

ご家族連絡先登録方法

※指定代理請求特約は、書類でのお手続きが必要です。
詳細は前のページをご覧ください。

手順1 まずは、マイリンククロス (Webサービス) に登録をお願いします。

▶マイリンククロスへの登録方法



右の二次元バーコードまたは
公式HPより登録ください！

登録いただくと「ご家族連絡先登録」以外にも下記Webサービスが利用できます！

契約確認 給付金請求 各種変更手続き 特典サービス など



新規登録サイト

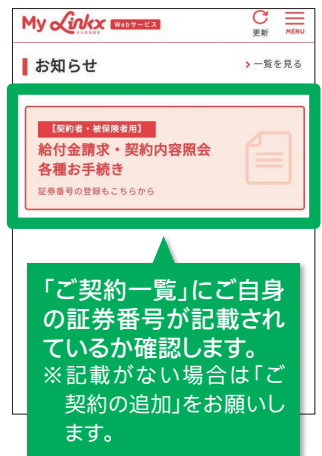
マイリンククロスに登録済みの方はこちらから！

手順2 マイリンククロス (Webサービス) からご家族連絡先の登録をお願いします。

1 マイリンククロスに
ログイン



2 各種お手続きボタンを
押してください



3 「ご家族連絡先の登録・変更」ボタンから
登録いただく
ご家族の情報を
ご入力ください



よくあるご質問

- Q** 「ご家族連絡先登録制度」と「指定代理請求特約」の2つの制度を
あわせて登録することはできますか？
- A** はい、可能です。
書類の取り寄せから、保険金・給付金の請求まで
お手続きをよりスムーズにするためには同じ方の登録をおすすめします。
ただし、登録できる方の範囲は異なりますのでご注意ください。



- Q** 2つの制度をあわせて登録した場合のメリットについて教えてください。

- A** 「ご家族連絡先登録制度」と「指定代理請求特約」とでは、お手続き可能な範囲が異なります。
2つの制度をあわせて登録いただくことでお手続き可能となる範囲が広がります。
請求権者によるお手続きが困難となった場合の備えとしてお役立てください。

2つの備えで安心！

ご家族連絡先登録制度

指定代理請求特約

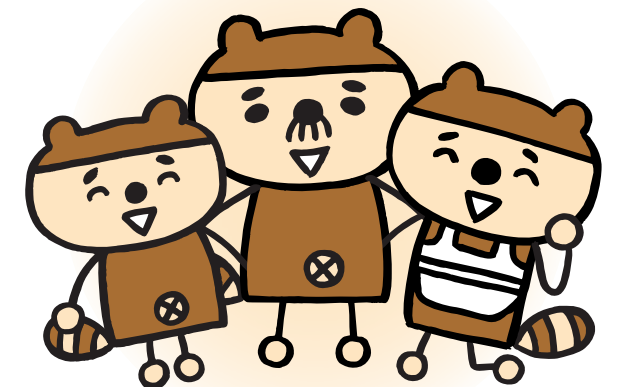
ひまわりご家族サポートプラス

登録無料

夫が手続きできない状況でも
私が代理で保険金・給付金の
請求ができるのね！

夫が入院中なので、
代わりに契約内容を
教えてください。

家族が代わって対応できる
2つの制度で安心



「ご家族連絡先登録制度」・「指定代理請求特約」について次頁以降でご案内しています。



SOMPOひまわり生命保険株式会社



例 ◆ケガや病気で契約者が問い合わせできない ◆契約者が忙しく、問い合わせる時間がない

登録家族ができること

契約内容のお問い合わせ

- ・保障内容
- ・各種金額の試算
- ・請求手続きの履歴

各種手続き書類の取り寄せ

- ・改姓
- ・受取人の変更
- ・契約者の変更
- ・保険料振替口座の変更 など



例 ◆病気などにより意思能力がない ◆「がん」など傷病名の告知を受けておらず、給付のお支払によって「がん」であることを知る可能性がある
◆余命6か月以内であることが被保険者本人に告知されていない

指定代理請求人ができること

被保険者が受取人となる
高度障害保険金や
入院給付金等の請求

被保険者と受取人が
同じ場合の満期保険金や
年金等の請求

契約者と被保険者が
同じ場合の
保険料払込免除の請求



親等図

※家族連絡先と、指定代理請求人の登録範囲は異なります。

血族
姻族
数字は親等数

ご家族連絡先登録制度の範囲

指定代理請求特約の範囲

高祖父母 4
曾祖父母 3
祖父母 2
父母 1
本人
配偶者
子 1
孫 2
曾孫（ひまご） 3
玄孫（やしやご） 4

祖母の兄弟姉妹 4
おじ・おば 3
兄弟姉妹 2
兄弟姉妹の子（おい・めい） 3
兄弟姉妹の孫 4

いとこ 4
兄弟姉妹 2
兄弟姉妹の子（おい・めい） 3
兄弟姉妹の孫 4

兄弟姉妹の（おい・めい）
兄弟姉妹の（おい・めい）

※いずれの場合も日本国内にお住まいの方に限ります。

登録無料 **マイリンククロス(裏面掲載)からの登録なら24時間手続きできて便利です!** 

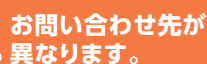
※指定代理請求特約とあわせて手続きを希望の場合は、カスタマーセンター(0120-563-506)へお電話ください。 [マイリンククロス登録はこちらから▶](#)

ご家族連絡先登録制度に関するお問い合わせ

ご家族連絡先専用窓口
(※お客さま専用ダイヤル)

 **0120-787-161** 受付時間 月～金 9:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

受付時間 月～金 9:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)



登録無料

指定代理請求特約は書類のご記入・ご提出が必要となります。
下記カスタマーセンターへお申し出ください。
※マイリンククロスからはお手続きできません。ご注意ください。

指定代理請求特約に関するお問い合わせ

カスタマーセンター
(※お客さま専用ダイヤル)

 **0120-563-506** 受付時間 月～金 9:00～18:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

受付時間 月～金 9:00～18:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)