

タブレット利用環境

ひまわりオンラインをタブレット端末で利用するには次の環境が必要です。

1. SJ-NET 直接接続の場合

| タブレット | ディスプレイ | OS | ブラウザ (*2) | PDFビューア |
|--------------------------|---------|--------------------|----------------------------|----------------------------|
| iPad | 9 インチ以上 | iPadOS 16/17/18 | Safari | Safari 内蔵ビューア (標準装備) |
| Windows タブレット (*1) | 9 インチ以上 | Windows11 | Microsoft Edge (IE モード) | Adobe Acrobat Reader DC |

2. SJオンラインパッケージ、FENICS 保険ゲートウェイの場合

| タブレット | ディスプレイ | OS | ブラウザ (*2) | PDFビューア |
|-------|---------|--------------------|-----------|-------------------------|
| iPad | 9 インチ以上 | iPadOS 16/17/18 | Safari | Safari 内蔵ビューア (標準装備) |

3. NTT 保険共同ゲートウェイの場合

| タブレット | ディスプレイ | OS | ブラウザ (*2) | PDFビューア |
|-------|---------|--------------------|-----------|-------------------------|
| iPad | 9 インチ以上 | iPadOS 16/17/18 | Safari | Safari 内蔵ビューア (標準装備) |

★利用可能なOSの最新バージョン

iPadOS : iPadOS18.5

*1: Windows11は「タブレットモード」で利用した場合のみタブレットの扱いになります。

(「デスクトップモード」で利用した場合はパソコンの扱いになります。)

*2: ブラウザは通常モードでご利用ください。

Safari の「プライベートブラウズ」では正しく動作しない場合があります。

【留意いただきたい事項】

- ・ひまわりオンラインタブレット版の動作検証は、上記の利用環境で実施しています。
同じ端末であっても、お客様の端末の設定によっては正しくご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・OSとブラウザの組み合わせによっては、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたはアンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。