



SOMPOひまわり生命

あなたが健康だと、だれかがうれしい。

Web約款のご案内

2020年4月（2021年10月改定）

SOMPOひまわり生命保険株式会社

©2020 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

1. 「W e b 約款」の概要	2
2. 募集フローの改定	3
3. 募集資料の改訂（契約概要・注意喚起情報）	4
4. 申込書の改訂	5
5. ペーパーレス手続き画面の改訂	6
6. 申込手続きに関する注意点等	7
7. 公式ウェブサイトの改訂～W e b 約款ページの新設～	8
8. 検索コードの導入	9
9. 改訂スケジュール	10
10. 募集上の注意点	11
11. Q & A	12

1. 「Web約款」の概要

- ・2020年5月25日より、「ご契約のしおり・約款」の交付方法について、冊子手交に加え、Web約款を導入します。
- ・Web約款導入に伴い、CD-ROM約款を廃止します。

※お客さまのお申込み時に、Web約款のご案内を行います。Web約款を希望される場合は、申込みされる商品のWeb約款を当社公式ウェブサイトより閲覧等していただき、冊子を希望される場合は従来どおり冊子をお渡しします。

<Web約款とは>

- ・Web約款とは、当社公式ウェブサイトにて閲覧・ダウンロードいただける「ご契約のしおり・約款」です。

<目的>

- ①お客さまの利便性向上：冊子保管の必要性がなくなり、必要なときにいつでも閲覧可能
- ②在庫管理負担の軽減：冊子が減ることによる、営業店・代理店の在庫管理業務の軽減
- ③環境負荷軽減：冊子の作成抑制により、紙・エネルギー使用量の削減
- ④コスト削減：印刷・物流コストの削減

<対象契約>

- ・申込日が2020年5月25日以降の契約（医療保険（2014）は対象外、医療保険（MI-01）は2020年6月2日より取扱）
- ・ペーパーレス申込みおよびひまわりオンライン申込書作成の契約

※対象外契約は以下のとおりです。

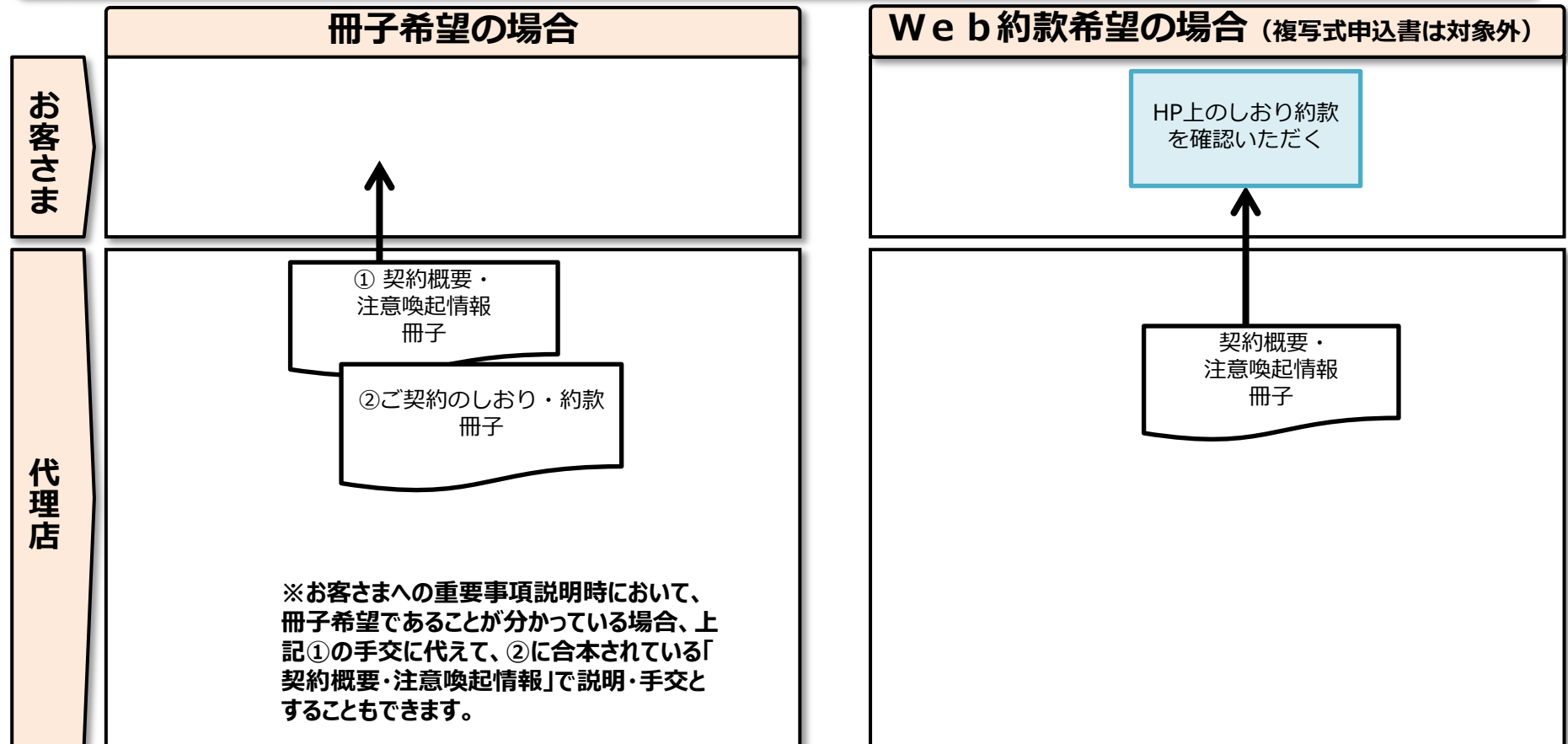
- ・複写式申込書での申込契約
- ・文書募集および非対面（DM）募集の契約
- ・ひまわりオンラインで申込書作成できない保険種類（プライムネオ・長期傷害保険・がん保険（01））
- ・連生終身保険

<CD-ROM約款廃止理由>

- ・情報端末の変化（CDドライブ付PCからスマホやタブレットへの変化）
- ・Adobe社Flash Playerの保守期限が2020年で終了

2. 募集フローの改定

- 新設する「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」は、必ずお客さまに手交してください。
- 事前に交付方法について希望を確認し、冊子希望の場合、「契約概要・注意喚起情報 ご契約のしおり・約款」（以下、「ご契約のしおり・約款」といいます。）冊子を準備し、手交してください。
- 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」の表紙裏面の「Web約款のご案内」を用いて、公式ウェブサイト上で「ご契約のしおり・約款」を閲覧できる旨ご案内してください。

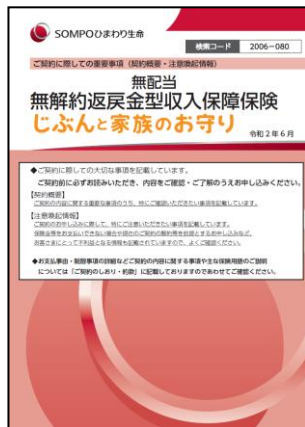


3. 募集資料の改訂（契約概要・注意喚起情報）

- 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を新設します。
- Web約款閲覧方法は「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」表紙裏面の「Web約款のご案内」を用いてご説明ください。

「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」

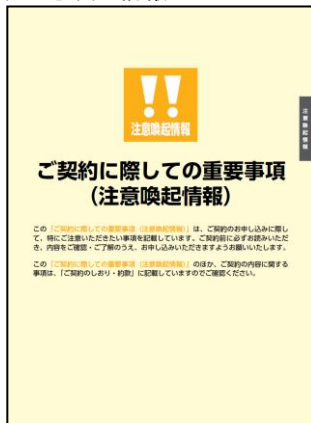
(1) 表紙



(2) Web約款のご案内ページ



(3) 契約概要・注意喚起情報



「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」

(1) 表紙

- ・表紙右上に「検索コード」を記載しています。（P. 8 参照）

(2) Web約款のご案内ページ

- ・表紙裏面にWeb約款のご案内ページを新設します。
- ・「ご契約のしおり・約款」、「Web約款」を説明しています。

(3) 契約概要・注意喚起情報

- ・Web約款のリリースに伴う内容の改定はありません。
- ・現行どおり、お客さまに内容をご説明いただき、交付および受領確認が必要です。

4. 申込書の改訂

- 従来の「ご契約のしおり・約款」受領文言を、「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」受領の文言に変更しました。
- ひまわりオンライン作成申込書面上に「ご契約のしおり・約款」冊子希望の場合のチェック欄を設けました。
「ご契約のしおり・約款」冊子をご希望のお客さまにはチェック欄にチェックをいただく必要があります。

■申込書

- ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）の内容を説明・交付し、個人情報の取扱いについて同意をいただいたうえで、「ご契約のしおり・約款」の受領方法についてお客さまに選択・確認いただきます

- ・「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を受領のうえ、記載の重要事項について口頭で説明を受け、その内容を了承し、個人情報の取扱いについて同意します。その際に、お客さま控に記載の重要事項に関しての説明を受けました。
- ・「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページからご確認ください。冊子をご希望の場合は□にチェックをしてください。→ ☐「ご契約のしおり・約款」冊子希望します。

ポイント

- ・Web約款をご希望の場合……**チェックは不要です。**
- ・「ご契約のしおり・約款」冊子……**チェック欄にチェックが必要となります。**
をご希望の場合



チェックが無い場合は、Web約款を選択されたものとして取扱います。

※お客さまの利便性向上の観点からWeb約款をお勧めいただく場合でも「お客さま本位の業務運営方針」に基づき、高齢者のお客さまや障がいのあるお客さま等へはわかりやすく説明する等の配慮が必要となります。

5. ペーパーレス申込手続き画面の改訂

■「ペーパーレス申込手続き画面」の改訂

→重要事項確認画面上に「ご契約のしおり・約款」冊子希望の場合のチェックボックスを設けました。

We b約款ではなく、**「ご契約のしおり・約款」冊子をご希望のお客さまにはチェックボックスにチェックをいただく必要があります。**

→チェックした場合、必ずお客さまに冊子を交付してください。

前画面に戻る

消滅

02 重要事項確認・重要事項

03 登録内容

04 告知

05 収納方法

06 ご署名

メニューヘルプ

「ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)」を受領のうえ記載の重要事項について説明を受け、その内容を了承しましたか？
またその際に、以下の重要事項についての説明を取扱者から口頭で受けましたか？

①「ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)」を必ずお読みください。

②特に、**注意喚起情報**には、お客さまにとって次の不利益となる情報も記載されていますので、よくご確認ください。

- ◆保険金・年金・給付金などをお支払いできない場合
- ◆現在のご契約の解約等を前提とするお申し込みについて

③特に、新たな保険契約が、「**がんに関する保障(例：がん保険)**」の場合、保険期間の始期からその日を含めて90日間はがんに関する保障がありませんのでご注意ください。

例)がん保険(01)を解約して、がん保険(2010)を新たにお申込みいただいた場合

旧契約の解約

旧契約の保障

保障の消滅

保険期間の始期

保障の開始(責任開始日)

90日間は保障されません

がんに関する保障の開始

「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページ上の「We b約款」をご確認ください。
「ご契約のしおり・約款」の冊子をご希望の場合は、「冊子をご希望します」を選択し、取扱者にお伝えください。

① 冊子をご希望します。

② 了承しました。

▲ページ上部に戻る

＜お客さまが冊子希望の場合＞

- ①「冊子をご希望します」をチェックし、
- ②「了承しました。」ボタンを押します。
- ③ポップアップ画面にて、取扱者から「必ず「ご契約のしおり・約款」の冊子を受領ください」と表示されますので、必ず冊子を交付してください。
- ④「確認して次へ」を押すと、次の画面へ遷移します。

③ ! 「ご契約のしおり・約款」を冊子で希望する場合、取扱者へ冊子をご希望することをお伝えいただき、必ず「ご契約のしおり・約款」の冊子を受領ください。

④ 確認して次へ 再度確認する

閉じる

7. 公式ウェブサイトの改定～Web 約款ページの新設～

- ひまわり生命の公式ウェブサイトに「Web 約款（ご契約のしおり・約款）」ページを新設しました。
（5月25日リリース予定）
- 「Web 約款」は、①検索コード、②商品一覧から検索できます。

※記載の画面はイメージです。

●TOPページ



TOPページにバナーが新設されます。

●Web 約款ページ



●ご契約のしおり・約款の検索方法

検索コードから探す

「検索コード」を入力してください。

-

商品一覧から探す

- 医療保険、限定告知医療保険、収入保障保険、認知症保険、がん保険、終身保険
- 先進医療保険、定期保険、特定疾病保障保険、養老保険、こども保険、傷害保険

収入保障保険

無配当無解約返戻金型収入保障保険 じぶんと家族のお守り

契約日	2020年3月2日～	(PDF:1,390KB)	検索コード: 2006-080
契約日	2019年10月1日～2020年3月1日	(PDF:1,379KB)	
契約日	2018年10月2日～2019年9月30日	(PDF:1,420KB)	
契約日	2018年4月2日～2018年10月1日	(PDF:1,359KB)	
契約日	2018年1月2日～2018年4月1日	(PDF:1,193KB)	
契約日	2017年4月2日～2018年1月1日	(PDF:1,214KB)	
契約日	2016年5月2日～2017年4月1日	(PDF:1,161KB)	

認知症保険

限定告知認知症一時金特約払込期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保険 笑顔を保つ認知症保険

①検索コードから検索

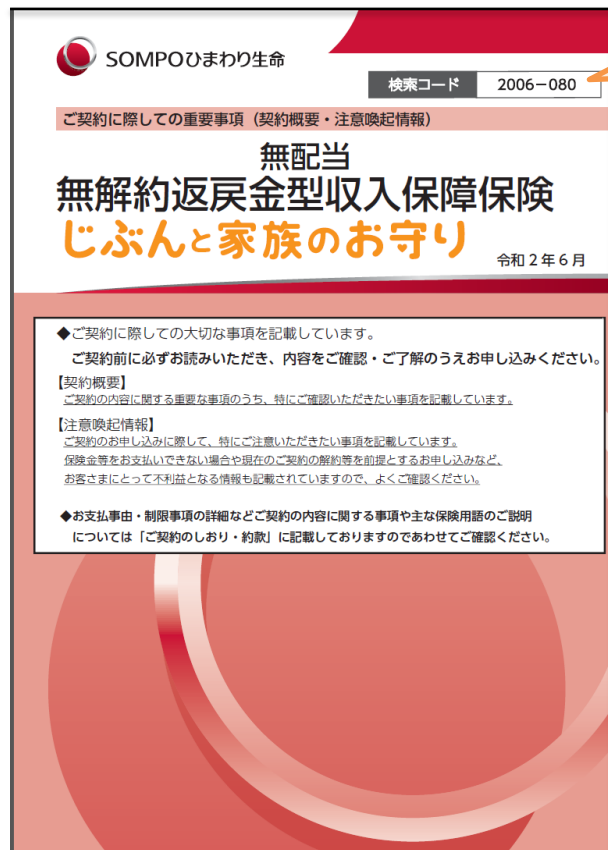
「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」に記載されている検索コードを入力することで、該当の「ご契約のしおり・約款」が表示されます。

②商品一覧から検索

「医療保険、限定告知医療保険」「収入保障保険」などの商品カテゴリから検索いただくか、もしくは、商品名を選択すると、契約日ごとに一覧表示されます。ご加入いただいた契約をご確認いただき、直接選択することで該当の「ご契約のしおり・約款」が表示されます。

8. 検索コードの導入

- ご加入いただいた契約に適用される「ご契約のしおり・約款」を、Web約款ページ上で簡便に検索いただけるよう「**検索コード**」を導入いたします。
- 「**検索コード**」は「**ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）**」の表紙右上に記載しています。



検索コード

2006-080

検索コードとは

- ご加入いただいた契約に適用される「ご契約のしおり・約款」を検索するための7桁の数字です。
- <検索コードの構成>**
「作成年月（西暦の下2桁+月2桁）」「商品コード（3桁）」で構成されます。
【例】2020年06月作成の無解約返戻金収入保障保険（商品コード080）の場合、検索コードは2006-080となります。
- 検索コードは、お申込みいただく商品・ご加入時期によって異なります。
※検索コードは、商品改定等により「ご契約のしおり・約款」が改訂される際に切り替えます。
 - Web約款ページの<検索コードから探す>欄にて、該当の検索コードを入力の上ご利用ください。

「検索コード」 ? を入力してください。

検索

9. 改訂スケジュール

■ 改訂スケジュールは以下のとおりです。

1. 「Web約款」導入時期

2020年5月25日以降の申込契約

2. 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」の新設

配布時期	2020年5月上旬予定
印刷物請求開始時期	2020年5月7日予定
使用可能時期	2020年5月25日以降の申込から

※医療保険（M I - 0 1）については、発売日（2020年6月2日予定）より使用可能です。

3. CD-ROM約款の使用期限

2020年5月24日まで ※期限後は、使用せず、すみやかに廃棄してください。

4. 募集資料の切替時期

申込日が5月24日以前となる募集	申込日が5月25日以降となる募集
<現在の募集資料> ・「ご契約のしおり・約款」冊子またはCD-ROM版	<改定後の募集資料> ・「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」 ・「ご契約のしおり・約款」（Web約款または冊子） ※冊子には、契約概要・注意喚起情報も合本されています

10. 募集上の注意点

■「Web約款」のリリースに伴い、以下の項目についてご注意ください。

<ポイント>

必ず「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」または「ご契約のしおり・約款」冊子（お客さまが希望の場合）を説明のうえ、交付してください。

項目	概要
ポイント 書面の交付について	<p>・「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を必ず交付のうえ、重要事項説明を徹底してください。 （当社公式ウェブサイトに掲載しているWeb約款には、ご契約のしおり・約款だけでなく契約概要・注意喚起情報も含まれていますが、「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」の書面交付が省略されるものではありませんのでご注意ください）</p> <p>・申込手続き時にお客さまから「ご契約のしおり・約款」冊子希望の申し出があり、その場で「ご契約のしおり・約款」冊子を交付できない場合は「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を使用して重要事項を説明のうえ、その後すみやかに代理店から「ご契約のしおり・約款」冊子を交付してください。</p> <p>保険契約の申込みまでの間に「契約概要」「注意喚起情報」が記載された書面をお客さまへ交付のうえ、重要事項および契約加入の判断に参考となるべき情報について、十分かつわかりやすく説明することが法令上求められています。 お客さまが重要事項の内容を理解するための十分な時間を確保してください。</p>

11. Q & A

Q 1. 高齢者のお客さまにはW e b 約款を推進してもよいのでしょうか？

A 1. 年齢制限等の制約はありません。

「ご契約のしおり・約款」の受領方法につきましては、お客さまが選択された方法（「W e b 約款」または「ご契約のしおり・約款」冊子）にて交付してください。

ただし、お客さまの利便性向上の観点からW e b 約款をお勧めいただく場合でも「お客さま本位の業務運営方針」に基づき、高齢者のお客さまや障がいのあるお客さま等へはわかりやすく説明する等の配慮が必要となります。

Q 2. W e b 約款を選択されたお客さまから「ご契約のしおり・約款」冊子も欲しいとご要望がある場合、どうしたらよいですか？

A 2. W e b 約款と合わせて「ご契約のしおり・約款」冊子もご希望のお客さまには、現行どおり募集人の方から冊子を交付してください。

その際は、W e b 約款を選択されたものとしてのお取扱いとします。（申込書の「ご契約のしおり・約款」の冊子希望欄にはチェック不要です）

Q 3. 募集時にお客さまから「ご契約のしおり・約款」記載内容の説明を求められました。

W e b 約款を用いても問題ないでしょうか？

A 3. 当社公式ウェブサイトに掲載されているW e b 約款を用いてお客さまにご説明いただくことは可能です。

従来のとおり、「ご契約のしおり・約款」冊子を用いていただいても問題ございません。

Q 4. 申込書面上の“「ご契約のしおり・約款」の冊子を希望します”にお客さまのチェックがもれていました。不備になりますか？

A 4. 不備は発信されません（チェックが無い場合はW e b 約款を選択されたものとして取扱います）。

「ご契約のしおり・約款」冊子ご希望の場合は、必ずお客さまに冊子を交付する必要がありますので、「ご契約のしおり・約款」受領方法を事前に確認してください。

Q 5. 保険証券にW e b 約款についての記載等がありますか？

A 5. 保険証券自体に記載はございませんが、証券に同封される挨拶状（表面）に、「W e b 約款のご案内」について記載しております。



SOMPOひまわり生命

あなたが健康だと、だれかがうれしい。