

タブレット利用環境

ひまわりオンラインをタブレット端末で利用するには次の環境が必要です。

1. SJ-NET 直接接続の場合

タブレット	ディスプレイ	OS	ブラウザ (*2)	PDFビューア
iPad	9インチ以上	iPadOS 16/17/18	Safari	Safari 内蔵ビューア (標準装備)
Windows タブレット (*1)	9インチ以上	Windows11	Microsoft Edge (IE モード)	Adobe Acrobat Reader DC

2. SJオンラインパッケージ、FENICS保険ゲートウェイの場合

タブレット	ディスプレイ	OS	ブラウザ (*2)	PDFビューア
iPad	9インチ以上	iPadOS 16/17/18	Safari	Safari 内蔵ビューア (標準装備)

3. NTT保険共同ゲートウェイの場合

タブレット	ディスプレイ	OS	ブラウザ (*2)	PDFビューア
iPad	9インチ以上	iPadOS 16/17/18	Safari	Safari 内蔵ビューア (標準装備)

★利用可能なOSの最新バージョン

iPadOS : iPadOS18.5

*1: Windows11は「タブレットモード」で利用した場合のみタブレットの扱いになります。

(「デスクトップモード」で利用した場合はパソコンの扱いになります。)

*2: ブラウザは通常モードでご利用ください。

Safari の「プライベートブラウズ」では正しく動作しない場合があります。

【留意いただきたい事項】

- ひまわりオンラインタブレット版の動作検証は、上記の利用環境で実施しています。同じ端末であっても、お客様の端末の設定によっては正しくご利用いただけない場合もあります。あらかじめご了承ください。
- OSとブラウザの組み合わせによっては、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。
- セキュリティソフトウェアまたはアンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。