



ハラスメント

様々なパワハラ

【研修について】

- ・ 本研修の目安時間は、15分間です。
- ・ 講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。
(勝手に本資料を読み進めないでください。)

【本研修の目的】

- ・ 隣の人や、後ろの人と**意見交換をしながら**、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

CASE1 ある日の朝礼で…

X社の営業部門では、朝礼で業務連絡などを行っています。

ある日の朝礼で、部長のAさんは、部署の気を引き締めるため、前日にミスをしてしまった部下のBさんを全員の前に立たせ、「Bさんの凡ミスのせいで、〇〇万円の損失となった」「損失分は、今後の働きでカバーしてもらう」「みんなは、Bさんのようにならないように」などと名指しで叱責しました。



Q1

Bさんは、どのような気持ちになるのでしょうか？

A

1

- ・ 大勢の前で責められ、自尊心が傷つけられる
- ・ 自分の人格を否定されていると感じる



暴言や個人攻撃となる発言は、指導の範囲を逸脱したもので、パワハラとみなされます。部下のミスを注意するのに、同僚の前に立たせて恥をかかせるような方法はとるべきではありません。個別に面談をして、ミスの原因や対策を話し合うなどが、適切な指導です。

Aさんのやり方では、部署全体も萎縮させ、職場環境を悪化させてしまいます。

CASE2 ある失敗が原因で…

Cさんの部署には、D君という後輩がいます。D君は少し内気なものの頼んだ仕事はこなす真面目な性格ですが、ある時、部署全体に影響する大きな失敗をしてしまいます。それがきっかけで他の人と話がしにくくなり、話しかけられることも減っていきました。Cさんは、そんなD君を見ても特にフォローをしません。やがてD君は、職場で会話がほとんどなくなり、仕事で必要な連絡も回ってこないようになりました。



Q2

D君は、どのような気持ちになるのでしょうか？

A

2

- ・ 疎外感を抱く
- ・ 自分は仲間に入っていないと感じる
- ・ 自分に自信がなくなる



特定の従業員を仲間外れにすることもパワハラ的一种です。無視や会話に入れさせない、必要な情報を回さないなど、職場の人間関係から切り離す行為が該当します。

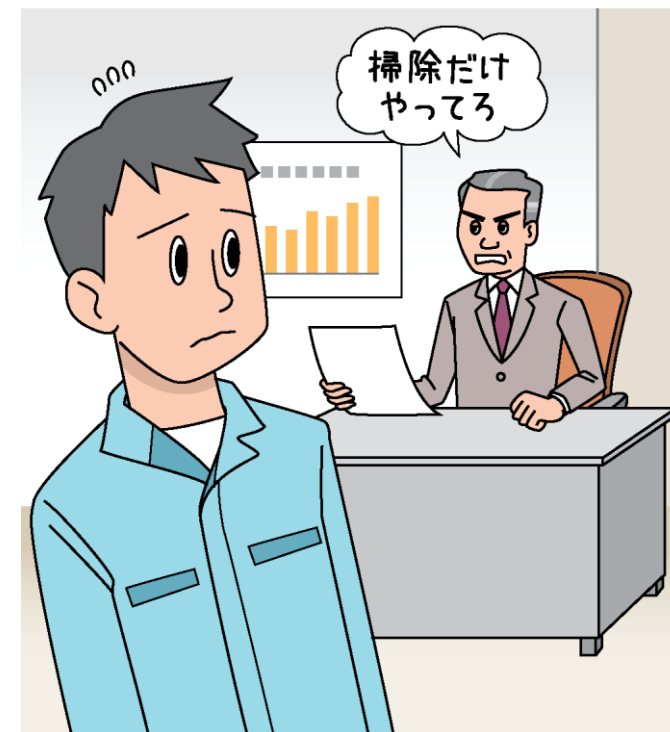
このような行為をされた人は、「嫌われている」「自分は必要とされていない」などと思うようになり、心の病気になることがあります。また、業務で必要な際にも話しづらくなるものです。

もし働き方や態度などに何か問題がある同僚や部下がいれば、積極的にコミュニケーションをとり、何が問題なのか・どうすれば解決できるのかを話し合うべきです。

CASE3 能力に合わない仕事をさせると…

E部長は、メーカーの製造工場に勤務しています。部下のF君は人柄が良く仕事のできるので人望があります。でも、E部長はそのことが面白くありません。

そこでE部長はF君を困らせようと、ある時、F君の経験では難しい仕事を担当させました。F君がその仕事で失敗してしまうと、仕事をすべて取り上げ、一日中、掃除と工場内の見回りだけをやらせるようにしました。



Q3

F君は、どのような気持ちになるのでしょうか？

A

3

- ・ 自分にとってこの職場は、ずっと働き続ける場所ではない
- ・ 経験・能力に合わない仕事を無理矢理させられ、理不尽な仕打ちを受けている



パワハラというと暴言などのイメージがあるかもしれませんが、「無理な量の仕事、業務経験をはるかに超える難易度の高い仕事を押しつける」ことや、逆に「本来の担当とは異なる程度の低い仕事をやらせる」「わざと仕事をさせない」といった、従業員の自尊心を傷つける行為もパワハラになります。

Q4

パワハラには、他にどのような行為があるのでしょうか？

A

4

次のような行為もパワハラとみなされます。

- ・ モノを投げるなどの暴力
- ・ 合理的な理由がなく、特定の従業員を別室などに隔離する
- ・ 過度にプライベートに立ち入った言動をする
- ・ 仕事を妨害する
- ・ 仕事を教えない

日々の自分の言動を振り返り、パワハラをしていないかを確認してみましょう。

**会社と働く人たち、その家族を守るのは
あなたのコンプライアンス行動です。**

お疲れ様でした。