



## 医的引受照会のポイント

申込手続き前に医務査定結果を確認したい場合や「引受のめやす」に記載がない傷病について医的な引受照会ができます!!



### 注意点！

- ・照会の対象は、医的資料を含む**申込書類取付前の案件**となります。
- ・医的引受照会結果はあくまでも「**目安**」です。医的引受照会をされている場合でも、**本申込時の医的書類が優先**されます。
- ・「**健康診断結果通知書**」「**人間ドック成績表**」の指摘事項、数値等については、医的引受照会では**回答はできません**。



**照会時は以下の点をご確認のうえご照会ください！**

- ☐ 性別・ご年齢は？
- ☐ 傷病名、けがの部位・原因は？ 発病・受傷年月日は？
- ☐ 手術名・手術の部位は？
- ☐ 診察・検査・治療・投薬期間は？
- ☐ 入院期間は？
- ☐ 現在の状況（全治・経過観察・治療中）は？ 全治時期は？
- ☐ 後遺症の有無は？ 後遺症の詳細は？
- ☐ 放射線治療の有無は？

「引受のめやす」やひまわりオンラインにある「**ペーパーレスめやす**」、「**健康診断結果引受目安照会**」も引き続きご活用ください！





# 困ったときはこちらへ！ ひまわり生命本社照会窓口



～手続き内容により窓口が異なります。ご注意ください～

新契約  
関連

申込  
前

## 営業サポートセンター（ESC）：【新契約関連/申込前】

**0120-050-611**

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時  
土曜 10時～18時  
日・祝 10時～18時

《主な受付業務》

・設計書/申込書作成方法  
・新契約規定の確認（変換含む）  
・新契約必要書類の確認  
・引受のめやす照会 等

《選択番号》

[1] 医的な引受のめやす  
[2] その他の新契約関連

PL  
操作

## SJ-NETユーザーデスク：【ペーパーレス操作】

**0120-115-565** 音声ガイダンス後「3」を選択してください

（携帯電話からは**087-883-8351**）

《ご利用可能時間》

平日 9時～19時  
土曜 9時～17時

《主な受付業務》

・ペーパーレス操作  
・システム不具合 等

申込  
後・  
成立  
前

## 新契約不備チーム：【新契約関連/申込後から成立前】

**0120-730-650** 音声ガイダンス後「1」を選択してください

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時

《主な受付業務》

・新契約不備照会  
・払込経路変更  
・申込書内容の訂正  
・成立保留依頼  
・成立状況確認  
・成立前追加告知  
・申込取消 等

既  
契約  
関連

## 営業サポートセンター（ESC）：【既契約関連/成立後】

**0120-310-614**

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時  
土曜 10時～18時

《主な受付業務》

・保全手続  
（住所変更・名義変更 他）  
・増額・減額・特約中途付加  
・保険金・給付金請求  
・保険料払込関連  
・保険料払込証明書発行 等

《選択番号》

[0] 控除証明書再発行  
※10月～3月のみ開設  
[1] 保険金・給付金  
[2] 住所（電話番号）変更  
[3] 口座変更、名義変更  
[4] 解約  
[5] その他→いずれかを選択  
＜1＞保険料払込み関する業務  
＜2＞その他既契約関連

## 収納・保全不備チーム：【収納・保全不備】

**0120-730-650** 音声ガイダンス後「2」を選択してください

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時

《主な受付業務》

・収納保全不備照会

## 保険金不備チーム：【保険金不備】

**0120-730-650** 音声ガイダンス後「3」を選択してください

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時

《主な受付業務》

・保険金不備照会

専門メンバーが対応いたします！  
照会時に、代理店コード  
（5桁）と募集人コード（4  
桁）をお伝えください

