

「ひまわりクレド～保険金・給付金～」

Vol.2 1件を大切に

* 改姓後の給付金請求



→ 改姓手続き未了の保有契約はありませんか？



結婚後、追加新規契約を新姓名で加入。のち給付金請求があり支払。お客様より、他契約分の支払について問い合わせがあり、保有契約(改姓前)の給付金支払漏れが判明

保有契約の改姓手続きがなされていなかったため、給付金請求時の同姓同名照会でヒットせず、正確に給付金をお支払することができなかった事例です。改姓があった場合は、新契約だけではなく、**保有契約の名義変更のご案内も忘れずに**お願いします！

★クレドの理解と浸透に向けて★

Vol.1 クレドとは？をご参照ください



★ネット請求、LINE請求推進中★

簡易請求の際はぜひご活用ください

