

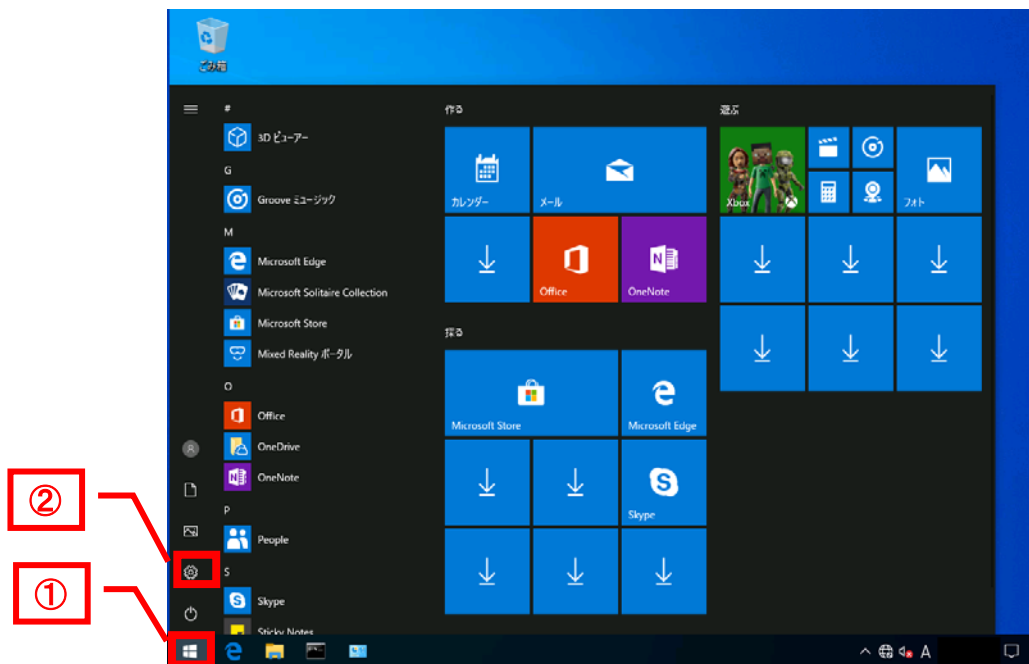
【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

Windows10 May 2019 Update に伴い『S J N K - N E T の機能に影響があった』場合、
下記の回復手順が必要です。なお、アップデート後 10 日間のみ有効な手順となります。

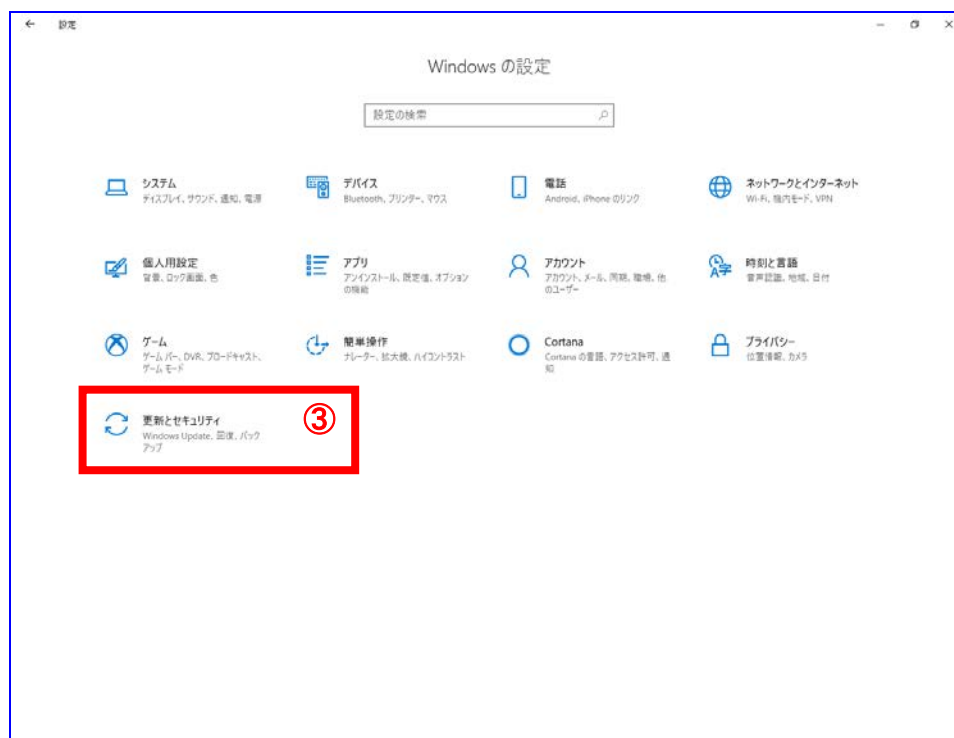
※下記手順を実施の前にバックアップを取得の上、ご実施ください。

(通常の回復手順にて万が一の問題が発生した場合に備え念の為、重要なファイルは USB 等に保存をお願いします)

1. 「スタートボタン (①)」 ⇒ 「設定 (②)」の順にクリックします。

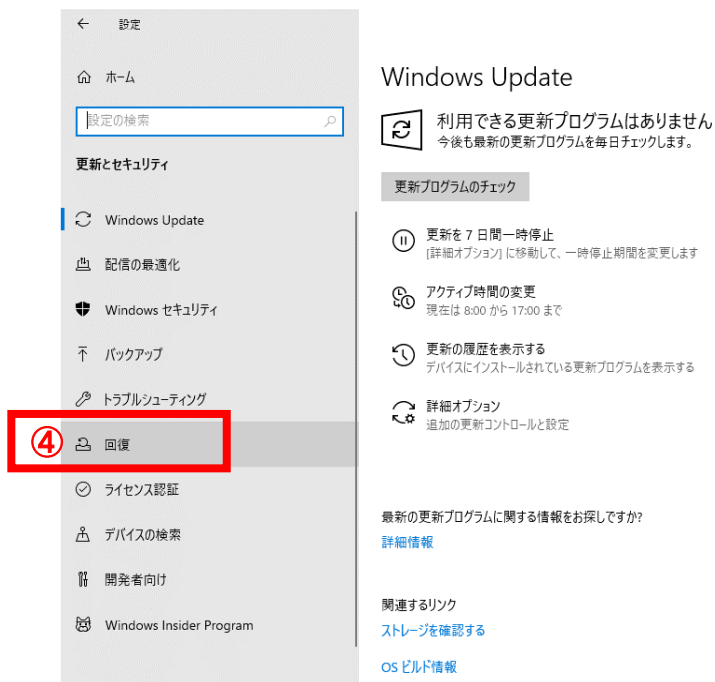


2. 「更新とセキュリティ (③)」をクリックします。



【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

3. 「回復 (④)」をクリックします。

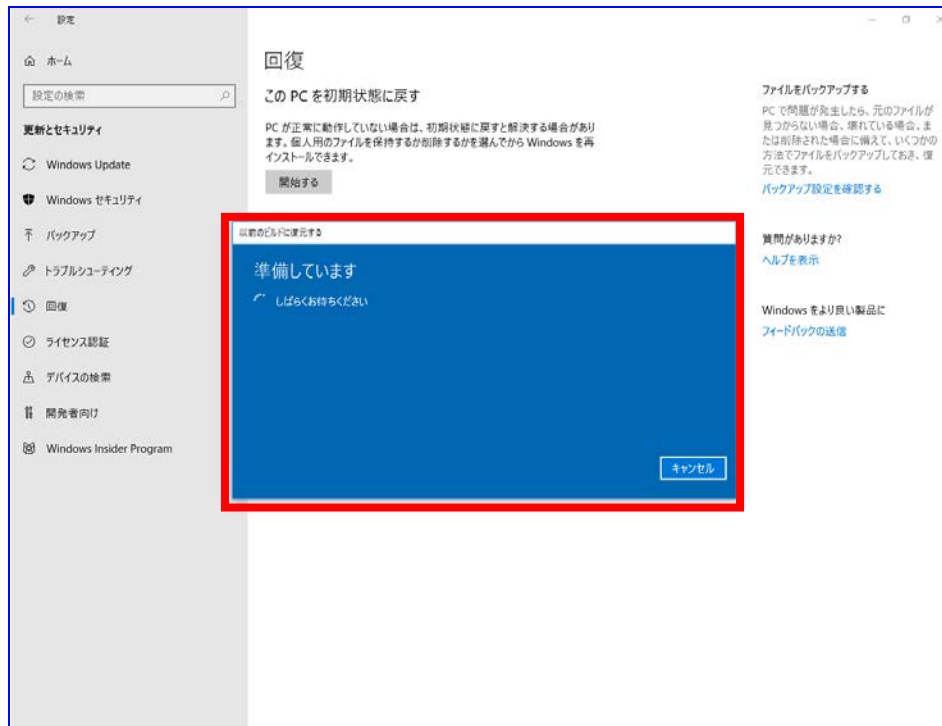


4. 「前のバージョンの Windows10 に戻す⇒開始する (⑤)」をクリックします。

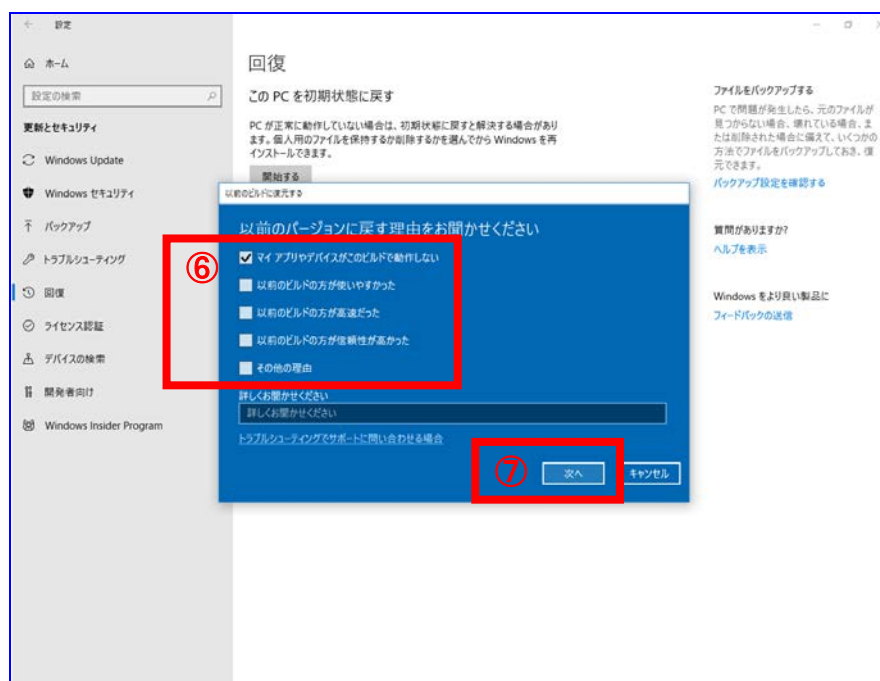


【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

5. 上記4の手順を行うことで以下の通り開始される。

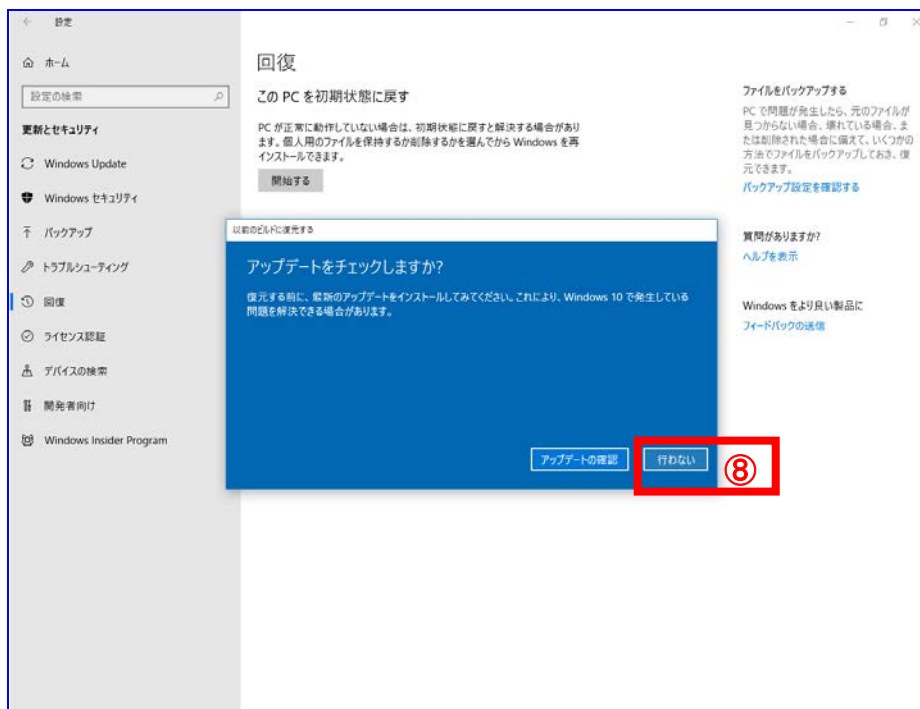


6. 該当項目を選択 (⑥) の「マイアプリやデバイスがこのビルドで動作しない」にチェックを入れ、「次へ (⑦)」をクリックします。



【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

7. 「行わない (⑧)」をクリックします。

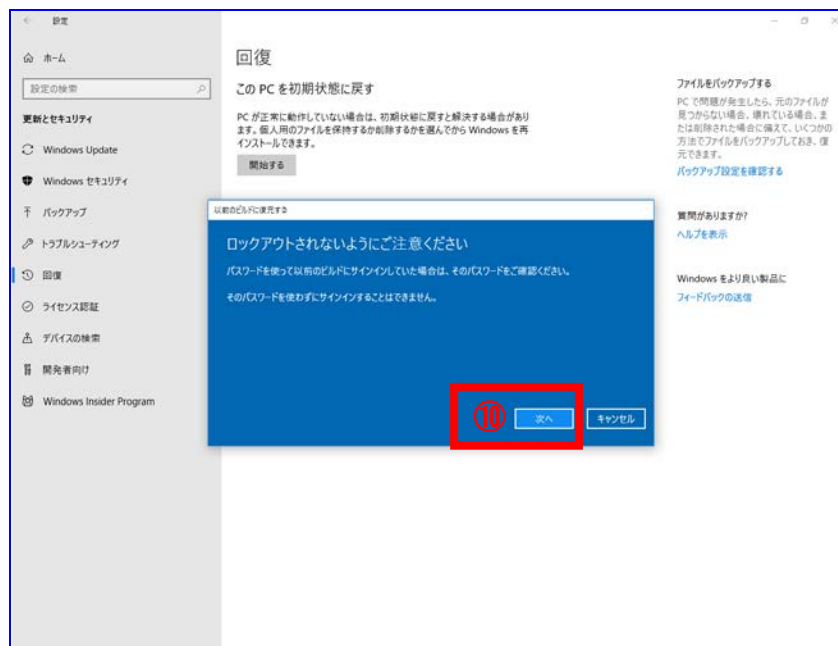


8. 注意事項をご確認の上、必要であればバックアップを取得し「次へ (⑨)」をクリックします。



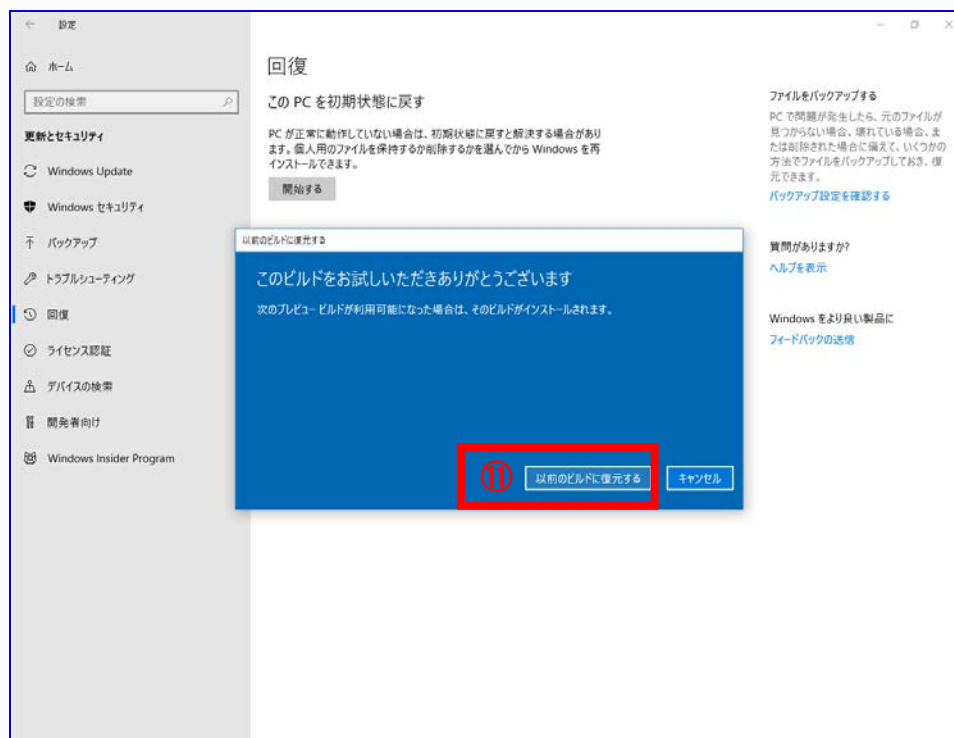
【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

9. 記載事項を確認のうえ、「次へ (⑩)」をクリックします。



10. 「以前のビルドに復元する (⑪)」をクリックします。

※正式版リリース後について、以下手順は表示されない可能性があります。



【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

1 1. 再起動がかかり初期ホーム画面に戻る。



1 2. 上記手順を行い不具合が解消されていることを確認する。



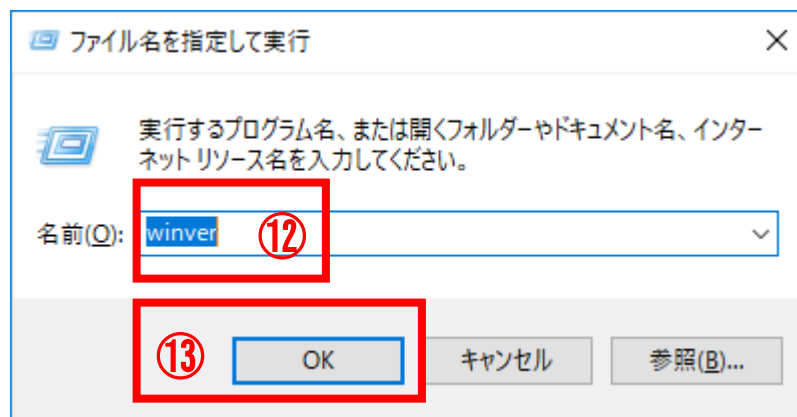
【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

下記 1 3 以降は、大規模アップデートの延期手順となります。

Windows 10 Home Edition と Windows 10 Home Edition 以外について、延期手順が異なるため下記 1 3 ～ 1 6 でエディションの確認を行います。

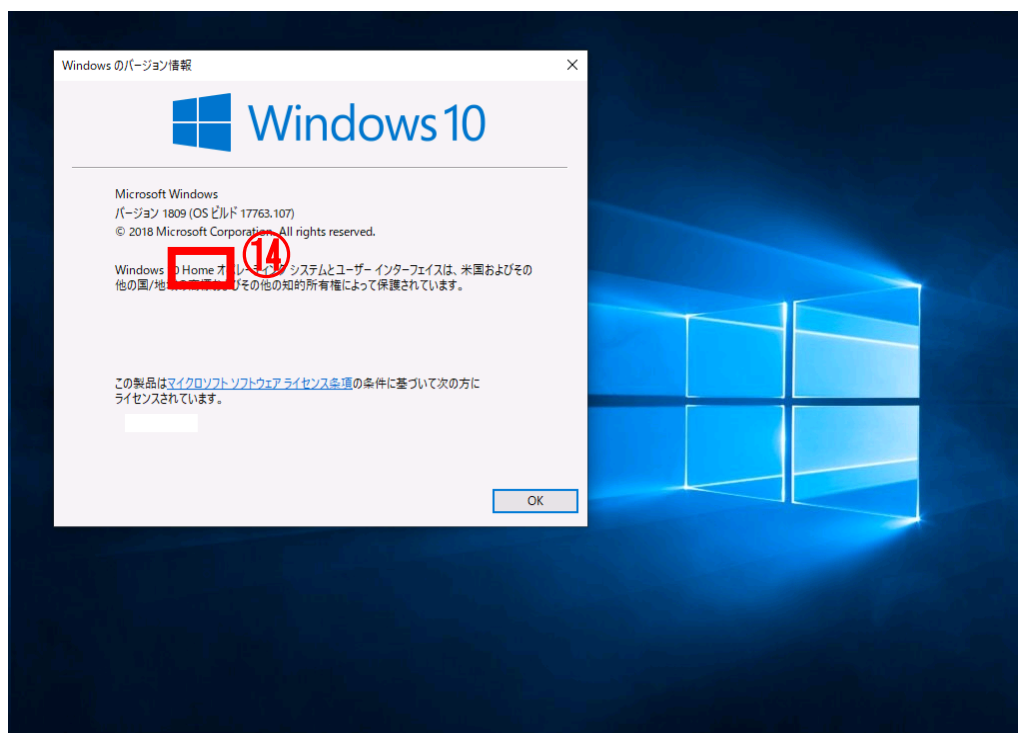
1 3. 「スタート」メニューから「ファイル名を指定して実行」をクリックします。

1 4. 「winver (12)」と入力し「OK (13)」をクリックします。

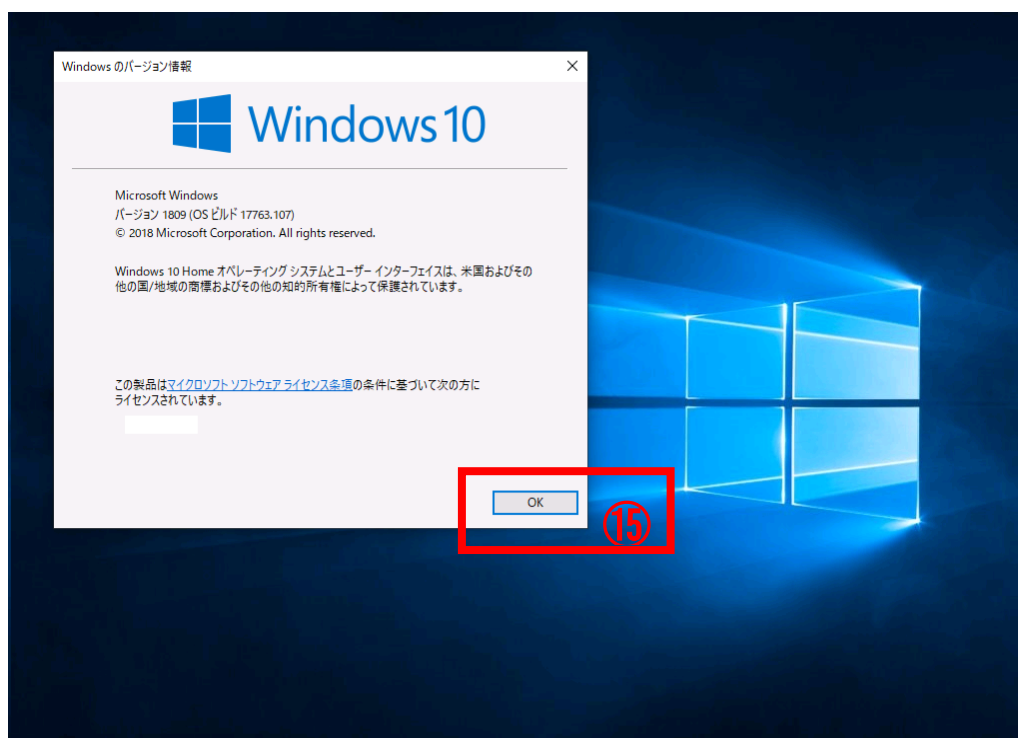


【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

15. 「Windows のバージョン情報」の「エディション(14)」を確認します。



16. エディションをご確認の上、「OK ボタン(15)」をクリックして画面を閉じます。



【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

◆Windows 10のエディションが「Home」の場合

Windows 10 Home Editionについて、下記17～21が大規模アップデートを延期する手順となります。

Windows updateにて“Windows 10、バージョン1803の機能更新プログラム”が検出されたタイミング（再起動前）にて下記17～21の手順が可能となります。（※1）

◆Windows 10のエディションが「Home」以外の場合

Windows 10 Home Edition 以外の大規模アップデートの延期手順は、下記22～26となります。

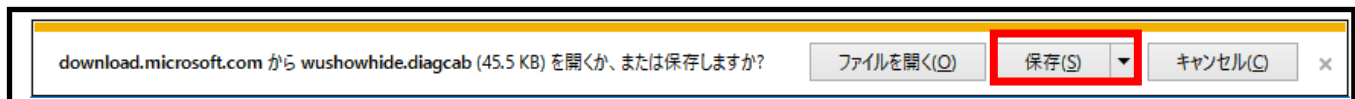
（※1）Windows 10 Home Edition の注意事項

- ①Windows 10 Home Editionは、大規模アップデート未適用の状態に戻した後再起動を行うと再度大規模アップデートが適用されてしまいます。
大規模アップデート未適用の状態でするためには下記17～21の手順が必要となります。
- ②Windows 10 Home Editionについて、大規模アップデート未適用の状態に戻す猶予期間は
大規模アップデートを適用してから10日間の間のみ可能です。
10日間の猶予期間が過ぎた環境では大規模アップデートを未適用に戻すことはできません。

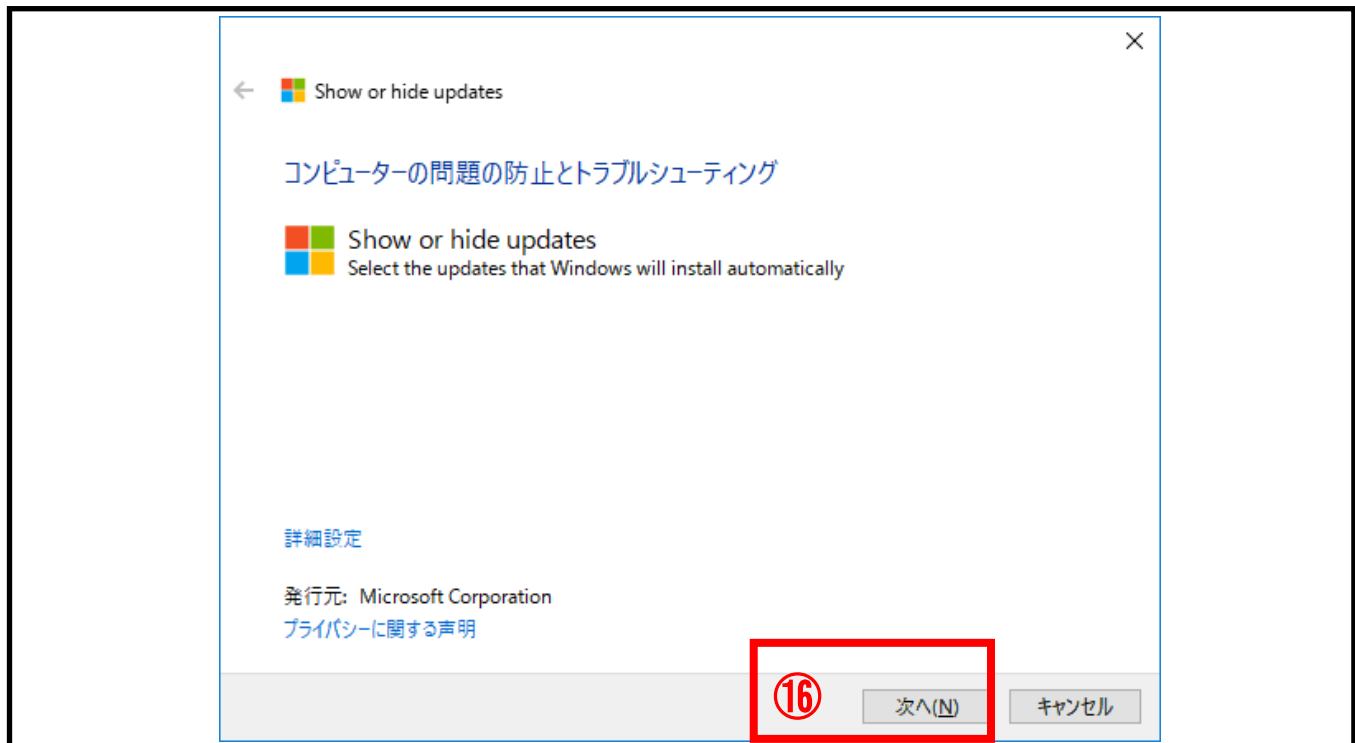
17. 以下、ダウンロード リンクをクリックし、wushowhide.diagcab を任意の場所に保存します。

リンク先

<http://download.microsoft.com/download/F/2/2/F22D5FDB-59CD-4275-8C95-1BE17BF70B21/wushowhide.diagcab>

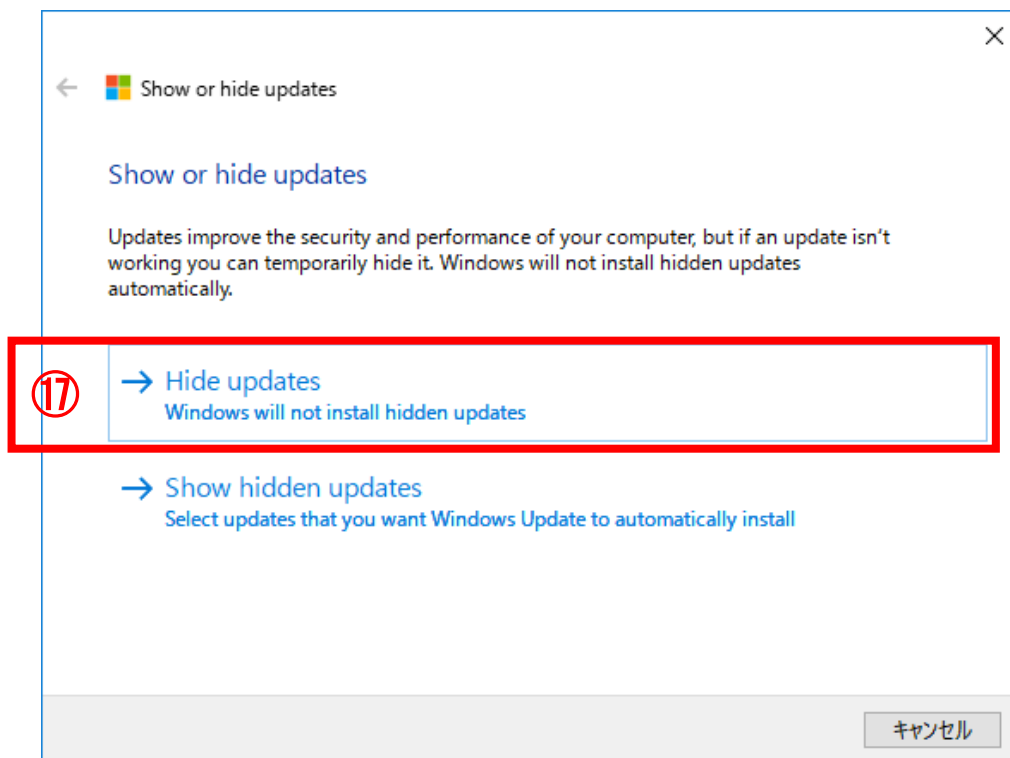
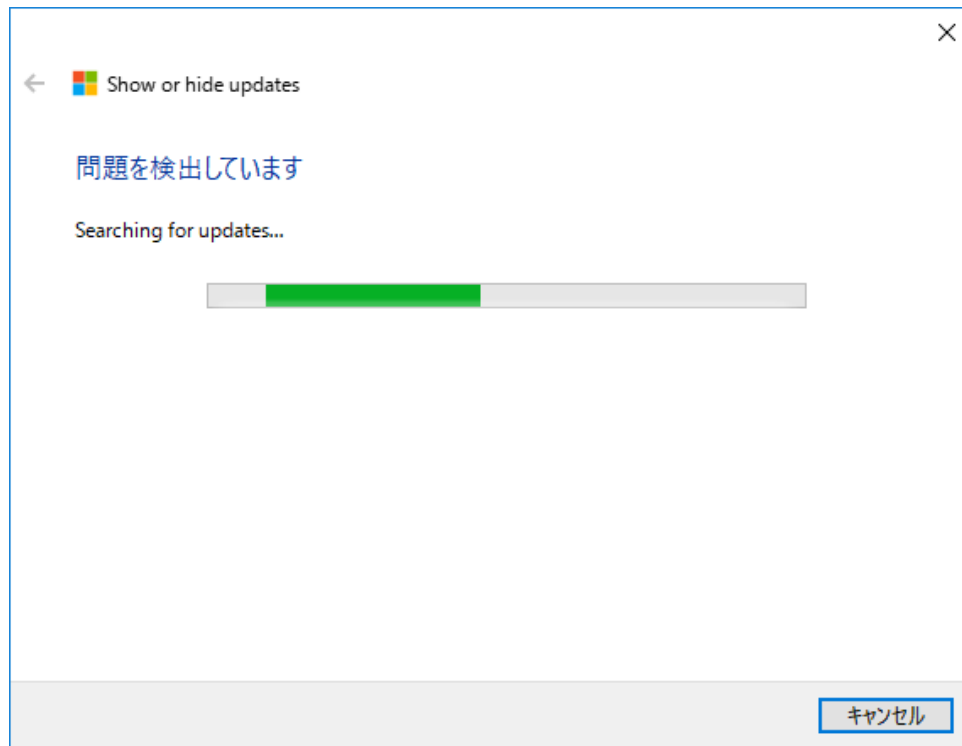


18. Wushowhide.diagcab をダブルクリックで起動し、「次へ(16)」をクリックします。



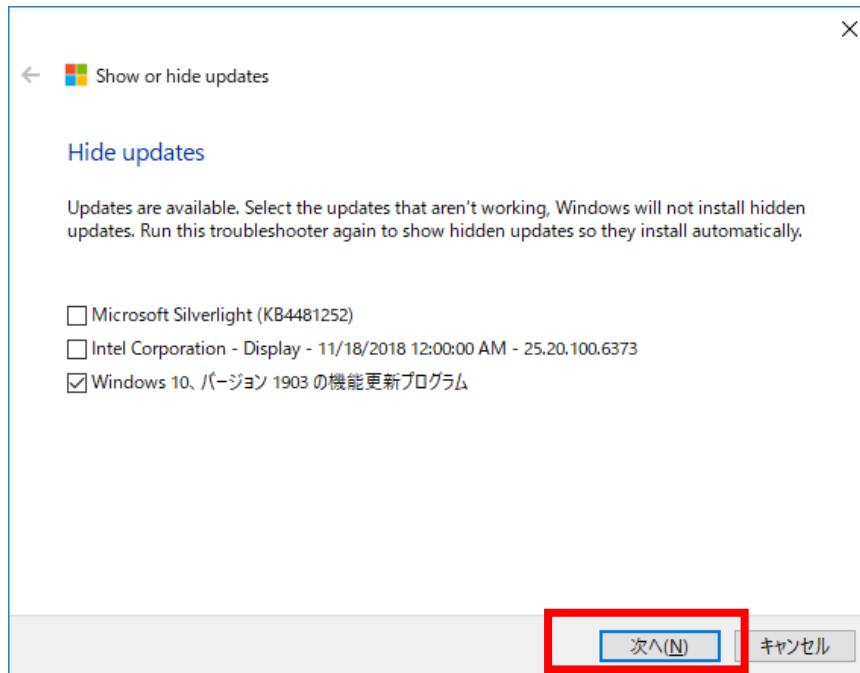
【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

19. “問題を検出しています”画面が表示された後、更新プログラムを非表示にするか(Hide updates)、再度表示させるか(Show hidden updates)を尋ねる画面で、「Hide updates (17)」をクリックします。



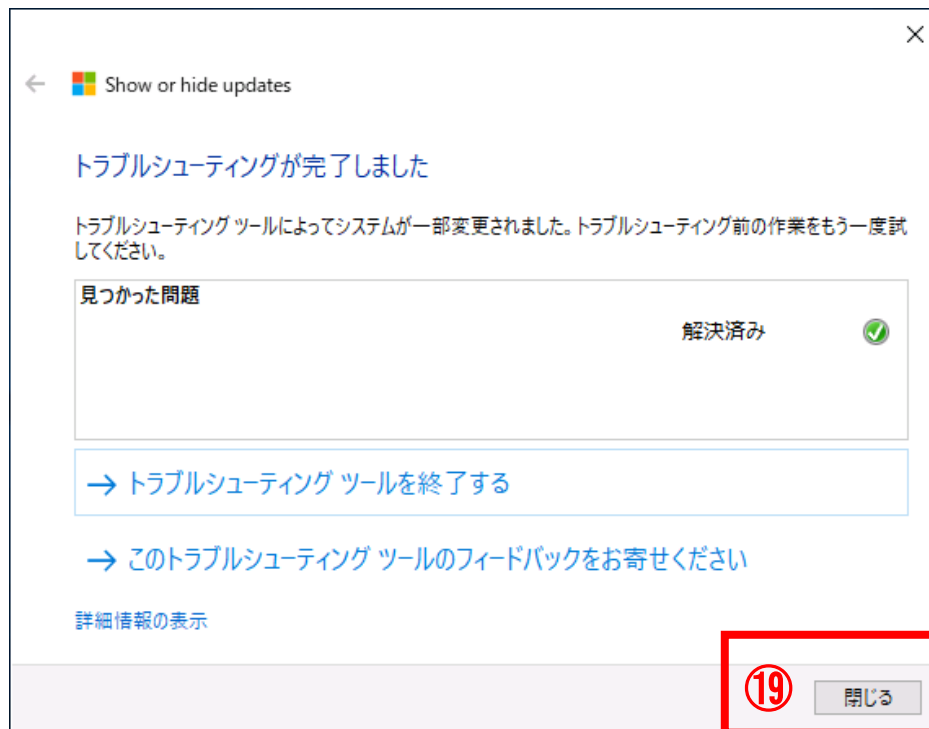
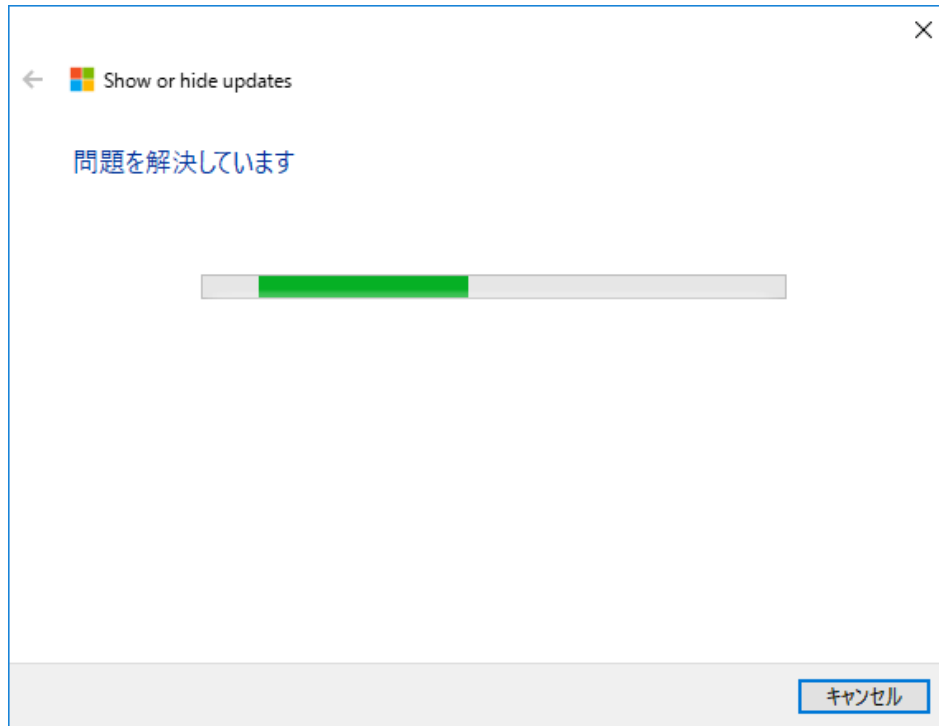
【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

20. コンピューターがスキャンされ、利用可能な更新プログラムのリストが表示されるので、“Windows 10、バージョン 1903 の機能更新プログラム”にチェックを入れて「次へ(⑮)」をクリックします。



【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

- 2 1. “問題を解決しています”画面が表示され、設定が完了すると表示させる完了画面で、「閉じる(19)」で終了します。



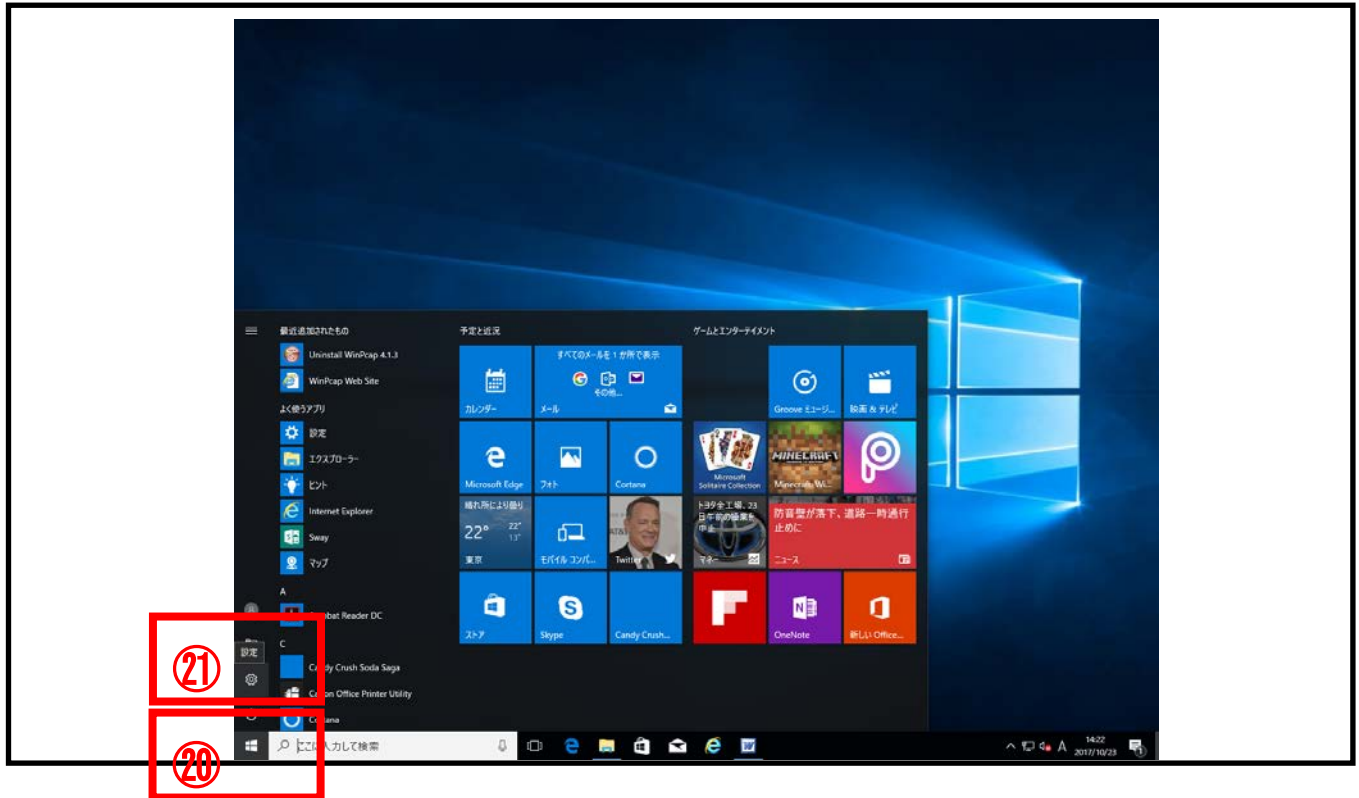
※これで Windows 10 Home Edition 大規模アップデートの延期手順は完了です。

【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

◆Windows 10のエディションが「Home」以外の場合

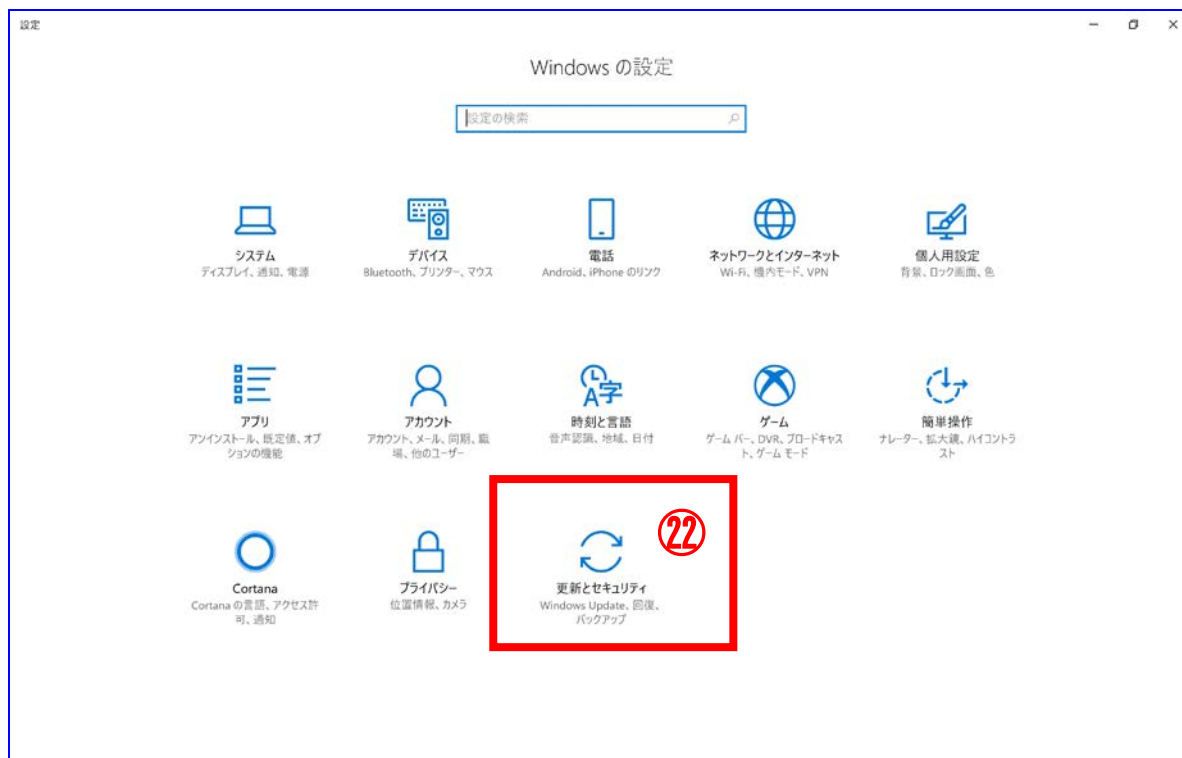
Windows 10 Home Edition 以外について、下記 22～26 が大規模アップデートを延期する手順となります。

22. 「スタートボタン(20)」 ⇒ 「設定(21)」の順にクリックします。

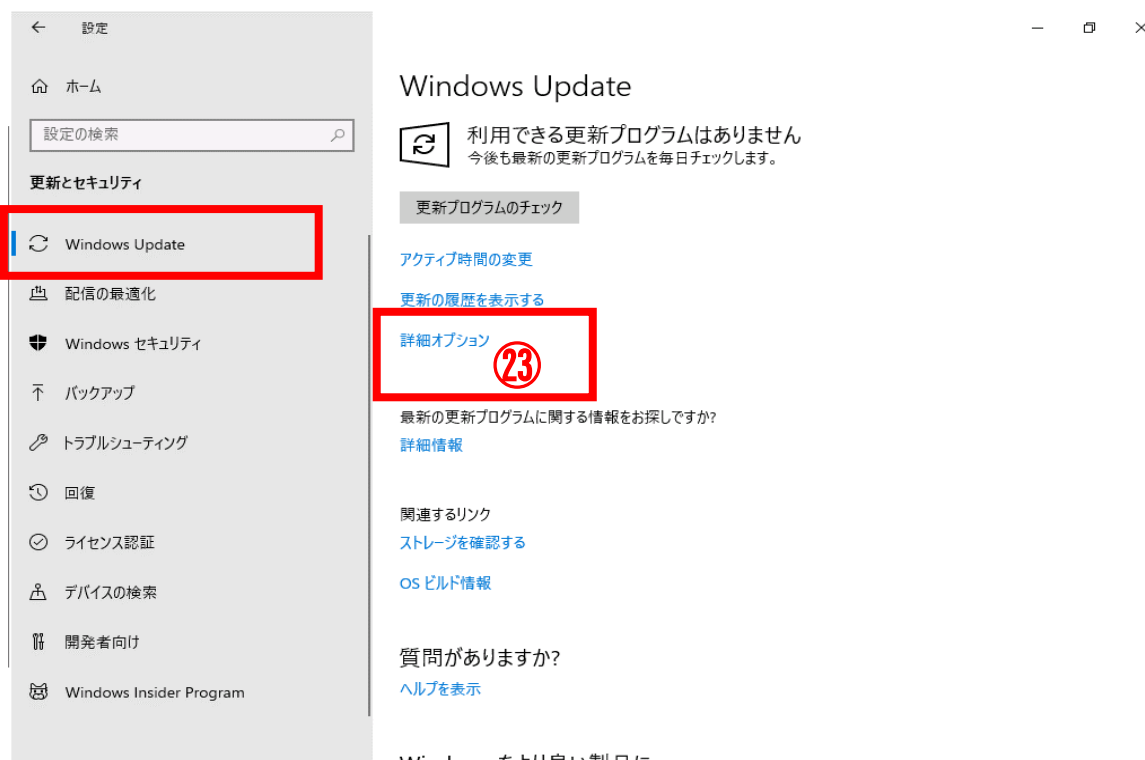


【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

23. 「更新とセキュリティ (22)」をクリックします。



24. 「詳細オプション (23)」をクリックします。



【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

25. 「Current Branch for Business (24)」、「365 (25)」を選択します。



26. 「閉じるボタン(26)」をクリックして画面を閉じます。



※これで Windows 10 Home Edition 以外の大規模アップデートの延期手順は完了です。

【Windows10 May 2019 Update】の回復手順

27. 補足1：大規模アップデートがダウンロードされ、インストールが可能な状況であっても、通常通りのシャットダウンや再起動は可能となっており、自動的なインストールを避けることが可能です。

