

## 【パソコン利用推奨環境】

### 1. パソコン利用推奨環境

ひまわりオンラインPC版の利用推奨環境は下表のとおりです。

※利用推奨環境は 2025 年 12 月 26 日現在のものであります。

項目		必要なスペック（仕様）
パソコン本体	CPU	1.6GHz以上
	メモリ	Microsoft Windows11 バージョン25H2 : 4GB以上
	外部記憶装置	CD-ROMが利用できるドライブが必要
ソフトウェア	OS（基本ソフト）	Microsoft Windows 11 バージョン25H2
	ブラウザ	Microsoft Edge(IEモード)
	帳票ツール	Adobe Acrobat Reader DC
ディスプレイ	画面解像度	1,024×768px（ピクセル） ※いわゆる「ミニノートパソコン」の場合は、解像度が「1,024×600px」など、縦のサイズが不足するため、画面上に必要な情報を表示できません。
プリンタ	プリンタ種類	レーザープリンタ または インクジェットプリンタ ※ドットインパクトプリンタは使用不可
	印刷サイズ	A4サイズ以上の用紙に印刷できること
通信機器	接続先	インターネット接続できること
	回線種類	ADSL、光ファイバー（FTTH）、CATV等ブロードバンド回線
	回線速度	10Mbps以上
	プロバイダ	問いません
	通信機器	回線種類に応じた通信機器（モデム、ルータ等）が必要

## 【パソコン利用推奨環境】

### 2. 「ひまわり手続き N a v i」（ペーパーレス申込手続き）利用時の条件

#### <1>利用条件

タッチパネルに対応していないPCで、「ひまわり手続き N a v i」（ペーパーレス申込手続き）を利用する場合は、画面上で電子署名を行うため、ペンタブレットの導入が必要です。（「ペーパーレス申込手続き体験版」のみの利用は不要です。）

#### <2>ペンタブレットの利用について

下表のWacom社製品について動作保証をしています。利用にあたってはドライバのインストールが必要です。ドライバのインストール後、「ペーパーレス申込手続き体験版」または「ペーパーレス申込手続き」の【署名動作確認】ボタンで署名機能の動作確認をしてください。

Wacom社型番	ドライバのインストール方法
STU-300	「ひまわりオンライン」の「リンクメニュー」からペンタブレット利用開始ツールを選択し、ドライバ（InkTool）をダウンロードのうえ、インストールしてください。
STU-430	
DTU-1031	下記、Wacom社のペンタブレット販売サイトから指定のドライバおよび追加ソフトをダウンロードのうえ、インストールしてください。
DTU-1141	ドライバ： <a href="https://estore.wacom.jp/ja-JP/hoken">https://estore.wacom.jp/ja-JP/hoken</a> ユーザー名に「seimeihoken」、パスワードに「wacom1」と入力ください。 追加ソフト： <a href="https://wacom-for-business.jp/hoken/plugin.zip">https://wacom-for-business.jp/hoken/plugin.zip</a>
DTC121	ドライバ不要でご利用いただけます。

### 3. ひまわりオンラインをWindows11パソコンで利用する際の注意事項

ひまわりオンラインをWindows11パソコンで利用する際の注意事項は下表のとおりです。利用に当たって、現在既に代理店システムをご利用の方は特に対応は不要です。パソコンの買い替え等による再導入でセットアップCDが必要となる場合は、再発行の手続きを行って下さい。

項目	内容
入力デバイス	マウスとキーボードによる操作 ※「タッチ操作」は動作保証対象外
Windows11のバージョン	「Windows11バージョン25H2（ビルド22631）」以上 ※「Windows Insider Preview Branch」（いわゆる開発者向けのバージョン）は動作保証対象外
ブラウザ	Microsoft Edge(IEモード)
帳票ツール	「Adobe Acrobat Reader DC」推奨

## 【パソコン利用推奨環境】

### 4. オンライン（お客さま直接入力）の場合

オンライン（お客さま直接入力）で、お客さまが利用可能な環境は下表のとおりです。

署名は、マウスまたはタッチパネルで行うため、ペンタブレットは不要です。

OS	ブラウザ
Windows11 バージョン 25H2	Microsoft Edge(※)

※Edge は、IE モードではない通常の Edge となります。

※ブラウザは通常モードをご利用ください。

Safari の「プライベートブラウズ」では正しく動作しない場合があります。

#### 【留意いただきたい事項】

- ・ひまわりオンラインの動作検証は、上記の利用環境で実施しています。  
同じ端末であっても、お客様の端末の設定によっては正しくご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・OS とブラウザの組み合わせによっては、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたはアンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。