



2025年9月29日
リリース

【MYひまわり】払方変更のネット完結

2025年9月

SOMPOひまわり生命保険株式会社
契約サービス部

1. 払方変更ネット完結とは

■ 払方変更を伴うクレジットカード払の登録がネットで完結できます。

- ・M Yひまわりで口座振替→クレジットカードへの払方変更ができます。
(=カスタマーセンターへの電話不要)

■ 払方変更を伴う口座振替の登録がネットで完結できます。

- ・M Yひまわりでクレジットカード→口座振替への払方変更ができます。
(=口座振替依頼書の提出不要)
- ・ネット口振を利用してことで印鑑相違や名義相違、書類不鮮明の不備がなくなります。

■ お客さまの都合に合わせて、好きなタイミングでお手続きができます。

- ・朝の通勤時間や18時以降の夜間でも、お客さまのご都合のよい時間にクレジットカードや口座振替への変更手続きが、その場で完結します。

■ タイムリーに変更手続きができます。

- ・ネットで手続きした場合、月末までにお手続きをすると、翌月の請求から新しいクレジットカード・口座に変更できます。

2. 取扱条件（口座振替→クレカ）

利用要件	・M Yひまわり登録者
現在の払込方法	・口座振替扱契約
現在の収納代行会社	・CSS、アプラス、三菱UFJニコス（以下、ニコス）、MBS
変更後のクレジットカード	・契約者本人名義のクレジットカード
変更の締切日	・月末（最終日23:59）までにクレジットカード登録のお手続き完了で、翌月から変更後のクレジットカードに請求開始
利用対象契約	<ul style="list-style-type: none"> ・保険料払込期間中であること ・保険種類が変額保険（契約日が平成25年4月1日以前の契約）・長期傷害保険以外であること ・個人契約であること（契約者が法人・個人事業主は対象外） ・1契約の1回分保険料が10万円以下であること（※1） ・以下の契約状態ではないこと 失効中、保険料払込免除適用、払済保険または延長保険に変更後、質権付契約で質権者の同意がない（※2）、他の異動予約中または処理中でないこと（NKL）、未成年契約、解約保留・死亡保留中の契約、前納中契約、先日付の払方変更が入っている契約

(※1)変額保険（V1）の場合、1契約あたりの保険料は月払20万、半年払い60万、年払120万円まで取扱可能です。

(※2)質権者がオリックス株式会社の場合のみ

◆ご利用いただけるクレジットカード

- ・お取り扱いはこれらのマークがある**契約者ご本人様名義のカードのみ**となります。



※デビットカード・プリペイドカード・海外発行のクレジットカードはご利用いただけません。

※有効期限が翌月以降のクレジットカードをご登録ください。

※クレジットカードのお支払方法は「1回払」のみとなります。

リボルビング払・ボーナス一括払・分割払等はご利用いただけません。

2. 取扱条件（クレカ⇒口座振替）

利用要件	・M Yひまわり登録者
現在の払込方法	・クレジットカード払契約
変更後の口座	・契約者本人、配偶者、一親等以内の親族（親子）名義の口座 ・ネット口振手続き可能な金融機関への変更
変更後の収納代行会社（※1）	・CSS、アプラス
変更の締切日	・月末（最終日23:59）までに口座登録のお手続き完了で、翌月から変更後の口座に請求開始（※2）
利用対象外契約	・以下の契約状態の契約 失効中、保険料払込免除適用、未成年契約、解約保留・死亡保留中の契約、前納中契約、先日付の払方変更が入っている契約

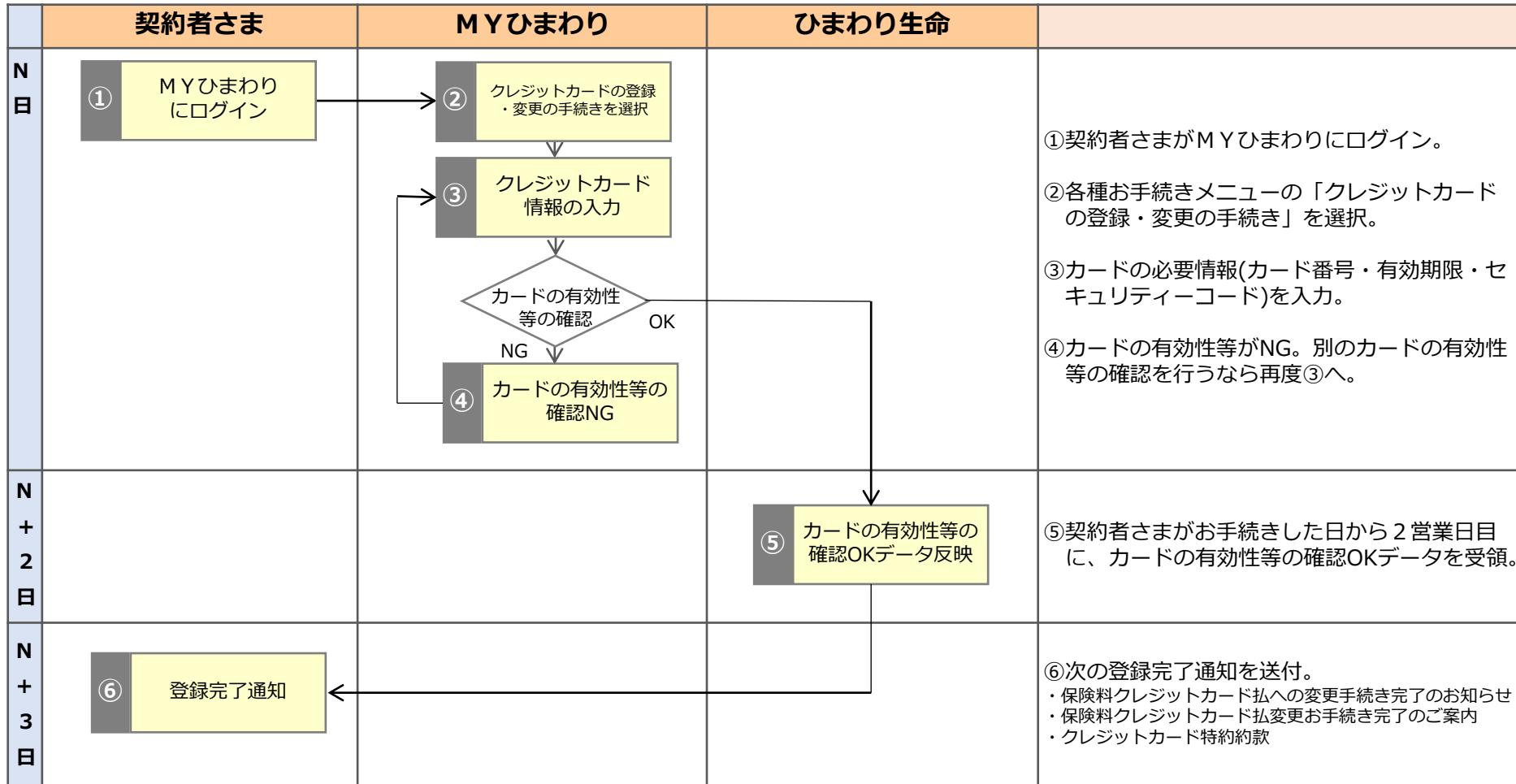
(※1)ネット口振の取り扱い（変更後）はCSSとアプラスのみです。

現在の払方・収納代行会社がクレジットカード払（ひまわり生命契約）・CSSの契約のみで手続きした場合は、収納代行会社がCSSとなります。
それ以外のお手続きでは収納代行会社はアプラスとなります。

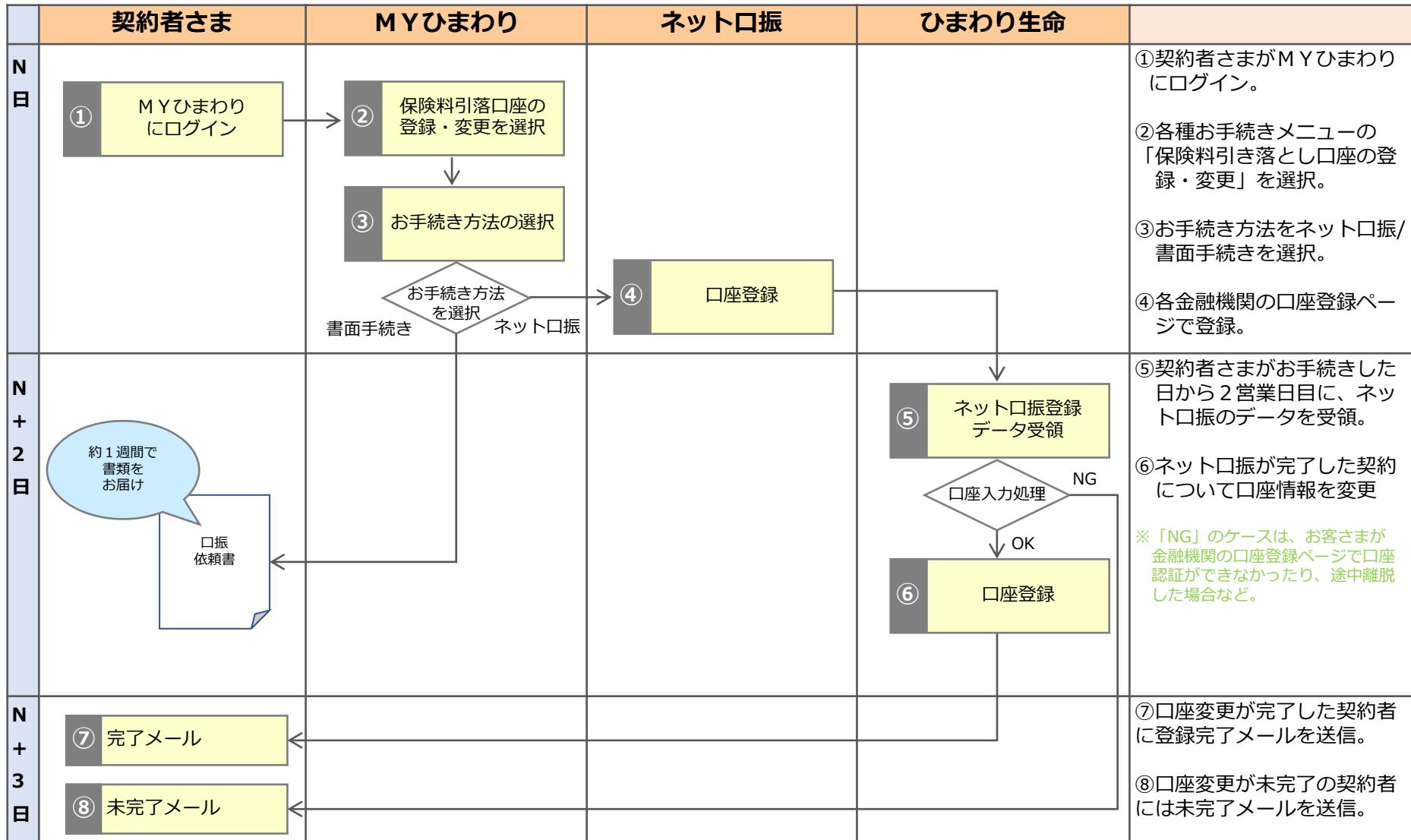
手続契約数	現在の収納代行会社	変更後の収納代行会社
1契約	CSS	CSS
	クレジットカード払（ひまわり生命契約）	
	アプラス	アプラス
	MBS	
	クレジットカード払（旧日本興亜生命契約）	
	三菱UFJニコス	
複数契約	CSS・クレジットカード払（ひまわり生命契約）のみ	CSS
	1契約でもアプラス・三菱UFJニコス・MBS・クレジットカード払（旧日本興亜生命契約）を含むお手続き	アプラス

(※2)口座振替依頼書の締切日（毎月20日）に変更はありません。

3. お手続きの流れ（口座振替→クレカ）



3. お手続きの流れ（クレカ→口座振替）



4. M Yひまわりお手続きの流れ（口座振替→クレカ）

① M Yひまわりにログイン



M Yひまわり（Webサービス）ログイン

MYひまわり ログインID	メールアドレスを入力してください
パスワード	パスワードを入力してください

ログインIDを保存する

※法人のご契約者さまで初めてログインされる場合には新規登録された仮パスワードを入力してください。

ログイン

②『給付金請求・契約内容照会
各種お手続き』を押下

【契約者・被保険者用】

給付金請求・
契約内容照会
各種お手続き

証券番号の登録もこちらから

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is Japanese text: ③『各種お手続き』を選択 (Step 3: Select Various Services). Below this is the SOMPO logo, which consists of a red circular icon with a white 'S' and the word 'SOMPO' in a serif font. There are two large, horizontally aligned buttons at the bottom. The left button is red with white text that reads ご契約一覧 (List of Contracts). The right button is also red but has white text that reads 各種お手続き (Various Services). The word '各種お手続き' is circled in red, indicating it is the selected option.

④クレジットカードの登録・変更
・有効期限更新を選択

⑦入力内容を確認


SOMPOひまわり生命

プリントカード
支払い方法

プリントカード
登録の方法

[お問い合わせの窓口](#)

[支払い方法](#)


お問い合わせ内の規定
お問い合わせ窓口 G-03

お問い合わせ窓口へご連絡、または、より詳しくは「確認」ボタンをクリックしてください。
また、入力欄に誤りがある場合は「修正」ボタンをクリックしてください。

プリントカード 設定画面の確認

セピア・プリントカードご利用	プリントカード番号
お名前	5222-*****-2222
TEL(固定)	5222-*****-2222

確認プリントカードの確認

確認プリントカード名	モダン・アラウンド
プリントカード番号	5222-*****-3333
有効期限	02月-2025年
セキュリティコード	***

戻る
確定

4. MYひまわり お手続きの流れ(クレカ→口振)

① MYひまわりにログイン

②『給付金請求・契約内容照会 各種お手続き』を押下

③『各種お手続き』を選択

④保険料引き落とし口座の登録
・変更を選択



⑤取扱条件等を読み、確認事項等をチェックして、『ネット口振手続きへ進む』を押下

ネット口振手続きへ進む

⑥変更する契約を選択

⑦操作上の注意点を確認

⑧登録完了

各金融機関サイトで口座登録

5. お手続き画面イメージ（共通）

① MYひまわりにログイン



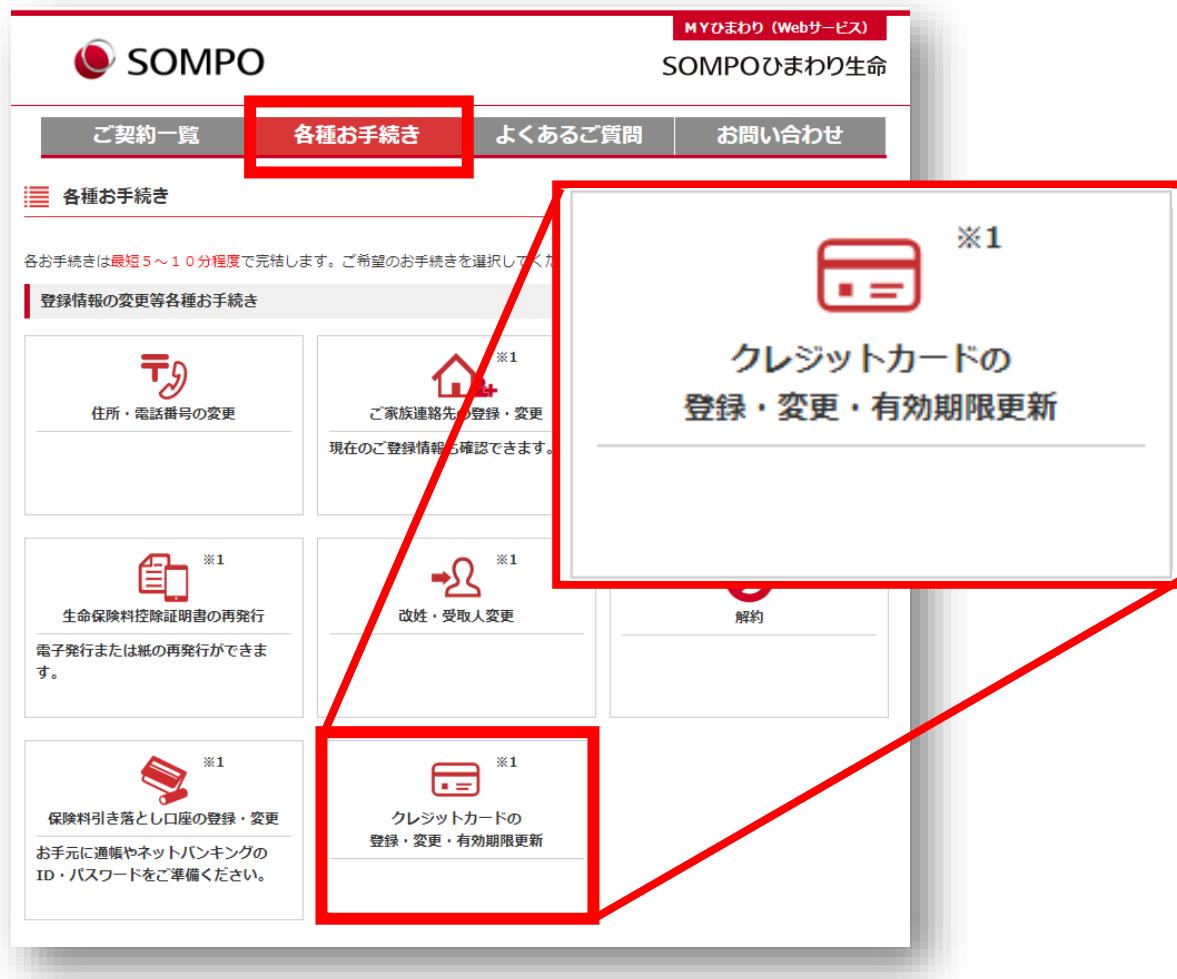
②「【契約者・被保険者用】給付金請求・契約内容照会各種お手続き」を選択

The screenshot shows the main service menu page. At the top right, there is a red box highlighting the '【契約者・被保険者用】' section, which contains the text '給付金請求・契約内容照会各種お手続き' and an icon of a document. Below this, there is another red box highlighting the same text and icon. The page also includes a '証券番号の登録もこちらから' link. In the center, there is a 'お知らせ' (Notice) section with several items. At the bottom, there are various service links: 'あなたにお勧めのサービス' (Recommended services), 'ご利用シーン別サービス' (Services by usage scenario), '生命保険商品・加入のご相談' (Life insurance products and consultation), and a 'Linkx pink' logo.

5. お手続き画面イメージ（口座振替→クレカ）

③各種お手続きメニューから、「クレジットカードの登録・変更・有効期限更新」を選択

〈参考〉アプリメニュー選択画面



5. お手続き画面イメージ（口座振替→クレカ）

④変更する契約を選択し、確認事項を読み、チェックの上、確認して次へを押下

クレジットカード登録・変更の手続き

クレジットカード情報の入力

お申し出内容の確認

受付完了

クレジットカード登録・変更の手続き

お問い合わせ番号 G-01

クレジットカード払への変更およびクレジットカードの変更ができます。

【改姓とクレジットカードの登録・変更のお手続きをご希望のお客さまへ】
改姓手続きとクレジットカードの登録・変更の手続きをMYひまわり（Webサービス）でする場合、先に改姓のお手続きをお願いします。
クレジットカードの登録・変更はMYひまわり（Webサービス）の「ご契約一覧」が、改姓後の名前に変わりましたら、お手続きをお願いします。

クレジットカード登録・変更が可能なご契約

変更する契約を選択してください。

変更希望	証券番号	保険の種類	現在の払込方法
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	口座振替

上記に記載されない契約については、カスタマーセンターにて承ります。

確認事項

次の確認事項をご確認の上で、次画面へお進みください。

- カード会社への確認の結果、お取り扱いできない場合があります。
- ご契約者さま名義以外のクレジットカードには変更できません。
- デビットカードはご利用できません。
- 失効中の契約はクレジットカードを変更しても、別途、復活のお手続きが必要です。

記内容を全て確認しました。

戻る **確認して次へ**

⑤クレジットカード情報を入力して次へを押下

クレジットカード登録・変更の手続き

クレジットカード情報の入力

お申し出内容の確認

受付完了

クレジットカード情報の入力

お問い合わせ番号 G-02

クレジットカード登録・変更の対象契約

■ 様のご契約
証券番号
口座振替

払込方法（現在のクレジットカード番号）

新規クレジットカードの情報入力

クレジットカード情報を入力いただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。

クレジットカード番号 **【必須】** - - -
※16桁未満のクレジットカード番号の場合は、左端に入力してください。
※ご契約者さま名義以外のクレジットカードには変更できません。

VISA

有効期限 **【必須】** 月 / 年
ドとは、カード番号とは別に印刷されている3桁または4桁の数字を指します。
ご不明な場合はお持ちのカード番号を発行しているクレジットカード会社にお問合せください。

セキュリティコード **【必須】**

戻る **次へ**

5. お手続き画面イメージ（口座振替→クレカ）

⑥入力内容を確認して、確定を押下

クレジットカードの登録・変更の手続き クレジットカード情報の入力 お申し出内容の確認 受付完了

お申し出内容の確認

お問い合わせ番号 G-03

お申し出内容を確認いただき、よろしければ「確定」ボタンをクリックしてください。
また、入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

クレジットカード登録・変更の対象契約

■ 様のご契約
証券番号 払込方法（現在のクレジットカード番号）
口座振替

新規クレジットカードの情報

クレジットカード名義人
クレジットカード番号
有効期限 06月 / 2026年
セキュリティコード ****

戻る 確定

⑦受付完了画面を確認して、お手続き完了（手続き後、下段のメールが送信されます）

クレジットカードの登録・変更の手続き クレジットカード情報の入力 お申し出内容の確認 受付完了

クレジットカード登録・変更を受け付けました。
後日、クレジット決済の時期となりましたら、お知らせをお送りいたします。

■ 様
結婚・出産・入学・就職・進学・等、ライフイベントに変化はございませんか？
お手続きもれがないよう以下もあわせてご確認ください。

▼クレジットカードの登録・変更をされた方がよく一通りおこなっているお手続きはこちら
△住所変更=インターネット上でお手続きが実施いたします。
△ご契約者さまの氏名の変更（改姓）⇒「名義変更」をご選択ください。
△受取人のご変更⇒「名義変更」をご選択ください。

引き続きお手続きをされる場合は、下記の「各種お手続き画面へ」へお進みください。

アドバイザーによる保障内容の見直しや保険相談をご希望の方は、「保険相談サービスへ」へお進みください。

各種お手続き画面へ

無料 保険相談サービスへ

送信元アドレス：inet_desk@himawari-life.co.jp
件名：【クレジットカード登録・変更】お手続き完了のご連絡（SOMPOひまわり生命）

●●●▲▲様
このたびは、SOMPOひまわり生命の「MYひまわり（Webサービス）」をご利用いただきありがとうございます。
お申しいただきました「クレジットカード登録・変更」について、お手続きが完了しました。
※このメールアドレスは送信専用です。
ご返信いただいても回答できませんので、ご了承ください。

本件についてご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社
カスタマーセンター MYひまわり（Webサービス）窓口
電話番号：0120-566-203
受付時間：平日 9:00～17:00
※土曜・日曜・祝日・年末年始（12月31日～1月3日）を除きます

5. お手続き画面イメージ（クレカ→口座振替）

③各種お手続きメニューから、「保険料引き落とし口座の登録・変更」を選択

〈参考〉アプリメニュー選択画面



5. お手続き画面イメージ（クレカ→口座振替）

④ご用意いただくものやお取り扱い口座条件、お手続き方法を確認

お問い合わせ番号 M-01

保険料引き落とし口座の登録・変更

保険料引き落とし口座の登録および変更を行います。

ご用意いただくもの

- 銀行預金通帳

お取り扱いできる口座の条件

- 以下の図の範囲で口座名義人を指定することが可能です。
指定可能な範囲以外の方の口座は登録できません。

【改姓と保険料引き落とし口座の登録・変更のお手続きをご希望のお客さまへ】
改姓手続と保険料引き落とし口座の登録・変更手続きをMYひまわり（Webサービス）する場合、先に改姓のお手続きをお願いします。
保険料引き落とし口座の登録・変更はMYひまわり（Webサービス）の「ご契約一覧」が、改姓後の名前に変りましたら、お手続きをお願いします。

口座名義の指定可能な範囲

```

graph TD
    CC[契約者本人] --- P1[契約者の父]
    CC --- M1[契約者の母]
    CC --- P2[配偶者の父]
    CC --- M2[配偶者の母]
    P1 --- C1[子供]
    M1 --- C2[子供]
    P2 --- C3[子供]
    M2 --- C4[子供]
  
```

お手続き方法

ネット口座振替受付サービス（ネット口振）で保険料引き落とし口座の登録・変更のお手続きを行います。ネット口振のお取り扱いができる金融機関の場合は、書面でのお手続きになります。

ネット口座振替受付サービス（ネット口振）とは

保険料振替日と通帳表示

保険料振替日と通帳表示は下記のとおりになります。

保険料振替日、通帳の表示

5. お手続き画面イメージ（クレカ→口座振替）

⑤確認事項や約定、口座振替規定の同意欄にチェックし、ネット口振手続きへ進むを押下
書面での手続きを希望する場合は、書面手続きへ進むを押下

確認のお願い

下記をご確認いただき、該当する項目をチェックしてください。

- . 変更後の口座はネット口振を取り扱っている金融機関です。
(※ネット口振を取り扱っている金融機関は[こちら](#)をご確認ください。)
- . 下記のSOMPOひまわり生命保険株式会社との約定に了承します。

- 保険契約者である私は、生命保険料を口座振替によって支払う場合の取扱について、以下の条項を了承します。
1. 私が支払うべき保険料は、SOMPOひまわり生命またはSOMPOひまわり生命が口座振替業務を委託している会社所定の振替日に、指定の預金口座から支払います。支払うべき保険料の金額は、振替日の前日までに、指定の預金口座に入金します。将来、SOMPOひまわり生命の都合により振替日を変更する場合は、私に通知してください。
 2. この取扱により支払った保険料について、SOMPOひまわり生命発行の領収証は必要ありません。
 3. 同一預金口座から2件以上の契約の保険料を振り替える場合は、合算して振り替えても差しつかえありません。
 4. 同一預金口座から2件以上の契約の保険料を振り替える場合は、振替の順序を指定できないことを了承します。

- . 下記の預金口座振替規定（ゆうちょ銀行を除く）に同意します。
私はSOMPOひまわり生命保険株式会社の生命保険料を次により口座振替によって支払うこととしたいので、預金口座振替規定を確認のうえ依頼します。

1. 貴金融機関に請求書が送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引落しのうえ支払ってください。なお、振替日が変更された場合には、請求書に記載された日をもって処理されてもさしつかえありません。また、預金の引落しにあたっては、預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手の振出しありません。
2. 振替日において、請求書記載金額が預金口座から払戻すことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含む）をこえるときは、私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
3. この契約を解約するときは、私から金融機関に書面より届出ます。なお、この届出がないまま長期間にわたり会社から請求がない等、相当の事由があるときは、特に申出をしない限り、金融機関はこの契約が終了したものとして取扱ってさしつかえありません。

お手続き方法の選択

ネット口振手続きへ
進む

書面手続きへ
進む

戻る

5. お手続き画面イメージ（クレカ→口座振替）

⑥変更する契約、口座名義人の続柄を選択し、
次へを押下
⑦ネット口振操作上のご注意を確認し、次へを押下

お問い合わせ番号 M-02

1 2 3

ご契約の選択

ご契約の選択

保険料引き落とし口座を登録・変更する契約を選択してください。
選択した契約はすべて同じ口座に変更します。

証券番号

契約者	[Redacted]
被保険者	[Redacted]
保険種類	低解約返戻金型定期保険 - 非喫煙
契約日	2015年11月1日
現在の払込方法	クレジットカード払

口座名義人の続柄

契約者からみた変更後の口座名義人の続柄を選択してください。

契約者からみた口座名義人の続柄 **選択してください**

- ・保険契約者ご本人名義以外の口座をご指定の場合、口座名義人には保険契約上の契約者としての権利は一切ありません。
- ・保険契約者ご本人名義以外の口座をご指定の場合、生命保険の支払や保険金等の受取の際に贈与税の申告が必要となる場合があります。
- ・生命保険に関する諸通知や案内については、すべて保険契約者あてとなります。
- ・当社より生命保険料の返金等が発生した場合、ご指定の保険料振替口座にお支払いすることができます。

【変更予定月】
お手続きいただいた日の翌月（9月）以降となります。

次へ

お問い合わせ番号 M-03

1 2 3

ネット口振操作上のご注意

ネット口座振替受付サービス（収納代行会社CSS）

【操作上のご注意】

- ・ここから先はネット口振登録サイト（外部サイト）に接続します。
- ・金融機関ごとに認証項目が異なります。通帳記帳残高が必要な場合があります。お手元に銀行預金通帳のご用意をお願いします。
- ・画面の指示に従ってご登録ください。操作途中で画面を閉じると、お手続きが完了しませんのでご注意ください。
- ・「金融機関での口座振替受付が完了しました」と表示されると登録が完了です。
- ・操作途中でエラーまたは中止となった場合は口座振替登録が完了していません。
- ・パソコン・タブレット・スマートフォンの設定環境により、外部サイトへの接続、操作途中でのエラーなどお手続きができない場合があります。お手続きができない場合は、再度はじめからお手続きいただき「書面手続き」を選択してください。
- ・お客様の入力された情報は、SSLにより暗号化して通信いたします。

各種お手続き画面へ戻る **次へ**

5. お手続き画面イメージ（クレカ→口座振替）

⑧金融機関サイトにてネット口振の手続きが完了すると、口座振替受付完了（手続きが問題なく完了すると右上、未了の場合には右下のメールが送信されます。）

お問い合わせ番号 M-04

1 2 3

金融機関での口座振替受付が完了しました。

_____様
お手続き内容をご確認ください。

取引日付	2020年9月28日
取引番号	_____

収納代行会社情報

収納代行会社名	SOMPOひまわり生命保険（収納代行会社CSS）
---------	--------------------------

口座情報

金融機関名	みずほ銀行
店番号	000
預金種目	普通
口座番号（※）	0000***
口座名義人名	_____

※顧客情報保護の観点から、口座番号の一部を非表示にしています。
結婚・出産・入学・就職・定年…等、ライフイベントに変化はございませんか？
お手続きもれがないよう以下もあわせてご確認ください。

▼保険料振替口座登録・変更の請求をされた方がよく一緒にしているお手続きはこちら
 ◇住所変更⇒インターネット上でお手続きが完結します。
 ◇契約者氏名の変更（改姓）⇒「名義変更」を選択してください。
 ◇受取人の変更⇒「名義変更」を選択してください。
 引き続きお手続きをされる場合は、下記の「各種お手続き画面へ」へお進みください。
 アドバイザーによる保障内容の見直しや保険相談をご希望の方は、
 「保険相談サービス」へお進みください。
 ご利用ありがとうございました。

各種お手続き画面へ戻る

無料 保険相談サービスへ

送信元アドレス：inet_desk@himawari-life.co.jp

件名：【口座登録・変更】お手続き完了のご連絡（SOMPOひまわり生命）

●●● ▲▲様

このたびは、SOMPOひまわり生命の「MYひまわり（Webサービス）」をご利用いただきありがとうございます。

保険料引き落とし口座の登録・変更が完了しました。
翌月以降、新しい口座から保険料の引き落としを開始します。

※このメールアドレスは送信専用です。
ご返信いただいたいでも回答できませんので、ご了承ください。

本件についてご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社
 カスタマーセンター MYひまわり（Webサービス）窓口
 電話番号：0120-566-203
 受付時間：平日 9:00～17:00
 ※土曜・日曜・祝日・年末年始（12月31日～1月3日）を除きます

送信元アドレス：inet_desk@himawari-life.co.jp

件名：【口座登録・変更】お手続きのご連絡（SOMPOひまわり生命）

●●● ▲▲様

このたびは、SOMPOひまわり生命の「MYひまわり（Webサービス）」をご利用いただきありがとうございます。

お客様がお手続きいただきました「保険料引き落とし口座の登録変更」が完了していません。
再度、「MYひまわり（Webサービス）」にログインいただき、変更のお手続きをお願いいたします。

「MYひまわり（Webサービス）」ログインはこちら。
<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

※このメールアドレスは送信専用です。
ご返信いただいたいでも回答できませんので、ご了承ください。

本件についてご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社
 カスタマーセンター MYひまわり（Webサービス）窓口
 電話番号：0120-566-203
 受付時間：平日 9:00～17:00
 ※土曜・日曜・祝日・年末年始（12月31日～1月3日）を除きます

