



◆以下①②に該当するお客様の住所変更手続き
は別途書類が必要なケースがありますので、
カスタマーセンターまでご連絡ください。

- ①海外転勤など海外へ居住される場合
②海外に居住されていて帰国された場合

親 展

重 要



開封前に宛名をご確認ください。

誤配達の場合はお手数ですが「誤配」と表側へ記入し、
未開封のまま郵便ポストへ投函をお願いいたします。

2022年 ご契約内容のお知らせ

年に一度、ご確認いただきたい大切なお知らせをお送りいたします。

開封のうえ、内容のご確認をお願いいたします。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル
<https://himawari-life.co.jp/>

お問い合わせ先一覧(通話料無料)

各種お手続き・お問い合わせ

24時間・365日Webでお手続きが可能です!

<お手続きメニュー(ご契約者さま)サイト>
スマートフォンやパソコンから、
お客様のご希望のお手続きメニューへ
簡単アクセス♪ぜひご利用ください！



<カスタマーセンター>
お問い合わせは契約者ご本人様からお願いします。

0120-563-506 (通話料無料)

【受付時間】月～金 9:00～18:00／土 9:00～17:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)



お手続き別の
総合サイトです★



保険金・給付金のご請求・お問い合わせ

●病気やおケガで入院・手術・通院をしたとき

お問い合わせは契約者・受取人(請求権者)ご本人様からお願いします。

保険金・給付金請求ダイヤル

女性のお客さま専用ダイヤル 女性オペレーターが対応します。
※お手続きの内容・状況によっては、一部対応できない場合がございます。

0120-528-170

0120-528-208

【受付時間】月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00 (日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

ご家族連絡先登録制度のお問い合わせ

0120-787-161

【受付時間】月～金 9:00～17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

お客さま満足度向上のためにアンケートを実施しております

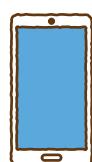
ご協力いただいたお客さまの中から抽選で1,000名さまに
「QUOカード 500円分」をプレゼントいたします。

アンケート実施期間:2022年6月1日～2023年2月28日

- インターネットにてアンケートを実施しております。
二次元コードまたは下記URLからアンケートサイトへアクセスして
ご回答をお願いいたします。
- ・3分程度でお答えいただけます。
 - ・都合によりプレゼントの内容が変更になる可能性があります。
 - ・当選の発表は、プレゼントの発送をもって代えさせていただきます。

https://www.himawari-life.co.jp/customer_voice/customer_inquiry_sougou/

*アンケートサイトの定期メンテナンスのため、毎月第1日曜日午前2:00～7:00の間はご回答いただけませんのでご注意ください。



スマホで
簡単!
回答画面へ

