



## 医的引受照会のポイント

申込手続き前に医務査定結果を確認したい場合や「引受のめやす」に記載がない傷病について医的な引受照会ができます!!



### 注意点!

- 照会の対象は、医的資料を含む申込書類取付前の案件となります。
- 医的引受照会結果はあくまでも「目安」です。医的引受照会をされている場合でも、本申込時の医的書類が優先されます。
- 「健康診断結果通知書」「人間ドック成績表」の指摘事項、数値等については、医的引受照会では回答はできません。

 照会時は以下の点をご確認のうえご照会ください!

- 性別・ご年齢は?
- 傷病名、けがの部位・原因是? 発病・受傷年月日は?
- 手術名・手術の部位は?
- 診察・検査・治療・投薬期間は?
- 入院期間は?
- 現在の状況(全治・経過観察・治療中)は? 全治時期は?
- 後遺症の有無は? 後遺症の詳細は?
- 放射線治療の有無は?

「引受のめやす」やひまわりオンラインにある「ペーパーレスめやす」、「健康診断結果引受目安照会」も引き続きご活用ください!

保険設計・申込 新契約 保全 保険金 手数料

▶ 個人メニュー

個人設計・申込手続き 個人顧客検索 →生保設計 ペーパーレス 申込手続き

【体験版】ペーパーレス申込手続き ペーパーレスめやす メールアドレス登録(仮パスワード送信用)

保険設計・申込 新契約 保全

▶ 新契約の照会

新契約成立状況照会 嘘託医検索照会 健康診断結果引受目安照会

保険料振込状況照会 代理店専用口座照会





# 困ったときはこちらへ！ ひまわり生命本社照会窓口



～手続き内容により窓口が異なります。ご注意ください～

申込前

新契約関連

P.L.操作

申込後～成立前

既契約関連

## 営業サポートセンター（E S C）：【新契約関連/申込前】

**0120-050-611**

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時  
土曜 10時～18時  
日・祝 10時～18時

《主な受付業務》

- ・設計書/申込書作成方法
- ・新契約規定の確認（変換含む）
- ・新契約必要書類の確認
- ・引受のめやす照会 等

《選択番号》

- [1] 医的な引受のめやす
- [2] その他の新契約関連

## SJ-NETユーザーデスク：【ペーパーレス操作】

**0120-115-565** 音声ガイダンス後「3」を選択してください

**（携帯電話からは087-883-8351）**

《ご利用可能時間》

平日 9時～19時  
土曜 9時～17時

《主な受付業務》

- ・ペーパーレス操作
- ・システム不具合 等

## 新契約不備チーム：【新契約関連/申込後から成立前】

**0120-730-650**

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時

音声ガイダンス後「1」を選択してください

《主な受付業務》

- ・新契約不備照会
- ・払込経路変更
- ・申込書内容の訂正

・成立保留依頼

- ・成立状況確認
- ・成立前追加告知
- ・申込取消 等

## 営業サポートセンター（E S C）：【既契約関連/成立後】

**0120-310-614**

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時  
土曜 10時～18時

《主な受付業務》

- ・保全手続  
(住所変更・名義変更 他)
- ・増額・減額・特約中途付加
- ・保険金・給付金請求
- ・保険料払込関連
- ・保険料払込証明書発行 等

《選択番号》

- [0] 控除証明書再発行  
※10月～3月のみ開設
- [1] 保険金・給付金
- [2] 住所（電話番号）変更
- [3] 口座変更、名義変更
- [4] 解約
- [5] その他→いずれかを選択  
<1>保険料払込みに関する業務  
<2>その他既契約関連

## 収納・保全不備チーム：【収納・保全不備】

**0120-730-650**

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時

音声ガイダンス後「2」を選択してください

《主な受付業務》

- ・収納保全不備照会

専門メンバーが対応いたします！

照会時に、代理店コード（5桁）と募集人コード（4桁）をお伝えください

## 保険金不備チーム：【保険金不備】

**0120-730-650**

《ご利用可能時間》

平日 9時～18時

音声ガイダンス後「3」を選択してください

《主な受付業務》

- ・保険金不備照会



※年末年始（12/31～1/3）はご利用いただけません



SOMPOひまわり生命保険株式会社