

契約保全・収納・保険金 取扱規定

20

失効取消・復活

旧日本興亜生命契約

失効取消・復活

旧日本興亜生命契約

■失効した契約を、失効日から一定期間内に元の状態に戻すことができます。
失効取消期間内は「失効取消」といい、失効取消期間後は「復活」といいます。

1. 失効取消・復活の概要

〈1〉取扱期間

保険種類	失効取消 期間	簡易復活期間	告知書復活・診査復活
無選択型終身保険	払込猶予 期限の 翌月末	失効日から3か月以内 (告知不要)	取扱不可
特別条件付契約 (旧日本火災パートナー生命契約を除く)			失効日から2年以内
がん保険 医療保険(08) 医療保険 日額増減型医療保険 日額増減型がん保険		失効日から3か月以内	失効日から1年以内
その他			失効日から3年以内

*自動更新対象契約で失効中に保険期間満了を迎えた契約については、復活の請求はできません。

*がん保険の場合、新契約時は保障の責任開始まで90日・もしくは3か月間の待ち期間がありますが、復活時の待ち期間はありません。

*無選択型商品は復活請求書兼告知書の提出は不要です。

〈2〉効力発生日

(1)失効取消

失効日に遡及して保障が継続されます。

(2)復活

告知日と復活保険料充当金領収日のいずれか遅い日が復活効力発生日となります。

2. 失効取消手続き

失効取消期間に未払込保険料のお払込みのみで手続き可能です。

〈1〉手続き完了連絡

送付先	連絡方法
代理店	生命保険承認書(控)
契約者	生命保険承認書

3. 復活手続き

失効取消期間後は復活手続きが必要となります。

〈1〉必要書類

○必須 △ケースにより必要 ×不要

契約状態		兼告知書 復活請求書	告知 詳細別紙	診査報状	備考
(1) 通常契約	簡易復活	○	△	×	
	告知書復活 診査復活	○	△	△	新契約取扱規定の選択区分に準じて、診査扱いかどうかを判断します。
(2) 区分料率適用特約付契約		○	△	△	区分料率適用特約付の契約は、簡易復活期間経過後、診査等が必要になります(非喫煙者健康体料率及び非喫煙者標準体料率で診査扱いの場合は、診査基準Sによりコチニン検査が必要になることがあります)。

- 各種告知書有効期間は告知日を含めて60日です。
 - 「告知詳細別紙」は「復活請求書兼告知書」詳細記入欄に記入しきれない場合に使用します。
 - 簡易復活期間(失効後3か月)経過後の取り扱い
新契約取扱規定に基づき、復活時点の被保険者の年齢、死亡保険金額等により、告知書復活または診査復活(医師扱・健康診断結果通知書扱・人間ドック扱・簡易定健扱)いずれとするか判断します。通算による診査基準は適用しません。
健康診断結果通知書扱・人間ドック扱・簡易定健扱の場合、対面で本人確認を実施し、「自動更新・復活本人確認書」を作成し、告知書・各医的書類(写)とともに提出します。
 - 口座振替扱において最終請求月から1年以上経過している場合、口座振替請求の再開を受けない金融機関が多いため、新たに「口座振替依頼書」の取り付けが必要です。
 - クレジットカード扱において、登録のクレジットカードが無効の場合、復活後の入金経路を確保するため「口座振替依頼書」の取り付け、または新クレジットカード登録が必要です。なお、失効後1年経過後の復活手続きにおいても同様です。(失効中は処理ができないため、タイミングによっては復活手続き後の処理となる旨不備となる可能性があります。)
- *無選択商品は復活請求書兼告知書の提出は不要です。

〈2〉復活保険料

復活日(効力発生日)の属する月までの保険料が必要です。

ただし、月末が金融機関非営業日の場合は、翌営業日までの領収を前月領収とみなします(効力発生日は変わりません)。

*不備があり書類の取付等に時間がかかった場合、効力発生日まで保険料が確認されていても、次回請求までの間の保険料を追加徴収していただく場合があります。

*復活可能期間は、金融機関非営業日を考慮しません。

〈3〉復活不承諾

復活の請求がなされても、告知書の内容や過去の給付金請求歴により復活が不承諾となることがあります。

〈4〉条件付き復活

(1)特約のみ不承諾

不承諾の原因が付加されている特約にある場合は、該当の特約を除くことを条件に復活申し込みを承諾する場合があります。この場合、「契約内容変更・訂正請求書」により、特約解約の手続きをおこないます。失効日に遡及して特約解約後の保険料が適用されます。

(2)特定部位・特定疾病不担保法の適用

身体の特定部位や、当社が指定した疾病的治療のための入院や手術などを保障の対象外(不担保)とすることを条件に復活申し込みを承諾する場合があります。

この場合、「契約内容変更承諾書(兼特別条件承諾書)」の取り付けが必要です。

(3)区分料率適用特約の復活

料率変更することを条件に復活申し込みを承諾する場合があります。

この場合、「契約内容変更承諾書(兼特別条件承諾書)」の取り付けが必要です。

〈5〉手続き完了連絡

送付先	復活承諾の場合	条件付復活の場合	復活不承諾の場合
代理店	生命保険承認書(控)	生命保険承認書(控)	ひまわり生命よりご連絡します。
契約者	生命保険承認書	生命保険承認書 保険証券	復活不承諾のお知らせ *復活保険料充当金入金済みの場合、 当社から契約者へ直接返金します。 返金指図書の取り付けが必要となる 場合があります。