text{【 28 】 人} & = & \text{【 30 】 万円} \end{array}$$

以上のとおり、収支相等の原則が成り立ちます。

語群

ア.	2
イ.	3
ウ.	4
エ.	6
オ.	1,000
カ.	2,000
キ.	3,000
ク.	4,000
ケ.	6,000
コ.	8,000

31 [照会・苦情時の対応]

次の文章のうち、誤っているものを2つ選んでください。

ア. お客さまからの簡単な照会・相談であっても、対応の悪さから苦情に発展する場合もあるため、お客さまからの申し出には誠意をもって対応する必要があります。

イ. 苦情等を受けた場合は所属会社の専門の担当者を頼りにせず、最後まで私たち自身の判断において解決するように心がけなければなりません。

ウ. 契約情報についての情報開示は大切なサービスの一環ですが、契約者以外の人に、契約者の了解なしに情報開示したことによりお客さまに損害が生じた場合は、不法行為としてその責任が問われます。

エ. 契約者貸付や解約などの保全手続きは、配偶者や親族であれば、委任状等による正式な代理人としての手続きがなくても、契約者に代わって行うことができます。

32 [生命保険の役割]

次の文章のうち、誤っているものを2つ選んでください。

ア. 日本では、福沢諭吉が欧米の近代的保険制度を紹介したことが発端となり、昭和時代に入って生命保険会社が設立されました。

イ. 現在では1世帯当たりの家族の構成人員が少なくなり、経済生活に必要な保障は自己の責任において準備すべきであるという自己責任意識はますます強くなっています。

ウ. 各年齢者が将来平均して生きられる年数を「平均余命」といいます。

エ. 社会保障制度は、企業が従業員等の福利厚生制度の一環として実施しているものです。

33 [保険金・給付金の税法上の取り扱い（一時金で受け取った場合）]

次の文章のうち、誤っているものを2つ選んでください。

ア. 「契約者（保険料負担者）＝夫、被保険者＝妻、保険金受取人＝子」の保険契約で子が受け取った死亡保険金は、贈与税の課税対象となります。

イ. 契約者（保険料負担者）と保険金受取人が同一人の保険契約では、満期・死亡いずれの場合も、受け取った保険金は一時所得となり、所得税の課税対象となります。

ウ. 契約者（保険料負担者）と被保険者が同一人の保険契約で、死亡保険金を受け取った保険金受取人が相続人の場合は、各相続人が受け取った死亡保険金の合計額のうち、「1,000万円×法定相続人の数」までの金額が非課税となります。

エ. 贈与税の課税対象となる金額は、年間の贈与額から基礎控除額（60万円）を差し引いた金額となります。

34 [契約申込み時の実務]

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. 生命保険会社が契約上の責任（保険金・給付金の支払いなど）を開始する時期を責任開始期といいます。

イ. 契約の申込みをしたあとでも、再度契約者が熟慮した結果、契約者が契約の取り消しを希望する場合があります。このような場合に申込みの撤回または解除をすることができる制度をクーリング・オフといいます。

ウ. 生命保険会社の指定した医師の診査を受けたあとであっても、契約申込みの撤回などの取り扱いができます。

35 [契約取り扱いの手続き]

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. 保険料を求める場合、まず被保険者の生年月日から契約年齢を求め、次にその契約年齢をもとに、保険種類、保険金額などに応じた保険料を求めます。

イ. 申込書に記入していただく職業は、単に会社員とか、あるいは会社名を記入するのではなく、現在の仕事の内容を具体的に記入していただくことが必要です。

ウ. 「保険年齢」を使用して契約年齢を求めるには、契約日を基準として、被保険者の満年齢を計算し、1年未満の端数については、すべて切り上げて満年齢に1歳を加算します。

36 [契約の選択]

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. 生命保険会社が契約を選択するにあたっては、身体上の危険、経済上の危険、道徳上の危険（モラルリスク）の3つの危険について、それぞれの危険度の大きさを把握することが大切になります。

イ. 契約の取り扱いに際して、モラルリスクの防止には十分注意を払う必要があります。申込みの動機・経路に不審な点がないか、特に注意する必要があります。

ウ. モラルリスクの防止のため、契約の取り扱いに際して、契約者や被保険者の年齢・職業・収入・資産状況などに比べて、保険金額や入院給付金日額が過大ではないかについて、注意を払う必要があります。

37 [保全・アフターサービス手続きと留意点]

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. 契約者貸付の貸付金とその利息は保険期間内であればいつでも返済できます。また、保険金などが支払われる際に、未返済の貸付金や利息は、支払われる保険金などから差し引かれます。

イ. 保険料の払い込みが払込期月に遅れた場合、すぐに契約は効力を失うのではなくて、保険会社は払込期月が過ぎても一定の期間は保険料の払い込みを待つことになっています。この期間のことを猶予期間といいます。

ウ. 月払契約の保険料払込の猶予期間は、払込期月の翌月初日から翌々月の月単位の契約応当日までとなります。

38 [生命保険の種類]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険は、どのような場合に保険金が支払われるかによって、死亡保険、生存保険、生死混合保険の3つの基本型に分類することができます。

正

誤

39 [生命保険の種類]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

死亡保険のうち、保険期間を定めているものを定期保険といいます。

正

誤

40【生命保険の種類】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

養老保険に定期保険を上乗せしたものを定期保険特約付養老保険といい、満期保険金より死亡の場合の保障を大きくすることができます。

正

誤

41【生命保険の種類】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

資産運用成果が期待できる反面、投資に伴うリスクも大きい変額保険は、その資産を定額保険の資産とは区分して運用する必要があります。そのため、会計上、変額保険の資産は一般勘定で運用されることになります。

正

誤

42【生命保険の種類】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

終身保険タイプの変額保険（終身型）は、一生涯の死亡保障があり、死亡・高度障害保険金額は資産の運用実績にもとづいて毎月増減します。したがって、契約時に定めた保険金額（基本保険金額）は保証されていません。

正

誤

43【隣接業界】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

J A 共済の生命共済の種類には、民間の生命保険の終身保険や定期保険特約付終身保険に相当する終身共済などがあります。

正

誤

44【隣接業界】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

こくみん共済・各都道府県民共済は、いずれも農林水産省の監督のもと、組合員を対象に普及推進されており、原則として、無診査（告知扱い）で、大口の死亡保障のみで、各種特約はありません。

正

誤

45【隣接業界】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

少額短期保険業者が、生命保険の商品で取り扱えるのは、死亡保険・医療保険とも保険期間は3年以内です。

正

誤

46【隣接業界】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

損害保険は、火災や交通事故など偶然の事故による損害を補償するもので、火災保険・自動車保険などがあります。

正

誤

47【隣接業界】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

少額短期保険業者は、生命保険は取り扱えますが、損害保険は取り扱えません。

正

誤

48【私たちの役割と心がまえ】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

私たち生命保険募集人には、生活設計にもとづく家計管理の知識をはじめとして、各種保険商品やその約款、保険料・保険金等の税務、金融・経済・社会保障制度等の基本的な仕組みなど、お客さまに生命保険を理解していただくための専門知識が不可欠です。

正

誤

49【私たちの役割と心がまえ】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険の目的は、保険事故が発生したときの経済的な保障をお客さまに提供することです。したがって、生命保険会社には社会的な責任があり、私たち自身がその社会的役割の一翼を担っています。

正

誤

50【私たちの役割と心がまえ】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

お客さまには、契約の締結時のみ適切なサービスを提供すればよく、その後のアフターサービスを提供する必要はありません。

正

誤

51【私たちの役割と心がまえ】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険の販売にあたっては、潜在ニーズも引き出しながらアプローチしていく中で、適切な情報提供と情報収集によって、お客さま意向をしっかりと把握・確認していく必要があります。

正

誤

52【私たちの役割と心がまえ】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

最近の調査の内容から、お客さまは、しっかりした専門知識に基づいた幅広い商品提案や、タイムリーな連絡・訪問等を私たち生命保険募集人に期待していることがわかります。

正

誤

53【剰余金と配当金】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

剰余金が生まれる原因は、死差益、利差益、費差益の3つに分類されます。このうち利差益は、予定利率によって見込まれた運用収入よりも、実際の運用収入が多い場合に生じる利益です。

正

誤

54【剰余金と配当金】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

無配当保険とは、3つの予定率（予定死亡率、予定利率、予定事業費率）すべてについて無配当用の基礎率を設定し、保険料を割り引く代わりに、剰余金の分配を行わない保険です。

正

誤

55【剰余金と配当金】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険の配当金は、契約者から預かった保険料をもとに、生命保険会社が収支決算した結果生じた剰余金（余った保険料等）を、契約者に返すという性格のものです。

正

誤

56【剰余金と配当金】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

有配当保険には、配当金の支払時期に応じて、毎年配当型、3年ごと配当型、5年ごと配当型などがあります。

正

誤

57【剰余金と配当金】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

配当金の支払方法が、配当金を契約が消滅するまで、あるいは契約者から請求があるまで、生命保険会社に積み立てておく方法の場合、配当金は、保険業法の定める利率により複利で運用されます。

正

誤

58【保険料の払い込み】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

まだ払込期月がきていない将来の保険料の一部または全部をあらかじめまとめて払い込むことができます。これを前納といいます。この場合、払い込む保険料の割引きはありません。

正

誤

59【保険料の払い込み】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

保険料の払込方法（経路）のうち、口座振替は、生命保険会社の定めた銀行、信用金庫などに保険金受取人の指定した口座がある場合に、その口座から保険料を生命保険会社の口座に振り替えることにより払い込む方法です。

正

誤

60【保険料の払い込み】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

契約者の所属する勤務先団体（集団）と生命保険会社との間に「保険料の取り次ぎに関する団体（集団）取扱契約」が締結されている場合に、その団体（集団）を経由して給与引き去りで払い込む方法を団体（集団）扱といたします。

正
誤

61【保険料の払い込み】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

保険料の払込方法（回数・経路）については、それぞれ途中で変更することができます。

正
誤

62【保険料の払い込み】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

第1回保険料（充当金）および継続保険料やその他保全サービス手続きの中でお客さまからお預かりした現金等の収受時には、必ず領収証の作成・交付が必要となります。

正
誤

63【募集時の正しい説明】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険契約は生命保険会社と契約者との間でとりかわす約束ですが、この内容となるお互いの権利義務を規定しているのが約款です。

正
誤

64【募集時の正しい説明】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険会社は、あらかじめ一定の契約条件、内容を定めた全保険種類共通の約款を作成し、内閣総理大臣の認可を受けて、公平に契約できるようにしています。

65【募集時の正しい説明】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

「ご契約のしおり」は契約者に提供すべき契約内容に関する基本的な情報であり、契約の申込みが成立した後、直ちにお客さまに交付しなければなりません。

66【募集時の正しい説明】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

高齢のお客さまに対する保険商品の提案や重要な事項等の説明に際しては、加齢に伴う認知能力等の低下に配慮し、適切かつ十分な説明を行うことが重要です。意思能力等に問題がない場合でも、身内の方に同席していただく等、とりわけ慎重な対応が必要です。

67【募集時の正しい説明】

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

未成年者が契約者や保険金の受取人として法律行為をする場合には、法定代理人（親権者または未成年後見人）の同意が必要です。

68【社会保障制度】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

公的扶助制度には、【 】にもとづき、生活困窮者への程度に応じた保護と最低限度の生活保障およびその自立を手助けする制度があります。

ア. 社会保険法

イ. 生活保護法

69【社会保障制度】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

社会保険は、保障の対象となる者は原則として【 】であり、保険料の負担は義務化されています。

ア. 全国民

イ. 勤労者のみ

70【社会保障制度】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

国民年金は、原則として【 】以上 60 歳未満のすべての国民が被保険者となる最も基本的な年金で、基礎年金として支給されます。

ア. 18歳

イ. 20歳

71【社会保障制度】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

勤労者等には厚生年金保険が、【 】の年金として基礎年金に上乗せされる形で支給されます。

ア. 年齢比例

イ. 報酬比例

72【社会保障制度】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

公的医療保険制度は、被保険者などの病気・ケガ・死亡または出産などに関する保険給付（労災適用分を除く）を担っており、原則として全国民が健康保険、国民健康保険などのいずれかの制度に【 】となる「国民皆保険体制」がとられています。

ア. 任意加入

イ. 強制加入

73【生命保険会社の仕組み】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

「ソルベンシー・マージン比率」とは、大震災や株の暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる支払余力を保険会社がどのくらい有しているかを判断するための指標です。この比率が【 】を下回った場合には、早期に経営の健全性を回復するための措置（早期是正措置）がとられます。

ア. 500%

イ. 200%

74【生命保険会社の仕組み】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

「基礎利益」とは、生命保険会社の1年間の保険本業の収益力を示す指標のひとつです。ここでいう保険本業とは、収納した保険料や運用収益から保険金・年金・給付金などを支払ったり、将来の支払いに備えるために【 】を積み立て、運用したりすることなどをいいます。

ア. 解約返戻金

イ. 責任準備金

75【生命保険会社の仕組み】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険会社は、業務または財産の状況に照らして、現時点では破綻に至らないものの、将来において保険業の継続が困難となる可能性がある場合には、【 】の保護を図るため、保険業法等法令に定める手続きを経たうえで、予定利率の見直しなど契約条件の変更を行うことができます。

ア. 生命保険会社

イ. 契約者

76 [生命保険会社の仕組み]

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険会社の経営形態が「株式会社」の場合、生命保険に加入した契約者は保険の契約関係だけで、会社の運営には参加しませんが、会社は利益金の一定割合を契約者配当として返還すること、【 】の経営をすることなど、保険事業の性格から、相互会社と比べてもほとんど違いなく運営されています。

ア. 株主本位

イ. 契約者本位

77 [生命保険会社の仕組み]

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

保険業には生命保険事業の他に損害保険事業がありますが、2つの事業の兼営は禁止されています。ただし、規制緩和と業務の自由化の流れの中で、内閣総理大臣の認可のもとそれぞれ【 】で生損保相互に乗り入れることが可能となっています。

ア. 会社本体

イ. 子会社形態

78 [保険金・給付金の請求と支払い]

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

お客さまには保険金・給付金を支払う場合や支払うことができない場合があることを、「ご契約のしおり」または「契約概要」や【 】によってわかりやすく説明する必要があります。

ア. 「注意喚起情報」

イ. 「意向確認書面」

79 [保険金・給付金の請求と支払い]

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

お客さまへの適切な保険金・給付金の支払いに向けて対応すべきことの一つに、保険事故情報は【 】としてその取り扱い（入手・管理）に細心の注意を払うことがあります。

ア. 企業情報

イ. 個人情報

80【保険金・給付金の請求と支払い】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

保険料計算の基礎に使用している死亡率とはなはだしくかけはなれた高い死亡率を示すような死亡原因や、【 】に反するような原因によるものに保険金を支払うことは、保険制度の健全な運営を妨げたり、善良な契約者の利益を害したり、あるいは社会一般の公益に反することになる場合があります。

ア. 習慣

イ. 公序良俗

81【保険金・給付金の請求と支払い】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

約款上、被保険者が、契約日または【 】から所定期間内に自殺したときは、「死亡保険金」を支払いません。

ア. 復活日

イ. 承諾日

82【保険金・給付金の請求と支払い】

次の文章の【 】に入る最も適切なものを選んでください。

約款上、死亡保険金受取人が、【 】被保険者を死亡させたときは、「死亡保険金」を支払いません。ただし、その受取人が保険金の一部の受取人である場合は、生命保険会社は他の受取人に対してはその残額を支払います。

ア. 故意に

イ. 過失により

