



## 情報漏洩

# SNSでやってはいけないことは？

### 【研修について】

- ・本研修の目安時間は、15分間です。
- ・講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。  
(勝手に本資料を読み進めないでください。)

### 【本研修の目的】

- ・隣の人や、後ろの人と**意見交換をしながら**、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

SNSでやってはいけないことは？

# CASE1 不平・不満、悪口の書き込み

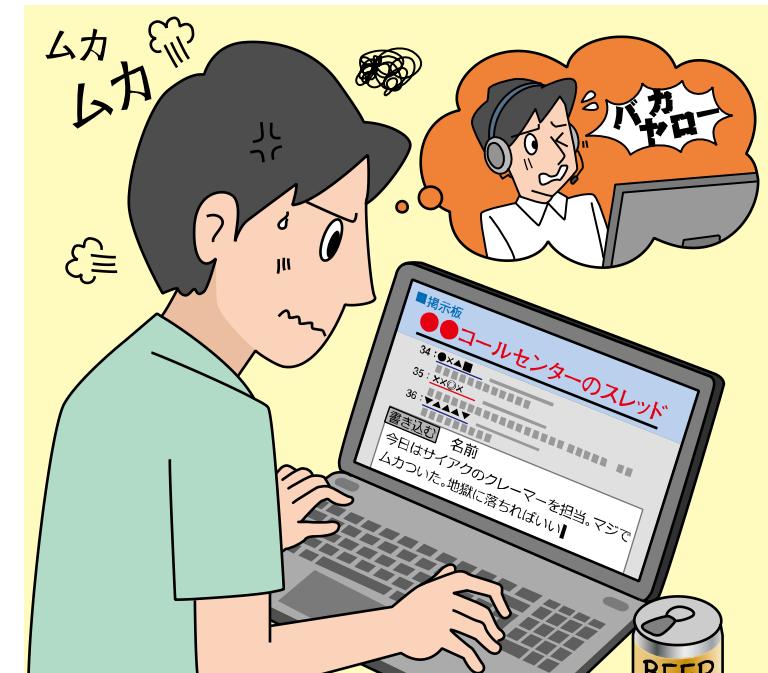
Aさんはコールセンターでオペレーター業務を担当しています。

ある日、お客様からのクレーム電話を受けたAさんは、不機嫌だったお客様から、クレームの範疇を超えた暴言を浴びせられてしまいました。

Aさんは、真摯に謝罪し、お客様からのクレームを処理しましたが、ムシャクシャしたので、その日の晩、匿名性のネット掲示板にそのことを書き込んで、お客様を誹謗中傷してしまいました。

Q1

この行為は、どのような事態を引き起こすでしょうか？

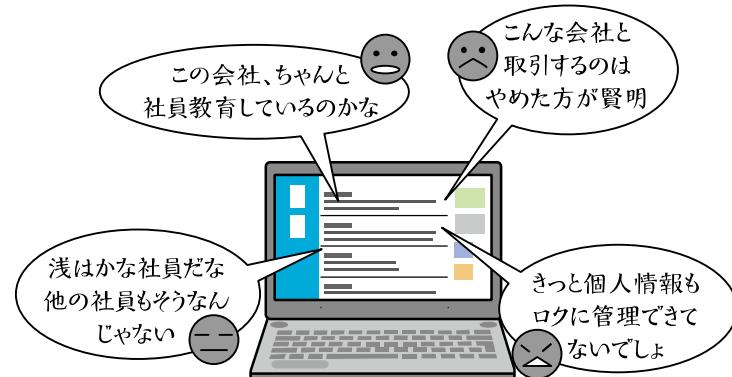
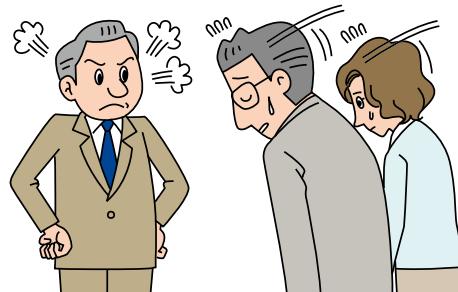


SNSでやってはいけないことは？

A

1

- ・ 炎上し、投稿者の個人情報がネット上にされされる  
(場合によっては、名誉毀損罪となる)
- ・ 騒動となり、クライアント企業との関係が悪化する  
(場合によっては、契約解除となる)
- ・ 会社の信用が失墜する



ネット上に、お客様、クライアント、会社、同僚などの悪口を書き込むのは、自身がダメージを受けるだけではなく、関係者に多大な迷惑をかけることを肝に銘じましょう。

SNSでやってはいけないことは？

## CASE2 業務内容の公開

Bさんは派遣社員として、派遣先企業で営業社員のサポート業務を担当しています。

Bさんは、残業もほとんどなく、自分の時間も多くとれたため、実名制SNSの個人ページ上で、趣味のことや新たに発見したことなどを、毎日公開していました。

また、特に公開するネタが無い日は、その日の業務内容や業務中に起きたトラブルなどを公開して、更新が滞らないようにしていました。

Q2

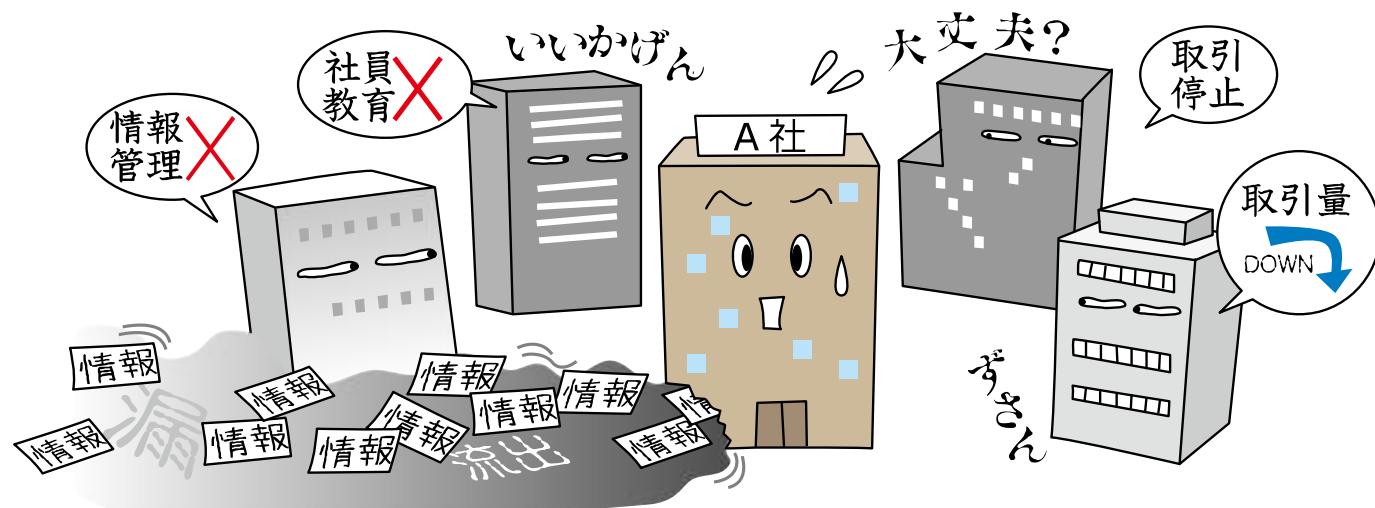
この行為には、どのような問題があるでしょうか？



SNSでやってはいけないことは？

A  
2

- ・ 守秘義務違反となり、派遣先企業との関係が悪化する(場合によっては、契約解除となる)
- ・ 会社の信用が失墜する



私たちには、守秘義務を負って働いています。業務で知り得た情報を外部に漏らさないことは、社会人として働く上での最低限のルールです。

SNSでやってはいけないことは？

## CASE3 ネット上の質問

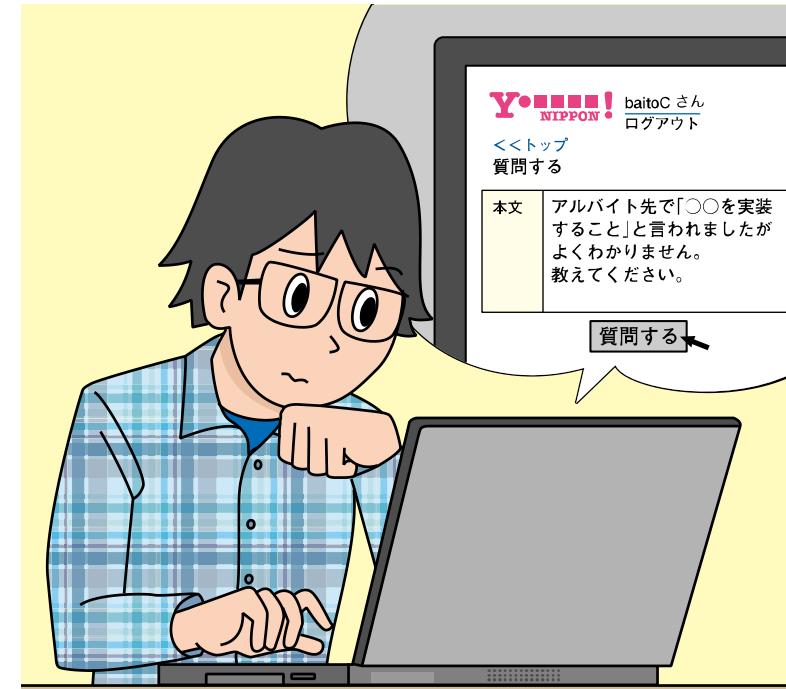
Cさんは、Webサイト制作会社でアルバイトとして働いています。

Cさんは、引っ込み思案な性格もあり、同僚や上司とのコミュニケーションが乏しく、業務に関して、わからない事があった場合に質問することをしませんでした。

本来は職場で解決すべき事ですが、それらのわからない事を、ナレッジコミュニティサービスに投稿して、多くの人から回答をもらっています。

Q3

この行為には、どのような問題があるでしょうか？



SNSでやってはいけないことは？

A  
3

- ・ 業務手順や会社のノウハウなどの機密情報が含まれていた場合は、競合他社に知られてしまい、優位性がなくなる
- ・ 守秘義務違反となり、取引先との関係が悪化する（場合によっては、契約解除となる）



質問や疑問など、わからないことがあれば、職場の上司や同僚に相談してください。決して業務に関わる内容を「ナレッジコミュニティサービス」に投稿してはいけません。

SNSでやってはいけないことは？

Q4

SNSやナレッジコミュニティ  
サービスを問題無く利用する  
ために、意識すること、  
守ることは何でしょうか？

SNSでやってはいけないことは？

A

4

- ・ 守秘義務を負っていることを理解する
- ・ 業務で知り得た情報や業務内容を公開しない
- ・ 差別的な内容や他人を中傷する内容を投稿しない。
- ・ 公開する内容が問題無いかを十分に考えてから公開する(見る人によって様々な解釈をされます)



たった一つの過ちであっても、自身をはじめ多くの関係者がダメージを受けることになります。場合によっては、懲戒処分だけではなく、損害賠償を請求されることもあります。

**SNSは、自身や会社がダメージを受けることが無いように、適切に利用しましょう。**

SNSでやってはいけないことは？

会社と働く人たち、その家族を守るのは  
あなたのコンプライアンス行動です。

お疲れ様でした。