

顧客情報の盗難・置き忘れに注意しましょう！

お客様の情報を入れている営業カバン・PCの「盗難」（車上荒らし、置き引き）、「置き忘れ」が毎年のように発生しています。

- ・「車上荒らし」が多発する時期です。自宅駐車場や短時間の駐車であっても、顧客情報は車内に放置しないでください！
- ・宴席のお誘いも多くなるこの時期、飲食店で、あるいは帰宅時にタクシーや電車内での顧客情報の「置き引き」「置き忘れ」に注意してください！

顧客情報は常に手元から離さない！

【事例】

- ・自宅駐車場に停めた車に営業カバンを放置し、車上荒らしに遭った。
- ・飲食後タクシーで帰宅したところ、カバンを置き忘れた。
- ・電車の網棚にカバンを置いたまま寝てしまい、慌て下車する際に、置き忘れたまま下車してしまった。



宴席に顧客情報を持ち込まない！！



【事例】

- ・酔い覚ましにベンチで休んでいるうちに寝てしまい、気づいたらカバンを置き引きされていた。
- ・電車で帰宅した際、営業カバンを座席横に置き、居眠り。気が付いた時には、何者かに持ち去られていた。

徹底してください！！

ちょっとした不注意・油断が顧客情報の漏えいにつながり、お客様に多大なご迷惑をおかけしてしまいます。

顧客情報を取り扱っていることを常に意識して、

『顧客情報は自動車内に放置しない！』

『顧客情報は常に手元から離さない！』

『宴席に顧客情報を含む書類を持っていかない！』

ことを徹底してください。



SOMPOひまわり生命