



【講師用資料】 様々なパワハラ

【1ページ】

コンプライアンス研修用資料

1



様々なパワハラ

【研修について】

- ・本研修の目安時間は、15分間です。
- ・講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。
(勝手に本資料を読み進めないでください。)

進行シナリオ

1 タイトルと研修の注意事項(以下)を話す。

本日は、「様々なパワハラ」について、研修を行います。
研修の時間は15分程度ですので、学習したことをしっかり覚えるようにしてください。
また、お配りした資料は、私の指示に従って、めくってください。勝手にめくって読み進めないようにお願いします。
では、資料を1枚めくって、2ページを見てください。

2 資料を一枚めくる。(2ページに移る)

【社内・代理店限】

【本研修の目的】

- ・ 隣の人や、後ろの人と**意見交換**をしながら、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

進行シナリオ

1 研修の目的(以下)を話す。

この研修は、両隣や後ろの人と意見を交換しながら進めていきます。研修中には、いくつかの質問があります。正解・間違いは問いませんので、周りの人と積極的に意見交換してください。
では、3ページに移ってください。

2 3ページに移る。

進行シナリオ

CASE1 ある日の朝礼で…

X社の営業部門では、朝礼で業務連絡などを行っています。
ある日の朝礼で、部長のAさんは、部署の気を引き締めるため、前日にミスをしてしまった部下のBさんを全員の前に立たせ、「Bさんの凡ミスのせいで、〇〇万円の損失となった」「損失分は、今後の働きでカバーしてもらう」「みんなは、Bさんのようにならないように」などと名指しで叱責しました。



Q1

Bさんは、どのような気持ちになるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「Bさんが叱責されている状況や、A部長の話している内容などに注目し、Bさんの気持ちになって考えて見ましょう」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

1 シーンを話し、1つ目の問題を出す。(以下を話す)

CASE1 ある日の朝礼で…

X社の営業部門では、朝礼で業務連絡などを行っています。
ある日の朝礼で、部長のAさんは、部署の気を引き締めるため、前日にミスをしてしまった部下のBさんを全員の前に立たせ、「Bさんの凡ミスのせいで、〇〇万円の損失となった」「損失分は、今後の働きでカバーしてもらう」「みんなは、Bさんのようにならないように」などと名指しで叱責しました。

では、皆さんに1つ目の質問をします。
「叱責されたBさんは、どのような気持ちになるでしょうか？」
1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

2 1分程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう。)

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、Bさんは、どのような気持ちになるのかを発表してください。


3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、4ページで解答を確認してみましょう。

4 資料を一枚めくる。(4ページに移る)

様々なパワハラ 4

A
1 ・大勢の前で責められ、自尊心が傷つけられる
・自分の人格を否定されていると感じる

 暴言や個人攻撃となる発言は、指導の範囲を逸脱したもので、パワハラとみなされます。部下のミスを注意するのに、同僚の前に立たせて恥をかかせるような方法はとるべきではありません。個別に面談をして、ミスの原因や対策を話し合うなどが、適切な指導です。
Aさんのやり方では、部署全体も萎縮させ、職場環境を悪化させてしまいます。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

Bさんは、次のように感じると考えられます。

- ・ 大勢の前で責められ、自尊心が傷つけられる
- ・ 自分の人格を否定されていると感じる

このケースのような暴言や個人攻撃となる発言は、指導の範囲を逸脱したもので、パワハラとみなされます。部下のミスを注意するのに、同僚の前に立たせて恥をかかせるような方法はとるべきではありません。個別に面談をして、ミスの原因や対策を話し合うなどが、適切な指導です。

Aさんのやり方では、部署全体も萎縮させ、職場環境を悪化させてしまいます。

では、5ページに移ってください。

2 5ページに移る。

進行シナリオ

CASE2 ある失敗が原因で…

Cさんの部署には、D君という後輩がいます。D君は少し内気なものの頼んだ仕事はこなす真面目な性格ですが、ある時、部署全体に影響する大きな失敗をしてしまいます。それがきっかけで他の人と話がしにくくなり、話しかけられることも減っていききました。Cさんは、そんなD君を見ても特にフォローをしません。やがてD君は、職場で会話がほとんどなくなり、仕事に必要な連絡も回ってこないようになりました。



Q2

D君は、どのような気持ちになるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「D君は部署の人たちから話しかけられず、自分が話しかけていないことを理解していると思われます。このような状況を踏まえてD君の気持ちになって考えて見ましょう」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

1 シーンを話し、2つ目の問題を出す。(以下を話す)

CASE2 ある失敗が原因で…

Cさんの部署には、D君という後輩がいます。D君は少し内気なものの頼んだ仕事はこなす真面目な性格ですが、ある時、部署全体に影響する大きな失敗をしてしまいます。それがきっかけで他の人と話がしにくくなり、話しかけられることも減っていききました。Cさんは、そんなD君を見ても特にフォローをしません。やがてD君は、職場で会話がほとんどなくなり、仕事に必要な連絡も回ってこないようになりました。

では、皆さんに2つ目の質問をします。

「D君は、どのような気持ちになるでしょうか？」

1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

2 1分程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう。)

いろいろな意見が出たようですね。

では、〇〇さん、D君は、どのような気持ちになるのかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、6ページで解答を確認してみましょう。

4 資料を一枚めくる。(6ページに移る)


6

様々なパワハラ

A

2

- 疎外感を抱く
- 自分は仲間に入っていないと感じる
- 自分に自信がなくなる



特定の従業員を仲間外れにすることもパワハラ的一种です。無視や会話に入れさせない、必要な情報を回さないなど、職場の人間関係から切り離す行為が該当します。

このような行為をされた人は、「嫌われている」「自分は必要とされていない」などと思うようになり、心の病気になってしまうことがあります。また、業務で必要な際にも話しづらくなるものです。

もし働き方や態度などに何か問題がある同僚や部下がいれば、積極的にコミュニケーションをとり、何が問題なのか・どうすれば解決できるのかを話し合ってください。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

D君は、次のように感じると考えられます。

- 疎外感を抱く
- 自分は仲間に入っていないと感じる
- 自分に自信がなくなる

パワハラというと、暴力を振るったり暴言を吐かれたりするイメージがあるかもしれませんが、特定の従業員を仲間外れにすることもパワハラ的一种です。無視や会話に入れさせない、必要な情報を回さないなど、職場の人間関係から切り離す行為が該当します。

このような行為をされた人は、「嫌われている」「自分は必要とされていない」などと思うようになり、心の病気になってしまうことがあります。また、業務で必要な際にも話しづらくなるものです。

もし働き方や態度などに何か問題がある同僚や部下がいれば、積極的にコミュニケーションをとり、何が問題なのか・どうすれば解決できるのかを話し合ってください。

では、7ページに移ってください。

2 7ページに移る。

CASE3 能力に合わない仕事をさせると…

E部長は、メーカーの製造工場に勤務しています。部下のF君は人柄が良く仕事もできるので人望があります。でも、E部長はそのことが面白くありません。

そこでE部長はF君を困らせようと、ある時、F君の経験では難しい仕事を担当させました。F君がその仕事で失敗してしまうと、仕事をすべて取り上げ、一日中、掃除と工場内の見回りだけをやらせるようにしました。



Q3

F君は、どのような気持ちになるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「もし皆さんが、理不尽な理由で自分の仕事を取り上げられてしまったら、どのように感じるでしょうか？」など、発言しやすい問いかけを行ってください。

進行シナリオ

1 シーンを話し、3つ目の問題を出す。(以下を話す)

CASE3 能力に合わない仕事をさせると…

E部長は、メーカーの製造工場に勤務しています。部下のF君は人柄が良く仕事もできるので人望があります。でも、E部長はそのことが面白くありません。そこでE部長はF君を困らせようと、ある時、F君の経験では難しい仕事を担当させました。F君がその仕事で失敗してしまうと、仕事をすべて取り上げ、一日中、掃除と工場内の見回りだけをやらせるようにしました。

では、皆さんに3つ目の質問をします。

「F君は、どのような気持ちになるでしょうか？」

1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

2 1分程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。

では、〇〇さん、F君は、どのような気持ちになるのかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。


ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、8ページで解答を確認してみましょう。

4 資料を一枚めくる。(8ページに移る)

様々なパワハラ 8

A
3

- ・ 自分にとってこの職場は、ずっと働き続ける場所ではない
- ・ 経験・能力に合わない仕事を無理矢理させられ、理不尽な仕打ちを受けている

 パワハラというと暴言などのイメージがあるかもしれませんが、「無理な量の仕事、業務経験をはるかに超える難易度の高い仕事を押しつける」ことや、逆に「本来の担当とは異なる程度の低い仕事をやらせる」「わざと仕事をさせない」といった、従業員の自尊心を傷つける行為もパワハラになります。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

F君は、次のように感じると考えられます。

- ・ 自分にとってこの職場は、ずっと働き続ける場所ではない
- ・ 経験・能力に合わない仕事を無理矢理させられ、理不尽な仕打ちを受けている

「無理な量の仕事、業務経験をはるかに超える難易度の高い仕事を押しつける」ことや、逆に「本来の担当とは異なる程度の低い仕事をやらせる」「わざと仕事をさせない」といった、従業員の自尊心を傷つける行為もパワハラになります。

では、9ページに移ってください。

2 9ページに移る。

進行シナリオ

1 4つ目の問題を出す。(以下を話す)

では、皆さんに最後の質問をします。
「パワハラには、他にどのような行為があるでしょうか？」

30秒程度で、考えてみてください。周りの人と意見を出し合ってもかまいません。
それでは始めてください。

2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。
では、〇〇さん、パワハラには、他にどのような行為があるのかを発表してください。

3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、10ページで解答を確認してみましょう。

4 資料を一枚めくる。(10ページに移る)

様々なパワハラ

9

Q4

パワハラには、他にどのような行為があるでしょうか？

意見がなかなか出ない場合は、「新聞やニュースなどで、パワハラについての報道を見聞きしたことがあると思います。それはどのようなものでしたか」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

進行シナリオ

1 解答を話す。(以下を話す)

次のような行為もパワハラとみなされます。

- モノを投げるなどの暴力
- 合理的な理由がなく、特定の従業員を別室などに隔離する
- 過度にプライベートに立ち入った言動をする
- 仕事を妨害する
- 仕事を教えない

ここに挙げたものはごく一部です。

他には、蹴る・殴るなどの暴行、遂行できないほど多量の作業を命じるといったこともパワハラとみなされます。

パワハラは被害を受けた人を傷つけるだけでなく、職場環境を悪化させる行為です。

今回の研修では、パワハラの被害にあった人たちの気持ちを考えてみました。このように、相手がどのような気持ちになるかを想像することが、パワハラを防止する第一歩となります。

2 まとめの言葉を話す。(以下を話す)

日々の自分の言動を振り返り、パワハラをしていないかを確認してみましょう。では、11ページに移ってください。

3 11ページに移る。

様々なパワハラ

10

A

4

次のような行為もパワハラとみなされます。

- モノを投げるなどの暴力
- 合理的な理由がなく、特定の従業員を別室などに隔離する
- 過度にプライベートに立ち入った言動をする
- 仕事を妨害する
- 仕事を教えない

日々の自分の言動を振り返り、パワハラをしていないかを確認してみましょう。

進行シナリオ

1 締めめの言葉を話す。(以下を話す)

会社と働く人たち、その家族を守るのは、あなたのコンプライアンス行動です。

以上で、本研修は終わりです。お疲れ様でした。

会社と働く人たち、その家族を守るのは
あなたのコンプライアンス行動です。

お疲れ様でした。