

●●（代理店） 御中

SOMPOひまわり生命の「つながるサービス」

オンライン申込



お取扱いのご案内

2024年●月

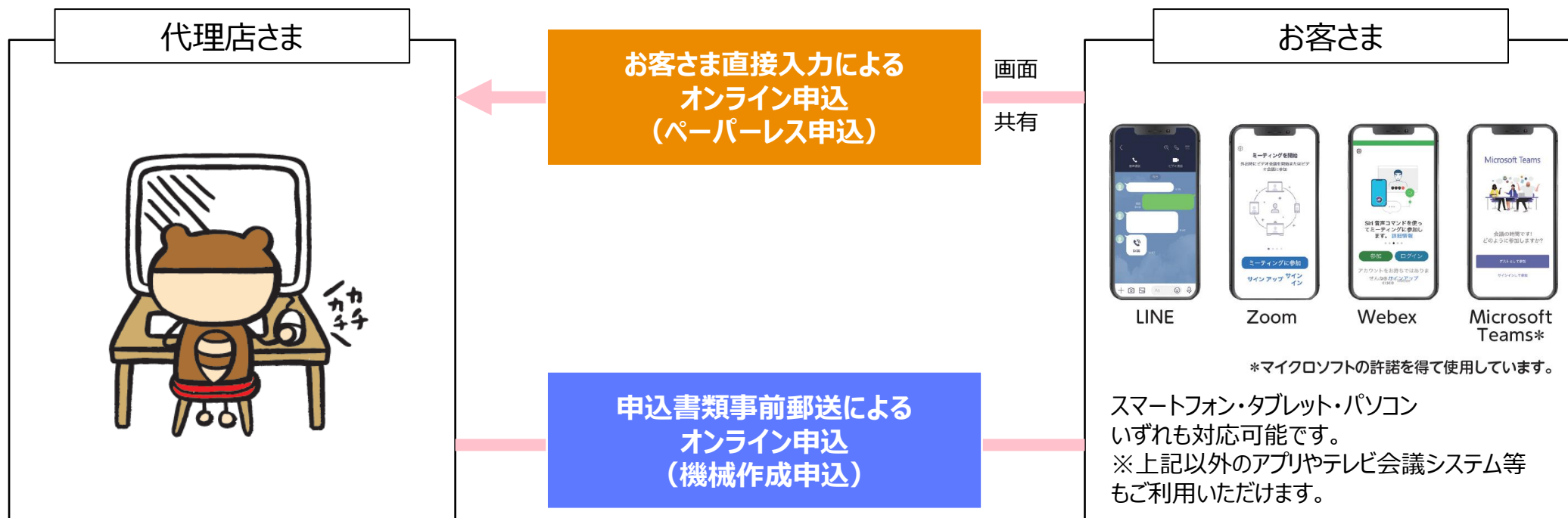
SOMPOひまわり生命保険株式会社

© 2024 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

1. オンライン申込イメージ

当社では、**オンライン募集（申込）※**の取扱いを推奨しております。取扱条件をご確認のうえご対応くださいますようお願い申し上げます。

※当資料では、「オンライン募集」を「オンライン申込」と一部置き換えて説明しています。



- スマートフォン等のモバイルデバイスを使用する場合、デバイス・テレビ電話アプリによっては画面共有できない場合がありますので、事前にご確認いただくなどご注意ください。
- オンライン申込に伴う、通信費はお客さま・代理店さまの自己負担となりますのであらかじめご了承ください。そのため、お客さまとのテレビ電話実施時には必ず事前にWiFi環境を確認するなどご注意ください。
- 情報セキュリティリスク（顧客情報漏洩等）の観点から使用するシステムごとに必ず以下を遵守するよう徹底してください。

A : FaceTime、GoogleDuo、Skype、LINE通話のように対象となる顧客を一意に識別（電話番号、LINE ID等）し、連絡をとるタイプのシステム
B : Webex などのようにミーティングスペースを作成し、招待する形式のシステム（Web会議システム）

- ・A・B 共通 : ビデオ通話の録画（スマートフォンやパソコン、クラウド上への保存）はしないこと。
- ・B : ミーティングスペースにパスワードを設定する等、意図しない者の通話参加を防止すること。

※Zoomについては、次ページで確認してください。

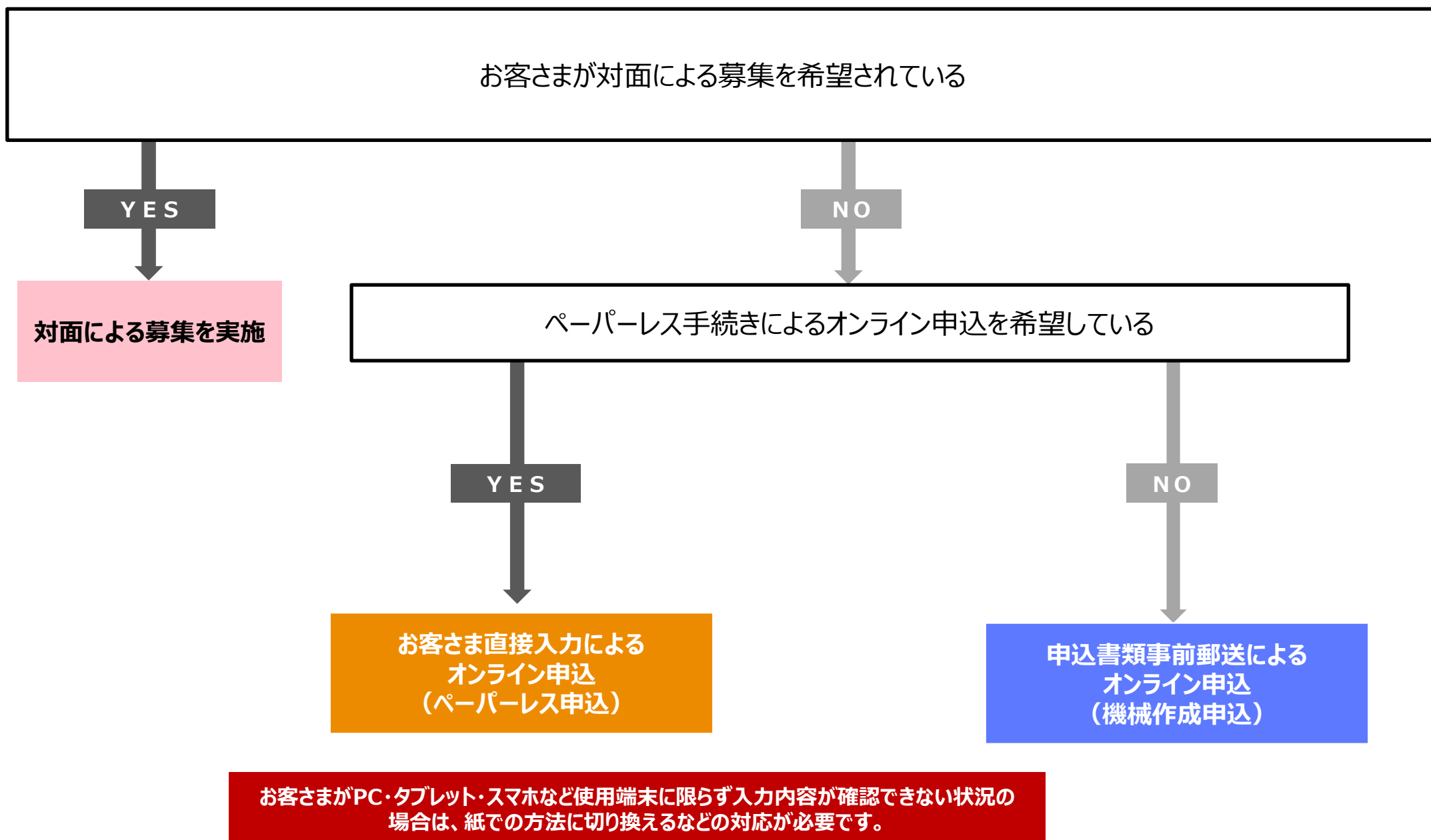
1. オンライン申込イメージ

- ・取扱者が主催者として利用すること。
 - ・ミーティングIDは使い回しせず、毎回変更すること。
 - ・会議にはパスワード設定と待機室を利用する（第三者を会議に参加できなくする）こと。
 - ・不特定多数での会議（参加自由なオープン研修やセミナー等）をしないこと。
 - ・ビデオオンの状態で顔を見せての参加を必須とし、できない場合にも所属と名前を表示するよう設定する（第三者が会議に参加してもわかるようにする）こと。
 - ・ファイル保存場所のフォルダやURLを記載しないこと。
 - ・Zoomのファイルの転送、クラウド記録は使用しないこと。
 - ・ビデオ通話の録画（スマートフォンやパソコン、クラウド上への保存）をしないこと。
- （※）Z o o mについて確認された指摘の詳細は右記をご参照ください。（<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2004/03/news066.html>）

2. オンライン申込のパターン

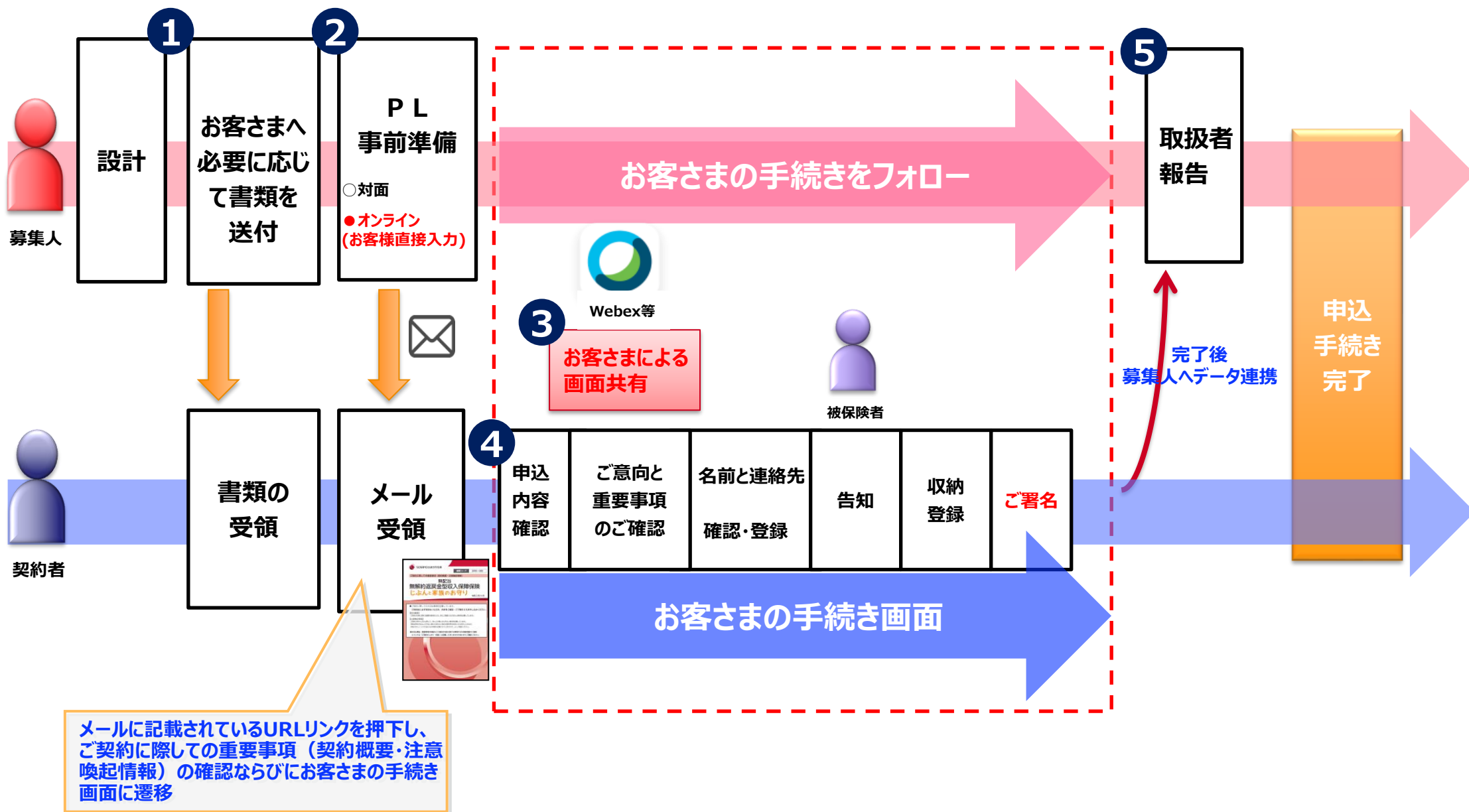
	お客さま直接入力による オンライン申込 (ペーパーレス申込)	申込書類事前郵送による オンライン申込 (機械作成申込)
概要	従来お客さまと同じ空間で対面で実施していた一次選択や意向把握、重要事項説明をテレビ電話等で映像と音声通話によって行う。	
	お客さまの端末画面を共有して、オンライン申込を行う方法です。	機械作成申込書を事前郵送して募集を行う方法です。
対象商品	対面ペーパーレス申込手続きと同様の商品 ※犯罪収益移転防止法対象商品は対象外 ・200万円超の保険料を現金、 持参人払式小切手で受領した契約	全商品 ※犯罪収益移転防止法対象商品は対象外 ・200万円超の保険料を現金、 持参人払式小切手で受領した契約 ・養老保険(特約)が付加されている契約
法人保険	×	○
申込方法	ペーパーレス申込	機械作成申込書（事前郵送）
告知	ペーパーレス告知	告知書を使用（事前郵送）
収納	ペーパーレス可能	ペーパーレス可能（書類事前郵送）
保全	解約 ○ 解約新契約 ○ 変換 ○	解約 ○ 解約新契約 ○ 変換 ○
追加書類	—	—
事前送付書類 ※その他必要に応じて準備	—	・ご契約に際しての重要事項 （契約概要・注意喚起情報） ・告知書 ・申込書 ・意向確認書

3. オンライン申込のフロー



**お客さま直接入力によるオンライン申込
(ペーパーレス申込)**

4 - 1. お客様直接入力によるオンライン申込 手続きの流れ



4 - 1. お客さま直接入力によるオンライン申込 手続きの流れ

オンライン申込においても従来物理的対面で実施していた一次選択や意向把握、重要事項説明を確実に実施してください。
なお、お客さま直接入力によるペーパーレス申込手続きでオンライン申込を実施するにあたり、物理的対面募集と異なる点は以下のとおりです。

①募集人はオンライン申込を行う前に、必要に応じて事前に以下書類を契約者および被保険者へ送付する。

- ・ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）、変額保険V1の場合は、契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)ならびに特別勘定のしおり
- ・申込関連書類（必要に応じて、口座振替依頼書、健診結果記入用紙など）

※上記と合わせて「オンライン申込説明チラシ」を送付することを推奨します。

②ひまわりオンラインにて申込事前準備を実施したのち、お客さま宛にメールを送信する。当メールはお客さまがオンライン手続き画面へログインするURLが記載されていますが、**使用期限が当日24:00まで**となるので注意してください。

※必ず事前準備画面で「オンライン申込（お客さま直接入力）」を選択してください。

※お客さまへ送信されるメールに『オンライン申込手続きガイド』（当社公式youtubeチャンネル内）のURLを記載します。

申し込む前に事前に確認いただくよう案内してください。

③お客さまの端末より、テレビ電話等でオンラインツールの画面共有機能を使用してもらうことで、募集人はお客さまに対し、画面操作の説明をしながら手続きをする。

※画面共有方法については申込み前までに契約者・被保険者と確認を行ってください。

※スマートフォン等のモバイルデバイスを使用する場合、デバイス・テレビ電話アプリによっては画面共有できない場合がありますので、事前にご確認いただくなどご注意ください。

<以下は必要な場合のみ>

④手続き完了後は内容を確認のうえ、申込関連書類（告知書など）がある場合は速やかに募集人宛に送付いただく。

※お客さまから直接ひまわり生命に送付されないようご注意ください。

※ネット口振およびクレカサイト登録は手続き完了画面から外部サイトに遷移し、登録が必要です。漏れなく実施するよう案内してください。

⑤募集人はお客さまより送付された書類一式を確認し、申込関連書類などに送付状を添付しひまわり生命に送付する。

募集人は「意向把握シート」を保管する。

※意向把握シートには【テレビ電話等でのオンライン申込実施】と記載する。また、対面と同様に意向把握の実施が行われていることを補記する。

【その他の制約事項および注意点】**①契約者≠被保険者の場合**

契約者と被保険者が異なる場合は**同席の場合のみ取扱可とします。**

②手続きの中断・再開する場合

手続き途中で中断した場合は、再度お客さま宛メール記載のURLをクリックし、最初から手続きを行ってください。
(当日24:00を経過している場合は、再度メール送信が必要)

③解約同時新契約、変換の場合

解約同時新契約（解約新契約・変換・定期後加入・解約予約）ともにオンライン解約手続きが可能です。

④その他

これまでのお客さま直接入力によるペーパーレス申込では対応できなかった以下が可能となっています。

- ・勤務先情報からの特定関係法人該当チェック
- ・仮査定を実施後、特別条件付での申込
- ・告知流用

お客さま直接入力によるオンライン申込の際に、対応方法をお客さまへご案内するためのチラシを用意しています。
事前送付する書類とあわせてお客さまへの送付をお願いします。

■ 帳票名：「オンライン申込説明チラシ（お客さま直接入力）」（PDF）

※ひまわり掲示板 営業支援 営業推進（ストック文書）に格納しています。

SOMPOひまわり生命
あなたが健康だと、だれかがうれしい。

2023年11月内蔵

SOMPOひまわり生命の「つながるサービス」
オンライン申込
リモート環境でかんたん申込

スマートフォン、
タブレット、パソコン
いずれもOK!

6STEPでオンライン申込

画面共有をしながら、お申し込みの手順をご説明いたします。
ご案内させていただくURLからお手続きを開始してください。

解説動画を事前にご覧ください
QRコードから解説動画をご覧いただけますので
是非、ご利用ください。

詳しくは裏面へ

お申込み手順

1 お客さまにて事前に画面共有準備をしていただきます。
※詳細は下記の解説動画をご確認ください。
※右記4つ以外のアプリやテレビ会議システム等もご利用いただけます。
※通信料はお客さまのご負担となります。

LINE Zoom Webex Microsoft Teams

※マイクソフトの許諾を得て使用しています。

2 案内メールをご確認のうえアクセスしてください。

3 以下**6STEP**でオンライン申込を開始してください。
①お申込み前の確認 ②お申込み内容とご案内のご確認 ③お名前や連絡先のご登録
④健康状態に関する告知 ⑤保険料収納方法のご登録 ⑥ご署名

4 以上でお手続きは完了です。
※「ネット口座振替登録サイト」または「クレジットカード登録サイト」でのお手続きを選択された場合、申込手続完了画面に遷移したあとに登録が必要です。
（画面共有機能をオフにした状態で動画をお見ください。）

安心・わかりやすい便利 SOMPOひまわり生命のオンライン申込を是非ご利用ください

くわしくは解説動画をご確認ください
QRコードから解説動画をご覧いただけますので是非、ご利用ください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社
〒163-8626 東京都豊島区西池袋4-13-1 新池袋セントラルビル
（SOMPOビル）10F 1002号室 <https://www.sompo-life.co.jp/>
SOMPOグループ一員です。

お問い合わせ先

(21.11) AGS

当社公式youtubeチャンネルにオンラインでのお手続きをスムーズに進めるための3分動画を公開しています。
（各種テレビ電話システムの画面共有方法などをご確認いただけます。）
※お客さまにお送りするメール内にもURLが表記されます。

■ 動画名：「オンライン申込手続きガイド（お客さま直接入力）」

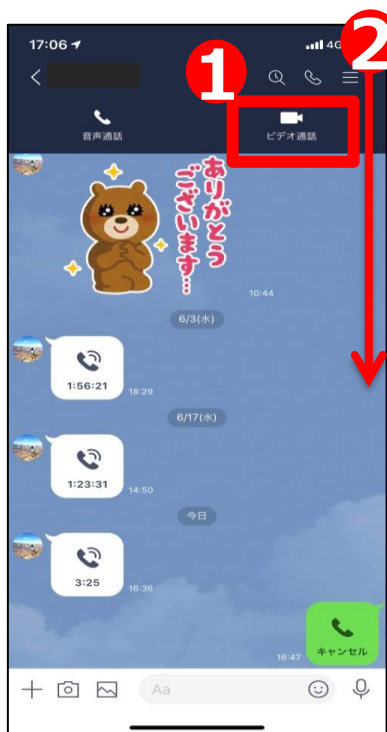
■ SOMPOひまわり生命公式youtubeチャンネル
URL：<https://youtu.be/Y3XZMJAQO-8>



お客様直接入力のオンラインペーパーレスは、受信したメールからお客様自身でURLから申込み手続きを実施いただく必要があります。また、募集人が申込み内容をご説明しながら手続をする必要があるため、**お客様側から申込み画面を募集人側に画面共有する必要があります。**

画面共有方法イメージ（iOS、LINEの場合）

1. LINEでビデオ通話を開始する
2. コントロールセンターを表示（スワイプ）
3. コントロールセンターから「画面収録」を長押しする
4. “LINE”を選択して「ブロードキャストを開始」をタップする
5. 画面共有を止める場合は「ブロードキャストを停止」をタップする

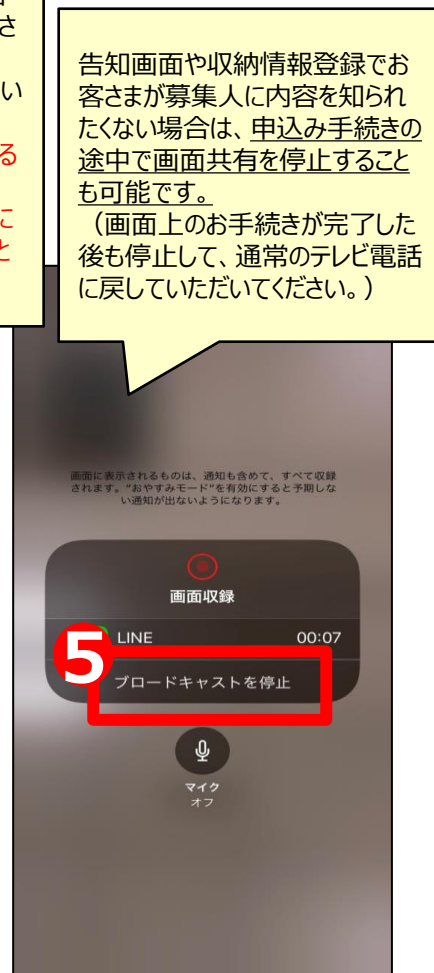


コントロールセンターに「画面収録」のアイコンが表示されていない場合は、お客様の端末の設定画面から「画面収録」のアイコンを追加いただく必要があります。

※iosの設定 ⇒ コントロールセンター
⇒ 「画面収録」を選択（追加）



お客様の端末に表示されている画面がそのまま募集人の端末に表示されます。
（例）デスクトップ画面を表示しているとそれが画面共有される。
お客様の個人情報等が共有される恐れがあるため注意します。
（受信したメールアドレスからURLに遷移いただいた後に共有いただくことをお勧めします。）



告知画面や収納情報登録でお客様が募集人に内容を知られない場合は、**申込み手続きの途中で画面共有を停止することも可能です。**
（画面上のお手続きが完了した後も停止して、通常のテレビ電話に戻していただください。）

4 - 3. お客様直接入力によるオンライン申込 画面共有方法

！注意！

■主催者（取扱者）が参加者（お客さま）に画面共有いただくために「画面の共有を許可」へ設定変更してください。
（次ページ参照）

Zoom : ios(iphone)

Zoomの画面共有方法 iosの場合
お使いの端末によってはこの方法と異なる場合があります



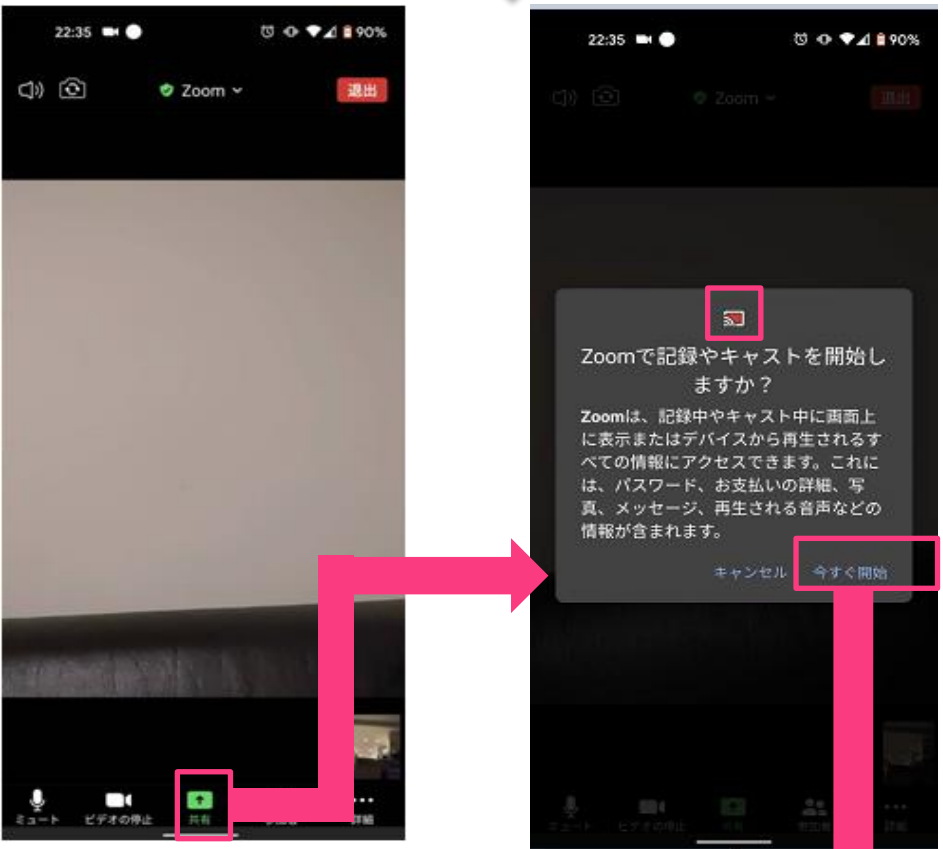
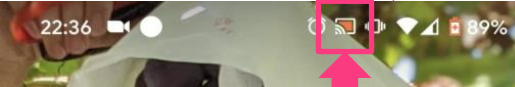
- ① 「ミーティングに参加」をタップ
- ② 「共有」をタップ
※参加者が画面共有するには、主催者が「画面の共有を許可」へ設定を変更する必要があります。
- ③ 「画面」をタップ
- ④ 「ブロードキャストを開始」をタップ

Zoomの画面共有方法 iosの場合
お使いの端末によってはこの方法と異なる場合があります



画面共有開始！

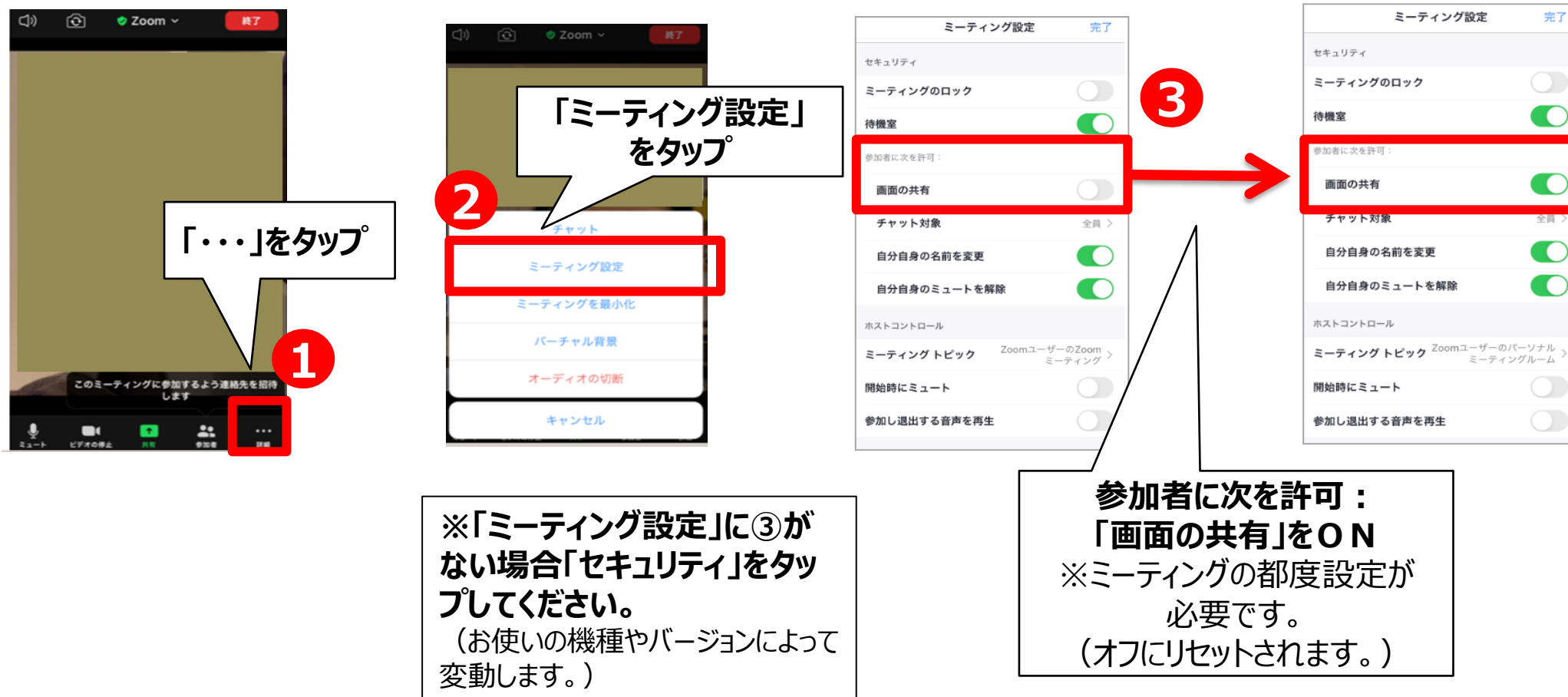
Zoom : Android の例

画面共有が開始されると、お客さまのトップ画面にこのマークが表示されます。

■ Zoom 画面共有時の注意点

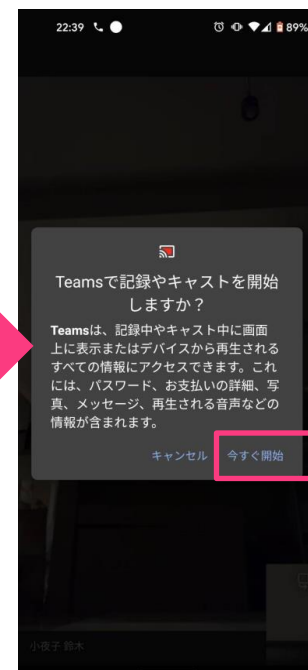
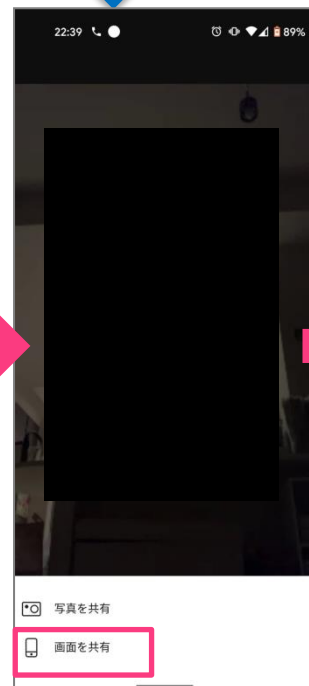
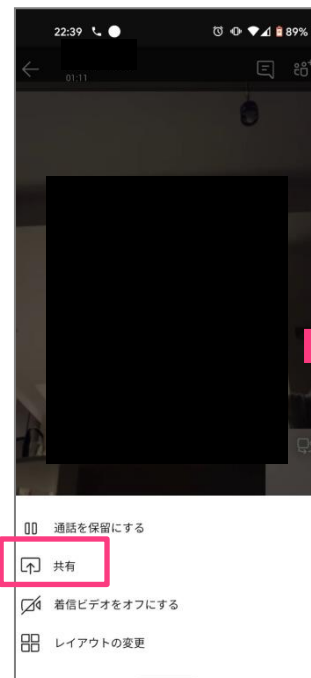
主催者（取扱者）が参加者（お客さま）に画面共有いただくために「画面の共有を許可」へ設定変更してください。（以下、iOSの場合）



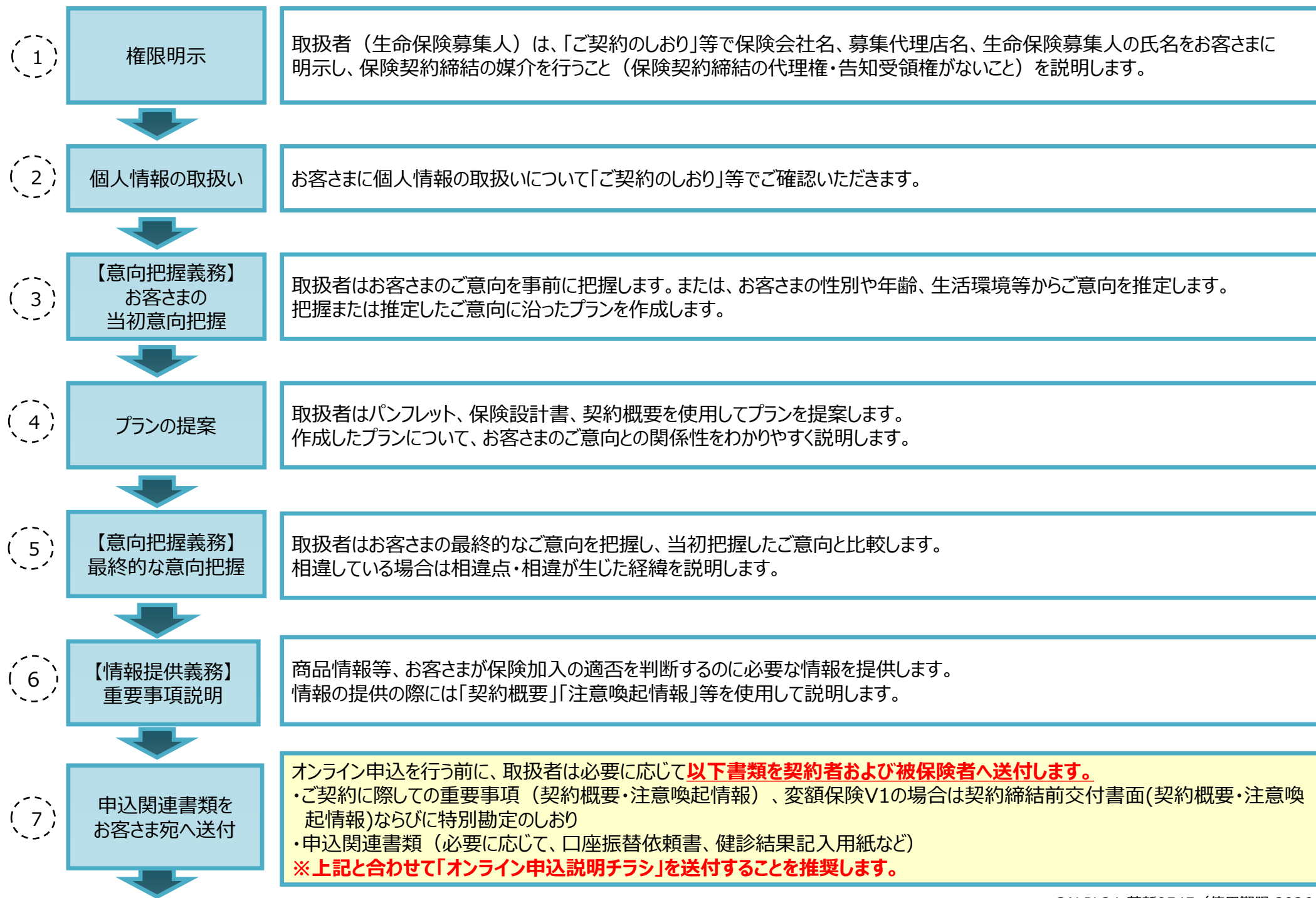
Microsoft Teams : ios(iphone)



Microsoft Teams : Android の例



「発表を停止」をタップすると、
画面共有が解除されます。



8

ご契約のしおり・
約款の説明

取扱者は契約成立後も大切に保管することをお客さまに説明します。

- * 契約前に必ずお客さまに説明しなければならない帳票です。
また、お客さまに理解していただくために十分な時間的余裕をもってお渡しする必要があります。
- * 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を用いて、「保険金・給付金などのご請求について」を説明してください

9

手続き方法に
ついての事前同意

今回の手続き方法の内容（①TV電話かつTV電話の画面共有機能を使う点 ②お客さま本人がPL手続きにおける入力作業を行う点 ③場合によっては、お客さまから告知書など必要書類を提出いただき、その到着をもって査定開始する点を説明し、手続き方法について事前同意をいただきます。

PL画面共有とは、お客さまが操作するペーパーレス手続きの画面を、テレビ電話の機能である画面共有機能（一方の端末に表示されている画面を双方の端末に表示させる機能）を用いて、募集人へ共有することを指します。

（注）スマートフォン等のモバイルデバイスを使用する場合、デバイス・テレビ電話アプリによっては画面共有できない場合がありますので、事前にご確認いただくなどご注意ください。

※プロセスにおいて「PL画面共有」の箇所（⑩～⑮）が画面共有を行いながら作業を実施する項目です。

10

お申込内容の
ご確認

申込内容に間違いがないか、確認いただきます。

11

ご意向と
重要事項の確認

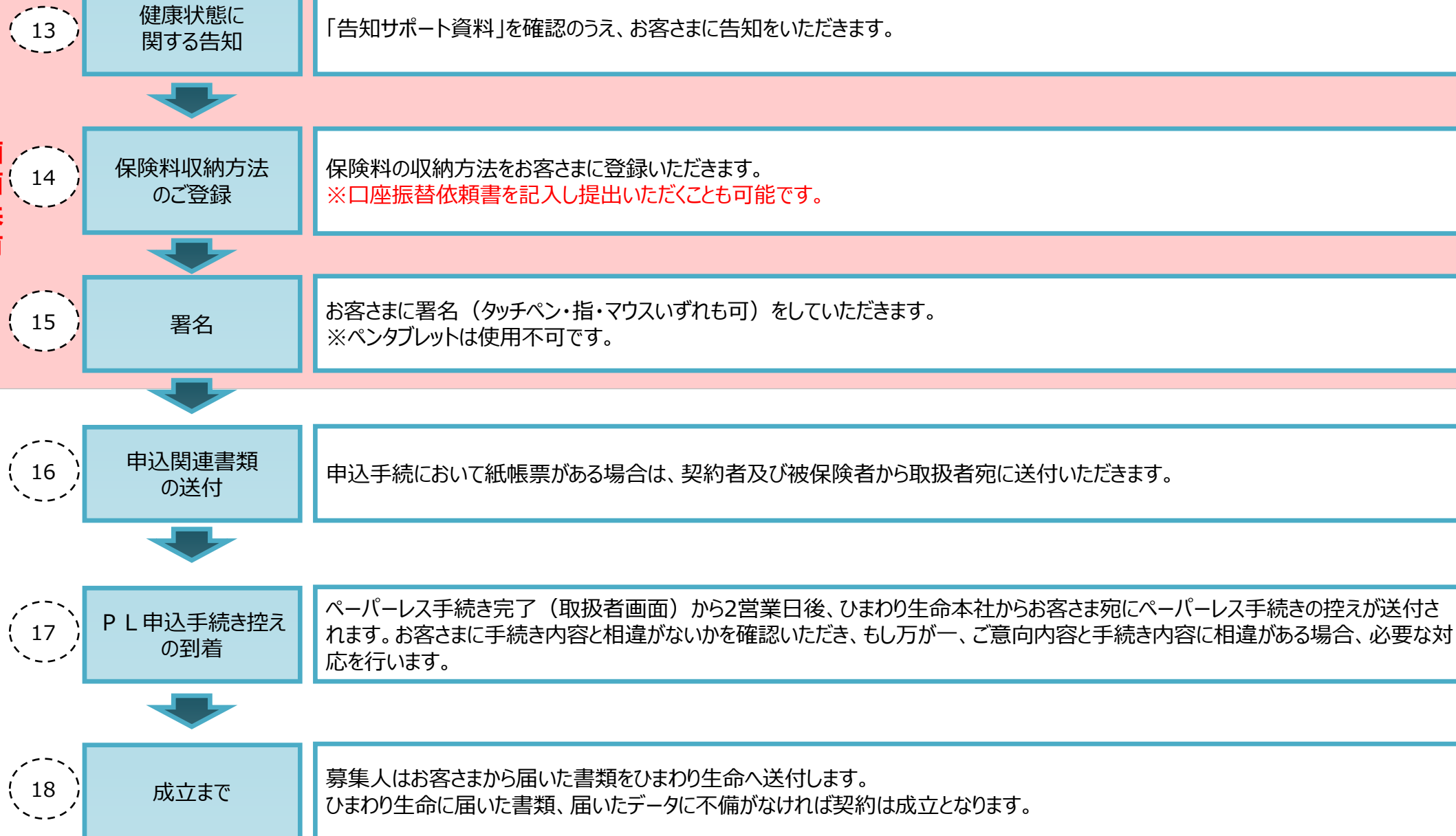
提案内容がお客さまのご意向に合致しているか、重要事項の説明を受けたかなどを確認いただきます。

12

お名前やご連絡先
のご確認・ご登録

契約者・被保険者の登録情報に間違いがないか確認いただきます。

PL画面共有

**重要**

オンライン申込については対面募集に比べてお客さまの理解度が十分に確認できない場合があります。
オンライン申込で取扱った契約については、証券到着時の申込内容の確認やアフターフォローを必ず実施してください。

お客さま直接入力によるペーパーレス申込手続きを開始する前に事前に以下の点について必ず確認した上で実施してください。

- ☐ **お客さま直接入力によるペーパーレス申込手続きの流れを理解した。**
⇒必ず当資料の内容をすべて確認してください。
- ☐ **オンラインツールの通信環境やお客さまによる画面共有方法について理解した。**
⇒お客さまと申込手続きを開始する前に、オンラインツールによる画面共有が問題なく使用できることを事前に確認してください。
(「オンライン申込説明チラシ」または「オンライン申込手続きガイド（当社公式youtubeチャンネル内動画）」を使用してください。)
⇒通信環境により途中でお客さまとの画面共有が困難となった場合、必ず、紙もしくは対面による募集に切り換えてください。お客さまへの意思確認が不十分となった場合、後日苦情となる恐れがあるため、注意してください。
(2営業日後に送付される申込み手続き控えをお客さまに改めて必ず確認いただく事も伝えてください。)
- ☐ **必要に応じて、事前に書類を準備し、送付することを理解した。**
- ☐ **申込手続き控えや証券到着時のアフターフォローについて確認した。**
⇒ペーパーレス申込手続き控えや証券が届いたかお客さまに確認してください。
万が一、ご意向内容と手続き内容に相違がある場合、必要な対応を行ってください。

お客さまへメールで送信するURLの有効期限は送信した当日 24 : 00 までとなるため、必ず当日中に申込み手続きをしてください。

■ 申込事前準備画面（保全同時新契約）

[前画面に戻る](#)申込事前準備メニュー・ヘルプ

解約の手続き方法を選択してください。
また、手続き方法「ペーパーレス解約手続き」を選択した場合は、
解約する既契約の証券番号を入力してください。

手続き方法

☒ ペーパーレス
解約手続き

☐ 書面での
解約手続き

※対面またはオンラインでペーパーレス解約手続きをする場合は、
どちらも「ペーパーレス解約手続き」を選択してください。

保険種類	手続き種類	証券番号
医療保険 (MI - 01)	解約新契約	<input type="text"/>
		<input type="text"/>

確認・検索

ご希望の解約手続方法を選択してください。
「ペーパーレス解約手続き」を選択した場合は、解約する既契約の証券番号を入力してください。

ペーパーレス解約手続きについては別紙(オンライン解約の概要と注意点)を参照ください。

■ 申込事前準備画面（健康状態に関する査定結果表示）

申込事前準備画面に以下のような**健康状態に関する査定結果の提示有無**や**査定結果注意点**が表示されますが、オンライン申込（お客さま直接入力）では、画面上で査定できない点にご注意ください。

便宜上いずれかを選択して、「確認して次へ」ボタンを押下してください。

■ 申込事前準備画面（取扱者の報告事項）

[前画面に戻る](#)

申込事前準備

メニューヘルプ

取扱者の報告事項を入力してください。

[① 今回の申込内容を表示](#)

募集方法の 選択	<div><input type="radio"/> 対面</div> <div><input checked="" type="radio"/> オンライン (お客さま直接入力)</div> <p>※・対面：契約者・被保険者と対面して申込手続きをする場合 ・オンライン（お客さま直接入力）： お客さま自身のスマートフォンにて契約者・被保険者が直接入力し 申込手続きをする場合</p>
お客さまの ご意向 (確保する 保障)	<div><input checked="" type="checkbox"/> 死亡時の保障</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 病気・ケガ・がん・特定疾病・ 介護の保障</div> <div><input type="checkbox"/> 貯蓄 (教育資金・老後生活資金準備等)</div> <div><input type="checkbox"/> その他特記事項</div> <p>※ご意向内容の修正が必要な場合は修正ください。 特記事項の入力をする場合は「その他特記事項」にチェックしてください。</p>

募集方法の選択

「**オンライン（お客さま直接入力）**」を
選択します。

お客さまのご意向の内容を確認し、事前準備しま
す。

■ 申込事前準備画面（ガイダンス・エラー：必要書類）

[前画面に戻る](#)

申込事前準備

メニューヘルプ

!

お申込内容やお客さまのご要望に応じ、以下の帳票が必要となりますので
事前にご準備のうえ、お客さまにご案内してください。

全 3 件

No.	帳票名	当社への提出	備考
1	告知書（一般用）	内容によって必要	被保険者さまが書面での手続きをご希望された場合に提出が必要です。
2	健診結果記入用紙	内容によって必要	被保険者さまが書面での手続きをご希望された場合、または健診結果を入力した後も告知を書面で提出する場合に提出が必要です。
3	預金口座振替依頼書（C SS用）（ニコス用） （アプラス用）	必要	

!

今回のお申込みにあたっての注意点です。ご確認ください。

全 1 件

No.	保険種類	注意メッセージ	チェック欄
1	共通	保険契約者の勤務先を確認し、法令で定める構成員契約規制に抵触しないことにつき確認しました。 ※勤務先名は現時点の勤務先を正式名称でご入力いただくようお客さまにご案内ください。(PL2039)	<input checked="" type="checkbox"/> 確認しました

[前画面に戻る](#)

確認して次へ
(お客さま手続き準備完了)

[▲ページ上部に戻る](#)

画面上で必要書類を確認し、事前に契約者・被保険者に送付します。

（注）お客さまがネット口振の登録が出来ない場合を想定し、事前に「**口座振替依頼書**」を送付いただく事をおすすめします。

■ 申込事前準備画面（メールアドレス入力）

前画面に戻る オンライン（お客さま直接入力）用メール送信 メニューヘルプ

お客さまお手続きに進むためのメールアドレスを入力ください。

メールアドレス

再度ご入力ください

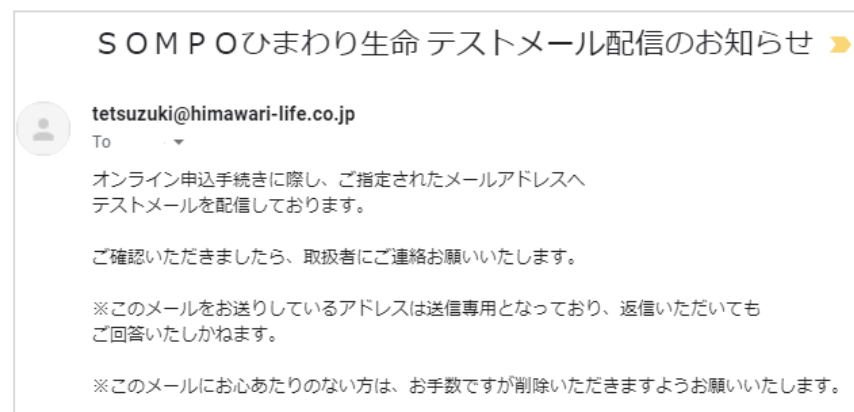
テストメール送信

※リンクは送付した日の24時まで使用可能となります。
24時を過ぎますと申込みは一度キャンセルとなりますので、ご注意ください。
※メール受信/拒否設定をしている場合、「himawari-life.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。
※メールアドレスに誤りがあると、第三者に個人情報を含むメールが送信されてしまいますので、
お間違いのないようくれぐれもご注意ください(誤りであった場合に当社は責任を負いません)。
また、ご本人以外と共用されるメールアドレスのご登録にはご注意ください。

前画面に戻る

SOMPOひまわり生命

お客さまのメールアドレス入力後、
テストメール送信をしてください。
お客さまのテストメール受信を確認した後下段
の「メール送信」を押下してください。



お客さまのメールアドレスに申込手続きのURLが
届きます。
準備が完了次第、URLから申込手続きを
再開してください。
**（注）手続きの有効期限はメール受信日の
24：00までです。**

■ 申込事前準備画面（準備完了）

申込事前準備

メニュー・ヘルプ

お申込手続きの準備ができました。

この画面は体験版ではありません。
お客さまへメールを送信しました。申込手続きを進めてください。
なお、お客さま手続き完了後は速やかにプラン検索画面から該当手続きを
再開し、取扱者署名まで完了させてください。

> 終了する

一度終了し、お客さまにURLより接続いただくよう案内してください。

▲ページ上部に戻る

お申込前のご確認

お申込み内容のご確認

ご意向と重要事項のご確認

お名前やご連絡先のご確認・ご登録

健康状態に関する告知

保険料収納方法のご登録

ご署名

< 1 > お申込前のご確認 お手続きの流れ、ご注意いただきたい事項

これからお申込手続きを開始します。

原則、**ご本人さまがご入力・ご署名**してください。

はじめに、以下の「ペーパーレス申込手続きにあたりご注意いただきたい事項」をご確認ください。

- 1. タブレット・パソコン等でお申込手続きを行っていただきます。**
ペーパーレス申込手続きとは、紙への署名・押印などによる申込手続きにかえて、タブレットやパソコン等の画面上で行っていただく申込手続きです。
口座振替やクレジットカード払のご登録も、ペーパーレス・印鑑レスでお手続きいただくことが可能です。（一部の金融機関・クレジットカードを除きます。）
※ 「情報漏えいによる保険契約の申込等に関する特約」が付加されます。
※ 手続き内容によっては、一部書面での手続きとなる場合があります。
- 2. 個人情報は端末内にデータを保存せず、データ送信時も暗号化されます。**
端末内にお客さま情報は保存せず、データの送信についても、データを暗号化するなどの対策を講じていますので安心してお手続きください。
- 3. 原則、ご本人さまがご入力・ご署名してください。**
申込内容、契約形態などにより、ご契約者さま、被保険者さま、被保険者・後見人さまがご入力・ご署名する項目があります。それぞれの項目は原則ご本人さまがご入力・ご署名してください。
- 4. 通信障害などにより、手続きが遅延または不能となった場合は、再度お手続きいただくことがあります。**
- 5. お客さまが申込を完了した場合のみ、データを受領します。**
お客さまが入力したデータは、「契約を申し込む」ボタンを押した場合にSOMPOひまわり生命(以下、「当社」といいます)が受領します(受領したデータはお申込みがキャンセルとなっても削除しません)。入力を途中で中断した場合は、それまでの入力データは一定期間経過後に削除し、当社はデータを利用しません。
※ ブラウザの「戻る」「更新」ボタン機能は使用しないでください。それまでに入力されたデータが全て消去されます。

上記すべてに同意のうえ
申込手続きを開始します

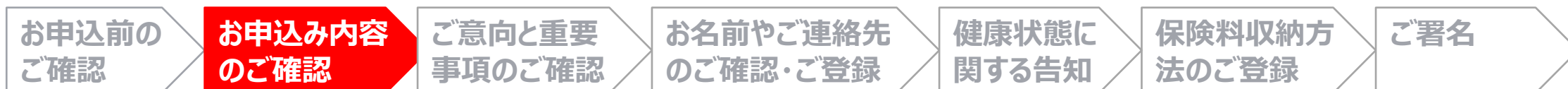
お客様に届いたメールに申込手続きURLが表記されています。

お客様とテレビ電話の画面共有を行った上で、URLから申込手続き画面へ遷移してください。

必ずお客様（契約者・被保険者）に音声と画像で確認を取りながら申込手続きをすすめてください。

（通信環境が整っていない状態で進めることがないように注意してください。）

お客様に各種注意事項を確認いただき、問題なければ「同意します」を選択後、「お手続きをはじめる」を押下してまいります。



< 2 > お申込み内容のご確認 申込内容確認

前画面に戻る 01 申込内容 02 意向確認・重要事項 03 保険内容 04 告知 05 保険料 06 ご署名 メニュー

○ お申込内容に間違いがないか、ご確認ください。

【1 項目】定期保険

保険種類・特約種類	保険期間	払込期間	保険金額	保険料
定期保険	60歳	60歳	2,000万円	5,240円

その他の特約・特約

情報提供による保険契約の申込等に関する特約 - 付加する
年金支払特約 - 付加しない
健康体率特約 - 付加しない
リビング・ニーズ特約 - 付加する
保険料の自動振替貸付に関する特約 - 付加する
指定代理店特約 - 付加する

配当区分	無配当	前納保険料	
払込方法	月払	合計保険料	5,240円
払込経路	クレジットカード払	払込保険料	5,240円
保険料自動振替貸付	希望する		

【2 項目】がん保険（C2）

保険種類・特約種類	保険期間	払込期間	がん治療給付金等	保険料
終身がん保険（C2） （がん治療給付型）I型	終身	60歳	20万円	2,380円
新がん先進医療特約	終身	60歳	受療した先進医療の技術料相当額	86円
がん診断給付特約	終身	60歳	100万円	1,970円
がん外来治療給付特約	終身	60歳	5,000円	330円
がん入院特約	終身	60歳	5,000円	505円

その他の特約・特約

情報提供による保険契約の申込等に関する特約 - 付加する
がん保険料免除特約 - 付加する
保険料率：受療者保険料率
指定代理店特約 - 付加する
（注）新がん先進医療特約は、受療にかかわる保険料率は適用されません。

配当区分	無配当	前納保険料	
払込方法	月払	合計保険料	5,271円
払込経路	クレジットカード払	払込保険料	5,271円
保険料自動振替貸付	***		

ご利用可能なクレジットカード

払込保険料合計
10,511円

承諾保留・健康体率特約に関するご確認

健康体率特約とは？

1 承諾保留について

2 被保険者の喫煙状況や健康状態などにより適用となる可能性のある特約について

承諾保留

承諾保留を希望する

承諾保留を希望しない

確認する

確認する

前画面に戻る

確認して次へ
（保険料率・保険料を確認）

▲ページ上部に戻る

SOMPOのまわりの生命

前画面に戻る 01 申込内容 02 意向確認・重要事項 03 保険内容 04 告知 05 保険料 06 ご署名 メニュー

保険契約の承諾を保留すること（承諾保留）を希望しますか？

承諾保留を希望する場合、当社が引受条件を連絡した後、お申込みの有効期限（お申込日からご契約の成立まで60日間）の間に、引受条件の承諾もしくはお申込みの取消の意思を取扱者にご連絡ください。

期限までにご連絡いただけなかった場合は、お申込みを撤回とさせていただきます。

承諾保留を希望する

承諾保留を希望しない

前画面に戻る

▲ページ上部に戻る

SOMPOのまわりの生命

承諾保留

希望しない

修正

健康体率特約を付加しないことの確認

健康体率特約を付加しないことを了承する

修正

確認して次へ
（保険料率・保険料を確認）

前画面に戻る

▲ページ上部に戻る

SOMPOのまわりの生命

前画面に戻る 01 申込内容 02 意向確認・重要事項 03 保険内容 04 告知 05 保険料 06 ご署名 メニュー

被保険者の喫煙状況および健康状態などにより適用となる可能性がある

申込内容ごとの保険料率で申込みをします。

健康体率特約とは？

適用の可能性のある料率・保険料

対象となる 主契約・特約	申込料率・保険料	承諾保留 料率	承諾保留者標準 保険料率	承諾保留者健康体 保険料率
定期保険	5,240円	5,120円	4,880円	4,100円

了承しました
（お申込内容のご確認）

▲ページ上部に戻る

SOMPOのまわりの生命

お申込前のご確認

お申込み内容のご確認

ご意向と重要事項のご確認

お名前やご連絡先のご確認・ご登録

健康状態に関する告知

保険料収納方法のご登録

ご署名

< 3 > ご意向と重要事項のご確認 意向確認、個人情報の取扱、重要事項確認

この画面は、今回ご提案させていただいた保険商品が、最終的なお客さまのご意向（ニーズ）に一致した内容であること、また提案の過程でご意向と相違が生じた際は、相違点やその経緯について説明を受け、最終的に合意・ご了承いただいたことを確認させていただくためのものです。お客さまご自身で表示内容をご確認いただき、チェックをしてください。

① 今日の申込内容を表出

ご提案の保険商品ではお客さまの最終的なご意向を（一部）満たせない場合や、保障内容・保険期間・保険料・保険金額などについて特に強く要望される事項、優先する事項がある場合は内容を修正し、特記事項欄に入力してください。

※ご意向内容を修正する場合や特記事項を入力する場合は、修正ボタンを押してください。

今日の申込内容は次の保障の確保を目的としてご提案いたしました。

- 死亡時の保障
- 病気・ケガ・がん・特定疾病・介護の保障

1 保険種類および主契約・特約・特約内容は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。また、満たせないニーズがある場合は、その旨をご了承いただいておりますか。

はい いいえ

2 保険金額・年金額・給付金額・保険期間（年金開始年齢・年金支払期間等を含む）等は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。

はい いいえ

3 保険料、保険料払込期間・払込方法は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。

はい いいえ

4 解約返戻金の水準・配当金の有無についてご理解いただいておりますか。

はい いいえ

確認のうえ、了承しました
（個人情報の取扱について）

個人情報の取扱について、ご確認ください。

この画面で確認する

書面で確認する

同意します

「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を受領のうえ、記載の重要事項について説明を受け、その内容を了承しましたか？
またその際に、以下の重要事項に関しての説明を取扱者から口頭で受けましたか？

① 「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を必ずお読みください。

② 特に、注意喚起情報には、お客さまに不利となるつづきの情報も記載されていますので、よくご確認ください。

- ◆保険金・年金・給付金などをお支払いできない場合
- ◆現在のご契約の解約等を前提とするお申し込みについて

は特に新たな保険契約が、「がんに関する保障」の場合、保険期間の始期からその日を含めて90日間（※）はがんに関する保障がありませんのでご注意ください。

（※）終身がん保険（C2）（がん治療給付型）、終身がん保険（C3）（がん診断給付型）については、保険期間の始期からその日を含めて3か月間は保障がありません。

「ご契約のしおり・約款」は当社ホームページ上の「Web約款」をご確認ください。
「ご契約のしおり・約款」の冊子をご希望の場合は、「冊子希望します」を選択し、取扱者にお伝えください。

冊子希望します

了承しました

「ご契約のしおり・約款」を冊子で希望する場合、取扱者へ冊子を希望することをお伝えいただき、必ず「ご契約のしおり・約款」の冊子を受領ください。

確認して次へ

再度確認する

閉じる

「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を用いて重要事項の説明します。
お客さまが約款の冊子を希望する場合は、「冊子を希望する」を選択いただき、後送してください。

お申込前のご確認

お申込み内容のご確認

ご意向と重要事項のご確認

お名前やご連絡先のご確認・ご登録

健康状態に関する告知

保険料収納方法のご登録

ご署名

< 5 > 健康状態に関する告知

前画面に戻る

ここでは以下の内容をおうかがいします。
ご自身の傷病名などが不明な場合は、事前にお調べください。

1. 体格

身長・体重

2. 過去および現在の健康状態等

第1項	最近3か月以内の医師による診察・検査・治療・投薬	第5項	身体の不調がい
第2項	過去5年以内の病気やけがによる入院・手術、7日間以上の医師による診察・検査・治療、7日以上以上の投薬	第6項	過去1年以内の喫煙またはタバコ商品の使用
第3項	今までにかかったことのあるがん(悪性新生物・悪性腫瘍)・上皮内がん	第7項	現在の妊娠
第4項	過去2年以内の健康診断・人間ドックの異常(発がん検査・要精密検査・要治療)の指摘	第8項	介護または補聴器の使用
		第9項	介護(要介護・要支援)の認定

確認して次へ
(告知サポート資料確認)

画面で手続きする場合はこちら ※告知項目を見られたくない場合や、病名を調べてから告知しこちらへお進みください。

前画面に戻る

SOMPO ավարտի 生命

0120-526-805

事前に告知サポート資料をご確認いただいた上で、被保険者ご自身にて身長・体重を入力、告知いただきます。

また、プライバシー保護の観点から、お客さまが取扱者に告知内容が目に触れることを懸念される場合、画面共有機能を解除していただくなど必要な対応を行ってください。

前画面に戻る

身長・体重を告知してください。
※小数点以下も入力してください。

身長 180 . 0 cm

体重 68 . 0 kg

確認して次へ
(第1項へ)

前画面に戻る

SOMPO ավարտի 生命

0120-526-805

お申込前
のご確認お申込み内容
のご確認ご意向と重要
事項のご確認お名前やご連絡先
のご確認・ご登録健康状態に
関する告知保険料収納方
法のご登録

ご署名

< 6 > 保険料収納方法のご登録



登録方法を選択しご登録いただけます。

お申込前のご確認

お申込み内容のご確認

ご意向と重要事項のご確認

お名前やご連絡先のご確認・ご登録

健康状態に関する告知

保険料収納方法のご登録

ご署名

<7> ご署名

◎ ご意向

今回の申込内容は次の保障の確保を目的としてご提案いたしました。

・ 死亡時の保障 ・ 病気・ケガ・がん・特定疾病・介護の保障

1	保険種類および主契約・特約・特約内容は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。また、満たせないニーズがある場合は、その旨をご承知いただいておりますか。	はい
2	保険金額・年金額・給付金額・保険期間(年金開始年齢・年金支払期間等を含む)等は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。	はい
3	保険料、保険料払込期間・払込方法は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。	はい
4	解約返戻金の水準・配当金の有無についてご理解いただいておりますか。	はい

◎ ご契約者さま・被保険者さま ご署名

下記の事項に了承のうえ、 さまご本人がご署名ください。

- それぞれ該当する箇条書きの項目および特約付の場合は各特約条項が契約内容となること
- 本保険契約は、貴社が承諾の通知を発した時に成立すること
- 本申込後に申込者が死亡し、意思能力を有しない状況にある者となり、または行為能力の範囲を受けた場合においても申込は有効であること

※ご署名は、お申込手続き完了後にご確認いただく各種お手続き控えに印字されます。

お名前の文字を修正

署名をする

- ・お申込内容、ご意向を再度ご確認くださいご署名いただきます。
- ・契約者欄、被保険者欄に署名いただきます。
(タッチペン・マウスや指での署名が可能です)
※ペンタブレットは使用不可です。

等を含む)等は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。

決定する クリアする

◎ ご意向

向日葵 花子

下記の内容に同意します。

・ それぞれ該当する箇条書きの項目および特約付の場合は各特約条項が契約内容となること

・ 本保険契約は、貴社が承諾の通知を発した時に成立すること

・ 本申込後に申込者が死亡し、意思能力を有しない状況にある者となり、または行為能力の範囲を受けた場合においても申込は有効であること

※ご署名は、お申込手続き完了後にご確認いただく各種お手続き控えに印字されます。

お申込手続きが完了しました。
ありがとうございました。

契約者名	向日葵 花子 さま
申込番号	<p>定期保険 終身がん保険（C2）</p> <p>保険証券がお手元に届くまで大切に控えください。 お問い合わせの場合に必要となります。</p>
申込日・ 申込受領日	<p>令和3年11月1日</p> <p>お引き受け可能な場合には、本日より保障を開始いたします。</p> <p>※終身がん保険（C2）（がん治療給付型）、終身がん保険（C3）（がん診断給付型）については、保険期間の始期からその日を含めて3か月経過後（責任開始日）に保障を開始いたします。 詳細につきましては、「ご契約のしおり・約款」でご確認ください。</p>

- お申込みの最終的なお引受け可否については、保険証券の送付または取扱者よりご案内いたします。
- お申込手続きの控えは、ご契約者さまあてに書面で送付いたします。

※ 保険種類によって、取扱スケジュールが異なります。

▲ページ上部に戻る

SOMPOひまわり生命

お客様による入力はこれで完了です。
取扱者はひまわりオンラインペーパーレス画面から
募集人入力を進めます。

【注意！】

お客様手続き終了後、当日中に「取扱者報告・署名」まで完了
させてください。翌日以降となった場合、手続き状況が「再開待ち
（オンラインお客様直接入力）」となっているため有効期限が経
過し自動的に申込みデータがキャンセルとなり、再度申込み手続
きが必要となる場合があります。

■ペーパーレス申込手続き一覧

終了する ペーパーレス申込手続き一覧 メニュー・ヘルプ

実際にお客さまにお手続きいただく申込内容を検索します。
体験版を利用する場合は「終了する」を押して、トップメニューから体験版を選択してください。
ペーパーレス初回利用の場合は署名動作確認ボタンより、署名機能の動作確認を行ってください。

署名動作確認

検索条件

被保険者名

漢字またはカナで検索ができます。

絞込条件 ☒ 事前準備中・開始待ち・再開待ち ☐ 事前準備開始待ち ☐ 完了・延期・申込取消・有効期限切れ

※オンライン申込みで、手続きを再開する場合は「事前準備中・開始待ち・再開待ち」を選択してください。

検索

絞込条件：事前準備中・開始待ち・再開待ち

手続き状況	契約者名 被保険者名	募集人名	有効期限	更新日時	詳細確認
<input checked="" type="checkbox"/> 再開待ち オンライン（お客さま直接入力）	向日葵 花子		2021年2月11日	2020.12.14 10:19	確認
<input type="checkbox"/> オンライン（募集人代理入力）	鈴木 一郎	之坊 恩本	2021年5月4日	2020.12.14 17:22	確認

手続きを開始する

ひまわりオンライン「ペーパーレス申込手続き一覧」に被保険者名を入力し、「事前準備中・開始待ち・再開待ち」をチェックのうえ、検索ボタンを押下します。

再開待ち オンライン（お客さま直接入力）にチェックし、「手続きを開始する」を押下します。

■ 申込内容詳細

[前画面に戻る](#)

申込内容詳細

メニューヘルプ

申込内容詳細は以下のとおりです。

手続きを再開する

申込内容	登録内容	意向確認内容	健康状態に関する査定結果	収納方法	事前準備・取扱者報告	申込番号
【1件目】医療保険（MI-01）						
保険種類・特約種類	保険期間	その他の特約・特約				
医療保険（MI-01） B型・60日型・死亡100倍	終身	責任開始期に関する特約 情報端末による保険契約の申込等に関する特約 - 付加する 死亡保険金倍額 - 100倍 手術給付金不担保特約 - 付加しない 医療用特定疾病診断保険料免除特約 - 付加しない 医療用保険料免除特約 - 付加しない 保険料の自動振替貸付に関する特約 - 付加しない 指定代理請求特約 - 付加する				
医療用健康回復支援給付特約（特定投薬治療給付型）	終身					
医療用新先進医療特約	終身					
医療用入院一時金特約	終身					
配当区分	無配当	前納保険料				
払込方法	年払	合計保険料	533,613円			
払込経路	ネット口振（CSS）	払込保険料	533,613円			
保険料自動振替貸付	希望しない					
● 払込保険料合計						
533,613円						
● 承諾保留に関するご確認						
承諾保留	希望しない					

[前画面に戻る](#)

▲ページ上部に戻る

手続きを再開する

該当のお客様の内容であることを確認し、
「手続きを再開する」を押下します。

■ 取扱者の報告

最後にお客さまにご署名いただき、取扱者が報告事項の入力、署名をします。

1 お申し込みのご確認 済

2 ご意向の報告事項のご確認 済

3 お名前・連絡先のご確認・登録 済

4 健康状態に関する告知 済

5 保険料の支払方法のご選択 済

6 お客さまのご署名 取扱者報告・署名

確認して次へ (ご署名)

SOMPOひまわり生命

「確認して次へ」を押下します。
※お客さまのご署名より前は、すでにお客さま
直接入力画面でお客さまが入力しているため
「済」となります。

取扱者が入力してください。

向日葵 太郎 さま (ご契約者さま・被保険者さま) についてご入力ください。

本人確認方法

選択してください

- 契約者宅で面接
- 契約者勤務先で面接
- 運転免許証で確認
- パスポートで確認
- その他身分証明書で確認

確認して次へ (取扱者署名)

SOMPOひまわり生命

本人確認方法を選択します。
※契約者・被保険者ともにオンライン申込を
実施する場合、「契約者宅で面接」
「契約者勤務先で面接」以外を選択します。

■ 取扱者の署名

前画面に戻る

済 済 済 済 済 済 06 - ご署名

メニューヘルプ

○ お申込手続きの最終確認として、**取扱者が署名してください。**

私は取扱者として、本件に関し下記事項を遵守し、適正な募集を行ったことを宣誓します。
また、取扱者として責任をもって公正誠実に手続きを行いました。

- 保険契約者および被保険者双方に面接をし、訪問または本人確認書類等により本人であることを確認しました。
- 「ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)」を手交し、重要事項を説明しました。
- 成立後契約確認制度の説明をしました。
- 保険契約者の勤務先を確認し、法令で定める構成員契約規制に抵触しないことにつき確認しました。

申込番号 [masked] 無解約返戻金型収入保障保険

後送書類がある場合は、上記の申込番号を必ず記載のうえ、本社へ送付してください。

✓ お客さまの当初意向に沿った提案および当該プランとの関係性を説明し、当初意向と最終意向の比較ならびに両者が相違する場合はその相違点や相違が生じた経緯について説明しご理解いただきました。また、意向把握に係る書面等は適切に保存しました。

山田 一郎

山田 一郎

前画面に戻る

▲ページ上部に戻る

最終的なご意向を確認している点等を確認のうえ、
取扱者ご本人が署名します。
(従来どおりタッチペンとペンタブレットのみ。
マウスや指での署名は不可です。)

済 済 済 済 済 済 06 - ご署名

メニューヘルプ

お申込手続きが完了しました。

契約者名 向日葵 太郎 さま

申込番号 [masked] 医療保険 (MI - 01)

申込日・
申込受領日 令和2年12月14日

お申込手続きとは別に次のお手続きが必要です。

- 申込書類代筆に関する念書をご提出ください。
- 米国納税義務者等についての確認書をご提出ください。

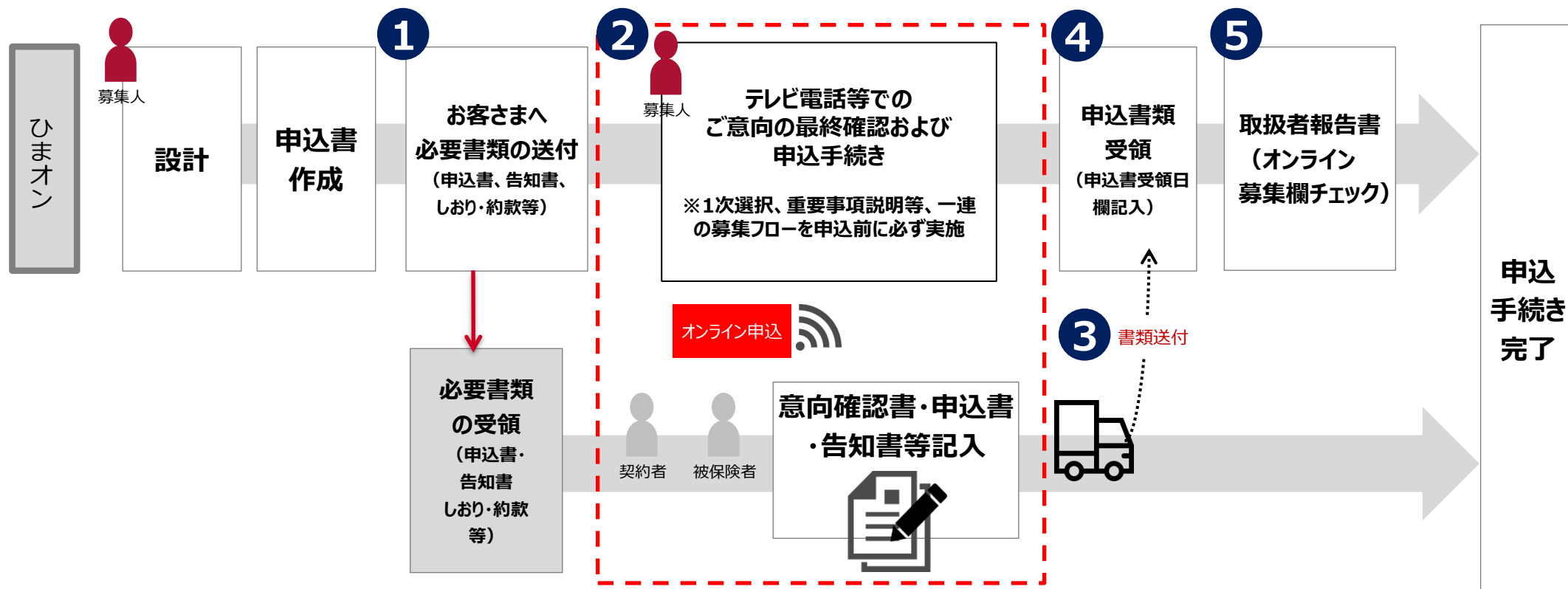
終了する

▲ページ上部に戻る

(注) この画面まで遷移して、申込手続きが完了となります。
(当社にデータ送信されます。) 対応もれがないよう、
すみやかに対応してください。

申込書類事前郵送による
オンライン申込
(機械作成申込)

5-1. 申込書類事前郵送によるオンライン申込 手続きの流れ



① オンライン申込を行う前に、必ず事前に以下書類を契約者および被保険者へ送付すること

- ・申込書類一式（実施報告書なども含む）
- ・「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）・ご契約のしおり・約款」
変額保険V1の場合は「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)・特別勘定のしおり」

② オンライン申込時にその場で契約者および被保険者に本人の自署をいただくこと

③ 手続き完了後は、内容を確認の上、速やかに取扱者宛に送付いただくこと

※ その際に必ず申込書受領日が責任開始日となることをお伝え下さい。（責任開始に関する特約を付加した場合）

④ 取扱者は、申込書類が到着後速やかに「申込書受領日」の記入を行い、契約者へ申込書控えを送付すること。

※ 意向把握シートには【テレビ電話等でのオンライン申込実施】と記載して下さい。また、対面と同様に意向把握の実施が行われていることを補記して下さい。

⑤ 申込書類一式を確認し、ひまわり生命に送付すること。

■「取扱者の報告書」

[illegible]

**「機械作成申込書によるオンライン募集」についても、
「オンライン募集報告書」の記入・提出を不要とします。**

※ひまわりオンラインの申込書・付属書類印刷画面より、
募集方法を「オンライン募集」と選択いただくことで、
「取扱者の報告書」の募集方法欄の「オンライン募集」へ○が印字されます。

(注) 引き続き物理的な対面と同等のレベルで一連の募集プロセスに沿った対応を実施してください。
また、契約者および被保険者の自署についてもテレビ電話を通して取扱者の面前で行うなど適切に対応してください。

※保全対応（中途付加・増額等）においても同様の対応となります。
ただし、ひまわりオンラインで中途付加の請求書一式を作成し、取扱者の報告書に「募集方法」欄がない場合は、「その他記入欄」に「オンライン募集」と記載してください。

必ずチェックリストに沿って物理的対面と同等のレベルで一連の募集プロセスを実施し、報告してください。
(意向把握シートとともにコピーを保管してください。)

■意向確認書

SOMPOひまわり生命保険株式会社 用

意向確認書

本書類は、お申し込みの意向を把握・確認し、取扱者の自署をされた上で申込書類とともに一緒に送付してください。

1. お客さまのご意向欄 [取扱者記入欄]

お客さまからお申し込みの意向を把握・確認し、取扱者の自署をされた上で申込書類とともに一緒に送付してください。

個人のお客さま	<input type="checkbox"/> 個人のお客さま	<input type="checkbox"/> 法人・個人事業主のお客さま	<input type="checkbox"/> 法人・個人事業主のお客さま	<input type="checkbox"/> 法人・個人事業主のお客さま
個人のお客さま	<input type="checkbox"/> 個人のお客さま	<input type="checkbox"/> 法人・個人事業主のお客さま	<input type="checkbox"/> 法人・個人事業主のお客さま	<input type="checkbox"/> 法人・個人事業主のお客さま

2. お客さまのご意向欄 [お客さまご自身がご記入ください]

本書類の目的・作成の趣意を把握・確認し、取扱者の自署をされた上で申込書類とともに一緒に送付してください。

ご依頼日	年	月	日
保険契約者	氏名		
被保険者・受益人	氏名		

3. お客さまのご意向欄 [お客さまご自身がご記入ください]

本書類の目的・作成の趣意を把握・確認し、取扱者の自署をされた上で申込書類とともに一緒に送付してください。

ご依頼日	年	月	日
保険契約者	氏名		
被保険者・受益人	氏名		

事前にお客さまのご意向を把握・確認し、取扱者の自署をした上で申込書類とともに一緒に送付してください。

■機械作成申込書

※手書き申込書は対応できません。

[illegible]

申込書受領日

令和 2年 4月 24日

（注）必ず申込書を郵送で受領した日付を記載してください。
申込書類一式は不備チェックのうえ、ひまわり生命へ送付してください。

6. 契約者・被保険者別人の取扱について

オンライン申込において契約者と被保険者が別人の場合で、同席もしくは別拠点の場合の取扱について記載しています。

お客さま直接入力によるオンライン申込

契約者 A	被保険者 B	契・被同席もしくは別拠点	取扱可否
オンライン	オンライン	AとBはC地点で同席	取扱可
オンライン	オンライン	AはC地点、BはD地点	取扱不可 (別地点の場合、同日に両者から画面署名が実施できないため)
対面	オンライン	AはC地点、BはD地点	
オンライン	対面	AはD地点、BはC地点	

申込書類事前郵送によるオンライン申込

契約者 A	被保険者 B	契・被同席もしくは別拠点	取扱可否
オンライン	オンライン	AとBはC地点で同席	取扱可 ・取扱者の報告書（またはオンライン申込報告書）・・・いずれかが対面の場合、片方が対面とわかるように状況を記載 (注) 申込書類の契約者・被保険者欄の自署は、郵送により必ず両者から取付けてください。 (本人の自署である事を面前またはオンライン上で確認してください。)
オンライン	オンライン	AはC地点、BはD地点	
対面	オンライン	AはC地点、BはD地点	
オンライン	対面	AはD地点、BはC地点	

7. コンプライアンスの徹底

オンライン申込においても物理的な対面と同等のレベルで一連の募集プロセスに沿った対応を実施してください。
また、契約者および被保険者の自署についてもテレビ電話を通して取扱者の面前で行うなど適切に対応してください。
適切に行わない場合、不祥事件に該当する場合があります。

<代筆・代印>

<概要>

募集人は、契約者を夫、被保険者を妻とする契約手続きにおいて、重要事項等の説明の後に被保険者が多忙で退席したため、申込書類を契約者に預けた。その後、郵送で受領した申込書類は契約者が被保険者署名を代筆していたが、記載内容を確認しないで、そのまま会社に提出した。

<発覚の端緒>

契約者・被保険者同一筆跡で不備が発信され、発覚。

<告知取扱不十分>

<概要>

募集人と契約者（＝被保険者）は10年以上にわたる親しい間柄であったため詳細な説明を行うことなく安易に対応してしまい、告知漏れが発生してしまった。

<発覚の端緒>

契約者（＝被保険者）からカスタマーセンターへ「加入前に罹患した疾病について加入時に告知していなかった。この場合、契約はどうなるのか？」という問合せがあり、発覚。

<未承諾契約>

<概要>

募集人は契約者（＝被保険者）と面談せず、契約者本人の加入承諾を得ずに契約者の配偶者との間で契約手続きを行った。

<発覚の端緒>

後に生年月日相違に気付いた配偶者から申し出があった。

処 分 内 容 （ 不 祥 事 件 の 場 合 ）			
条文	事故種類	代理店(標準処分)	募集人(標準処分)
保険業法第300条	・重要事項説明未実施 ・危険選択に関する不正行為	募集手数料削減支払15%1か月	登録抹消
保険業法第294条	・情報提供義務違反 ・意向把握義務違反	募集手数料削減支払 5%1か月	新契約募集停止1か月
保険業法第307条	・未承諾契約		新契約募集停止1か月
	・告知取扱不十分 ・無面接募集（代筆代印がある場合）		注意処分



SOMPOひまわり生命

あなたらしい健康が、咲き誇る。