

〈2024年1月～6月実施〉

生命保険一般課程試験

試験問題【フォームA】

● 注意事項

1. 試験時間は40分です。

2. 試験問題は、全部で82問あります。《100点満点》

問題1から25は、語群の中から適切なものを選ぶ問題《各1点：25点満点》

問題26から30は、語群の中から適切なものを選ぶ問題《各2点：10点満点》

問題31から33は、誤っているものを2つ選ぶ問題《各4（部分点2）点：12点満点》

問題34から37は、誤っているものを1つ選ぶ問題《各2点：8点満点》

問題38から67は、正誤を選ぶ問題《各1点：30点満点》

問題68から82は、文章の中に入る適切なものを選ぶ問題《各1点：15点満点》

一般社団法人 生命保険協会

[保全・アフターサービス手続きと留意点 - ①]

文中の空欄 [1] ~ [3] に入る最も適切なものを選んでください。

一時的に保険料の払い込みが困難になったとき、保険料の払い込みがないまま猶予期間が過ぎると、契約は失効することになりますが、その契約の [1] が払い込むべき保険料とその利息の合計より多いときは、[1] の範囲内で、生命保険会社が自動的に保険料を立て替えて契約を [2] 繼続させます。これを [3] といいます。

語群

- ア. 満期保険金
- イ. 解約返戻金
- ウ. 有効に
- エ. 期限付きで
- オ. (自動) 振替貸付
- カ. 延長 (定期) 保険

[保全・アフターサービス手続きと留意点 - ②]

文中の空欄 [4] ~ [5] に入る最も適切なものを選んでください。

いったん失効した契約でも、失効してから所定の期間内 (通常は [4] 以内) で、被保険者の健康状態に異常がなければ、生命保険会社の承諾を得て、それまでの滞っている保険料をまとめて払い込み、契約をもとの状態に戻すことができます。このことを [5] といいます。

語群

- ア. 1年
- イ. 3年
- ウ. 復活
- エ. 繙承

[生命保険会社の仕組み - ①]

文中の空欄 [6] ~ [7] に入る最も適切なものを選んでください。

国は、保険事業が健全に運営されることにより、契約者等を保護するために [6] を定めています。そして、生命保険事業を [7] 事業としたうえ、金融庁が監督や規制を行っています。

[生命保険会社の仕組み - ②]

文中の空欄 [8] ~ [10] に入る最も適切なものを選んでください。

1. 生命保険会社の経営の健全性を示す指標として、「ソルベンシー・マージン比率」や [8] などがあります。[8] とは、生命保険会社の1年間の保険本業の収益力を示す指標のひとつで、一般の事業会社の営業利益や、銀行の業務純益に近いものです。
2. 生命保険会社が万一破綻した場合には、[9] により、破綻した生命保険会社に係る保険契約の移転などにおける資金援助、保険契約の引き受けなどの契約者保護の措置がとられます。
3. 生命保険会社の経営形態には、[10] と「株式会社」の2つがあります。[10] は、保険事業だけに認められているものです。

語群

- ア. 保険法
- イ. 保険業法
- ウ. 免許
- エ. 届出

語群

- ア. 経常収益
- イ. 基礎利益
- ウ. 国
- エ. 生命保険契約者保護機構
- オ. 「合資会社」
- カ. 「相互会社」

[募集時の正しい説明 - ①]

文中の空欄 [11] ~ [13] に入る最も適切なものを選んでください。

1. 生命保険会社はあらかじめ一定の契約条件、内容を定めた保険種類ごとの [11] を作成し、[12] の認可を受けて、公平に契約できるようにしています。
2. [11] の中で特に契約者にとって大切な部分を抜き出し、[13] に解説したものが「ご契約のしおり」です。

語群

- ア. 約款
- イ. 定款
- ウ. 消費者庁長官
- エ. 内閣総理大臣
- オ. 平易
- カ. より詳細

[募集時の正しい説明 - ②]

文中の空欄 [14] ~ [15] に入る最も適切なものを選んでください。

保険募集等の際、必ずお客様に [14] および注意喚起情報を記載した書面を、契約の申込みを [15] に交付・説明する必要があります。

[14] はお客様が保険商品の内容を理解するために必要な情報であり、商品の仕組み、保障の内容、付加できる特約等の概要、保険金額や保険料に関する事項などが記載されています。

語群

- ア. 契約概要
- イ. 意向確認書面
- ウ. いただく前
- エ. いただいた後

【隣接業界 - ①】

文中の空欄 [16] ~ [18] に入る最も適切なものを選んでください。

1. JA共済の生命共済の種類には、民間の生命保険の終身保険や定期保険特約付終身保険に相当する [16] などがあります。
2. こくみん共済・各都道府県民共済は、いずれも [17] の監督のもと、組合員を対象に普及推進されており、1年更新の掛け捨てで、原則として無診査（告知扱い）、[18] の死亡保障に各種特約が付加されています。

語群

- ア. 養老生命共済
- イ. 終身共済
- ウ. 農林水産省
- エ. 厚生労働省
- オ. 小口
- カ. 大口

【隣接業界 - ②】

文中の空欄 [19] ~ [20] に入る最も適切なものを選んでください。

少額短期保険業者が取り扱うことのできる生命保険の商品は、死亡保険・医療保険とも保険期間は [19] 以内で、保険金額は1人の被保険者について、一定の範囲内であり、かつ、総額 [20] 以下（複数契約合算）となっています。

語群

- ア. 1年
- イ. 3年
- ウ. 1,000万円
- エ. 2,000万円

【保険料の税法上の取り扱い - ①】

文中の空欄 [21] ~ [22] に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険契約を締結して保険料を支払うと、その年の支払保険料に応じて、一定の額がその年の契約者（保険料負担者）の所得から控除されます。これを生命保険料控除といい、その分だけ [21] が少なくなり、[22] と住民税が軽減されます。

【保険料の税法上の取り扱い - ②】

文中の空欄 [23] ~ [25] に入る最も適切なものを選んでください。

なお、この問題で使用するものの意味は次のとおりです。

旧契約……平成 23 年（2011 年）12 月までに締結した生命保険契約

新契約……平成 24 年（2012 年）1 月以降に締結した生命保険契約

個人年金保険料……一定の要件を満たす個人年金保険の保険料

1. 旧契約のみの場合、住民税では「一般生命保険料」および「個人年金保険料」について、それぞれ年間正味払込保険料の 70,000 円までが生命保険料控除の対象となり、実際に所得から控除される金額はそれぞれ最高 [23]（合計で最高 70,000 円）となります。

2. 新契約（内容変更等含む）のみの場合、住民税では「一般生命保険料」「個人年金保険料」「[24] 保険料」について、それぞれ年間正味払込保険料の 56,000 円までが生命保険料控除の対象となり、実際に所得から控除される金額はそれぞれ最高 [25]（合計で最高 70,000 円が限度）となります。

語群

語群

ア. 課税所得

イ. 紙与

ウ. 所得税

エ. 固定資産税

ア. 28,000円

イ. 35,000円

ウ. 介護医療

エ. 財形年金

オ. 40,000円

カ. 50,000円

【設計販売の基礎】

文中の空欄 [26] ~ [30] に入る最も適切なものを選んでください。
(同じ解答を複数回使用してもかまいません。)

次の計算式は、世帯主を勤労者である夫、配偶者（妻）は無収入の専業主婦とした場合の遺族生活資金の計算方法を表したものです。

【設定条件】

- 夫死亡時（38歳）の家族構成は、妻（37歳）、子ども2人（7歳、5歳）とします。
- 夫の大学卒業年齢は、22歳とします。
- 現在の月間生活費は、40万円とします。
- 家族の月間生活費は、現在の月間生活費の7割とします。
- 妻の月間生活費は、現在の月間生活費の5割とします。
- 平均余命表

年齢	男	女
50歳	33年	39年
51	32	38
52	31	37

年齢	男	女
53歳	30年	36年
54	29	35
55	28	34

（令和3年簡易生命表より）

1. 家族の生活資金 = $40 \text{ 万円} \times 0.7 \times 12 \text{ カ月} \times (22 \text{ 歳} - [26] \text{ 歳})$

2. 妻の生活資金の計算

①妻の平均余命を求める。

$$\cdot [27] \text{ 歳} + (22 \text{ 歳} - [26] \text{ 歳}) = [28] \text{ 歳}$$

$$\cdot [28] \text{ 歳時の平均余命} = [29] \text{ 年}$$

②妻の生活資金 = $40 \text{ 万円} \times 0.5 \times 12 \text{ カ月} \times [29] \text{ 年}$

3. 遺族生活資金 = [30]

語群

ア. 4

イ. 5

ウ. 35

エ. 36

オ. 37

カ. 38

キ. 54

ク. 55

ケ. 家族の生活資金 + 妻の生活資金

コ. 家族の生活資金 - 妻の生活資金

31 [社会保障制度]

次の文章のうち、誤っているものを2つ選んでください。

ア. 公的扶助制度には、「雇用保険法」にもとづき、生活困窮者への程度に応じた保護と最低限度の生活保障およびその自立を手助けする生活保護制度などがあります。

イ. 社会保険の保障の対象となる者は原則として全国民であり、保険料の負担は義務化されています。

ウ. 国民年金は、原則として 20 歳以上 60 歳未満のすべての国民が被保険者となる最も基本的な年金であり、基礎年金として、老齢・障害・遺族の 3 つがあります。

エ. 公的介護保険の被保険者は、65 歳以上の第 1 号被保険者と 40 歳以上 65 歳未満の公的医療保険加入者である第 2 号被保険者です。なお、公的介護保険の利用者負担は、原則、費用の 4 割です。

32 [契約取り扱いの手続き]

次の文章のうち、誤っているものを2つ選んでください。

ア. 申込書に記入していただく契約者、被保険者、保険金受取人の姓名は、必ずしも戸籍等の公的書類記載のものである必要はなく、通称名でもかまいません。

イ. 保険料を求める場合、まず被保険者の生年月日から契約年齢を求め、次にその契約年齢をもとに、保険種類、保険金額などに応じた保険料を求めます。

ウ. 第 1 回保険料（充当金）領収証を書き損じたときや、汚したときには、正確なものを新しく発行が必要です。また、書き損じたり、汚れたりした領収証は、生命保険会社に返還しなければなりません。

エ. 新契約時の保険料が 20,000 円以上のときは、第 1 回保険料（充当金）領収証に 500 円の収入印紙をはって取扱者の割印を押します。

33【お客さまニーズへの対応】

次の文章のうち、誤っているものを2つ選んでください。

ア. 私たちの長い人生にはいくつかの段階（出生－成長－結婚－育児－老後）があり、これらの段階の変化を一般にライフバリューと呼んでいます。

イ. 夫の死亡によって、残された家族のその後の生活がおびやかされないように、末子の成人（18歳）までの生活資金（家族の生活資金）を確保すれば十分です。

ウ. 社会保険制度として公的介護保険がありますが、要介護・要支援状態の認定要件を満たさない場合があることや、費用の自己負担分があること等、自助努力での介護資金に対する備えも必要不可欠です。

エ. 経済準備を行う手段としてはいろいろ考えられますが、生命保険は将来に必要な資金を計画的に準備することができ、しかも、途中、万一のことが起きた場合でも目的の資金を必ず確保できるという点で、非常に有効な手段であるといえます。

34【保険料の払い込み】

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. 前納の場合、保険料は生命保険会社の定める利率で割り引かれます。

イ. 保険料の払込方法（回数・経路）については、どちらも途中で変更することはできません。

ウ. 第1回保険料（充当金）および継続保険料やその他保全サービス手続きの中にお客さまからお預かりした現金等の収受時には、必ず領収証の作成・交付が必要となります。

35 [資産の運用]

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. 生命保険会社の資産は、多くの契約者から払い込まれた保険料をもとに成り立っていることから、国民経済や生活の向上に役立つような公共性をもった運用を行うことが必要です。

イ. 生命保険会社の資産運用は、その性質上、長期の資金として国民経済に大きな役割を果たしてきました。

ウ. 生命保険会社の資産運用の対象に貸付金は含まれません。

36 [コンプライアンスの重要性]

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. コンプライアンスとは、一般に「法令等の遵守」と訳されており、多くの企業では、法令や社内ルールだけでなく、社会的規範や企業倫理を守るということも含めて用いられています。

イ. 生命保険募集人の活動において守らなければならない法律には、保険会社や生命保険募集人に対する規制・監督のあり方を規定する個人情報保護法があります。

ウ. 生命保険募集人の活動において守らなければならない法律には、保険会社と契約者との間の契約ルールを規定する保険法があります。

37 [保険金・給付金の請求と支払い]

次の文章のうち、誤っているものを1つ選んでください。

ア. 約款上、複数の死亡保険金受取人のうちの1人が、故意に被保険者を死亡させた場合、他の受取人に対しても、「死亡保険金」は支払われません。

イ. 約款上、契約者が、故意に被保険者を死亡させた場合、「死亡保険金」は支払われません。

ウ. 約款上、被保険者が、法令に定める運転資格をもたないで運転している間に生じた事故により死亡した場合、「災害死亡保険金」は支払われません。

38 [生命保険の仕組み]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

現在の生命保険制度では、死亡率を使って、それぞれの年齢・性別に応じた保険料を算出し、公平かつ合理的に助け合いをするようになりました。

正

誤

39 [生命保険の仕組み]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

数少ない経験では何の法則もないようなことでも、数多くの経験を集めると、一定の法則があることがわかります。これを大数の法則といいます。

正

誤

40 [生命保険の仕組み]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

死亡率とは、ある年齢の人が1年間に死亡する割合をいい、1年間の死亡者数をその年の年末の生存者数で割ったものです。

正

誤

41 [生命保険の仕組み]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

保障機能をもつ生命保険商品は、預貯金と異なる特色をもっています。万一、契約の途中で死亡した場合、生命保険ではそれまでに積み立てられた元利合計額が返ってきます。

正

誤

42 [生命保険の仕組み]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

保険金とは、被保険者の死亡、高度障害、満期（生存）などのとき生命保険会社から保険金受取人に支払われるお金のことです。

正

誤

43 [企業向け商品]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

総合福祉団体定期保険は、健康で正常に勤務している人であれば、医的診査がなく告知するだけで加入できます。

正

誤

44 [企業向け商品]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

企業が従業員に対して、老後の生活の安定を図るために、退職後の終身あるいは一定期間の年金支給に備えて積み立てるタイプの保険を企業年金保険といいます。

正

誤

45 [企業向け商品]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

経営者保険は、経営者に万一のことがあった場合の経営上の損失補てんと従業員の生活保障、および従業員の退職金の準備などを目的として企業が一般の個人保険（財形商品を除く）を利用するものです。

正

誤

46 [企業向け商品]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

勤労者財産形成制度（財形制度）にもとづく保険には、財形医療積立保険・財形教育積立保険・財形福祉積立保険があります。

正

誤

47 [企業向け商品]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

医療保障保険（団体型）は、健康保険の本人一部負担制と保険給付対象外費用の増加などに対応し、公的医療保険制度の補完を目的とした企業（団体）向けの商品です。

正

誤

48 [剩余金と配当金]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

相互会社の場合、剩余金の一定割合を社員配当準備金に繰り入れ、これを財源として契約者に対し配当金を支払います。このように、剩余金を配当金として還元する保険を有配当保険といいます。

正

誤

49 [剩余金と配当金]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

同じ保障内容の場合、無配当保険は有配当保険に比べ、保険料は割高になります。

正

誤

50 [剩余金と配当金]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険の配当金は、預貯金の利息や株式の配当と本質的に同じ性格をもっています。

正

誤

51 [剩余金と配当金]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

5年ごと配当型の場合、契約後5年の運用実績に応じて第1回目の配当が割り当てられ、通常契約後6年目から5年ごとに配当金が支払われます。

正

誤

52 [剩余金と配当金]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

配当金の支払方法のうち、保険金買増方法とは、配当金を保険金の買い増しにあて、保険金を増額する方法です。

正

誤

53 [契約申込み時の実務]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

お客様の契約の申込みに対して、これを生命保険会社が認めるなどを承諾といい、生命保険会社が契約上の責任（保険金・給付金の支払いなど）を開始する時期を責任開始期といいます。

正

誤

54 [契約申込み時の実務]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

医師の診査による契約で、申込み、第1回保険料充当金払い込み、診査（告知）、生命保険会社の承諾の順で手続きが完了した場合、生命保険会社は、第1回保険料充当金払い込みのあった日にさかのぼって契約上の責任を負います。

正

誤

55 [契約申込み時の実務]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

クーリング・オフ制度では、①「契約申込みの撤回などについての事項を記載した書面」を交付された日、②「申込み」をした日、のいずれか遅い日を含めて消印日が12日以内であれば、文書（郵送）で申込みの撤回または解除をすることができるようになっています。

正

誤

56 [契約申込み時の実務]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

お客様がクーリング・オフにより契約の申込みを撤回した場合には、生命保険会社は既払込金額をお返しします。

正

誤

57 [契約申込み時の実務]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険会社の指定した医師の診査を受けたあとは、クーリング・オフによる契約申込みの撤回などの取り扱いはできません。

正

誤

58 [生命保険の募集等に関する法律]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

危険職種にあたる職業の人に、加入制限があるので制限のない他の職種を告知するようにすすめることは、保険募集に関する禁止行為に該当します。

正

誤

59 [生命保険の募集等に関する法律]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

一般に同じ種類の保険ではないものを、あたかも同じ種類の保険のように比較した資料を使ったり、説明をしたりすることは、保険募集に関する禁止行為に該当します。

正

誤

60 [生命保険の募集等に関する法律]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

消費者契約法は、消費者契約の対象を広くしており、保険契約も対象に含まれます。

正
誤

61 [生命保険の募集等に関する法律]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

「犯罪による収益の移転防止に関する法律（犯罪収益移転防止法）」の取引時確認が必要となるのは、生命保険契約の締結、満期保険金・年金・解約返戻金の支払い等の取引発生時や、50万円超の大口現金取引時、現金送金時などです。

正
誤

62 [生命保険の募集等に関する法律]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

保険契約者と保険会社との間の契約ルールを定めた「保険法」では、保険契約の定義が明確にされ、各種共済等はその対象とはなりません。

正
誤

63 [正しい告知の取り扱い]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険会社は、個々の契約の危険度を判断し、適切な契約の選択を行うために、被保険者の健康状態や被保険者（または契約者）の職業など必要な情報を正確に知らなければなりません。

正
誤

64 [正しい告知の取り扱い]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

契約確認は、生命保険会社が契約の成立前に申込内容や告知内容などについて確認を行うもので、契約成立後に契約確認を行うことはありません。

正

誤

65 [正しい告知の取り扱い]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険会社は、契約成立後に「保険証券」を契約者に送付し、契約内容の確認をお願いしています。

正

誤

66 [正しい告知の取り扱い]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険会社は、告知義務違反により保険契約を解除した場合、すでに払い込んだ保険料を払い戻します。

正

誤

67 [正しい告知の取り扱い]

次の文章について、正しい場合は「正」、誤っている場合は「誤」を選んでください。

生命保険会社は、告知義務違反による保険契約の解除の原因を知つてから1カ月以内に解除を行わなかった場合、保険契約を解除できません。

正

誤

68 [契約の選択]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険会社が契約を選択するにあたっては、身体上の危険、[] の危険、道徳上の危険（モラルリスク）の3つの危険について、それぞれの危険度の大きさを把握することが大切になります。

ア. 経済上

イ. 環境上

69 [契約の選択]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

危険度の高い職業については、[] などに制限がある場合もありますので、職務内容・作業場所などを詳細にお聞きする必要があります。

ア. 保険金や特約

イ. 加入年齢

70 [契約の選択]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

モラルリスクの防止のため、契約の取り扱いに際して、契約者や被保険者の年齢・職業・収入・資産状況などに比べて、保険金額や [] が過大ではないか等について十分注意を払う必要があります。

ア. 配当金額

イ. 入院給付金日額

71 [契約の選択]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険協会では、契約引受時のモラルリスク対策として、[] などを管理・運営しています。

ア. 契約内容登録制度

イ. 健康情報管理制度

72 [契約の選択]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

私たち生命保険募集人は、契約者、被保険者に必ず [] して必要な情報を収集し、知り得た事項を正確に生命保険会社へ報告します。

ア. 電話

イ. 面接

73 [生命保険の役割]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

日本では、福沢諭吉が欧米の近代的保険制度を紹介したことが発端となり、 [] 時代に入って生命保険会社が設立されました。

ア. 明治

イ. 大正

74 [生命保険の役割]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

現在では1世帯当たりの家族の構成人員が少なくなり、経済生活に必要な保障は [] の責任において準備すべきであるという [] 責任意識はますます強くなっています。

ア. 社会

イ. 自己

75 [生命保険の役割]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

企業保障制度には、退職後の生活保障を目的とした退職金（一時金・年金）制度、従業員の遺族の生活保障を目的とした [] 制度などがあります。

ア. 弁慰金

イ. 医療保障

76 [生命保険の役割]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

民間生命保険の保有契約は、令和3年度末で、国民所得の [] 以上の保障を引き受けていることになり、家庭や企業などの経済準備に生命保険が欠かせないものになっています。

ア. 10倍

イ. 3倍

77 [生命保険の役割]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険会社の保険金・年金・給付金などの保険契約にもとづく令和3年度の諸支払金額は、[] となっており、生命保険は契約者やその家族の生活保障に役立っています。

ア. 約 27 兆円

イ. 約 420 兆円

78 [私たちの役割と心がまえ]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

私たち生命保険募集人は、お客さまからの質問や相談に対し、専門家としての自信をもって正しい情報提供と的確な [] をしていくことが大きな信頼に結びついていきます。

ア. 指導

イ. アドバイス

79 [私たちの役割と心がまえ]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

私たち生命保険募集人は、生活設計にもとづく家計管理の知識をはじめとして、各種保険商品やその約款、保険料・保険金等の [] 、金融・経済・社会保障制度等の基本的な仕組みなど、お客さまに生命保険を理解していただくための専門知識が不可欠です。

ア. 販売成績

イ. 税務

80 [私たちの役割と心がまえ]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

契約の締結時だけではなく、その後も、お客さまには適切な [] を提供していくことが大切です。

ア. アフターサービス

イ. キャッシュサービス

81 [私たちの役割と心がまえ]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険の販売活動には、いくつかの法的な規制があります。これは、お客さまを保護するためのルールであり、しっかり遵守していかなければなりません。[] 等に定められているルール以外にも、所属生命保険会社が定める行動規範や販売活動に関するルールがあります。

ア. 預金保険法

イ. 保険業法

82 [私たちの役割と心がまえ]

次の文章の [] に入る最も適切なものを選んでください。

生命保険の目的は、保険事故が発生したときの経済的な保障をお客さまに提供することです。したがって、生命保険会社には社会的な責任があり、[] がその社会的役割の一翼を担っています。

ア. 契約者自身

イ. 私たち自身

copyright (c) The Life Insurance Association of Japan, All rights reserved.