

# 「ひまわりクレド ～保険金・給付金～」

✽Vol.2 1件を大切に✽

## ✽ 改姓後の給付金請求

➤ 改姓手続き未了の保有契約はありませんか？



結婚後、追加新規契約を新姓名で加入。のち給付金請求があり支払。お客さまより、他契約分の支払について問い合わせがあり、保有契約(改姓前)の給付金支払漏れが判明

保有契約の改姓手続きがなされていなかったため、給付金請求時の同姓同名照会でヒットせず、正確に給付金をお支払することができなかった事例です。改姓があった場合は、新契約だけではなく、**保有契約の名義変更のご案内も忘れずに**お願いします！

★クレドの理解と浸透に向けて★

Vol.1クレドとは？をご参照ください

★ネット請求、LINE請求推進中★

簡易請求の際はぜひご活用ください



SOMPOひまわり生命

ひまわりクレド ～保険金・給付金～

大切な5つのいち

最高品質のサービスを一丸となって提供し続けるために、私たち一人ひとりが大切にしている思いを形にしました。

- 1 一人ひとりのお客さま  
私たちは一人ひとりのお客さまに家族のように寄り添います。
- 2 ひまわり生命の一員として  
お客さまの想いを形にできること。それが私たちの誇りです。
- 3 1件を大切に  
プロとして正確に保険金・給付金をお届けします。
- 4 一つひとつの積み重ね  
たゆまぬ研さんで、最高品質のサービスを創り続けます。
- 5 一丸となって  
「ひ・ま・わ・り」の仲間がいます。  
「ひ」：ひとりじゃない  
「ま」：まわりに感謝  
「わ」：心を大切に  
「り」：理想に向かって

私たちはお客さまに向き合い続けます。「太陽に向いて咲くひまわりのように」