



お手続きおよびカスタマーセンターのご案内

各種お手続き依頼、お問い合わせにつきましては、契約者ご本人さま（保険金・給付金のご請求は受取人さま）からお願いいたします。※お手元に保険証券をご用意のうえご連絡ください。

お手続きメニュー （ご契約者さま）

Web上でのお手続き・請求書の発送依頼やよくあるご質問サイトなど、お客さまのご希望のお手続き方法へ素早く簡単にアクセスいただけます。

各種変更手続き・保険金・給付金請求、控除証明書の再発行等のご利用が可能です。



スマートフォンから下記のURLまたは二次元コードを読み取り、トップ画面が表示されたらご希望のお手続きを選択してください。

URL: <https://vivr.himawari-life.co.jp/1/index.html>

二次元コード



各種お手続き お問い合わせ



0120-563-506（通話料無料）

SMS返信を希望の方は「1」を押してください。

番号選択	取扱内容
0	控除証明書の再発行（期間：毎年10月初旬～3月まで）
1	入院・手術給付金・保険金等のご請求
2	口座変更・保険料のお支払い
3	住所変更・改姓・名義変更
4	解約
5	契約者貸付のご利用
8	その他

保険金・給付金請求 ダイヤル

入院・手術・通院給付金、死亡保険金などのご請求受付、お問い合わせ



0120-528-170（通話料無料）



女性のお客さま専用の「保険金・給付金ダイヤル」もご用意しています。
女性オペレーターが対応します。



0120-528-208（通話料無料）

《受付時間》 月曜日～金曜日 9:00～18:00
土曜日 9:00～17:00
（日曜日、祝日および年末年始は営業していません。）