

「ひまわりクレド ～保険金・給付金～」

✿Vol.3 ひまわり生命の一員として✿

✿告知書記入時の、既往症の申告

➡ 思い込みから告知不要と判断してませんか？



ひまわりクレド ～保険金・給付金～

大切な5つのいち

最高品質のサービスを一丸となって提供し続けるために、私たち一人ひとりが大切にしている思いを形にしました。

- 1 一人ひとりのお客さま
私たちは一人ひとりのお客さまに家族のように寄り添います。
- 2 ひまわり生命の一員として
お客さまの想いを形にできること。それが私たちの誇りです。
- 3 一件を大切に
プロとして正確に保険金・給付金をお届けします。
- 4 一つひとつの積み重ね
たゆまぬ研さんで、最高品質のサービスを創り続けます。
- 5 一丸となって
【ひ・ま・わ・り】の仲間がいます。
【ひ】ひとりじゃない
【ま】まわりに感謝
【わ】を大切に
【り】理想に向かって

私たちはお客さまに向き合い続けます。「太陽に向いて咲くひまわりのように」



加入時の「子宮筋腫あり」の申告に対し、「大抵の女性が持っている」との安易な認識より告知不要と案内。契約後「子宮筋腫」の給付金請求に対し、事実確認等の調査が入ることをお客さまの迷惑と捉え、会社に請求書類を提出せず自身で計算した給付金額を振り込んでしまった。

募集時の安易な判断や思い込みが、支払事由発生時の対応をも妨げ、ご継続いただいたお客さまの想いを、裏切る結果となった事例です。**安易な判断や思い込みには細心の注意**が必要です！お客さまよりお預かりした大切な想いを正しくお届けしていきましょう！

★クレドの理解と浸透に向けて★

Vol.1クレドとは？をご参照ください

★ネット請求、LINE請求推進中★

簡易請求の際はぜひご活用ください