

ご契約者のみなさまへ

平素よりお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社は「お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスをご提供し、社会に貢献する」という経営理念のもと業務に取り組んでいます。

お客さまの「万が一」をお支える生命保険会社として、お客さまの「毎日」にも寄り添い、「万が一」と「毎日」の両方の面でお客さまのお役に立てる存在でありたいと考えています。この姿を「健康応援企業」として掲げ、各種取組みを進めてまいります。

末筆ではございますが、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げますとともに、引き続き変わらぬご支援を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。



取締役社長

大場康弘

新商品のご紹介

健康をサポートする医療保険 健康のお守り

医療保険(MI-01)B型

- 入院と手術の費用を保障します。また、高血圧症・脂質異常症・高血糖症のいずれかの投薬治療を受けた場合などに、健康回復支援給付金をお受取りいただける医療用健康回復支援給付特約(特定投薬治療給付型)など、充実のオプションをご用意しています。
- 医療用健康回復支援給付特約(特定投薬治療給付型)を付加すると、生活習慣病に対する予防と改善のための生活習慣作りを医療専門職がお手伝いするサービスをご利用いただけます。(運営:株式会社PREVENT)

お知らせ

ご契約の際、健康状態等により適用される「特定部位・指定疾病不担保法^(※)」の対象が大幅に削減され、傷病歴等のあるお客さまも不担保条件なしでご加入いただける範囲が拡大しました。ご契約内容の確認は、カスタマーセンターもしくは取扱代理店までお問い合わせください。(※)特定の部位や所定の疾病による入院・手術を保障の対象から除外して保険契約を締結する制度です。

・ご契約をお引受けできない場合や保障内容を制限させていただく場合があります。

・商品の詳細については「パンフレット」「ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)」「ご契約のしおり・約款」をご覧ください。

新サービスのご紹介



スマホアプリ(iOS, Android対応)

健康を維持・改善したい方のアプリ

- 健康診断結果から生活習慣病リスクを判定します。
- スマホに顔を向けるだけでストレスレベルを測定します。
- あなたに合った健康活動を提案します。

ダウンロードは
こちらから!



Webサービス

マイリンククロス(Webサービス)のご案内

マイリンククロス(Webサービス)とは、SOMPOひまわり生命が提供・運営する登録制のWebサービスです。お客さまの「健康」「生活」「保険」に関する安心・便利をお届けします(登録無料)。 ※法人のお客さまは、マイリンククロスをご利用いただけません。

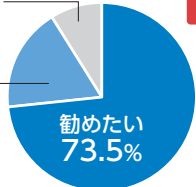
■マイリンククロスのできる主なこと

保険のお手続き

ひまわりスマート給付金請求・住所変更など各種お手続きが可能です。

どちらとも
言えない
8.8%

やや
勧めたい
17.7%



手続き方法は裏面をご確認ください

スマート給付金請求、
好評です!

スマート給付金利用者への
アンケート結果

健康と生活をサポート

健康・医療や介護に関することから、
税務や法律に関するご相談まで対応します。



ご登録はこちらから!

右のQRコードから登録ページに進み、
お手続き方法を選択してください。

メールアドレスで
新規登録

または LINEで
新規登録



LINEから登録すると...

- 次回からマイリンククロスに
簡単ログイン!
- 契約者限定のサービスをご紹介
- 健康記事やお役立ち情報を配信

などますます便利に!



(配信イメージ)

保険金や給付金のご請求はありますか？

ご加入の契約内容をご確認いただき、保険金・給付金をご請求いただいていない場合、以下の「ご請求の方法」にそって手続きをお願いします。不明点がございましたらお問い合わせください。



例えば入院・手術・通院などの保障がある場合、給付金をお支払いできる可能性があります。この機会にご確認ください。

病気やおケガで入院されていませんか？

手術をされていませんか？

退院後に通院をされていませんか？

※高血圧症・脂質異常症・高血糖症で投薬治療を開始したお客さまで医療用健康回復支援給付特約(特定投薬治療給付型)を付加されている場合は、健康回復支援給付金をお支払いできる可能性があります。

ご請求の方法

郵送

電話でのご請求

受取人(請求権者)ご本人様からご連絡ください。

▶保険金・給付金請求ダイヤル

 **0120-528-170**

▶女性のお客さま専用ダイヤル

女性オペレーターが対応します。

 **0120-528-208**

受付時間

月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00

(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

ネット
完結

My Linkx Webサービス
ひまわりスマート給付金

当社ホームページ等からログインし、
ご請求フォームへ入力してください。

※ご登録方法は裏面をご確認ください。
※所定の条件を満たした場合、お手続きが
可能です。

受付時間

**24時間365日、
給付金請求のお手続きを受付けています。**

LINEの場合

チャットオペレーターからの回答は、
月～金 9:00～18:00となります。
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

ネット
完結

郵送

LINEチャット

当社のLINE公式アカウントから、
ご請求フォームへ入力してください。

※お客さまのご契約や請求
内容によっては、郵送で
必要書類を送ります。



❗ お手続き後、ご提出・申請いただいた書類が当社に到着した日の翌日から5営業日以内に、ご指定の口座へお支払いします。
お支払い決定後に当社からお支払いの明細をお送りしますので、ご確認ください。

❗ ご契約の内容により、保険金・給付金をお支払いできない場合もございます。
ご契約内容は「**保障内容のお知らせ**」もしくは「**保険証券**」をご確認ください。

ご請求に役立つ情報をホームページに掲載しています。

- 請求書のお取り寄せ
- お手続きガイドの閲覧

SOMPOひまわり生命オフィシャルホームページ
▶ ご契約者さま ▶ 保険金・給付金の請求

ひまわり生命 保険金

検索

<https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyu/>



各種お手続き・お問い合わせ

- 住所・電話番号が変わった
- 保険金受取人、契約者を**変更したい**
- 保険証券、生命保険料控除証明書を**紛失した**
- その他保険のことで**問い合わせ**や**相談**をしたい
- 当社に**ご意見・ご要望**を伝えたいとき

▶ **カスタマーセンター** ※契約者ご本人様からお電話ください。

 **0120-563-506**

受付時間

月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00

(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)



SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1新宿セントラルパークビル
<公式ホームページ><https://www.himawari-life.co.jp/>

※新型コロナウイルス感染症の影響により対応にお時間をいただく場合がございます。

各種商品やサービスの詳細、取扱開始時期は当社ホームページや記載のQRコードからご確認をお願いします。 HL-P-B1-20-00122(使用期限:2022.5.31)
(20040045) **803330**-1000