

スマートフォン利用環境

ひまわりオンラインをスマートフォンで利用するには次の環境が必要です。

※利用推奨環境は 2026 年 6 月 1 日現在のものです。

1. オンライン（お客さま直接入力）の場合

オンライン（お客さま直接入力）で、お客さまが利用可能な環境は下表のとおりです。

端末	OS	ブラウザ
iPhone	iOS 17/18/26	Safari
Android	Android 11/12/13/14	Google Chrome

※ブラウザは通常モードでご利用ください。

Safari の「プライベートブラウズ」では正しく動作しない場合があります。

★利用可能なOSの最新バージョン

iOS : iOS26

【留意いただきたい事項】

- ・ひまわりオンラインの動作検証は、上記の利用環境で実施しています。
同じ端末であっても、お客様の端末の設定によっては正しくご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・OSとブラウザの組み合わせによっては、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたはアンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。