

# ご契約者のみなさまへ

平素よりSOMPOひまわり生命をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびの新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられましたみなさまに心よりお見舞い申し上げます。

当社は、お客さまの「万が一」への備えに加えて、「健康な毎日」に寄り添い、お役に立てる存在である「健康応援企業」の確立を目指しています。

今後も、最高品質のサービスをご提供し、みなさまの豊かな人生や夢の実現をサポートできる存在となっていけるよう、全社一丸となって尽力して参ります。

みなさまのご健康を心からお祈り申し上げるとともに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。



代表取締役社長CEO

大場康弘

## 保険金や給付金のご請求はありませんか？

ご加入の契約内容をご確認いただき、保険金・給付金をご請求いただいていない場合、以下の「ご請求の方法」にそってお手続きをお願いします。ご不明点がございましたらお問い合わせください。



例えば入院・手術・通院などの保障がある場合、給付金をお受け取りいただける可能性がございます。この機会にご確認ください。

病気やおケガで入院をされていませんか？

手術をされていませんか？

退院後に通院をされていませんか？

## ご請求の方法

### インターネット請求 (ひまわりスマート給付金請求)

My Linkx Webサービス

新規登録・ログイン画面へ

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

※所定の条件を満たした場合、お手続きが可能です。

インターネット請求について、動画でかんたん確認♪



### LINEでのご請求



友だち追加画面へ



当社のLINE公式アカウントから、ご請求フォームへ入力してください。

※お客さまのご契約やご請求の内容によっては、郵送でのお手続きとなります。

- チャットオペレーターが対応いたします。
- チャットオペレーターからの回答は、月～金 9:00～18:00となります。  
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

### 書類(郵送)請求

受取人(請求権者)ご本人様からご連絡ください。

▶ 保険金・給付金請求ダイヤル  
**☎ 0120-528-170**

▶ 女性のお客さま専用ダイヤル  
女性オペレーターが対応します。  
※お手続きの内容・状況によっては、一部対応できない場合がございます。

**☎ 0120-528-208**

受付時間

月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

**24時間365日受付**

書類の郵送が不要なため、給付金を早くお受け取りいただけます



お手続き後、ご提出いただいた書類が当社に到着した日の翌日から**5営業日以内**に、ご指定の口座へお支払いします。お支払決定後に当社からお支払いの明細をお送りしますので、ご確認ください。



契約内容により、保険金・給付金をお受け取りいただけない場合もございます。契約内容は同封の「**保障内容のお知らせ**」、もしくは「**保険証券**」をご確認ください。

# 「ご家族連絡先登録制度」のオススメ

スマホで  
簡単  
お手続き!

ご家族の方の連絡先をあらかじめ登録しておくことで、  
ご契約者様に代わって、登録したご家族の方が**保障内容のお問い合わせや、各種書類の取寄せ**などが  
できます。  
ご加入中の**保険種類を問わず、無料でマイリンククロス(Webサービス)からお手続き**が可能です!

たとえば、こんなとき!



パパポン

入院費用はどれぐらいかな…。

入っている保険は  
どんな保障内容だったかな…。



ママポン

登録家族が代わって対応! ※書類のご記入は請求権者様となります。

パパポンの入っている保険の  
保障内容を教えてください。  
それと、給付金の書類も  
送ってください。

## ご家族連絡先登録に必要な情報

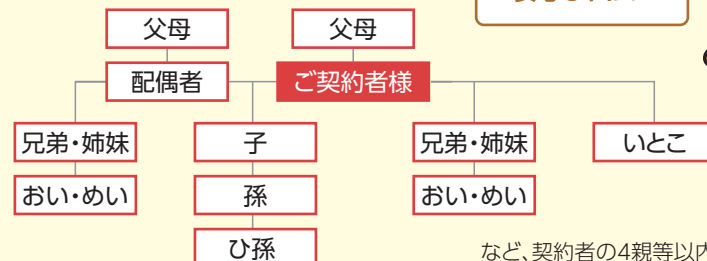
- 氏名 ● 生年月日 ● 性別
- 続柄 ● 住所 ● 電話番号

※2名まで登録可能です。

※保険種類によって、登録家族にもサービスなどの  
ご案内が送付されます。

※日本国内にお住まいの方に限ります。

## 登録できるご家族の主な範囲



もしものときにも  
安心じゃわい



など、契約者の4親等以内の血族・姻族

## 各種お手続き・お問い合わせ先



お手続きメニュー(ご契約者さま)サイト

「24時間・365日」Webで  
お手続きが可能です!

スマートフォンやパソコンから、  
お客さまのご希望のお手続きメニューへ  
簡単アクセス♪ ぜひご利用ください!

こちら  
から



カスタマーセンター

☎ 0120-563-506

受付時間

月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

※各種お手続き依頼、お問い合わせにつきましては、契約者ご本人様(保険金・給付金のご請求は受取人様)からお願いいたします。  
お電話をいただく前に、お手元に保険証券をご用意のうえ、ご連絡ください。

SOMPOひまわり生命  
LINE公式アカウントの  
ご紹介

- LINEのIDを連携すると、マイリンククロスへ簡単にログインができます。
- ID連携後は、**ご契約内容の確認**やお手続きがよりスムーズになります。
- 定期的に、当社の**新サービス等**についてメッセージ配信しています。

友だち追加  
画面へ



SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1新宿セントラルパークビル  
＜公式ウェブサイト＞<https://www.himawari-life.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

(22030002) 803330-1200