

## タブレット利用環境

導入手続きや各種制約事項などは、以下掲載箇所を確認してください。

区分	掲載箇所
導入手続き・作業	ひまわりオンライン>ひまわり掲示板>規定・マニュアル>システム関連>【代理店システム】利用環境および制約事項 ・タブレット端末でのご利用時の注意事項
各種制約事項	

ひまわりオンラインをタブレット端末で利用するには次の環境が必要です。

※利用推奨環境は 2025 年 12 月 26 日現在のものです。

### 1. SJ-NET 直接接続の場合

タブレット	ディスプレイ	OS	ブラウザ (*1)	PDFビューア
iPad	9 インチ以上	iPadOS 16/17/18/26	Safari	Safari 内蔵ビューア (標準装備)
Windows タブレット	9 インチ以上	Windows11	Microsoft Edge (IE モード)	Adobe Acrobat Reader DC

### 2. SJオンラインパッケージ、FENICS 保険ゲートウェイの場合

タブレット	ディスプレイ	OS	ブラウザ (*1)	PDFビューア
iPad	9 インチ以上	iPadOS 16/17/18/26	Safari	Safari 内蔵ビューア (標準装備)

### 3. NTT 保険共同ゲートウェイの場合

タブレット	ディスプレイ	OS	ブラウザ (*1)	PDFビューア
iPad	9 インチ以上	iPadOS 16/17/18/26	Safari	Safari 内蔵ビューア (標準装備)

### 4. オンライン（お客さま直接入力）の場合

オンライン（お客さま直接入力）で、お客さまが利用可能な環境は下表のとおりです。

署名は、マウスまたはタッチパネルで行うため、ペンタブレットは不要です。

端末	ディスプレイ	OS	ブラウザ
iPad	9 インチ以上	iPadOS 16/17/18/26	Safari
Windows タブレット	9 インチ以上	Windows11	Microsoft Edge

---

## タブレット利用環境

---

★利用可能なOSの最新バージョン

iPadOS : iPadOS26.0.1

※ブラウザは通常モードでご利用ください。

Safariの「プライベートブラウズ」では正しく動作しない場合があります。

※Edgeは、IEモードではない通常のEdgeとなります。

**【留意いただきたい事項】**

- ・ひまわりオンラインの動作検証は、上記の利用環境で実施しています。  
同じ端末であっても、お客様の端末の設定によっては正しくご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・OSとブラウザの組み合わせによっては、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたはアンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。