

# ご契約者のみなさまへ

平素よりSOMPOひまわり生命をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

当社はお客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスを提供し、社会に貢献するという経営理念のもと、今後も進化を続けてまいります。

新型コロナウイルスの影響により、わたしたちの生活は一変しました。そのような状況の中で、非対面でご契約手続き（給付金請求・住所変更など）が完結する仕組みの導入など、お客さまに最高品質のサービスをご利用いただけるよう、さらに利便性を向上しています。

今後もお客さまの「万が一」にお役に立てる存在であるとともに、お客さまが健康になるためのご支援に力を入れて取り組んでまいります。

末筆ではございますが、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げるとともに、引き続き変わらぬご支援を賜りますよう、何とぞよろしくお願ひ申し上げます。



取締役社長

大場 康弘

## 保険金や給付金のご請求はありませんか？

ご加入の契約内容をご確認いただき、保険金・給付金をご請求いただいている場合、

以下の「ご請求の方法」にそってお手続きをお願いします。ご不明点がございましたらお問い合わせください。



例えば入院・手術・通院などの保障がある場合、給付金をお受け取りいただける可能性があります。この機会にご確認ください。

病気やおケガで入院をされていませんか？

手術をされていませんか？

退院後に通院をされていませんか？

※高血圧症・脂質異常症・高血糖症の投薬治療を開始されたお客さままで、医療用健康回復支援給付特約（特定投薬治療給付型）を付加されている場合は、健康回復支援給付金をお受け取りいただける可能性があります。

### ご請求の方法

ネット  
完結

My Linkx Webサービス  
ひまわりスマート給付金

裏面のマイリンククロスQRコード等  
からログインし、ご請求フォームへ  
ご入力ください。

※ご登録方法は裏面をご確認ください。

※所定の条件を満たした場合、お手続きが可能です。

診断書不要でご請求いただける条件を拡大しました！

ネット  
完結

郵送

LINEチャット

当社のLINE公式アカウントから、  
ご請求フォームへご入力ください。

※お客さまのご契約やご請求の  
内容によっては、郵送でのお手  
続きとなります。



郵送

お電話

受取人（請求権者）ご本人様からご連絡ください。

▶保険金・給付金請求ダイヤル

0120-528-170

▶女性のお客さま専用ダイヤル

女性オペレーターが対応します。  
※お手続きの内容・状況によっては、  
一部対応できない場合がございます。

0120-528-208

受付時間

月～金 9:00～18:00／土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

！ お手続き後、ご提出・申請いただいた書類が当社に到着した日の翌日から5営業日以内に、ご指定の口座へお支払いします。  
お支払い決定後に当社からお支払いの明細をお送りしますので、ご確認ください。

！ 契約内容により、保険金・給付金をお受け取りいただけない場合もございます。契約内容は同封の「保障内容のお知らせ」、  
もしくは「保険証券」をご確認ください。

ご請求に役立つ情報をホームページに掲載しています。

- 請求書類のお取り寄せ
- お手続きガイドの閲覧

SOMPOひまわり生命オフィシャルホームページ  
▶ ご契約者さま ▶ 保険金・給付金の請求

ひまわり生命 保険金

検索

<https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyu/>





Webサービス

でスマホ・パソコンからいつでもお手続き

「マイリンククロス」はご契約者様・被保険者様にご利用いただける、  
登録無料の「お客さま専用ページ」です。スマホ・パソコン等から24時間ご利用いただけます。

郵送に比べて、スピーディにお手続き可能

ご契約者様・被保険者様限定のサービスをご用意

ログインはこちらから!


<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

## マイリンククロスができるお手続き

ご契約内容の照会	Web上でいつでもご確認いただけます。
住所・電話番号の変更	
ご家族連絡先の登録・変更	
保険料振替口座の変更*	
クレジットカードの変更	Web上でお手続きが完了します。
ひまわりスマート給付金請求*	
改姓／受取人変更*	
解約*	
生命保険料控除証明書の再発行依頼	控除証明書再発行の受付・送付を行います。 (ご利用可能期間:10月上旬から翌年3月まで)
改名	書類の受付・送付を行います。

\*ご利用にあたっては所定の条件がございます。

SOMPOひまわり生命  
LINE公式アカウントのご紹介

- LINEのIDを連携すると、  
マイリンククロスへ簡単にログインが  
できます。
- ID連携後は、ご契約内容の確認や  
お手続きがよりスマートになります。
- 定期的に、当社の新サービス等の  
ご紹介をメッセージ配信  
しています。

友だち追加画面へ



マイリンククロスのご利用には  
新規登録が必要です。  
ご登録はこちらからお願いします。

新規登録には証券番号のご入力が必要です。  
お手元に証券番号のわかる書類をご準備ください。

## STEP1

マイリンククロスの  
新規登録ページに  
アクセスします。



## STEP2

お好みの登録方法を  
選択して手続きを  
開始してください。

メールアドレスで新規登録

もしくは

LINEで新規登録

## Insurhealth®おすすめアプリのご案内

## ご契約者様・被保険者様専用の健康サポートアプリ

**Linkx**  
リンククロス

**健康トライ**

スマホアプリ (iOS, Android対応)

## 健康を維持・改善したい方のアプリ

- 健康診断結果から、将来の健康リスクを判定します。
- スマホに顔を向けるだけでストレスレベルを判定します。
- あなたに合った健康活動を提案します。

ダウンロードはこちらから!  
もしくは  
アピリストアで検索



## ▶ Insurhealth®(インシュアヘルス)

SOMPOひまわり生命は、万が一の保障だけでなく、毎日の健康も応援する「健康応援企業」として、  
保険本来の機能(Insurance)に、健康を応援する機能(Healthcare)を組み合わせた、従来にない  
新たな価値「Insurhealth®(インシュアヘルス)」を提供しています。

Insurhealth®の商品やサービスの詳細は  
特設サイトをご覧ください

インシュアヘルス

検索



SOMPOひまわり生命保険株式会社

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1新宿セントラルパークビル  
<オフィシャルホームページ><https://www.himawari-life.co.jp/>