



SOMPOひまわり生命

あなたが健康だと、だれかがうれしい。

Web約款のご案内

2020年4月（2021年10月改定）

SOMPOひまわり生命保険株式会社

©2020 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

1. 「Web 約款」の概要	2
2. 募集フローの改定	3
3. 募集資料の改訂（契約概要・注意喚起情報）	4
4. 申込書の改訂	5
5. ペーパレス手続き画面の改訂	6
6. 申込手続きに関する注意点等	7
7. 公式ウェブサイトの改訂～Web 約款ページの新設～	8
8. 検索コードの導入	9
9. 改訂スケジュール	10
10. 募集上の注意点	11
11. Q & A	12

1. 「Web 約款」の概要

- ・2020年5月25日より、「ご契約のしおり・約款」の交付方法について、冊子手交に加え、Web 約款を導入します。
- ・Web 約款導入に伴い、CD-ROM 約款を廃止します。

※お客様のお申込み時に、Web 約款のご案内を行います。Web 約款を希望される場合は、申込みされる商品のWeb 約款を当社公式ウェブサイトより閲覧等していただき、冊子を希望される場合は従来どおり冊子をお渡しします。

<Web 約款とは>

- ・Web 約款とは、当社公式ウェブサイトにて閲覧・ダウンロードいただける「ご契約のしおり・約款」です。

<目的>

- ①お客様の利便性向上：冊子保管の必要性がなくなり、必要なときにいつでも閲覧可能
- ②在庫管理負担の軽減：冊子が減ることによる、営業店・代理店の在庫管理業務の軽減
- ③環境負荷軽減：冊子の作成抑制により、紙・エネルギー使用量の削減
- ④コスト削減：印刷・物流コストの削減

<対象契約>

- ・申込日が2020年5月25日以降の契約（医療保険（2014）は対象外、医療保険（M I - 01）は2020年6月2日より取扱）
- ・ペーパーレス申込みおよびひまわりオンライン申込書作成の契約

※対象外契約は以下のとおりです。

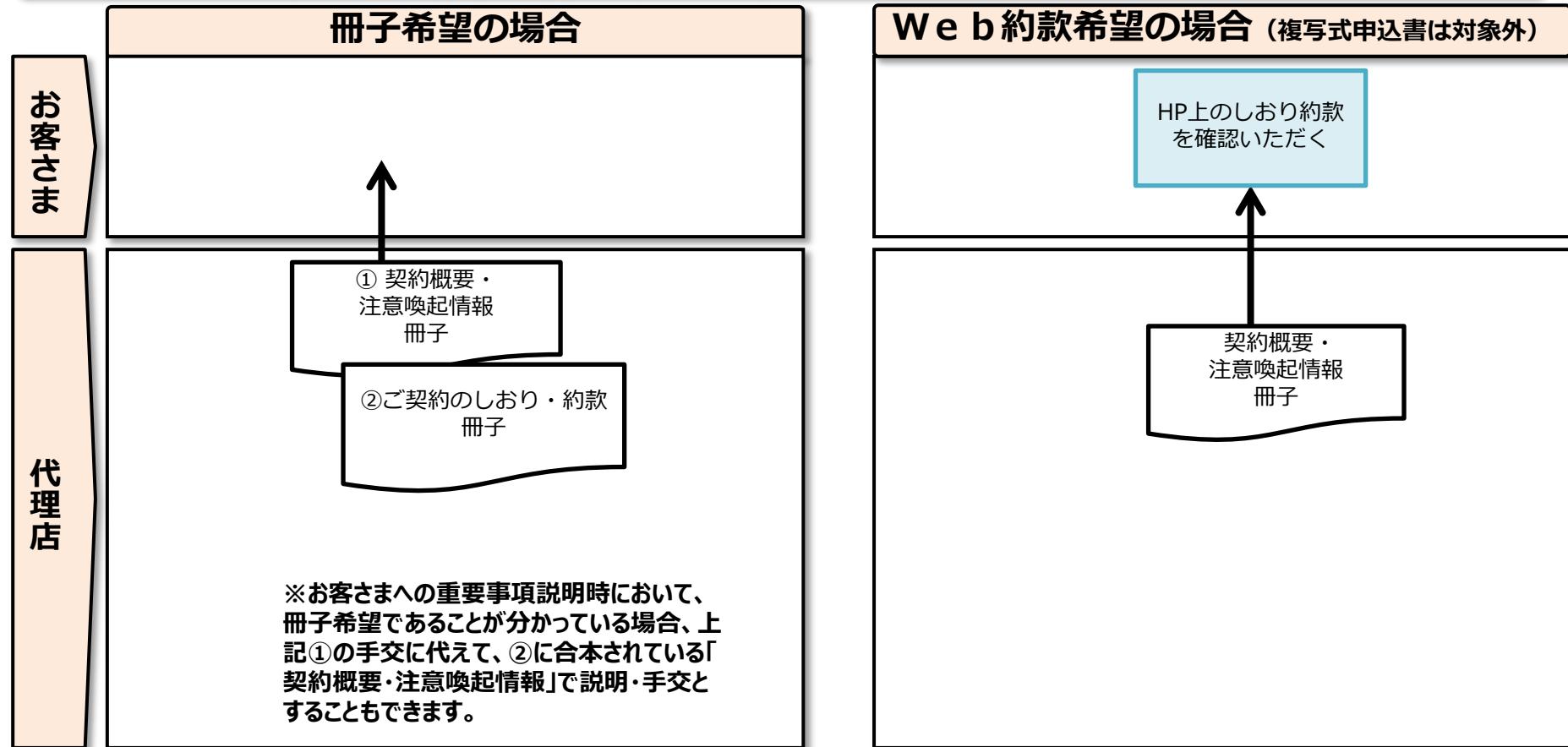
- ・複写式申込書での申込契約
- ・文書募集および非対面（DM）募集の契約
- ・ひまわりオンラインで申込書作成できない保険種類
(プライムネオ・長期傷害保険・がん保険（01）)
- ・連生終身保険

<CD-ROM 約款廃止理由>

- ・情報端末の変化（CD ドライブ付 PC からスマホやタブレットへの変化）
- ・Adobe 社 Flash Player の保守期限が2020年で終了

2. 募集フローの改定

- 新設する「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」は、必ずお客様に手交してください。
- 事前に交付方法について希望を確認し、冊子希望の場合、「契約概要・注意喚起情報 ご契約のしおり・約款」（以下、「ご契約のしおり・約款」といいます。）冊子を準備し、手交してください。
- 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」の表紙裏面の「Web約款のご案内」を用いて、公式ウェブサイト上で「ご契約のしおり・約款」を閲覧できる旨ご案内してください。



3. 募集資料の改訂（契約概要・注意喚起情報）

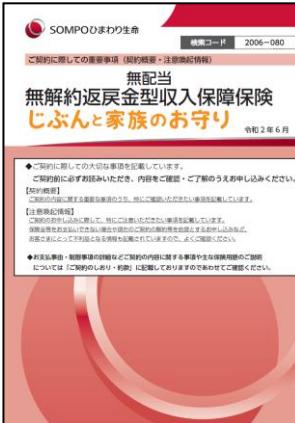
代理店研修資料
(募集時の使用厳禁)

4

- 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を新設します。
- Web 約款閲覧方法は「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」表紙裏面の「Web 約款のご案内」を用いてご説明ください。

「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」

（1）表紙



（2）Web 約款のご案内ページ



（3）契約概要・注意喚起情報



「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」

（1）表紙

- ・表紙右上に「検索コード」を記載しています。（P. 8 参照）

（2）Web 約款のご案内ページ

- ・表紙裏面にWeb 約款のご案内ページを新設します。
- ・「ご契約のしおり・約款」、「Web 約款」を説明しています。

（3）契約概要・注意喚起情報

- ・Web 約款のリリースに伴う内容の改定はありません。
- ・現行どおり、お客さまに内容をご説明いただき、交付および受領確認が必要です。

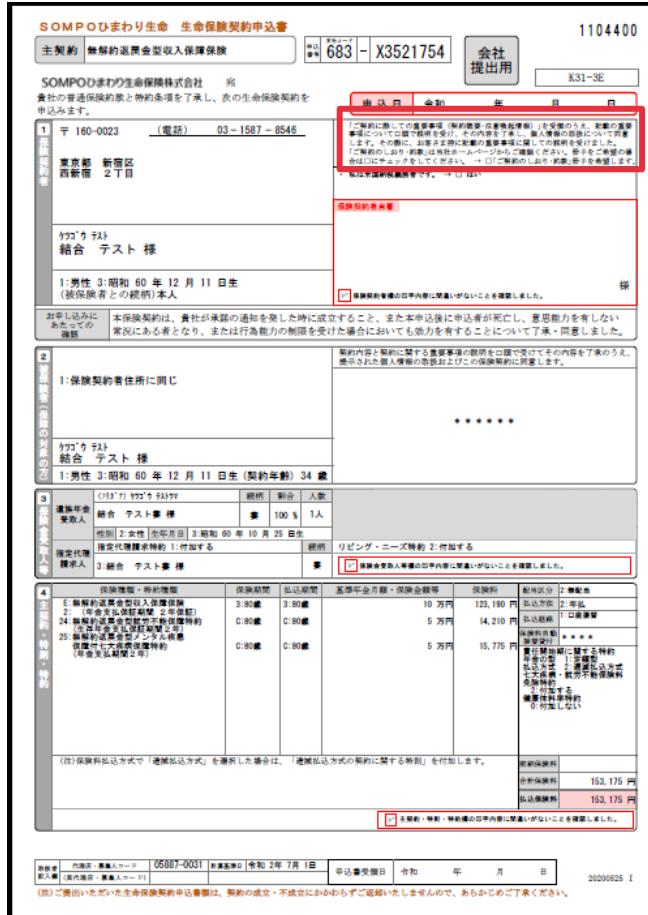
4. 申込書の改訂

代理店研修資料
(募集時の使用厳禁)

5

- 従来の「ご契約のしおり・約款」受領文言を、「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」受領の文言に変更しました。
- ひまわりオンライン作成申込書面上に「ご契約のしおり・約款」冊子希望の場合のチェック欄を設けました。
「ご契約のしおり・約款」冊子をご希望のお客さまにはチェック欄にチェックをいただく必要があります。

■ 申込書



The screenshot shows the 'Contract Summary' section of the online application form. It includes fields for basic information like name, address, and contact details, as well as specific insurance details such as coverage amount, premium, and policy type. A red box highlights the 'Checklist for Contract Summary' section where users can indicate if they have read and understood the contract summary and declaration of no objection.

■ ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）の内容を説明・交付し、個人情報の取扱について同意をいただいたうえで、

「ご契約のしおり・約款」の受領方法についてお客さまに選択・確認いただきます

- 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を受領のうえ、記載の重要事項について口頭で説明を受け、その内容を了承し、個人情報の取扱について同意します。その際に、お客さまが記載の重要事項に異議を述べました。
- 「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページからご確認ください。冊子をご希望の場合は□にチェックをしてください。 → □「ご契約のしおり・約款」冊子を希望します。

ポイント

・Web 約款をご希望の場合……チェックは不要です。

・「ご契約のしおり・約款」冊子……チェック欄にチェックが必要となります。をご希望の場合

⚠ チェックが無い場合は、Web 約款を選択されたものとして取扱います。

※ お客様の利便性向上の観点から Web 約款をお勧めいただく場合でも
「お客様本位の業務運営方針」に基づき、高齢者のお客さまや障がいのある
お客様等へはわかりやすく説明する等の配慮が必要となります。

5. ペーパーレス申込手続き画面の改訂

■「ペーパーレス申込手続き画面」の改訂

→重要事項確認画面上に「ご契約のしおり・約款」冊子希望の場合のチェックボックスを設けました。

Web 約款ではなく、**「ご契約のしおり・約款」冊子をご希望のお客さまにはチェックボックスにチェックをいただく必要があります。**

→チェックした場合、必ずお客様に冊子を交付してください。

前画面に戻る

02 - 意向確認・重要事項

03 - 登録内容

04 - 告知

05 - 収納方法

06 - ご署名

メニュー・ヘルプ

「ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)」を受領のうえ
記載の重要事項について説明を受け、その内容を了承しましたか？
またその際に、以下の重要事項に関する説明を取扱者から口頭で受けましたか？

①「ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)」を必ずお読みください。
②特に、注意喚起情報には、お客様にとって次の不利益となる情報も記載されていますので、よくご確認ください。
◆保険金・年金・給付金などをお支払いできない場合
◆現在のご契約の解約等を前提とするお申し込みについて
③特に、新たな保険契約が、「がんに関する保障(例：がん保険)」の場合、保険期間の始期からその日を含めて90日間はがんに関する保障がありませんのでご注意ください。

例)がん保険(01)を解約して、がん保険(2010)を新たにお申込みいただいた場合

旧契約の解約

保障の消滅

保険期間の始期

保障の開始(責任開始日)

90日間は保障されません

がんに関する保障の開始

「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページ上の「Web 約款」をご確認ください。
「ご契約のしおり・約款」の冊子をご希望の場合は、「冊子を希望します」を選択し、取扱者にお伝えください。

① 冊子を希望します。

② 了承しました。

③ 「ご契約のしおり・約款」を冊子で希望する場合、取扱者へ冊子を希望することをお伝えいただき、必ず「ご契約のしおり・約款」の冊子を受領ください。

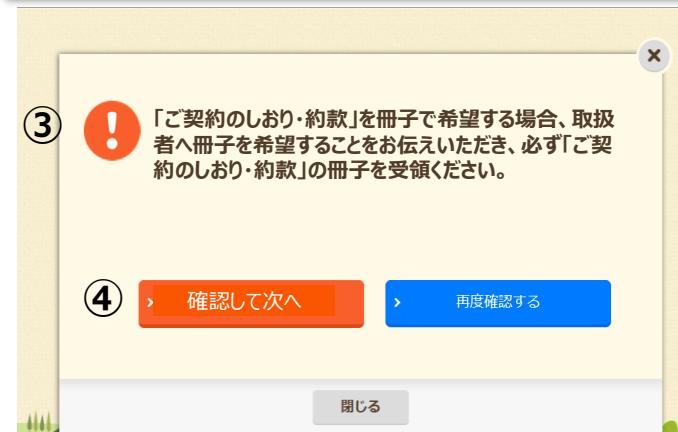
④ 確認して次へ

再確認する

閉じる

<お客様が冊子希望の場合>

- ①「冊子を希望します」をチェックし、
- ②「了承しました。」ボタンを押します。
- ③ポップアップ画面にて、取扱者から「必ず「ご契約のしおり・約款」の冊子を受領ください」と表示されますので、必ず冊子を交付してください。
- ④「確認して次へ」を押すと、次の画面へ遷移します。



6. 申込手続きに関する注意点等

代理店研修資料
(募集時の使用厳禁)

7

■ひまわりオンライン作成申込書の旧帳票の使用について

5月25日（月）以降は新帳票を使用ください。

5月24日（日）以前作成の旧帳票を使用する場合は、冊子を手交しょ手続きください。

■医療保険（2014）の取扱について

医療保険（2014）には「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」がございません。

ひまわりオンライン作成申込書やPL画面は、他商品同様にWeb約款用に記載内容が変わりますが、従来どおり冊子にてお手続きください。

■ペーパレス手続き画面の端境期の注意点

中断したペーパレス申込手続きを5月25日（月）以降に再開した場合、画面・帳票がシステムリリース後の内容に変更されますので注意が必要です。**ペーパレス申込手続きは可能な限り、5月24日（日）までに完了してください。**

<ペーパレス申込手続き画面端境期の一例>

■5月24日以前にお客さまの署名をいただいた後に中断し、5月25日以降に再開した場合

⇒申込書控え画面は以下のとおり、Web約款用に記載内容が変更されています。

⇒可能な限り、5月24日までにペーパレス申込手続きを完了してください。

2	「ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)」を受領のうえ、記載の重要事項について説明を受け、了解しましたか？	了解しました。
3	「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページ上のWeb約款をご確認ください。「ご契約のしおり・約款」の冊子をご希望の場合は、「冊子を希望します」を選択し、取扱者にお伝えください。	了解しました。

7. 公式ウェブサイトの改定～Web約款ページの新設～

- ひまわり生命の公式ウェブサイトに「Web約款（ご契約のしおり・約款）」ページを新設しました。
(5月25日リリース予定)
- 「Web約款」は、①検索コード、②商品一覧から検索できます。

※記載の画面はイメージです。

●TOPページ



●Web約款ページ



●ご契約のしおり・約款の検索方法

検索コードから探す

「検索コード」? を入力してください。

-

商品一覧から探す

▼ 医療保険、限定告知医療保険 ▼ 収入保障保険 ▼ 認知症保険 ▼ がん保険 ▼ 終身保険
▼ 先進医療保険 ▼ 定期保険 ▼ 特定疾病保険保険 ▼ 善老保険 ▼ こども保険 ▼ 傷害保険

収入保障保険

無配当無解約返戻金型収入保障保険 じぶんと家族のお守り

▶ 契約日 2020年3月2日～ (PDF:1,390KB) ?	検索コード : 2006-080
▶ 契約日 2019年10月1日～2020年3月1日 (PDF:1,379KB) ?	
▶ 契約日 2018年10月2日～2019年9月30日 (PDF:1,420KB) ?	
▶ 契約日 2018年4月2日～2018年10月1日 (PDF:1,359KB) ?	
▶ 契約日 2018年1月2日～2018年4月1日 (PDF:1,193KB) ?	
▶ 契約日 2017年4月2日～2018年1月1日 (PDF:1,214KB) ?	
▶ 契約日 2016年5月2日～2017年4月1日 (PDF:1,161KB) ?	

認知症保険

限定告知認知症一時金特約付払込期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保険 笑顔をまもる認知症保険

①検索コードから検索

「ご契約に際しての重要な事項（契約概要・注意喚起情報）」に記載されている検索コードを入力することで、該当の「ご契約のしおり・約款」が表示されます。

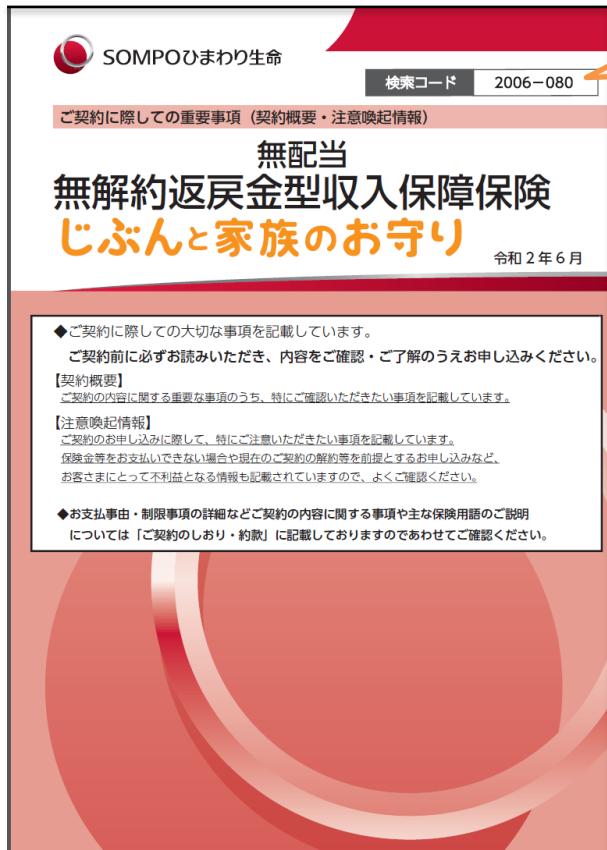
②商品一覧から検索

「医療保険、限定告知医療保険」「収入保障保険」などの商品カテゴリから検索いただくか、もしくは、商品名を選択すると、契約日ごとに一覧表示されます。ご加入いただいた契約をご確認いただき、直接選択することで該当の「ご契約のしおり・約款」が表示されます。

©2020 Sompo Hiawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

- ご加入いただいた契約に適用される「ご契約のしおり・約款」を、Web約款ページ上で簡便に検索いただけるよう「検索コード」を導入いたします。
- 「検索コード」は「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」の表紙右上に記載しています。**



検索コード

2006-080

検索コードとは

- ご加入いただいた契約に適用される「ご契約のしおり・約款」を検索するための7桁の数字です。

<検索コードの構成>

「作成年月（西暦の下2桁+月2桁）」「商品コード（3桁）」で構成されます。

【例】2020年06月作成の無解約返戻金収入保障保険（商品コード080）の場合、検索コードは2006-080となります。

- 検索コードは、お申込みいただく商品・ご加入時期によって異なります。

※検索コードは、商品改定等により「ご契約のしおり・約款」が改訂される際に切り替えます。

- Web約款ページの「検索コードから探す」欄にて、該当の検索コードを入力のうえご利用ください。

「検索コード」 ? を入力してください。

 -

- 改訂スケジュールは以下のとおりです。

1. 「Web約款」導入時期

2020年5月25日以降の申込契約

2. 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」の新設

配布時期	2020年5月上旬予定
印刷物請求開始時期	2020年5月7日予定
使用可能時期	2020年5月25日以降の申込から

※医療保険（M I – 0 1）については、発売日（2020年6月2日予定）より使用可能です。

3. CD-ROM約款の使用期限

2020年5月24日まで ※期限後は、使用せず、すみやかに廃棄してください。

4. 募集資料の切替時期

申込日が5月24日以前となる募集	申込日が5月25日以降となる募集
<p>＜現在の募集資料＞</p> <p>・「ご契約のしおり・約款」冊子またはCD-ROM版</p>	<p>＜改定後の募集資料＞</p> <p>・「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」</p> <p>・「ご契約のしおり・約款」（Web約款または冊子）</p> <p>※冊子には、契約概要・注意喚起情報も合本されています</p>

- 「Web約款」のリリースに伴い、以下の項目についてご注意ください。

<ポイント>

必ず「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」または「ご契約のしおり・約款」冊子（お客さまが希望の場合）を説明のうえ、交付してください。

項目	概要
ポイント 書面の交付について	<p>・「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を必ず交付のうえ、重要事項説明を徹底してください。 (当社公式ウェブサイトに掲載しているWeb約款には、ご契約のしおり・約款だけでなく契約概要・注意喚起情報も含まれていますが、「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」の書面交付が省略されるものではありませんのでご注意ください)</p> <p>・申込手続き時にお客さまから「ご契約のしおり・約款」冊子希望の申し出があり、その場で「ご契約のしおり・約款」冊子を交付できない場合は「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を使用して重要事項を説明のうえ、その後すみやかに代理店から「ご契約のしおり・約款」冊子を交付してください。</p> <p>保険契約の申込みまでの間に「契約概要」「注意喚起情報」が記載された書面をお客さまへ交付のうえ、重要事項および契約加入の判断に参考となるべき情報について、十分かつわかりやすく説明することが法令上求められています。 お客さまが重要事項の内容を理解するための十分な時間を確保してください。</p>

Q 1. 高齢者のお客さまにはWe b 約款を推進してもよいのでしょうか？**A 1.** 年齢制限等の制約はありません。

「ご契約のしおり・約款」の受領方法につきましては、お客さまが選択された方法（「We b 約款」または「ご契約のしおり・約款」冊子）にて交付してください。

ただし、お客さまの利便性向上の観点からWe b 約款をお勧めいただく場合でも「お客さま本位の業務運営方針」に基づき、高齢者のお客さまや障がいのあるお客さま等へはわかりやすく説明する等の配慮が必要となります。

Q 2. We b 約款を選択されたお客さまから「ご契約のしおり・約款」冊子も欲しいとご要望がある場合、どうしたらよいですか？**A 2.** We b 約款と合わせて「ご契約のしおり・約款」冊子もご希望のお客さまには、現行どおり募集人の方から冊子を交付してください。

その際は、We b 約款を選択されたものとしてお取扱いとします。（申込書の「ご契約のしおり・約款」の冊子希望欄にはチェック不要です）

Q 3. 募集時にお客さまから「ご契約のしおり・約款」記載内容の説明を求められました。

We b 約款を用いても問題ないでしょうか？

A 3. 当社公式ウェブサイトに掲載されているWe b 約款を用いてお客さまにご説明いただくことは可能です。

従来のとおり、「ご契約のしおり・約款」冊子を用いていただいても問題ございません。

Q 4. 申込書面上の“「ご契約のしおり・約款」の冊子を希望します”にお客さまのチェックがもれています。不備になりますか？**A 4.** 不備は発信されません（チェックが無い場合はWe b 約款を選択されたものとして取扱います）。

「ご契約のしおり・約款」冊子ご希望の場合は、必ずお客さまに冊子を交付する必要がありますので、
「ご契約のしおり・約款」受領方法を事前に確認してください。

Q 5. 保険証券にWe b 約款についての記載等はありますか？**A 5.** 保険証券自体に記載はございませんが、証券に同封される挨拶状（表面）に、「We b 約款のご案内」について記載しております。

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。



生命
SOMPOホールディングス

努力健康文化、努力文化努力。