

ご家族連絡先登録方法

※指定代理請求特約は、書類でのお手続きが必要です。
詳細は前のページをご覧ください。

手順1 まずは、マイリンククロス (Webサービス) に登録をお願いします。

▶マイリンククロスへの登録方法



右の二次元バーコードまたは
公式HPより登録ください！

登録いただくと「ご家族連絡先登録」以外にも下記Webサービスが利用できます！

契約確認 給付金請求 各種変更手続き 特典サービス など



新規登録サイト

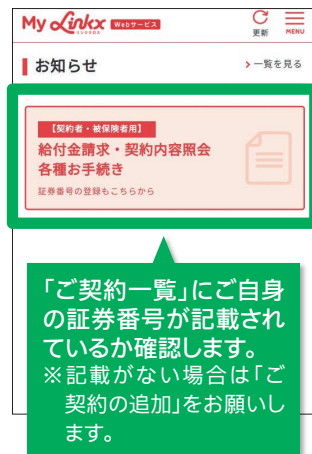
マイリンククロスに登録済みの方はこちらから！

手順2 マイリンククロス (Webサービス) からご家族連絡先の登録をお願いします。

1 マイリンククロスに
ログイン



2 各種お手続きボタンを
押してください



3 「ご家族連絡先の登録・変更」ボタンから
登録いただく
ご家族の情報を
ご入力ください



よくあるご質問

Q 「ご家族連絡先登録制度」と「指定代理請求特約」の2つの制度を
あわせて登録することはできますか？

A はい、可能です。
書類の取り寄せから、保険金・給付金の請求まで
お手続きをよりスムーズにするためには同じ方の登録をおすすめします。
ただし、登録できる方の範囲は異なりますのでご注意ください。

Q 2つの制度をあわせて登録した場合のメリットについて教えてください。

A 「ご家族連絡先登録制度」と「指定代理請求特約」とでは、お手続き可能な範囲が異なります。
2つの制度をあわせて登録いただくことでお手続き可能となる範囲が広がります。
請求権者によるお手続きが困難となった場合の備えとしてお役立てください。



ご家族連絡先登録制度

指定代理請求特約

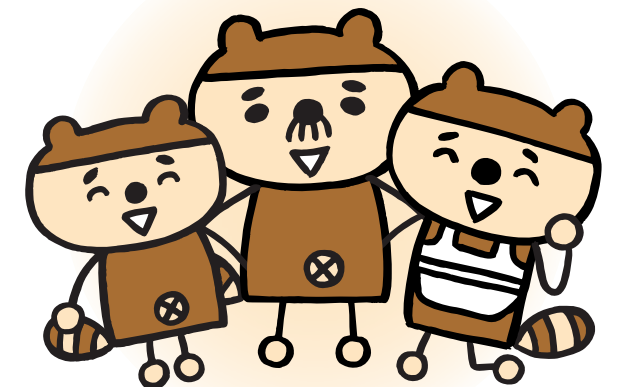
ひまわりご家族サポートプラス

登録無料

夫が手続きできない状況でも
私が代理で保険金・給付金の
請求ができるのね！

夫が入院中なので、
代わりに契約内容を
教えてください。

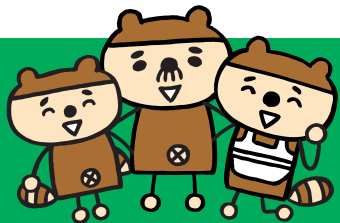
家族が代わって対応できる
2つの制度で安心



「ご家族連絡先登録制度」・「指定代理請求特約」について次頁以降でご案内しています。



SOMPOひまわり生命保険株式会社



各種お問い合わせや、書類の取り寄せがスムーズに。 ご家族連絡先登録制度

契約者に代わって**あらかじめ登録された家族が、保障内容のお問い合わせや各種書類の取り寄せができる制度**です。また、契約者との連絡が困難となった場合や当社からお送りするご案内が届かなかった場合等に、登録された家族へ連絡します。

※ご契約によって取扱いが異なる場合があります。

例 ◆ケガや病気で契約者が問い合わせできない ◆契約者が忙しく、問い合わせる時間がない

登録家族ができること

1

契約内容のお問い合わせ

- ・保障内容
- ・各種金額の試算
- ・請求手続きの履歴

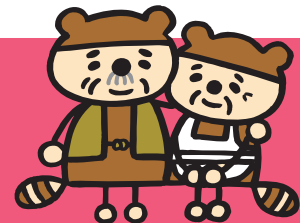
2

各種手続き書類の取り寄せ

- ・改姓
- ・受取人の変更
- ・契約者の変更
- ・保険料振替口座の変更 など



登録家族による各種書類の取り寄せは可能ですが、**変更書類や保険金・給付金請求書類へのご記入など、実際の手続きはできません。** ※保険金・給付金書類の登録家族宛送付は契約者＝請求権者の場合に可能。



保険金・給付金の請求がスムーズに。 指定代理請求特約

被保険者が保険金・給付金の請求手続きを行うことが困難な場合、**あらかじめ指定された指定代理請求人が代わりに請求手続きできる特約**です。

※ご契約によって取扱いが異なる場合があります。

例

- ◆病気などにより意思能力がない
- ◆「がん」など傷病名の告知を受けておらず、給付のお支払によって「がん」であることを知る可能性がある
- ◆余命6か月以内であることが被保険者本人に告知されていない

指定代理請求人ができること

1

被保険者が受取人となる
**高度障害保険金や
入院給付金等の請求**

2

被保険者と受取人が
同じ場合の**満期保険金や
年金等の請求**

3

契約者と被保険者が
同じ場合の
保険料払込免除の請求



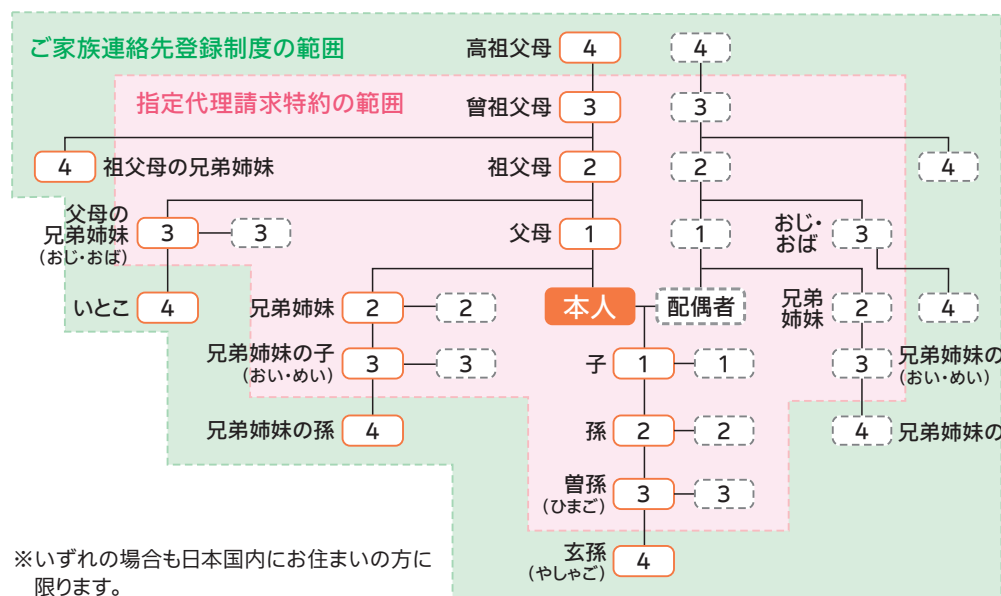
指定代理請求人は、**保険金・給付金のご請求以外の手続きはできません。**

ご家族連絡先登録制度

役割・目的	契約内容の照会や書類の取り寄せができます。契約者によるお問い合わせができない場合でも、家族が契約内容の照会や書類の取り寄せを行うことができる制度です。災害などの発生によって契約者との連絡が困難となった場合に、登録家族に連絡します。
契約内容の照会・書類の取り寄せ	○
保険金・給付金の請求手続き	×
必要な同意	契約者・被保険者・登録家族の同意
登録／申込手続き	当社ホームページ内マイリンククロス(Webサービス)からの手続き、またはご家族連絡先専用窓口への連絡
範囲	契約者の配偶者、契約者の4親等以内の血族・婚族(2名まで登録可)

親等図

※家族連絡先と、指定代理請求人の登録範囲は異なります。



指定代理請求特約

役割・目的	被保険者本人以外の代理人による保険金等の請求ができます。被保険者が保険金・給付金を請求できない場合に、指定代理請求人から請求いただける特約です。
契約内容の照会・書類の取り寄せ	×
保険金・給付金の請求手続き	○
必要な同意	契約者・被保険者の同意
登録／申込手続き	弊社カスタマーセンターへの連絡
範囲	被保険者の配偶者、被保険者の3親等以内の親族(1名のみ登録可)

登録無料

マイリンククロス(裏面掲載)からの登録なら**24時間手続きできて便利**です!

マイリンククロス登録はこちら ▶

※指定代理請求特約とあわせて手続きを希望の場合は、**カスタマーセンター(0120-563-506)へお電話ください。**



ご家族連絡先登録制度に関するお問い合わせ

ご家族連絡先専用窓口
(※お客さま専用ダイヤル)

0120-787-161

受付時間

月～金 9:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)



お問い合わせ先が
異なります。

登録無料

指定代理請求特約は書類のご記入・ご提出が必要となります。

下記カスタマーセンターへお申し出ください。

※マイリンククロスからはお手続きできません。ご注意ください。

指定代理請求特約に関するお問い合わせ

カスタマーセンター
(※お客さま専用ダイヤル)

0120-563-506

受付時間

月～金 9:00～18:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)