

【e-ラーニング】推奨利用環境のご案内

パソコン（PC）でご利用の場合

■視聴環境

e-ラーニングサービスが推奨するパソコンの視聴環境は、以下のとおりです。ご利用条件に適さない場合は、OS の変更・Web ブラウザおよび動画再生ソフトなどのバージョンアップをお願いします。

CPU	1.4 GHz 以上のプロセッサ
メモリ容量	1 GB 以上
ディスプレイ	WXGA (1280×768)以上の解像度、16 ビットカラー
対応 OS	Windows® 10 Home (32 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 10 Home (64 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 10 Pro (32 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 10 Pro (64 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 10 Enterprise (32 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 10 Enterprise (64 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 8.1 (32 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 8.1 (64 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 8.1 Pro (32 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 8.1 Pro (64 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 8.1 Enterprise (32 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] Windows® 8.1 Enterprise (64 ビット) 日本語版 [Service Pack なし] ◆ OS の確認方法
Web ブラウザ (2022 年 6 月 15 日まで)	Internet Explorer® 11 注 1
Web ブラウザ (2022 年 6 月以降)	Google Chrome (最新版) Microsoft Edge (最新版)
その他	オーディオ出力

・注 1 Internet Explorer® 11 は、Windows® 10、Windows® 8.1 との組み合わせのみ、動作環境になります。

設定上のご注意

■ネットワーク設定

ネットワーク設定（Firewall/Proxyおよびウイルス対策ソフトのフィルタ機能）について、以下のチェック項目を確認しながら、設定変更作業をお願いします。

もし、下記条件をご確認いただいた上で視聴ができない場合は、ヘルプデスクまでご連絡をお願いします。

Firewall/Proxy および ウイルス対策ソフトのフィルタ 機能	通信可能なファイル容量に上限が設定されていませんか？ ドメイン（または IP アドレス）で通信可能なサーバーを制限していませんか？
確認サイト	以下のリンクをクリックして、サンプルビデオが視聴できることを確認してください。 また、[位置] スライダーを操作して再生位置を自由に変更できることを確認してください。 ・ サンプルビデオ ※上記条件をご確認いただいた上で視聴ができず、お困りの場合は、 SOMPO ひまわり生命 e-ラーニングヘルプデスクへご連絡ください。 TEL:フリーダイヤル 0120-069-067 受付時間:9AM～5PM（土日祝祭日除く）

なお、上記条件をご確認いただいた上で視聴ができない場合は、以下のオプション設定をお願いします。

設定条件の変更ができない場合（システムポリシーによるカスタマイズがある場合）は、社内のシステム管理担当者様とご相談ください。

Internet Explorer のオプション設定（〔ツール〕メニュー→〔インターネットオプション〕の順にクリック）	
「セキュリティ」タブの設定	セキュリティレベルは「中」になっていますか？
「プライバシー」タブの設定	設定レベルは「中」になっていますか？
「詳細設定」タブの設定	既定値に設定しても視聴できませんか？
「接続」タブの 〔LAN の設定〕エリア	一般的なインターネットサイトが視聴できる環境設定になっていますか？ （視聴できない場合は、システム管理者様にお問い合わせください）

上記条件を満たしていても、ご利用者固有の環境によっては視聴できない場合があります。

以下の設定をしていると、再生できない場合があります。

- ・音声デバイスを無効化している。
- ・Windows Audio サービスが停止している。

iPad/iPhone（モバイル）でご利用の場合

対応 OS 注 1	iOS 11.1 注 2 iOS 10.2 注 2 iOS 9.3 注 2 iOS 8.4 注 2
Web ブラウザ	iOS 標準の Web ブラウザ（Safari）
ビデオプレーヤー	iOS 標準のビデオプレーヤー
ネットワーク	モバイル端末に搭載された Wi-Fi および 3G/LTE 回線を使用する。 ビデオを視聴するのに十分なネットワーク帯域が確保されている。

・注 1 動作環境を満たす機種すべてについての動作確認はしておりません。

・注 2 スライド視聴画面を表示したとき、スワイプ機能によるスライド切り替えが動作しない場合があります。